

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจงการตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี และศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ในฐานะที่ท่านเป็นประชาชนคนหนึ่งเขตเทศบาลแห่งนี้ที่จะให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถาม เพื่อจะได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปวิเคราะห์ในภาพรวม แล้วจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานเพื่อให้เทศบาลเมืองจันทนิมิตมีระบบการบริหารจัดการที่ดี และสามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้มากที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของท่านโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐
ที่ตรงกับความเป็นจริง และโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

1. เพศ

☐ 1.) ชาย

☐ 2.) หญิง

2. อายุ

☐ 1.) 18 ปีขึ้นไป-25 ปี

☐ 2.) 25 ปีขึ้นไป-32 ปี

☐ 3.) 32 ปีขึ้นไป-39 ปี

☐ 4.) 39 ปีขึ้นไป-46 ปี

☐ 5.) 46 ปีขึ้นไป-53 ปี

☐ 6.) 53 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1.) ต่ำกว่า ม.6/ ปวช.

☐ 2.) อนุปริญญา/ ปวท./ ปวส.

☐ 3.) ปริญญาตรี

☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- ☐ 1.) นักเรียน/นักศึกษา
 ☐ 2.) ธุรกิจส่วนตัว/พ่อค้า
☐ 3.) รับจ้าง
 ☐ 4.) พนักงานบริษัท
☐ 5.) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 ☐ 6.) เกษตรกร

5. รายได้ต่อเดือน

- ☐ 1.) ต่ำกว่า 10,000 บาท
 ☐ 2.) 10,001 ขึ้นไป-20,000 บาท
☐ 3.) 20,001 บาทขึ้นไป-30,000 บาท
 ☐ 4.) 30,001 บาทขึ้นไป-40,000 บาท
☐ 5.) 40,001 บาทขึ้นไป

6. ชุมชนย่อย

- ☐ 1) ชุมชนหัววัง
 ☐ 2) ชุมชนคลองขนอน
☐ 3) ชุมชนท้ายวัด
 ☐ 4) ชุมชนหลังวัด
☐ 5) ชุมชนสันติสุข
 ☐ 6) ชุมชนท่าเรือจ้าง
☐ 7) ชุมชนวัดไผ่ล้อม
 ☐ 8) ชุมชนบ้านล่าง
☐ 9) ชุมชนตรอกประตู
 ☐ 10) ชุมชนเขื่อนยาง
☐ 11) ชุมชนวัดจันทร์

ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลัก

ธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์นิมิต จังหวัดจันทบุรี

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและโปรดตอบคำถามทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการประมวลผล

ข้อ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์นิมิต จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
ด้านหลักนิติธรรม					
1.	เทศบาลเมืองจันทน์นิมิตปฏิบัติงานเป็นไปตาม เจตนารมณ์ของกฎหมาย				
2.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์นิมิต ยึดหลัก ความเสมอภาคในการให้บริการ				

ข้อ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนimit จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
3.	เทศบาลเมืองจันทนimitออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย				
4.	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลเมือง จันทนimit มีความทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับ ของสังคม				
ด้านหลักคุณธรรม					
5.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนimit ปฏิบัติงาน ด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม				
6.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนimit มีการ ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่าง ใกล้ชิด เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนอย่างเสมอภาค				
7.	เมื่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนimitกระทำ ความผิดทางวินัย มีการสอบสวนและพิจารณา ลงโทษตามลำดับชั้น ด้วยความเป็นธรรม				
8.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนimit ปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด และเต็ม กำลังความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ทางราชการ และประชาชนเป็นหลัก				
ด้านความโปร่งใส					
9.	เทศบาลเมืองจันทนimit มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารสำคัญที่ประชาชนทราบโดยทั่วกัน เช่น ข้อบังคับของเทศบาล เทศบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง				
10.	เทศบาลเมืองจันทนimit ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ปิดประกาศ ประชุมชี้แจงผู้นำชุมชน และมีการ ประชาคม				

ข้อ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
11.	เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 และมีระบบให้ ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น				
12.	ประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการ ดำเนินงานกิจกรรมของเทศบาลเมืองจันทน์มิตได้ มากขึ้น				
ด้านหลักการมีส่วนร่วม					
13.	เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีนโยบายในการรับฟัง ความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป				
14.	เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการนำข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็นที่รับฟังจากประชาชนมาใช้ในการ ตัดสินใจ และปรับปรุงการปฏิบัติงาน				
15.	ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การวางแผน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลเมือง จันทน์มิต				
16.	เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการสนับสนุนกิจกรรม ต่าง ๆ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด				
ด้านหลักความรับผิดชอบ					
17.	เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน				
18.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต ปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ หน่วยงานที่กำหนดไว้				
19.	เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการติดตาม และ ประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ				
20.	เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีความ กระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน				

ข้อ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
ด้านหลักด้านหลักความคุ้มค่า					
21.	การบริการของเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว				
22.	เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ประชาชน				
23.	เทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาพื้นที่ครอบคลุมในทุกด้าน				
24.	เทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการใช้จ่ายงบประมาณ ตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน				