

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และชุมชนย่อย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือประชาชนชุมชนย่อย 11 ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จากประชากรจำนวน 10,144 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1967) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็น ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD) สมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่ามีมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จำนวน 11 ชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.51 อายุตั้งแต่ 46 ปี ขึ้นไป-53 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.51 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.96 มีอาชีพรับจ้าง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.79 มีรายได้ตั้งแต่ 10,001 บาท

ขึ้นไป-20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.23 และส่วนใหญ่อยู่ในชุมชนวัดไผ่ล้อม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.06

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และชุมชนย่อย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือจำนวนประชากร ผู้ที่มีสิทธิเลือกตั้งที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตชุมชนย่อยต่าง ๆ จำนวน 11 ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 10,144 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองจันทนิมิต, 2555)

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.11, SD=0.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี อันดับแรกคือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.24, SD=0.59$) รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X}=3.15, SD=0.64$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X}=3.13, SD=0.67$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.08, SD=0.67$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.08, SD=0.67$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.02, SD=0.66$) เป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม อันดับแรกคือเทศบาลเมืองจันทนิมิตปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ($\bar{X}=3.31, SD=0.59$) รองลงมาคือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีความทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม ($\bar{X}=3.25, SD=0.60$) เทศบาลเมืองจันทนิมิต ออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย ($\bar{X}=3.23, SD=0.57$) และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X}=3.18, SD=0.63$) เป็นอันดับสุดท้าย

2.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม อันดับแรกคือ

เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.21, SD = 0.66$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด และเต็มกำลังความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชนเป็นหลัก ($\bar{X} = 3.14, SD = 0.71$) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างใกล้ชิด เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่าง เสมอภาค ($\bar{X} = 3.12, SD = 0.62$) และเมื่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิตกระทำ ความผิดทางวินัย มีการสอบสวนและพิจารณาลงโทษตามลำดับชั้นด้วยความเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.08, SD = 0.70$) เป็นอันดับสุดท้าย

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส อันดับแรก คือ เทศบาลเมืองจันทน์มิต ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการด้วย วิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ปิ๊ดประกาศ ประชุมชี้แจงผู้นำชุมชน และมีการ ประชาคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.21, SD = 0.62$) รองลงมาคือ เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 และมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.15, SD = 0.62$) เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สำคัญที่ประชาชนทราบโดยทั่วกัน เช่น ข้อบังคับของเทศบาล เทศบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูล การดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง ($\bar{X} = 3.14, SD = 0.68$) และประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมของเทศบาลเมืองจันทน์มิต ได้มากขึ้น ($\bar{X} = 3.10, SD = 0.65$) เป็นอันดับสุดท้าย

2.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม อันดับแรกคือ เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีนโยบายในการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.12, SD = 0.69$) รองลงมาคือ เทศบาลเมืองจันทน์มิตมีการนำข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นที่ รับฟังจากประชาชนมาใช้ในการตัดสินใจ และปรับปรุงการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.02, SD = 0.67$) เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ โดยให้ประชาชน ส่วนร่วมมากที่สุด ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.63$) ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต ($\bar{X} = 2.99, SD = 0.65$) เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการสนับสนุน กิจกรรมต่าง ๆ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.63$) และเทศบาลเมือง จันทน์มิต มีการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด ($\bar{X} = 2.95, SD = 0.63$) เป็นอันดับสุดท้าย

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ อันดับแรกคือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.12, SD = 0.69$) รองลงมาคือเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.10, SD = 0.67$) เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองจันทนิมิต มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ($\bar{X} = 3.08, SD = 0.65$) และเทศบาลเมืองจันทนิมิตมีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.05, SD = 0.68$) เป็นอันดับสุดท้าย

2.6 หลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านความคุ้มค่า อันดับแรกคือการบริการของเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.14, SD = 0.64$) รองลงมาคือ เทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.10, SD = 0.71$) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.07, SD = 0.69$) และเทศบาลเมืองจันทนิมิต มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาพื้นที่ครอบคลุมในทุกด้าน ($\bar{X} = 3.03, SD = 0.62$) เป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 3 จากการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 3 คู่

5. ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

6. ประชาชนที่อยู่ชุมชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 ได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 6 คู่

