

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการพัฒนาคณะของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ 2) เปรียบเทียบการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ จำนวน 110 คน ดังผลการวิจัยนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมในการพัฒนาตนเอง

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	23	20.91
หญิง	87	79.09
รวม	110	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
21-30 ปี	44	40.00
31-40 ปี	33	30.00
41-50 ปี	22	20.00
51-60 ปี	11	10.00
รวม	110	100.00
สถานภาพสมรส		
โสด	69	62.73
สมรส	41	37.27
รวม	110	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	6.36
ปริญญาตรี	63	57.27
สูงกว่าปริญญาตรี	40	36.36
รวม	110	100.00
ระยะเวลาในการทำงาน		
0-5 ปี	43	39.09
6-10 ปี	25	22.73
11-15 ปี	13	11.83
16 ปีขึ้นไป	29	26.36
รวม	110	100.00
รายได้ต่อเดือน		
0-15,000 บาท	45	40.91
15,001-30,000 บาท	23	20.91
30,001 บาทขึ้นไป	42	38.18
รวม	110	100.00

จากตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.09 มีอายุ 21-30 ปี มากที่สุด ร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51-60 ปี ร้อยละ 30.00, 20.00 และ 10.00 ตามลำดับ มีสถานภาพโสด ร้อยละ 62.73 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 57.27 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 36.36 และ 6.36 ตามลำดับ มีระยะเวลาในการทำงาน 0-5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 39.09 รองลงมาคือ 16 ปีขึ้นไป, 6-10 ปี และ 11-15 ปี ร้อยละ 26.36, 22.73 และ 11.82 ตามลำดับ มีรายได้ต่อเดือน 0-15,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 40.91 รองลงมาคือ 30,001 บาทขึ้นไป และ 15,001-30,000 บาท ร้อยละ 38.18 และ 20.91 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ

การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ					
การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ	μ	σ	แปลความ	อันดับ	
ด้านความเข้าใจความต้องการของลูกค้า	4.05	0.60	มาก	5	
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน	4.20	0.55	มาก	3	
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.78	0.72	มาก	7	
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ	4.52	0.46	มากที่สุด	1	
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	4.13	0.58	มาก	4	
ด้านความใฝ่รู้	3.95	0.61	มาก	6	
ด้านการปรับปรุงตนเอง	4.39	0.55	มาก	2	
ภาพรวม	4.15	0.46	มาก		

จากตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ พบว่า

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 ($\sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.52 ($\sigma = 0.46$) รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงตนเองอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.39 ($\sigma = 0.55$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 3.78 ($\sigma = 0.72$)

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง
ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า

การพัฒนาตนเอง ด้านความใส่ใจความ ต้องการของลูกค้า	จำนวนและร้อยละของระดับการพัฒนา					μ	σ	แปล ความ	อันดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. รวบรวมและ สอบถามถึงความ ต้องการของลูกค้า	27 (24.55)	51 (46.36)	27 (24.55)	3 (2.73)	2 (1.82)	3.89	0.87	มาก	5
2. เข้าใจถึงความ คาดหวังของลูกค้า	26 (23.64)	64 (58.18)	17 (15.45)	3 (2.73)	0	4.03	0.71	มาก	4
3. เต็มใจในการรับฟัง ความต้องการของลูกค้า	48 (43.64)	54 (49.09)	8 (7.27)	0	0	4.36	0.65	มาก	1
4. ยินดีให้ความ ช่วยเหลือลูกค้าโดยไม่ ต้องให้รางวัลขอ	42 (38.18)	58 (52.73)	9 (8.18)	1 (0.91)	0	4.28	0.65	มาก	2
5. ให้คำแนะนำและ ช่วยเหลือลูกค้าได้ตรง ตามความต้องการ	31 (28.18)	59 (53.64)	18 (16.36)	2 (1.82)	0	4.08	0.72	มาก	3
6. ตอบคำถามลูกค้าได้ ครบทุกข้อ	14 (12.73)	52 (47.27)	37 (33.64)	6 (5.45)	1 (0.91)	3.65	0.81	มาก	6
ภาพรวม						4.05	0.60	มาก	

จากตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 ($\sigma = 0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เต็มใจใน

การรับฟังความต้องการของลูกค้า ค่าเฉลี่ย 4.36 ($\sigma = 0.65$) รองลงมาคือ ยินดีให้ความช่วยเหลือลูกค้าโดยไม่ต้องให้ร้องขอ ค่าเฉลี่ย 4.28 ($\sigma = 0.65$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ตอบคำถามลูกค้าได้ครบทุกข้อ ค่าเฉลี่ย 3.65 ($\sigma = 0.81$)

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน

การพัฒนาตนเอง ด้านความเอื้อเฟื้อต่อ เพื่อนร่วมงาน	จำนวนและร้อยละของระดับการพัฒนาตนเอง					μ	σ	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เข้าใจถึงความรู้สึก ของเพื่อนร่วมงาน	27 (24.55)	60 (54.55)	22 (20.00)	0	1 (0.91)	4.02	0.73	มาก	4
2. เต็มใจให้การ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ที่ประสบปัญหาในการ ให้บริการแก่ลูกค้า	42 (38.18)	64 (58.18)	4 (3.64)	0	0	4.35	0.55	มาก	2
3. เสนอตัวให้ความ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน โดยไม่ต้องรอการร้อง ขอ	26 (23.64)	63 (57.27)	20 (18.18)	1 (0.91)	0	4.04	0.68	มาก	3
4. เน้นการทำงานเป็น ทีม ไม่โดดเด่นเพียงคน เดียว	55 (50.00)	47 (42.73)	4 (3.64)	4 (3.64)	0	4.39	0.73	มาก	1
ภาพรวม						4.20	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 ($\sigma = 0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เน้นการทำงานเป็นทีม ไม่โดดเด่นเพียงคนเดียว ค่าเฉลี่ย 4.39 ($\sigma = 0.73$) รองลงมาคือ เต็มใจให้การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการให้บริการแก่ลูกค้า ค่าเฉลี่ย 4.35 ($\sigma = 0.55$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เข้าใจถึงความรู้สึกของเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.02 ($\sigma = 0.73$)

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาตนเอง ด้านทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนและร้อยละของระดับการพัฒนาตนเอง					μ	σ	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. มีทักษะในการใช้ งานระบบคอมพิวเตอร์ พื้นฐานของธนาคาร	31 (28.18)	50 (45.45)	27 (24.55)	1 (0.91)	1 (0.91)	3.99	0.81	มาก	1
2. สามารถจัดเก็บ ข้อมูลที่สำคัญของ ลูกค้าด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์อย่างเป็น ระบบ	25 (22.73)	52 (47.27)	31 (28.18)	2 (1.82)	0	3.91	0.76	มาก	2
3. สามารถแก้ไขปัญหา เบื้องต้นเมื่อระบบ คอมพิวเตอร์ของ ธนาคารมีปัญหาจาก การใช้งาน	20 (18.18)	42 (38.18)	39 (35.45)	8 (7.27)	1 (0.91)	3.65	0.89	มาก	3
4. สามารถนำเสนอ ข้อมูลการปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ผ่านแผนภูมิแท่ง กราฟ และวงกลมได้	16 (14.55)	43 (39.09)	41 (37.27)	8 (7.27)	2 (1.82)	3.57	0.89	มาก	4
ภาพรวม						3.78	0.72	มาก	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาตนเองของ
พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ
ต่างประเทศ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย
3.78 ($\sigma = 0.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะในการใช้งาน
ระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐานของธนาคาร ค่าเฉลี่ย 3.99 ($\sigma = 0.81$) รองลงมาคือ สามารถจัดเก็บข้อมูล
ที่สำคัญของลูกค้าด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ย 3.91 ($\sigma = 0.76$) และข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถนำเสนอข้อมูลการปฏิบัติงานโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานผ่านแผนภูมิแท่งกราฟ และวงกลมได้ ค่าเฉลี่ย 3.57 ($\sigma = 0.89$)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ

