

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ที่มีต่อการจัดการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำนายการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 350 คน (ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาภาคปกติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 2,742 คน (คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2555) สุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการใช้สูตรของยามานะ (Yamane) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งสิ้นรวม 349 คน แต่ผู้ศึกษาขอใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้จำนวน 350 คน เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2542, หน้า 9) กล่าวคือ เอรายชื่อของนักศึกษาภาคปกติ คณะครุศาสตร์ ซึ่งเป็นประชากรมาทำการกำหนดหมายเลขให้กับหน่วยแต่ละหน่วยที่มีอยู่ในบัญชีรายชื่อเรียงลำดับกันไปโดยไม่เว้นหรือซ้ำกัน หลังจากนั้นจึงทำการจับสลากหมายเลขตามจำนวนที่ต้องการ สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ ชั้นปี การศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐาน เนื่องจากตัวแปรอิสระที่ศึกษาทั้งหมดมีระดับการวัดแบบช่วงหรืออัตราส่วนและตัวแปรตามมีระดับการวัดแบบช่วงหรืออัตราส่วน จึงทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามด้วยสถิติ Pearson Product Moment

Correlation ทำการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 สำหรับการทดสอบปัจจัยที่สำคัญในการทำนายปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยใช้สถิติการวิเคราะห์แบบ Enter ทำการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ซึ่งผลการศึกษาจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

3. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546)

4. การทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 60.29 รองลงมาเป็นเพศชาย มีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 39.71 ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 18-20 ปี และ 21-22 ปี มีจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 65.43 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 23-25 ปี มีจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ในขณะที่อายุ 25 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.00 นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีการศึกษาที่ 2 มีจำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 33.71 รองลงมาเป็นชั้นปีการศึกษาปีที่ 3 มีจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 29.14 ส่วนอันดับสาม เป็นนักศึกษาชั้นปีการศึกษาปีที่ 1 มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีการศึกษาปีที่ 4 มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.57 เมื่อพิจารณาสาขาวิชาที่ศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ศึกษาอยู่สาขาวิชาพลศึกษา มีจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 28.86 รองลงมาเป็นสาขาวิชาคณิตศาสตร์ มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.57 ส่วนอันดับสาม เป็นสาขาวิชาสังคมศึกษา มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 ในขณะที่สาขาวิชาภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีจำนวนน้อยที่สุด มีเพียงสาขาละ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 เป็นอันดับสุดท้าย

2. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผลการวิเคราะห์ระดับระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อ

การบริหารจัดการของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยที่ตัวแปรด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดมีค่าเท่ากับ 4.13 รองลงมาเป็นด้านการควบคุม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ส่วนอันดับสาม เป็นด้านการนำมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ในขณะที่ตัวแปรด้านการจัดองค์การมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด มีค่าเท่ากับ 3.69

3. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546)

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546) พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546) ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยที่ตัวแปรด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเท่ากับ 3.97 รองลงมาเป็นด้านการวิจัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ส่วนอันดับสามเป็นด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ส่วนอันดับสี่เป็นด้านการผลิตบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ส่วนอันดับที่ห้าเป็นด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนอันดับหกเป็นด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนอันดับเจ็ดเป็นด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ในขณะที่ตัวแปรด้านกายภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด มีค่าเท่ากับ 3.78

4. การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยการจัดการที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความสัมพันธ์กับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อยู่ในระดับมีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง ($r = 0.614, p < .01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่าด้านการจัดองค์การมีความสัมพันธ์กับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ อยู่ในระดับมีความสัมพันธ์สูง ส่วนด้านการนำ การควบคุม และการวางแผน มีความสัมพันธ์กับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อยู่ในระดับค่อนข้างสูงทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 1 การวางแผนมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการวางแผนกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.526, p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง เป็นความสัมพันธ์เชิงบวก

สมมติฐานที่ 2 การจัดองค์กรมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการจัดองค์กรกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.614, p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูงเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก

สมมติฐานที่ 3 การนำมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการนำกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.613, p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง เป็นความสัมพันธ์เชิงบวก

สมมติฐานที่ 4 การควบคุมมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการควบคุมกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.594, p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง เป็นความสัมพันธ์เชิงบวก

สมมติฐานที่ 5 มีปัจจัยอย่างน้อยหนึ่งด้านที่สามารถทำนายการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี F เท่ากับ 89.898 ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 แสดงว่ามีปัจจัยอย่างน้อย 1 ด้าน ที่สามารถทำนายการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สมการถดถอยแบบพหุคูณแบบ Enter พบว่ามีตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรฐานการจัดการศึกษาในภาพรวม (Y) ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สูงที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดองค์กร (X2) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.269 รองลงมาเป็นด้านการนำ (X3) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.231 ส่วนอันดับสามเป็นด้านการควบคุม (X4) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.191 ในขณะที่ตัวแปรด้านการวางแผน (X1) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานต่ำสุดเท่ากับ 0.170 โดยที่ตัวแปรปัจจัยทั้ง

4 ตัวแปร สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรมาตรฐานการจัดการศึกษาในภาพรวม (Y) ได้ร้อยละ 51 สามารถเขียนเป็นสมการทำนาย ดังนี้

$$Y = 0.962 + 0.205(X2) + 0.198(X3) + 0.168(X4) + 0.175(X1) + e$$

$$Z = 0.269(X2) + 0.231(X3) + 0.191(X4) + 0.170(X1)$$

ตัวแปรปัจจัยที่ทำนายสูงที่สุด เรียงลำดับดังต่อไปนี้

1. ด้านการจัดองค์การ (X2) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.269
2. ด้านการนำ (X3) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.231
3. ด้านการควบคุม (X4) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.191
4. ด้านการวางแผน (X1) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานต่ำสุดเท่ากับ 0.170

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546) พบว่านักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546) ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าว ขัดแย้งกับผลการวิจัยของไชยวัฒน์ ชาญปรีชารัตน์ (2543, หน้า 125-126) พบว่านักศึกษาโรงเรียน เทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากใน ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน ส่วนอีก 3 ด้านที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตรด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงว่าการที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยเห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำ และการควบคุม มีปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการจัดการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยพบว่า อันดับแรก คือ ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเท่ากับ 3.97 รองลงมา เป็นด้านการวิจัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ส่วนอันดับสามเป็นด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ส่วนอันดับสี่เป็นด้านการผลิตบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ส่วนอันดับห้าเป็นด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนอันดับหกเป็นด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนอันดับ เจ็ดเป็นด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ในขณะที่ตัวแปรด้านกายภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด มีค่าเท่ากับ 3.80 ซึ่งสามารถอธิบายผลการศึกษานี้ในแต่ละด้านได้ ดังนี้

ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการทํานุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับมาตรฐานสถาบัน อุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ด้านการทํานุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมที่ระบุไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษา มีการดำเนินการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ของชาติทั้งในระดับหน่วยงานและระดับสถาบัน มีระบบและกลไกในการส่งเสริมและสนับสนุน ให้ศิลปะและวัฒนธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอน โดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ ผู้เรียนและบุคลากรของสถาบัน ได้รับการปลูกฝังให้มีความรู้ ตระหนักถึงคุณค่า เกิดความซาบซึ้ง และมีสุนทรียะต่อศิลปะและวัฒนธรรมชาติ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องจรรโลงความดีงามในการ ดำรง ชีวิตและประกอบอาชีพมีวิถีชีวิตที่ปรารถนา และเรียนรู้วิธีการจัดการวัฒนธรรมและวิถีชีวิต ที่ไม่พึงปรารถนาได้ สถาบันมีการควบคุมการดำเนินงานด้านนี้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของ สถาบัน

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า การที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการทํานุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะครุศาสตร์มีการดำเนินการทํานุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับสถาบันของคณะครุศาสตร์ เช่น การจัดให้นักศึกษาเข้าค่ายเพื่อพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม จัดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม วันสำคัญทางศาสนาและประเพณีต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมพิธีการสำคัญที่ทาง มหาวิทยาลัยจัดขึ้น ซึ่งถือเป็นประเพณีของมหาวิทยาลัย พร้อมกับให้นักศึกษาร่วมรณรงค์ การแต่งกายในชุดนักศึกษาที่ถูกระเบียบ

ด้านการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษา ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ด้านการวิจัยที่กล่าวไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินพันธกิจด้านการวิจัยอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และภายใต้จุดเน้นเฉพาะ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์ นักวิจัย บุคลากร และนักศึกษา ให้มีสมรรถนะในการทำวิจัยส่งเสริมและสร้างเครือข่ายการทำวิจัยกับหน่วยงานภายนอกสถาบัน เพื่อให้ได้ผลงานวิจัย ผลงานประดิษฐ์ และงานริเริ่มสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ มีประโยชน์ สนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้ในวงกว้าง และก่อให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชน

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีการดำเนินด้านการวิจัยอย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพของคณะครุศาสตร์ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีสมรรถนะในการทำวิจัยในชั้นเรียน เช่น มีการฝึกปฏิบัติการให้นักศึกษาทำวิจัยในชั้นเรียน อาจารย์ผู้สอนมีการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามในการทำวิจัยในชั้นเรียนของผู้สอน มีการนำผลการวิจัยมาปรับใช้ในการเรียนการสอน และมีการให้นักศึกษาทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้หลังสำเร็จการศึกษา

ด้านวิชาการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวขัดแย้งกับชาติ อินทร์จันทร์ พบว่าค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.28 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยบริหารด้านวิชาการมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39$) รองลงมา ปัจจัยด้านกิจการนักเรียน ($\bar{X} = 3.35$) และพบว่า ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ชุมชนน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.00$)

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า การที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีศักยภาพ และความพร้อมในการปฏิบัติการกิจด้านวิชาการสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถาบัน และแผนการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม มีหลักประกันว่า ผู้เรียนจะได้รับการบริการการศึกษาที่ดี สามารถแสวงหาความรู้ได้อย่างมีคุณภาพ สถาบันต้องมีการบริหารวิชาการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ทั้งในด้านการวางแผนรับนักศึกษา และการผลิตบัณฑิต การจัดกิจกรรม

การเรียนการสอน ประเมินผลการเรียนรู้ การประกันคุณภาพการเรียนการสอน และการปรับปรุงการบริหารวิชาการ

ด้านการผลิตบัณฑิต พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการผลิตบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ด้านการผลิตบัณฑิตที่กล่าวไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาเข้าเรียนที่มีคุณสมบัติ และจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษา และสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ สถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามคุณลักษณะ จุดเน้นของสถาบันตรงตามเป้าหมายที่กำหนด และจัดให้มีข้อเสนอแนะที่ชัดเจนเผยแพร่ต่อสาธารณะในเรื่องหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน คณาจารย์ที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งในและนอกหลักสูตร และตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า การที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการผลิตบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดำเนินการรับนักศึกษาเข้าเรียนที่มีคุณสมบัติ และจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษา และสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ สถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามคุณลักษณะจุดเน้นของสถาบันตรงตามเป้าหมายที่กำหนด และจัดให้มีข้อเสนอแนะที่ชัดเจนเผยแพร่ต่อสาธารณะ ในเรื่องหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน คณาจารย์ที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งในและนอกหลักสูตรและตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