ตารางที่ 26 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
6. ประชาชนที่อยู่ชุมชนย่อยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของศศิวิมล ธรรมเกสร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม พบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบลมีประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของอนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย (2549, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอพนัสนิคมจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลใน ระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของปาลสิมมาลี ชีร์ฐนิมานต์ (2550, บทคัดย่อ) การศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล: ศึกษากรณี เทศบาล ตำบลลำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานเทศบาลตำบล ลำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของพระจุฑา ชีร์ปญโญ (เวฬุวาปี) (2554, บทคัดย่อ) การศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพยนต์ อำเภอตากฟ้า จังหวัด นครสวรรค์ พบว่าประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ใน ภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก และขัดแย้งกับผลการศึกษาของกำธร รัตนธรรม (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาล ตำบลแหลมงอบ จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารเทศบาลตำบลแหลมงอบ จังหวัดตราด ในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลใน เขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี พิจารณารายด้าน พบว่า

1. ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผล การศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของอนุรัตน์ จักรเจริญพรชัย (2549, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ

บริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอนันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ตามลำดับดังนี้ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม และสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของปาลิมาล์ ธีรธรรมาภิบาล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษา เรื่อง การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล: ศึกษากรณี เทศบาลตำบลลำไทรเหนือ อำเภอเมือง จังหวัด สมุทรปราการ จากผลการวิจัยพบว่า พนักงาน เทศบาลตำบลลำไทรเหนือ มีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านนิติธรรม รองลงมา คือด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านความโปร่งใส ด้านความคุ้มค่า และด้านการมีส่วนร่วม ตามลำดับ

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขต เทศบาลเมืองจันทน์มิตร จังหวัดจันทบุรี ด้านนิติธรรม เป็นอันดับแรก จะเห็นได้ว่า ประชาชน ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องของกฎหมาย มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ

2. ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิตร จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผล การศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพพตา ประภาศิริ (2549) ศึกษาเรื่องการศึกษา ธรรมาภิบาลในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีมี ระดับคะแนนเฉลี่ยของหลักต่าง ๆ ตั้งแต่ 2.92 ไปจนถึง 3.49 โดยกลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าหน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ย หลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หลักนิติธรรมหลัก ความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ซึ่งมี คะแนน เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขต เทศบาลเมืองจันทน์มิตร จังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักคุณธรรม เป็นอันดับที่ 3 จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชนเป็นหลัก

3. ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิตร จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจาก ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุจิตรา มีจำรัส (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอท่ามะกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีระดับคะแนนเฉลี่ยของหลัก

ต่าง ๆ ตั้งแต่ 2.92 ไปจนถึง 3.49 โดยกลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าหน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ และหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับ ปานกลาง และขัดแย้งกับ ผลการศึกษาของพระจุล จีรปัญญา (เวฬุวาปี) (2554, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง การบริหารงาน ตามธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพยนต์ อำเภอดงพญาไฟ จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขต เทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านความโปร่งใส เป็นอันดับที่ 2 เนื่องจากเทศบาลเมือง จันทนิมิตมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนทราบโดยทั่วกันและรวดเร็ว ประชาชน สามารถตรวจสอบได้ เช่น ข้อบังคับของเทศบาล เทศบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูลการดำเนินการ จัดซื้อ-จัดจ้าง

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจาก ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของศศิวิมล ธรรมเกษตร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด จันทบุรี พบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย สูงสุด และด้านหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และขัดแย้งกับผลการศึกษาของภักดี ศรีเมือง (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลางเช่นกัน เรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า และด้านความโปร่งใส

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขต เทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย ผู้บริหารของ เทศบาลเมืองจันทนิมิต ต้องให้ความสำคัญในด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะในเรื่องกิจกรรม ต่าง ๆ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เทศบาลจัดขึ้นทุกครั้ง และทุก ๆ ชุมชน

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจาก ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุจิตรา มีจำรัส (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการ

บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอท่ามะกา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ หลักความรับผิดชอบ หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักนิติธรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิระ ฤกษ์วานิชย์กุล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของราชการส่วนภูมิภาค: ศึกษากรณี ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน เช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ หลักความรับผิดชอบหลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใสหลักนิติธรรม และสุดท้ายคือ หลักคุณธรรม

