

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง สำนักงานการสอบสวนและนิติการ. (2548). คู่มือการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของพนักงานฝ่ายปกครอง. กรุงเทพฯ: อาสารักษาดินแดน.
- _____. (2551). บทบาท อำนาจหน้าที่ และกฎหมายในการอำนวยความสะดวกของฝ่ายปกครอง. กรุงเทพฯ: อาสารักษาดินแดน.
- กรมการปกครอง สำนักงานการสอบสวนและนิติการ. (2556). การนิเทศ ติดตามและประเมินผลงานข้อมูลข่าวสารของราชการและงานด้านกฎหมายอื่น. กรุงเทพฯ: อาสารักษาดินแดน.
- กฤษณา ฝ่องสุวรรณ. (2540). การศึกษาผลการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพด้านการสอนจริยศึกษาของครูระดับประถมศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการประถมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กุลพล พลวัน. (2544). การบริหารกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชมศ มาภักดิ์. (2546). ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน. งานวิจัยหลักสูตรโรงเรียนเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ 54.
- เชียงใหม่ สืบสุนทร. (2553). บทบาทของปลัดอำเภอในการดำเนินงานตามนโยบายอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เฉพาะกรณีศึกษา อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นฤมล ทับจุมพล. (2541). แนวคิดและวาทกรรมว่าด้วย “ธรรมรัฐแห่งชาติ” ในการจัดการปกครอง (Governance). กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- มยุรี อนุมานราชชน. (2547). นโยบายสาธารณะ แนวคิด กระบวนการและการวิเคราะห์. เชียงใหม่: คะเนิงนิจ.
- รองพล เจริญพันธ์. (2544). นิติปรัชญา (ภาคหนึ่ง). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรเดช จันทรศร. (2554). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะ ไปปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.

- วรากร สิทธิมาลิก. (2549). *การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน: ศึกษากรณีอำเภอ
ค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สมกิจ เสวกวัชร. (2546). *บทบาทของพนักงานฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- เสถียรพงษ์ วรรณปก. (2537). ความหมายของจริยธรรม. *วารสารการศึกษา*, 28(6), 14-41.
- สุจิต นิมิตรกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดีในการปกครองที่ดี
(Good Governance).* กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- สุพล วังสินธ์. (2534). องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาจริยธรรม. *ประชาศึกษา*, 42(1), 11-14
- สำนักงานคณะกรรมการประณการศึกษาแห่งชาติ. (2541). *ชุดฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง
พฤติกรรมศาสตร์ เล่ม 9.* กรุงเทพฯ: คัมปายอิมเมจจิง.
- อนุวัติ คุณแก้ว. (2538). *การวัดและการพัฒนาความรับผิดชอบของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1.
วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาการทดสอบและวัดผลการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- อภินันท์ เพ็ญผ่อง. (2543). *สาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ฝ่ายปกครอง. นครศรีธรรมราช: งานวิจัยหลักสูตร โรงเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ 46.*
- ถวิล บุญครอง (2556, 6 มีนาคม) ผู้ใหญ่บ้านร่มทอง, สัมภาษณ์.
- บุญลือ คนสูงเนิน (2556, 8 มีนาคม) กำนันตำบลโคกตาล, สัมภาษณ์.
- ยุทธนา นุชนารถ (2556, 14 มีนาคม) นายอำเภอตาพระยา, สัมภาษณ์.
- สมหวัง วุฒิวงศ์ (2556, 6 มีนาคม) ผู้ใหญ่บ้านมะค่าปุม, สัมภาษณ์.
- สามารถ หอมเทียม (2556, 6 มีนาคม) ผู้ใหญ่บ้านหนองกก, สัมภาษณ์.
- สิทธิศักดิ์ ประยงค์เยี่ยม (2556, 12 มีนาคม) ปลัดอำเภอฝ่ายอำนวยความสะดวก, สัมภาษณ์.