ด้านการเงิน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการเงินอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับชัยอนันต์ สมุทรวณิชย์ (2541, หน้า 4) ซึ่งได้จำแนกทรัพยากรทางการศึกษาไว้เป็น 2 ลักษณะ คือ ในความหมายที่แคบ ทรัพยากรทางการศึกษา คือ ปัจจัยนำเข้าที่นำไปใช้เพื่อจัดการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทในสังคม ปัจจัยนำเข้าเหล่านี้ ส่วนใหญ่จะเป็นในรูปของเงินงบประมาณ ทั้งด้านรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำ เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทนกับงบประมาณรายจ่ายด้านการลงทุน ส่วนในความหมายที่กว้าง ทรัพยากรทางการศึกษา คือ ปัจจัยนำเข้า และกระบวนการในการแปรเปลี่ยนปัจจัยนำเข้าให้บังเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในความหมายนี้ ทรัพยากรเพื่อการศึกษาจึงไม่จำเป็นต้องอยู่เฉพาะงบประมาณเพื่อการศึกษา แต่รวมถึงการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ความสามารถในการดึง และระดมสรรพกำลังในสังคมเข้ามาส่งเสริมเกื้อหนุนการศึกษาในรูปลักษณะต่าง ๆ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นเม็ดเงินหรืออุปกรณ์ หรือเวลาที่จัดเป็น

การให้โอกาสทางการศึกษา ทั้งในเวลามาให้บริการทางการศึกษาจากบุคคลภายนอกในสังคมที่ไม่ใช่ครูอาจารย์ประจำ นอกจากนั้น ทรัพยากรทางการศึกษายังหมายรวมถึงทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งทางตรงและทางอ้อมกับการให้บริการทางการศึกษา ตลอดจนคลื่นวิทยุ โทรทัศน์ ดาวเทียม อินเทอร์เน็ต ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาด้วย

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการเงินอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มีความพร้อมด้านการเงิน ทั้งงบการเงินรวมและงบที่จำแนกตามกองทุน มีแผนการเงินที่มั่นคง เป็นหลักประกันได้ว่าสถาบันจะสามารถจัดการศึกษาได้ตามพันธกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาในอนาคต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนและผู้ให้บริการอุดมศึกษา สถาบันมีการจัดทำรายงานการเงินที่แสดงถึงการได้มาของรายได้ รายรับ การจัดสรร การใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และทั่วถึงเป็นธรรมอย่างชัดเจน รวมทั้งการนำรายได้ไปลงทุนภายใต้การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง ระบบการติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติการควบคุมไปกับการใช้เงินทุกประเภท และมีระบบการติดตามตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรทุกระดับ

ด้านการบริหารจัดการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับเอ็มซอลลา (Msolla, 1995, pp. 15-A) ศึกษาเรื่องการประเมินการใช้ทักษะการบริหารงาน และความรู้ของครู-ผู้บริหารวิทยาลัยในแทนซาเนีย การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การสำรวจเพื่อศึกษาการใช้ความรู้ และทักษะการบริหารงานของครู-ผู้บริหารวิทยาลัยในแทนซาเนีย ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาที่ครู-ผู้บริหารเผชิญในการปฏิบัติภาระงานทั้งหมดเฉลี่ยแล้วอยู่ในขั้นต่ำ และภาระงานที่ปฏิบัติทั้งหมดมี 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน และ โครงการพึ่งพาตนเอง ด้านการจัดการวัสดุ และทรัพยากร ด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน ด้านกิจการนักศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการวางแผนและพัฒนา ซึ่งในการประเมินนั้น พบว่างานที่ปฏิบัติได้ยากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ ด้านการจัดการวัสดุและทรัพยากร ด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ ด้านการเงินและ โครงการพึ่งพาตนเอง ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยมีสถาบันทำหน้าที่กำกับนโยบาย การดำเนินการตามแผน การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน การบริหารสวัสดิการที่จัดให้กับนักศึกษาและบุคลากรทุกระดับ รวมทั้งกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่กำหนดไว้ มีการเผยแพร่ผลการกำกับดำเนินงานของสถาบันและการบริหารจัดการของผู้บริหารทุกระดับสู่ประชาคมภายในสถาบันและภายนอกสถาบัน ภายใต้อัตลักษณ์ที่ประกอบด้วย หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2532, หน้า 24) ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของเอกชน พบว่าคุณสมบัติเด่นด้านวิชาการ และความประพฤตินักเรียนสัมพันธ์กับความสำเร็จในชีวิต และการได้รับการยกย่องจากสังคม สามารถเป็นผู้นำ และทำประโยชน์ต่าง ๆ ให้สังคมได้