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิตปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรกำหนดไว้ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

6. ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของปาลสิมมาต์ ชีร์ฐมานันท์ (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล: ศึกษากรณี เทศบาลตำบลลำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการวิจัยพบว่า พนักงานเทศบาลตำบลลำโรงเหนือมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านนิติธรรม รองลงมา คือด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความโปร่งใส ด้านความคุ้มค่า และด้านการมีส่วนร่วมตามลำดับ และขัดแย้งกับผลการศึกษาของสุพพตา ประภาศิริ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการศึกษาธรรมาภิบาลในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผลการวิจัยพบว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีระดับคะแนนเฉลี่ยของหลักต่าง ๆ ตั้งแต่ 2.92 ไปจนถึง 3.49 โดยกลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าหน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ และหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่อง

ของการจัดสรรงบประมาณ ให้ครอบคลุมเพื่อให้มากที่สุดและต้องพิจารณาตามความเดือดร้อนของประชาชนเป็นหลัก

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี

เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และชุมชนย่อย พบว่า ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี โดยมีการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และชุมชนย่อย ผู้วิจัยนำผลมาเปรียบเทียบมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของศศิวิมล ธรรมเกสร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า เมื่อจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง จำนวนครั้งที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามา และระดับชั้นองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และขัดแย้งกับผลการศึกษาของจิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน

2. อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับผลการศึกษาของศศิวิมล ธรรมเกสร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า เมื่อจำแนก

ตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง จำนวนครั้งที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามา และระดับชั้นองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกันและขัดแย้งกับผลการศึกษาของศศิวิมล ธรรมเกสร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง จำนวนครั้งที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามา และระดับชั้นองค์การบริหารส่วนตำบล แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4. อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของภักดี ศรีเมือง (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และด้านนิติธรรม มาบริหารแตกต่างกัน และขัดแย้งกับผลการศึกษาของจิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน

5. รายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวรรณ หวังศุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับผลการศึกษาของศศิวิมล ธรรมเกสร (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการ

บริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง จำนวนครั้งที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามา และระดับชั้นองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ชุมชนย่อย พบว่า ประชาชนที่อยู่ในชุมชนย่อยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก อันดับแรกในภาพรวมคือ ด้านหลักนิติธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านการมีส่วนร่วม เป็นอันดับสุดท้าย จากข้อค้นพบดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ควรมีนโยบายโดยการให้ประชาชนเข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ให้มากที่สุด
2. ผู้บริหารเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาพื้นที่ให้ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
3. ผู้บริหารเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านหลักนิติธรรม
 - 1.1 ควรให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทนิมิต ยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ
 - 1.2 เทศบาลเมืองจันทนิมิต ควรเน้นในเรื่อง ออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย
2. ด้านหลักคุณธรรม

2.1 ควรเน้นให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต การตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างใกล้ชิด เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค

2.2 เมื่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิตกระทำความผิดทางวินัย มีการสอบสวนและพิจารณาลงโทษตามลำดับชั้น ด้วยความเป็นธรรม

3. ด้านหลักความโปร่งใส

3.1 เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนทราบโดยทั่วกัน เช่น ข้อบังคับของเทศบาล เทศบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูลการดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง

3.2 ประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนินกิจกรรมของเทศบาลเมืองจันทน์มิตได้มากขึ้น

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม

4.1 ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต

4.2 เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ

5.1 เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีความกระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

5.2 เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

6. ด้านหลักความคุ้มค่า

6.1 เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

6.2 เทศบาลเมืองจันทน์มิต มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาพื้นที่ครอบคลุมในทุกด้าน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นการมุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี พิจารณาความสัมพันธ์ในเชิงความแตกต่างของปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของประชากรกลุ่มตัวอย่างกับการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล 6 องค์ประกอบเท่านั้น มิได้มุ่งทำการศึกษาถึงสาเหตุอันเป็น

คำอธิบายที่ค้นพบจากการศึกษา ผู้ศึกษาจึงเห็นว่าในโอกาสต่อไป จะได้ทำการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และมีมิติของการศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี
2. ควรศึกษาผลกระทบต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ว่ามีผลกระทบไปในทิศทางใด เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University