การพัฒนาตนเอง ด้านความมีคุณธรรมและ ความรับผิดชอบ	จำนวนและร้อยละของระดับการพัฒนาตนเอง					μ	σ	แปล ความ	อันดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ของธนาคารอย่าง เคร่งครัด	56 (50.91)	45 (40.91)	9 (8.18)	0	0	4.43	0.64	มาก	4
2. มีความซื่อสัตย์และ โปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน	82 (74.55)	25 (22.73)	3 (2.73)	0	0	4.72	0.51	มากที่สุด	1
3. ปฏิบัติงานได้แล้ว เสร็จตามกำหนด ระยะเวลาที่ตั้งไว้	51 (46.36)	51 (46.36)	7 (6.36)	1 (0.91)	0	4.38	0.65	มาก	5
4. มาถึงธนาคารก่อน เวลาเปิดทำการ	66 (60.00)	36 (32.73)	8 (7.27)	0	0	4.53	0.63	มากที่สุด	3
5. ไม่นำข้อมูลของลูกค้า มาเปิดเผย	81 (73.64)	27 (24.55)	1 (0.91)	0	1 (0.91)	4.70	0.58	มากที่สุด	2
6. ไม่สร้างภาระและ ปัญหาในการทำงานแก่ เพื่อนร่วมงาน	52 (47.27)	48 (43.64)	7 (6.36)	3 (2.73)	0	4.35	0.72	มาก	6
ภาพรวม						4.52	0.46	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 ($\sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.72 ($\sigma = 0.51$) รองลงมาคือ ไม่นำข้อมูล

ของลูกค้ายามาเปิดเผย ค่าเฉลี่ย 4.70 ($\sigma = 0.58$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ไม่สร้างภาระและ
ปัญหาในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.35 ($\sigma = 0.72$)

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ

การพัฒนาตนเอง ด้านความ ใส่ใจในผลสำเร็จ	จำนวนและร้อยละของระดับการพัฒนาตนเอง					μ	σ	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. แสวงหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงานเพื่อให้งาน มีความสำเร็จมากยิ่งขึ้น	35 (31.82)	56 (50.91)	19 (17.27)	0	0	4.15	0.69	มาก	3
2. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นใน การปฏิบัติงานท่านจะ แก้ไขปัญหาให้หมดไป โดยไม่ปล่อยทิ้งไว้	42 (38.18)	60 (54.55)	8 (7.27)	0	0	4.31	0.60	มาก	1
3. มีการวางแผนการ ปฏิบัติงานทั้งระยะสั้น และระยะยาว	32 (29.09)	56 (50.91)	21 (19.09)	1 (0.91)	0	4.08	0.72	มาก	4
4. มีการวัดผลการ ปฏิบัติงานของตนเองกับ ตัวชี้วัดความสำเร็จของ ธนาคาร	30 (27.27)	58 (52.73)	20 (18.18)	2 (1.82)	0	4.05	0.73	มาก	5
5. รับรู้และเข้าใจถึง วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของธนาคาร	37 (33.64)	58 (52.73)	14 (12.73)	1 (0.91)	0	4.19	0.68	มาก	2
6. สามารถเชื่อมโยง ความคิดของท่านเข้ากับ วิสัยทัศน์ของธนาคารได้	26 (23.64)	61 (55.45)	20 (18.18)	3 (2.73)	0	4.00	0.73	มาก	6
ภาพรวม						4.13	0.58	4.13	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาตนเองของ
พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ

ต่างประเทศ ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 ($\sigma = 0.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เมื่อเกิดปัญหาขึ้นใน การปฏิบัติงานท่านจะแก้ไขปัญหาให้หมดไปโดยไม่ปล่อยทิ้งไว้ ค่าเฉลี่ย 4.31 ($\sigma = 0.60$) รองลงมา คือ รับรู้และเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ และพันธกิจของธนาคาร ค่าเฉลี่ย 4.19 ($\sigma = 0.68$) และข้อที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถเชื่อมโยงความคิดของท่านเข้ากับวิสัยทัศน์ของธนาคารได้ ค่าเฉลี่ย 4.00 ($\sigma = 0.72$)

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาตนเอง ด้านความใฝ่รู้

การพัฒนาตนเอง ด้านความใฝ่รู้	จำนวนและร้อยละของระดับการพัฒนาตนเอง					μ	σ	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ติดตามข้อมูล ข่าวสารทั้งภายในและ นอกธนาคาร	34 (30.91)	56 (50.91)	20 (18.18)	0	0	4.13	0.69	มาก	1
2. หาความรู้เพิ่มเติม ด้วยการศึกษาด้วย ตัวเอง เช่น การอ่าน ตำรา การค้นหาข้อมูล ในอินเทอร์เน็ต	30 (27.27)	58 (52.73)	22 (20.00)	0	0	4.07	0.69	มาก	2
3. หาความรู้เพิ่มเติม ด้วยการศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้น	27 (24.55)	43 (39.09)	33 (30.00)	5 (4.55)	2 (1.82)	3.80	0.93	มาก	4
4. หาความรู้เพิ่มเติม ด้วยการเข้าฝึกอบรม หลักสูตรต่าง ๆ	21 (19.09)	46 (41.82)	37 (33.64)	6 (5.45)	0	3.75	0.83	มาก	5
5. สามารถนำความรู้ ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ ในงานได้	23 (20.91)	63 (57.27)	24 (21.82)	0	0	3.99	0.66	มาก	3
ภาพรวม						3.95	0.61	มาก	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาดตนเองของ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ด้านความใฝ่รู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 ($\sigma = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ติดตามข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและนอก ธนาคาร ค่าเฉลี่ย 4.13 ($\sigma = 0.69$) รองลงมาคือ หาความรู้เพิ่มเติมด้วยการศึกษาด้วยตัวเอง เช่น การอ่านตำรา การค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 4.07 ($\sigma = 0.69$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หาความรู้เพิ่มเติมด้วยการเข้าฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ค่าเฉลี่ย 3.75 ($\sigma = 0.83$)

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการพัฒนาดตนเอง ด้านการปรับปรุงตนเอง

การพัฒนาดตนเอง ด้านการปรับปรุงตนเอง	จำนวนและร้อยละของระดับการพัฒนาดตนเอง					μ	σ	แปล ความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. เต็มใจรับฟัง ข้อบกพร่องใน การปฏิบัติงานจากเพื่อน ร่วมงาน	51 (46.36)	53 (48.18)	6 (5.45)	0	0	4.41	0.60	มาก	3
2. ยอมรับคำวิจารณ์จาก เพื่อนร่วมงานเพื่อนำไป ปรับปรุงตัวเอง	53 (48.18)	52 (47.27)	5 (4.55)	0	0	4.44	0.58	มาก	2
3. ยอมรับคำวิจารณ์จาก ผู้บังคับบัญชาเพื่อนำไป ปรับปรุงตัวเอง	55 (50.00)	49 (44.55)	6 (5.45)	0	0	4.45	0.60	มาก	1
4. มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ และ ประสบการณ์ทำงานกับ เพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เกิด กระบวนการจัดการ ความรู้ภายในหน่วยงาน	43 (39.09)	54 (49.09)	12 (10.91)	1 (0.91)	0	4.26	0.69	มาก	4
ภาพรวม						4.39	0.55	มาก	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการพัฒนาดตนเองของ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ด้านการปรับปรุงตนเอง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 ($\sigma = 0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขอมรับคำวิจารณ์จากผู้บังคับบัญชาเพื่อนำไปปรับปรุงตัวเอง ค่าเฉลี่ย 4.45 ($\sigma = 0.60$) รองลงมาคือ ขอมรับคำวิจารณ์จากเพื่อนร่วมงานเพื่อนำไปปรับปรุงตัวเอง ค่าเฉลี่ย 4.44 ($\sigma = 0.58$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน ค่าเฉลี่ย 4.26 ($\sigma = 0.69$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการพัฒนาดตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามเพศ

การพัฒนาด้าน	การพัฒนาด้านของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามเพศ								
	ชาย			หญิง			รวม		
	ระดับการ		พัฒนาตนเอง	ระดับการ		พัฒนาตนเอง	ระดับการ		พัฒนาตนเอง
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า	3.99	0.52	มาก	4.06	0.62	มาก	4.05	0.60	มาก
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน	4.21	0.45	มาก	4.20	0.58	มาก	4.20	0.55	มาก
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.88	0.71	มาก	3.76	0.73	มาก	3.78	0.72	มาก
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ	4.51	0.44	มากที่สุด	4.52	0.46	มากที่สุด	4.52	0.46	มากที่สุด
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	4.04	0.51	มาก	4.15	0.60	มาก	4.13	0.58	มาก
ด้านความใฝ่รู้	3.97	0.58	มาก	3.94	0.62	มาก	3.95	0.61	มาก
ด้านการปรับปรุงตนเอง	4.57	0.45	มากที่สุด	4.34	0.57	มาก	4.39	0.55	มาก
ภาพรวม	4.16	0.36	มาก	4.15	0.48	มาก	4.15	0.46	มาก

จากตารางที่ 10 ระดับการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมเพศชายมีการพัฒนาตนเองมากกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

เพศหญิงมีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้ามากกว่าเพศชาย

เพศชายมีการพัฒนาตนเองด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานมากกว่าเพศหญิง

เพศชายมีการพัฒนาตนเองด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าเพศหญิง

เพศหญิงมีการพัฒนาตนเองด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบมากกว่าเพศชาย

เพศหญิงมีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจในผลสำเร็จมากกว่าเพศชาย

เพศชายมีการพัฒนาตนเองด้านความรู้มากกว่าเพศหญิง

เพศชายมีการพัฒนาตนเองด้านการปรับปรุงตนเองมากกว่าเพศหญิง

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามอายุ

การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ															
การพัฒนาตนเอง	โดยจำแนกตามอายุ														
	21-30 ปี		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	31-40 ปี		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	41-50 ปี		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	51-60 ปี		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	รวม		ระดับการ พัฒนา ตนเอง
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า	3.78	0.57	มาก	4.11	0.48	มาก	4.18	0.60	มาก	4.70	0.39	มากที่สุด	4.05	0.60	มาก
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน	4.03	0.62	มาก	4.24	0.47	มาก	4.19	0.45	มาก	4.73	0.34	มากที่สุด	4.20	0.55	มาก
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.73	0.68	มาก	4.00	0.61	มาก	3.45	0.72	ปานกลาง	3.98	0.94	มาก	3.78	0.72	มาก
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ	4.38	0.48	มาก	4.59	0.44	มากที่สุด	4.58	0.45	มากที่สุด	4.77	0.21	มากที่สุด	4.52	0.46	มากที่สุด
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	3.89	0.54	มาก	4.18	0.60	มาก	4.30	0.49	มาก	4.64	0.39	มากที่สุด	4.13	0.58	มาก
ด้านความใฝ่รู้	3.79	0.59	มาก	4.01	0.64	มาก	3.98	0.51	มาก	4.31	0.65	มาก	3.95	0.61	มาก
ด้านการปรับปรุงตนเอง	4.39	0.52	มาก	4.33	0.60	มาก	4.26	0.56	มาก	4.84	0.32	มากที่สุด	4.39	0.55	มาก
ภาพรวม	3.99	0.44	มาก	4.22	0.46	มาก	4.17	0.39	มาก	4.58	0.38	มากที่สุด	4.15	0.46	มาก

จากตารางที่ 11 ระดับการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและ ธุรกิจต่างประเทศ ที่มีอายุ 51-60 ปี มีการพัฒนาตนเองมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 21-30 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีอายุ 51-60 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้ามากเป็น อันดับ 1 รองลงมาคือ 41-50 ปี, 31-40 ปี และ 21-30 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป – 60 ปีมีการพัฒนาตนเองด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน มากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 21-30 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีอายุ 31-40 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากเป็น อันดับ 1 รองลงมาคือ 21-30 ปี, 51-60 ปี และ 41-50 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีอายุ 51-60 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบมากเป็น อันดับ 1 รองลงมาคือ 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 21-30 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีอายุ 51-60 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจในผลสำเร็จมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 41-50 ปี, 31-40 ปี และ 21-30 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีอายุ 51-60 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านความใฝ่รู้ มากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 21-30 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีอายุ 51-60 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านการปรับปรุงตนเอง มากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 41-50 ปี, 21-30 ปี และ 31-40 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส

การพัฒนาตนเอง	การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส								
	โสด		ระดับการ พัฒนาตนเอง	สมรส		ระดับการ พัฒนาตนเอง	รวม		ระดับการ พัฒนาตนเอง
	μ	σ		μ	σ		μ	σ	
ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า	3.92	0.57	มาก	4.28	0.58	มาก	4.05	0.60	มาก
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน	4.11	0.57	มาก	4.34	0.49	มาก	4.20	0.55	มาก
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.70	0.73	มาก	3.91	0.70	มาก	3.78	0.72	มาก
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ	4.41	0.46	มาก	4.70	0.41	มากที่สุด	4.52	0.46	มากที่สุด
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	4.02	0.57	มาก	4.31	0.56	มาก	4.13	0.58	มาก
ด้านความใฝ่รู้	3.87	0.61	มาก	4.07	0.58	มาก	3.95	0.61	มาก
ด้านการปรับปรุงตนเอง	4.36	0.56	มาก	4.45	0.55	มาก	4.39	0.55	มาก
ภาพรวม	4.06	0.45	มาก	4.31	0.44	มาก	4.15	0.46	มาก

จากตารางที่ 12 ระดับการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามสถานภาพ สมรส พบว่า โดยภาพรวมพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่าย การธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองมากกว่าสถานภาพโสด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้ามากกว่า สถานภาพโสด

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานมากกว่า สถานภาพโสด

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่าสถานภาพโสด

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ มากกว่าสถานภาพโสด

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจในผลสำเร็จมากกว่า สถานภาพโสด

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองด้านความใฝ่รู้มากกว่าสถานภาพโสด

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีสถานภาพสมรสมีการพัฒนาตนเองด้านการปรับปรุงตนเองมากกว่าสถานภาพโสด

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การพัฒนาตนเอง	การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา											
	ต่ำกว่า			ระดับการ			สูงกว่า			รวม		
	ปริญญาตรี		พัฒนา ตนเอง	ปริญญาตรี		พัฒนา ตนเอง	ปริญญาตรี		พัฒนา ตนเอง	รวม		พัฒนา ตนเอง
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า	3.57	0.57	มาก	4.01	0.60	มาก	4.20	0.55	มาก	4.05	0.60	มาก
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน	3.79	0.85	มาก	4.17	0.55	มาก	4.31	0.48	มาก	4.20	0.55	มาก
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.00	0.54	ปานกลาง	3.71	0.61	มาก	4.03	0.79	มาก	3.78	0.72	มาก
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ	3.90	0.69	มาก	4.48	0.42	มาก	4.68	0.37	มากที่สุด	4.52	0.46	มากที่สุด
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	3.33	0.59	ปานกลาง	4.12	0.54	มาก	4.29	0.54	มาก	4.13	0.58	มาก
ด้านความใฝ่รู้	3.40	0.43	ปานกลาง	3.86	0.56	มาก	4.18	0.62	มาก	3.95	0.61	มาก
ด้านการปรับปรุงตนเอง	4.11	0.64	มาก	4.30	0.54	มาก	4.58	0.53	มากที่สุด	4.39	0.55	มาก
ภาพรวม	3.58	0.47	มาก	4.11	0.41	มาก	4.33	0.44	มาก	4.15	0.46	มาก