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีการให้บริการทางวิชาการที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ทั้งในวงกว้างและกลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจง ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งอาจให้บริการโดยการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในระดับสถาบันและระดับบุคคลได้ในหลายลักษณะ อาทิ การให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย การค้นคว้า เพื่อแสวงหาคำตอบให้กับสังคม การให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ การจัดให้มีการศึกษาต่อเนื่องบริการแก่ประชาชนทั่วไป การให้บริการทางวิชาการนี้ สามารถจัดในรูปแบบของการให้บริการแบบให้เปล่าหรือเป็นการให้บริการเชิงพาณิชย์ที่ให้ผลตอบแทนเป็นรายได้ หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับมาพัฒนา และปรับปรุงเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่

ด้านกายภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านกายภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับจรรยาพร ธรณินทร์ (2539, หน้า 53-55) ได้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดีของสถานศึกษา คือ มีบรรยากาศร่มรื่น ปลอดภัย มีอุปกรณ์ให้เรียนรู้ ทดลองให้เล่น มีการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมให้ท้าทายต่อการเรียนรู้ใหม่ ๆ มีบรรยากาศห้องเรียน และนอกห้องเรียนที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง ให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มที่ มีสถานที่ที่สงบเงียบ

และห้องเรียนรู้ที่สามารถใช้เสียงสนุกได้เต็มที่ บรรยากาศที่ดี แสง สี ความร้อน เสียง ไม่มีมลพิษ มีสถานที่ซึ่งนักเรียนทำงานตามลำพังหรือทำงานเป็นกลุ่มได้ มีเฟอร์นิเจอร์ เครื่องมือ เครื่องอำนวยความสะดวกในการเรียน

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านกายภาพอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีอาคารที่ประกอบด้วยลักษณะสำคัญของอาคารเรียนที่ดี มีห้องครบทุกประเภท พื้นที่ใช้สอยที่ใช้ในการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมทุกประเภท มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนอาจารย์ประจำ จำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร และจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา ตามเกณฑ์พื้นที่ใช้สอยอาคาร โดยประมาณ รวมทั้งต้องจัดให้มีห้องสมุดตามเกณฑ์มาตรฐาน มีครุภัณฑ์ประจำอาคาร ครุภัณฑ์การศึกษา และคอมพิวเตอร์ จำนวนเพียงพอต่อการจัดการศึกษา

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษา ทดสอบสมมติฐาน พบว่า

สมมติฐานที่ 1 การวางแผนมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการวางแผนกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.526, p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูงเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก สอดคล้องกับพรทิพย์ สระบงข (2544, หน้า 82) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัย คือ ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านผู้บริหาร ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านชุมชน และปัจจัยด้านทรัพยากร โดยทั้ง 6 ปัจจัยนั้น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการศึกษา ปรากฏว่ามี 3 ปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด เรียงลำดับ ได้แก่ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ปัจจัยด้านผู้บริหาร และปัจจัยด้านทรัพยากร

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงว่าการวางแผนมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในความคิดเห็นของผู้วิจัยพิจารณาเห็นว่า การวางแผนเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพราะการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการจัดระบบงานให้มีความคล่องตัว และนำข้อมูลที่ผ่านมาใช้ในการพัฒนาแผนเพื่อตอบสนองความต้องการ การวางแผนของสถาบันอุดมศึกษาในการจัดหลักสูตรให้กับนักศึกษา โดยมีการจัดระบบ สถานที่ อุปกรณ์อย่างเหมาะสม ย่อมส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาต่อไป

สมมติฐานที่ 2 การจัดองค์กรมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการจัดองค์กรกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.614$, $p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูงเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก ซึ่งสอดคล้องกับไชยชนห์ ชาญปรีชารัตน์ (2543, หน้า 125-126) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาโรงเรียนเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน ส่วนอีก 3 ด้านที่เหลือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนต่อการเรียนการสอน

