

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการข้อมูลฝ่ายใน ห้องถ่าย พื้นที่ศึกษา ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเยีย จังหวัดนครราชสีมา และเพื่อเปรียบเทียบ พฤติกรรมการจัดการข้อมูลฝ่ายในห้องถ่าย พื้นที่ศึกษา ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเยีย จังหวัด นครราชสีมา โดยจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธี การดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเยีย จังหวัดนครราชสีมา มีจำนวนประชากร 6,316 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลไทยสามัคคี, 2554)
2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากประชากรศึกษา มีจำนวน 6,316 คน โดยสุ่มจาก ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเยีย จังหวัดนครราชสีมา โดยจะกำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่างตาม Yamane (1967) คำนวณค่าด้วยสูตร  $n = \frac{N}{1+Ne^2}$  ไม่เกิน 5% สำหรับการศึกษาระดับนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportionate) ดังแสดงในตาราง

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ ร้อยละ 5

เมื่อแทนค่าในสูตร

$N = 6,316$  คน

$e = 0.05$

$$n = \frac{6,316}{1+6,316(0.05)^2}$$

$$n = \frac{6,316}{16.79} \quad n = 377$$

ดังนั้น ในการศึกษารั้งนี้ ใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 377 คน

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชาชน ในพื้นที่ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	ร้อยละ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ 1 ไทยสามัคคี	687	10.88	41
หมู่ 2 สุขสมบูรณ์	732	11.59	44
หมู่ 3 ปฏิรูป	498	7.88	30
หมู่ 4 บุ่นไทร	862	13.65	51
หมู่ 5 บุ่นไฝ	508	8.04	30
หมู่ 6 ห้วยใหญ่ใต้	366	5.79	22
หมู่ 7 ไผ่งาม	512	8.11	31
หมู่ 8 พุทธชาด	808	12.79	48
หมู่ 9 คลองไทร	431	6.82	26
หมู่ 10 คลองย่าโน	354	5.60	21
หมู่ 11 ไทยพัฒนา	558	8.83	33
รวม	6,316	100.00	377

กลุ่มตัวอย่างของประชาร ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา มีจำนวน 377 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบระบบ จากการแบ่งเป็นรายหมู่บ้าน โดยใช้วิธีแบ่งตามสัดส่วนจำนวนประชากร

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการขายในท้องถิ่น โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูล ซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ ขนาดครัวเรือน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการของบุคลากรในห้องถิน ซึ่งลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด โดยผู้ศึกษาทำหนังสือแบบนี้ออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

4 คะแนน	หมายถึง	ปฏิบัติตามมากที่สุด
3 คะแนน	หมายถึง	ปฏิบัติตาม
2 คะแนน	หมายถึง	ปฏิบัติน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	ปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องพฤติกรรมการจัดการของบุคลากร จากนั้นนำมามากหนึ่งคราว ออกแบบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการของบุคลากรในห้องถิน และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่า ครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นส่งให้อาชารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

2.1 ดร.กฤตญา นันทพีชร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

2.2 นายสมบูรณ์ สิงกิ้ง นายนักศึกษาประจำสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

2.3 นายน้อม พิศนอกร รองประธานสภาพองค์การบริหารส่วนตำบลไทยสามัคคี

3. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้อาชารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความตรงชิงเนื้อหา (Content Validity)

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ตำบลวังน้ำเขียวที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยง หรือความเชื่อถือ ได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 ซึ่งจะถือว่าแบบสอบถามนี้ มีความเชื่อถือได้ จึงสามารถนำไปเก็บข้อมูลจริง

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มแจกแบบสอบถามไปยังประชาชนทุกอาชีพ ในพื้นที่ตำบลไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนราธิวาส
2. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 377 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 377 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ร้อยละ โดยการบรรยายเชิงพรรณนาประกอบตาราง
2. พฤติกรรมการจัดการข้อมูลฟอยในท้องถิ่น พื้นที่ศึกษาดำเนินลักษณะไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนราธิวาส วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอโดยการบรรยายเชิงพรรณนาประกอบตาราง
3. ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการข้อมูลฟอยในท้องถิ่น พื้นที่ศึกษาดำเนินลักษณะไทยสามัคคี อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนราธิวาส วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงอนุमาน (Inferential Statistics) คือ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างของ 2 ตัวแปร และ One-way ANOVA เป็นการหาค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่มตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป กรณีพบว่า มีความแตกต่าง จึงใช้การทดสอบหากความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD และนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง

## เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) กำหนดช่วงของการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลือชัย วงศ์ทอง (2555, หน้า 91)

$$\begin{aligned}
 \text{อัตราภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} \\
 &= \frac{4-1}{4} \\
 &= 0.75
 \end{aligned}$$

และกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูลเต่าลงด้าน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.26-4.00	มีพฤติกรรมการจัดการขยะอยู่ในระดับที่ดี
ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51-3.25	มีพฤติกรรมการจัดการขยะอยู่ในระดับค่อนข้างดี
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.76-2.50	มีพฤติกรรมการจัดการขยะอยู่ในระดับค่อนข้างไม่ดี
ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00-1.75	มีพฤติกรรมการจัดการขยะอยู่ในระดับไม่ดี