จากตารางที่ 13 ระดับการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองมากเป็นอันดับ 1 รองลงมา คือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้ามากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจในผลสำเร็จมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองด้านความใฝ่รู้ มากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีการพัฒนาตนเองด้านการปรับปรุงตนเองมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ															
การพัฒนาตนเอง	โดยจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน														
	0-5 ปี		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	6-10 ปี		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	11-15 ปี		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	16 ปีขึ้นไป		ระดับการ พัฒนา ตนเอง	รวม		ระดับการ พัฒนา ตนเอง
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ	
ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า	3.69	0.54	มาก	4.25	0.37	มาก	4.32	0.51	มาก	4.29	0.62	มาก	4.05	0.60	มาก
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน	3.94	0.60	มาก	4.36	0.40	มาก	4.31	0.49	มาก	4.39	0.49	มาก	4.20	0.55	มาก
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.58	0.59	มาก	4.18	0.58	มาก	3.90	0.77	มาก	3.69	0.85	มาก	3.78	0.72	มาก
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ	4.31	0.47	มาก	4.64	0.40	มากที่สุด	4.81	0.41	มากที่สุด	4.59	0.39	มากที่สุด	4.52	0.46	มากที่สุด
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	3.73	0.44	มาก	4.41	0.54	มาก	4.41	0.52	มาก	4.36	0.50	มาก	4.13	0.58	มาก
ด้านความใฝ่รู้	3.69	0.57	มาก	4.21	0.51	มาก	3.95	0.60	มาก	4.11	0.60	มาก	3.98	0.61	มาก
ด้านการปรับปรุงตนเอง	4.25	0.53	มาก	4.52	0.54	มากที่สุด	4.46	0.60	มาก	4.44	0.57	มาก	4.39	0.55	มาก
ภาพรวม	3.88	0.39	มาก	4.37	0.38	มาก	4.33	0.40	มาก	4.29	0.46	มาก	4.15	0.46	มาก

จากตารางที่ 14 ระดับการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี มีการพัฒนาตนเองมากเป็นอันดับ 1 รองลงมา คือ 11-15 ปี, 16 ปีขึ้นไป และ 0-5 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 11-15 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้ามากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 16 ปีขึ้นไป, 6-10 ปี และ 0-5 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีการพัฒนาตนเองด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงานมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 6-10 ปี, 11-15 ปี และ 0-5 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 11-15 ปี 16 ปีขึ้นไป และ 0-5 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 11-15 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 6-10 ปี, 16 ปีขึ้นไป และ 0-5 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจในผลสำเร็จมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 6-10 ปี, 11-15 ปี และ 0-5 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านความใฝ่รู้ มากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 16 ปีขึ้นไป, 11-15 ปี และ 0-5 ปี ตามลำดับ

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ ที่มีระยะเวลาในการทำงาน 6-10 ปี มีการพัฒนาตนเองด้านการปรับปรุงตนเองมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 11-15 ปี, 16 ปีขึ้นไป และ 0-5 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