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงว่าการจัดองค์กรมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในความคิดเห็นของผู้วิจัยพิจารณาเห็นว่าการจัดองค์กรให้ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรทุกระดับ สถานที่ทำงานสะอาด และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนและเหมาะสม และมีการปรับปรุงระบบและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และทันสมัย การจัดรูปแบบสถานที่และกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างชัดเจน โดยมีพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม และมีความคล่องตัวต่อการใช้งาน

สมมติฐานที่ 3 การนำมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการนำกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.613$, $p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูงเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2532, หน้า 24) ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของเอกชน พบว่าคุณสมบัติเด่นด้านวิชาการและความประพฤติของนักเรียนสัมพันธ์กับความสำเร็จในชีวิต และการได้รับการยกย่องจากสังคม สามารถเป็นผู้นำและทำประโยชน์ต่าง ๆ ให้สังคมได้

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงว่าการนำมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในความคิดเห็นของผู้วิจัยพิจารณาเห็นว่าการนำนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในการทำกิจกรรมทุกอย่างที่คณะครุศาสตร์จัดขึ้น โดยที่

ผู้นำใช้ภาวะผู้นำมุ่งผลักดันให้นักศึกษาปฏิบัติตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำนักศึกษาไปทำกิจกรรมเพื่อบูรณาการกับการเรียนการสอนนอกสถานที่ การสอน และฝึกปฏิบัติให้นักศึกษามีภาวะผู้นำ การจัดให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูตามโรงเรียนต่าง ๆ ที่กำหนด และการมอบหมายให้นักศึกษาทำกิจกรรมตลอดจนโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษาที่ทางคณะครุศาสตร์จัดขึ้น

สมมติฐานที่ 4 การควบคุมมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จากการทดสอบโดยใช้ Correlation พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างการควบคุมกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.594, p < .01$) ความเข้มข้นของความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง เป็นความสัมพันธ์เชิงบวก ซึ่งสอดคล้องกับจิตติมา อัครจิตพิงค์ (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของนักศึกษาภาคปฏิ ระดับปริญญาตรี 4 ปี สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประจำปีการศึกษาที่ 2/ 2552 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีผลการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษาเข้าชั้นเรียนมากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ในด้านเนื้อหาวิชา ค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านผู้สอนค่าเฉลี่ย 4.37 ด้านกิจกรรมการเรียน การสอน ค่าเฉลี่ย 4.36 และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.40 โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด และในด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอนนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงว่าการควบคุมมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการศึกษาของคณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในความคิดเห็นของผู้วิจัยพิจารณาเห็นว่า กระบวนการ ควบคุม การนิเทศ และติดตามของคณะครุศาสตร์ เช่น การให้นักศึกษาประเมินการสอนออนไลน์ ของอาจารย์ผู้สอน การจัดคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู แจกให้แก่ นักศึกษา การนิเทศติดตาม การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์ วิชาชีพครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการทำแผนการสอน การทำวิจัย ในชั้นเรียน เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการประกอบวิชาชีพครูเมื่อสำเร็จการศึกษา

3. ปัจจัยที่ทำนายการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สมมติฐานที่ 5 มีปัจจัยอย่างน้อยหนึ่งด้านที่สามารถทำนายการจัดการศึกษาของคณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่า (F เท่ากับ 89.898 ค่า Sig. เท่ากับ 0.000) สรุปว่ามี ปัจจัยอย่างน้อย 1 ด้าน ที่สามารถทำนายการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ รำไพพรรณี

จากผลการวิเคราะห์โดยใช้สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัย มีปัจจัยที่เป็นตัวทำนายที่ดี คือ

1. ด้านการจัดองค์การ (X2) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.269
2. ด้านการนำ (X3) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.231
3. ด้านการควบคุม (X4) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.191
4. ด้านการวางแผน (X1) มีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานต่ำสุดเท่ากับ 0.170

ได้สมการทำนาย ดังนี้

$$Y = 0.962 + 0.205(X2) + 0.198(X3) + 0.168(X4) + 0.175(X1) + c$$

$$Z = 0.269(X2) + 0.231(X3) + 0.191(X4) + 0.170(X1)$$

$$R^2 = 0.510 \text{ หรือ } 51.00\%$$

สมการถดถอยมีอำนาจการทำนายร้อยละ 51.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากสมการพยากรณ์นี้ แสดงให้เห็นว่าด้านการจัดองค์การจะมีผลกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ดังกล่าวนี โดยที่ปัจจัยด้านการจัดองค์การเป็นปัจจัยตัวแรกที่เข้าสู่สมการพยากรณ์ ซึ่งมีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.269 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของการจัดองค์การว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และสามารถชี้วัดได้ว่าหากจะจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 นั้น สิ่งแรกที่ต้องคำนึงถึงและพัฒนา คือ การจัดองค์การนั่นเอง

ปัจจัยตัวที่สองที่เข้าสู่สมการพยากรณ์ คือ ด้านการนำ ซึ่งมีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.231 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านการนำเป็นปัจจัยอันดับสองที่มีผลกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปัจจัยตัวที่สามที่เข้าสู่สมการพยากรณ์ คือ ด้านการควบคุม ซึ่งมีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.191 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านการควบคุมเป็นปัจจัยอันดับสามที่มีผลกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปัจจัยตัวที่สี่ที่เข้าสู่สมการพยากรณ์ คือ ด้านวางแผน ซึ่งมีค่าน้ำหนักความสำคัญมาตรฐานต่ำสุดเท่ากับ 0.170 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านการควบคุมเป็นปัจจัยอันดับสุดท้ายที่มีผลกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จะเห็นได้ว่ามีปัจจัยเป็นตัวทำนายที่ดีที่ทำนายปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นอันดับแรก คือ ด้านการจัดองค์การ มีค่าน้ำหนัก

ความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.269 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญ และความจำเป็นของการจัดองค์กร
 ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ อันดับที่สอง คือ ด้านการนำ มีค่า
 น้ำหนักความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.231 อันดับที่สาม คือ ด้านการควบคุม ซึ่งมีค่าน้ำหนัก
 ความสำคัญมาตรฐานเท่ากับ 0.191 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านการควบคุมเป็นปัจจัยอันดับสามที่มี
 ผลกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านวางแผน ซึ่งมีค่าน้ำหนัก
 ความสำคัญมาตรฐานต่ำสุดเท่ากับ 0.170 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านการควบคุมเป็นปัจจัยอันดับ
 สุดท้ายที่มีผลกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เป็นปัจจัย
 สุดท้ายที่มีผลกับการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ซึ่งตัวแปร
 ปัจจัยทั้ง 4 ตัว มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ตาม
 มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546
 และสามารถชี้วัดได้ว่าหากจะจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา แห่ง
 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 นั้น สิ่งแรกที่ผู้บริหารจะต้อง
 ดำเนินถึงและพัฒนา คือ การจัดองค์กรนั่นเอง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย
 ราชภัฏรำไพพรรณี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่าระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะ
 ครุศาสตร์ด้านกายภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ควรมี
 นโยบายการกำกับ ติดตาม ดูแล สภาพด้านกายภาพภายในมหาวิทยาลัยให้อยู่ในสภาพที่ดีพร้อมใช้งาน
2. จากผลการวิจัย พบว่าระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
 คณะครุศาสตร์ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำเป็นอันดับที่ 7 ดังนั้น มหาวิทยาลัย
 ควรมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุน การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ควรจัดให้มีห้องน้ำที่มีความสะอาด
 และเพียงพอต่อการใช้งาน
2. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ควรมีระบบการติดตาม ดูแล และ
 ตรวจสอบระบบปรับอากาศให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและปลอดภัย

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่น ๆ ต่อไป
2. ควรศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อให้ได้รายละเอียดในข้อมูลเพิ่มขึ้น

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University