

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิตร จังหวัดจันทบุรี

อมรินทร์ กิจศิริรัตน์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

สิงหาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

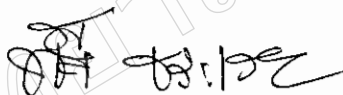
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ อมรินทร์ กิจศิริรัตน์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ
ภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



(ดร.รังสรรค์ ม่วงโสธ)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)



กรรมการ

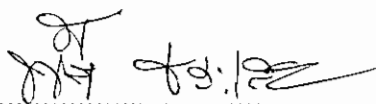
(ดร.รังสรรค์ ม่วงโสธ)



กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์สุริยร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่ ๑๖ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอาจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต และ ดร.รังสรรค์ ม่วงโสธส ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของปัญหาพิเศษเพื่อให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและการเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ ไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ทางการศึกษา นายธาดา สายภัทรานุสรณ์ ตำแหน่งปลัดเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี อาจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ผู้ให้คำปรึกษาแนะนำ ขอขอบพระคุณวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ศูนย์จันทบุรี ที่ให้โอกาสที่ได้การศึกษาในครั้งนี้ และประชาชนทุกคนในเขตเทศบาลตำบลจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน และเพื่อนร่วมสถาบันและเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนทุกท่านที่เกี่ยวข้องซึ่งมิได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

อมรินทร์ กิจศิริรัตน์

54930424: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ ประชาชน/ หลักธรรมาภิบาล

อมรินทร์ กิจศิริรัตน์: ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี (PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS GOOD
GOVERNANCE MANAGEMENT IN CHANTHANIMIT MUNICIPALITY, CHANTHABURI
PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: รัชสรรค์ ม่วงโสธร, รป.ด. 140 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขต เทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และชุมชนย่อย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้มีประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนชุมชนย่อย 8 ชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จากประชากร จำนวน 10,144 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1967) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็น ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (SD) ใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัว, ใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัว และใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) เพื่อทดสอบว่าตัวแปรใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี อันดับแรกคือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า และด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่าง แต่ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ และชุมชนย่อย ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

54930424: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORD: OPINION/ PUBLIC/ GOOD GOVERNANCE

AMARIN KITSIRIRAT: PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS GOOD GOVERNANCE MANAGEMENT IN CHANTHANIMIT MUNICIPALITY, CHANTHABURI PROVINCE. ADVISOR: RUNGSON MUANGSOROT, D.P.A. 140 P. 2013.

The study of 'Public opinions towards the administration by the principles of good governance in Chanthanimit Municipality, Chanthaburi Province' focused 1) to study public opinions towards the administration by the principles of good governance in Chanthanimit Municipality, Chanthaburi Province and, 2) to compare public opinions towards the administration by the principles of good governance in Chanthanimit Municipality, Chanthaburi Province classifying by gender, age, education level, income and community. The data were collected from 385 residents of 8 communities in Chanthanimit Municipality, Chanthaburi Province from the population of 10,144 residents. The sample size was calculated from Taro Yamane formula (Yamane, 1967). The research equipment was four-scale questionnaires. The general data were analyzed using descriptive statistics including frequency and percentage whilst the analysis of opinions were conducted using percentage, frequency, mean and standard deviation. t-test was used to test the hypothesis when two groups of independent variables were compared. One-way ANOVA was applied to compare more than three groups of independent variables. LSD (Least significant difference) was used to test the difference in pair at the statistically significant level of .05.

The findings revealed that the overall of six aspects in public opinions towards the administration by the principles of good governance in Chanthanimit Municipality, Chanthaburi Province was at the high level. When considering in each aspect, it was found that the rank can be arranged from the highest to the least level including the rule of law, transparency, morality, responsibility, cost-effectiveness, and participation, respectively. The comparison of public opinions towards the administration by the principles of good governance in Chanthanimit Municipality, Chanthaburi Province showed that residents with different gender, age, education level, income and community had no different opinions towards the administration by the principles of good governance in Chanthanimit Municipality, Chanthaburi Province at the statistically significant level of .05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐใหม่	12
แนวคิดวิวัฒนาการทางการจัดการ.....	19
แนวคิด TQM (Total Quality Management) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร	31
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	36
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	49
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	52
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	66
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	79

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 86
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 86
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 88
	การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ 88
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 89
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 89
	เกณฑ์การแปลผล..... 90
	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 91
4	ผลการวิจัย 92
	ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป 93
	ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และชุมชนย่อย..... 97
	ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อ เปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตาม หลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี 107
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 114
	สรุปผลการวิจัย 114
	อภิปรายผล..... 119
	ข้อเสนอแนะ 125
	บรรณานุกรม 128
	ภาคผนวก 134
	ประวัติย่อของผู้วิจัย 140

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ถนนสายหลักสำคัญในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต.....	74
2 ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต.....	77
3 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชุมชน ของในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี	87
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	93
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	93
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	94
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	94
8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้.....	95
9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชุมชนย่อย	96
10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม	97
11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม	97
12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส.....	100
13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม.....	102
14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ.....	103
15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทน์มิต จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความความคุ้มค่า.....	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมด้านต่าง ๆ.....	106
17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ	107
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ	108
19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ	109
21 การเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี รายคู่ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)	110
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้	111
23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามชุมชนย่อย.....	111
24 การเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลเมืองจันทนิมิต จังหวัดจันทบุรี รายคู่ จำแนกตามชุมชนย่อย ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25 สรุปการทดสอบสมมติฐาน	113
26 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	118

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 วงจรเคมีง.....	34
3 โครงสร้างสภาทศบาล.....	71
4 แผนที่เทศบาลตำบลจันทนิมิต.....	73

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University