การพัฒนาตนเอง	การพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน											
	0-15,000			ระดับการ			15,001-30,000 บาท			ระดับการ		
	บาท			พัฒนา			พัฒนา			30,001 บาท		
	ขึ้น			พัฒนา			ขึ้นไป			พัฒนา		
	μ	σ	ตนเอง	μ	σ	ตนเอง	μ	σ	ตนเอง	μ	σ	ตนเอง
ด้านความใส่ใจความต้องการของลูกค้า	3.71	0.55	มาก	4.23	0.32	มาก	4.32	0.58	มาก	4.05	0.60	มาก
ด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน	3.98	0.61	มาก	4.33	0.40	มาก	4.36	0.49	มาก	4.20	0.55	มาก
ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.60	0.62	มาก	4.17	0.56	มาก	3.76	0.82	มาก	3.78	0.72	มาก
ด้านความมีคุณธรรมและความรับผิดชอบ	4.30	0.47	มาก	4.69	0.40	มาก	4.66	0.39	มาก	4.52	0.46	มาก
ด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ	3.77	0.47	มาก	4.38	0.54	มาก	4.38	0.51	มาก	4.13	0.58	มาก
ด้านความใฝ่รู้	3.69	0.54	มาก	4.23	0.47	มาก	4.06	0.61	มาก	3.95	0.61	มาก
ด้านการปรับปรุงตนเอง	4.27	0.54	มาก	4.51	0.52	มาก	4.45	0.58	มาก	4.39	0.55	มาก
ภาพรวม	3.90	0.41	มาก	4.37	0.34	มาก	4.31	0.44	มาก	4.15	0.46	มาก

จากตารางที่ 15 ระดับการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า โดยภาพรวมพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคาร และธุรกิจต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท มีการพัฒนาตนเองมากเป็นอันดับ 1 รองลงมา คือ 30,001 บาทขึ้นไป และ 0-15,000 บาท เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป มีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจความต้องการ ของลูกค้ามากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 15,001-30,000 บาท และ 0-15,000 บาท

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป มีการพัฒนาตนเองด้านความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อน ร่วมงานมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 15,001-30,000 บาท และ 0-15,000 บาท

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท มีการพัฒนาตนเองด้านทักษะการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 30,001 บาทขึ้นไป และ 0-15,000 บาท

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท มีการพัฒนาตนเองด้านความมีคุณธรรมและ ความรับผิดชอบมากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 30,001 บาทขึ้นไป และ 0-15,000 บาท

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป มีการพัฒนาตนเองด้านความใส่ใจในผลสำเร็จ มากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 15,001-30,000 บาท และ 0-15,000 บาท

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท มีการพัฒนาตนเองด้านความใฝ่รู้ มากเป็น อันดับ 1 รองลงมาคือ 30,001 บาทขึ้นไป และ 0-15,000 บาท

พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจ ต่างประเทศ ที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-30,000 บาท มีการพัฒนาตนเองด้านการปรับปรุงตนเอง มากเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ 30,001 บาทขึ้นไป และ 0-15,000 บาท

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมในการพัฒนาตนเอง

ตารางที่ 16 จำนวนของข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเอง

ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเอง	จำนวน
จัดอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	8
การปรับตัวเพื่อรับกับการเปลี่ยนแปลง	6
คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมองค์กร	5
การทำงานเป็นทีม ขอมรับความคิดเห็นส่วนรวม	4
จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	2
ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	2
จัดอบรมการด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	2
มีการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกัน ในองค์กร	1
ทักษะในการให้บริการด้วยความเป็นเลิศ	1

จากตารางที่ 16 จำนวนของข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเองของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สังกัดฝ่ายการธนาคารและธุรกิจต่างประเทศ พบว่ามีข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตนเอง ด้านจัดอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือ การปรับตัวเพื่อรับกับการเปลี่ยนแปลง คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมองค์กร การทำงานเป็นทีม ขอมรับความคิดเห็นส่วนรวม จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จัดอบรมการด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ มีการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกัน ในองค์กร และทักษะในการให้บริการด้วยความเป็น ตามลำดับ