

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการวิจัย “บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ศึกษากรณีอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว” โดยเก็บข้อมูลจาก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 11 คน ซึ่ง
ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ตอนที่ 2 บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	ตำแหน่ง	ระดับการศึกษา	ระยะเวลาดำรง ตำแหน่งใน ปัจจุบัน (ปี)	ประสบการณ์ใน การอำนวยความสะดวก เป็นธรรม (ปี)
1	นายยุทธนา นุชนารถ	59	นายอำเภอตาพระยา	ปริญญาโท	3	32
2	นายสิทธิศักดิ์ ประยงค์แย้ม	50	ปลัดอำเภอตาพระยา	ปริญญาตรี	17	17
3	นายนิรศ สมบัติ	48	กำนันตำบลตาพระยา	ปริญญาตรี	5	8
4	นายสำเนียง ไกรหอม	58	กำนันตำบลทัพไทย	ประถมศึกษาปีที่ 4	10	10
5	นายบุญลือ คนสูงเนิน	50	กำนันตำบลโคกลาน	ประถมศึกษาปีที่ 4	6	6
6	นายจิว เชิดขุนวน	42	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 3 ตำบลตาพระยา	มัธยมศึกษาตอนต้น	7	7
7	นายถวิล บุญครอง	47	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 17 ตำบลตาพระยา	มัธยมศึกษาตอนปลาย	7	10
8	นายสามารถ หอมเทียม	45	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 16 ตำบลทัพราช	มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	10

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ (ปี)	ตำแหน่ง	ระดับการศึกษา	ระยะเวลาดำรง ตำแหน่งใน ปัจจุบัน (ปี)	ประสบการณ์ใน การอำนวย ความเป็นธรรม (ปี)
9	นางสายหยุด อินทร์ประสงค์	50	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลทัพเสด็จ	มัธยมศึกษาตอนปลาย	6	8
10	นายจันทน์ มิ่งวิมาน	48	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 10 ตำบลทัพไทย	มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	12
11	นายสมหวัง วุฒิวงศ์	45	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 6 ตำบลโคกลาน	มัธยมศึกษาตอนปลาย	6	6

จากผลการศึกษาดังตารางที่ 1 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในการให้สัมภาษณ์ มีจำนวน 11 คน แยกเป็นชาย 10 คน หญิง 1 คน ตำแหน่งนายอำเภอ จำนวน 1 คน ปลัดอำเภอ จำนวน 1 คน กำนัน จำนวน 3 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 6 คน ระดับการศึกษา ปริญญาโท จำนวน 1 คน ปริญญาตรี จำนวน 2 คน มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 5 คน มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 1 คน ประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 2 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 5-10 ปี จำนวน 10 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 11-15 ปี จำนวน 1 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 1 คน ประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายอำนวยความเป็นธรรม ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 5-10 ปี จำนวน 8 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 11-15 ปี จำนวน 1 คน ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 คน

ตอนที่ 2 บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความเป็นธรรม

1. อำนาจตามกฎหมายที่ฝ่ายปกครองได้รับในการอำนวยความเป็นธรรม ผลการศึกษาพบว่า นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ได้ให้ข้อมูลว่าเป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยระเบียบการดำเนินคดีอาญา พ.ศ. 2523 การสอบสวนความผิดเกี่ยวกับป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ การสอบสวนคดีอาญา บางประเภท คดีละเมิดกฎหมายท้องถิ่น การทำความเห็นแย้งพนักงานอัยการ การชันสูตรพลิกศพ พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 พระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 กฎกระทรวงว่าด้วยการไต่ถามความผิดที่มีโทษทางอาญา พ.ศ. 2553 กฎกระทรวงว่าด้วยการไต่ถามและประณอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. 2553 ข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการปฏิบัติงานประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2530 ซึ่งได้ให้อำนาจ

ฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ได้ให้ข้อมูลว่า เป็นไปตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 และข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2530 ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

“ฝ่ายปกครองถือได้ว่าเป็นตัวแทนของกระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ในการทำหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้แก่ประชาชน การกิจในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนถือเป็นการกิจที่สำคัญในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข รัฐธรรมนูญ และพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน ได้กำหนดให้ฝ่ายปกครองอำนวยความสะดวกให้ประชาชน” (ยุทธนา นุชนารถ, สัมภาษณ์, 14 มีนาคม 2556)

“ปลัดอำเภอได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานสอบสวนฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการร่วมสอบสวนกับพนักงานสอบสวนฝ่ายตำรวจ โดยมีนายอำเภอเป็นหัวหน้าพนักงานสอบสวน เพื่อถ่วงดุลอำนาจในการสอบสวนคดีอาญาที่สำคัญและคดีเกี่ยวกับป่าไม้และทรัพยากรของชาติอื่น ๆ กับฝ่ายตำรวจ ซึ่งถือว่าการคานอำนาจของฝ่ายตำรวจ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ประชาชนมากที่สุด” (สิทธิศักดิ์ ประสงค์แย้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 และข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2530 ได้กำหนดให้ผู้ใหญ่บ้านในการอำนวยความสะดวกให้กับราษฎรในหมู่บ้าน ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย” (บุญลือ คนสูงเนิน, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2556)

2. หน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ผลการศึกษาพบว่า นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ได้รับคำร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่อำเภอ ตลอดจนคดีอาญาที่สำคัญและคดีป่าไม้และทรัพยากรของชาติอื่น ๆ เกิดคดีขึ้น นายอำเภอก็จะแต่งตั้งปลัดอำเภอเป็นพนักงานสอบสวน ฝ่ายปกครอง ร่วมสอบสวนกับฝ่ายตำรวจ ในการสอบสวนข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เมื่อได้รับคำร้องทุกข์ของราษฎรในหมู่บ้าน ก็จะเรียกคู่กรณีมาไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาท ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน หลังจากนั้นจะทำการไกล่เกลี่ยให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตกลงยินยอมว่ายุติเรื่อง เพื่อมิให้เรื่องลุกลามใหญ่โต จนถึงอำเภอ และศาลตัดสินในที่สุด ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

“อำเภอจะออกคำสั่งแต่งตั้งให้ปลัดอำเภอฝ่ายความเป็นธรรมดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เรียกคู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาสอบข้อเท็จจริง และทำการไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาท” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์เข้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“ผู้ใหญ่บ้านในฐานะประธานคณะกรรมการหมู่บ้าน จะเรียกคู่กรณีทั้งสองฝ่ายมา ประนีประนอมข้อพิพาทที่เกิดขึ้น เปรียบเทียบเพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นทั้งสองฝ่าย” (สามารถ หอมเทียม, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2556)

3. ประสบการณ์การทำงาน ประชาชนมีการร้องขอความเป็นธรรมในเรื่องใด ผลการศึกษาพบว่า อำเภอได้รับเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมในเรื่องที่ดิน การบุกรุกที่ สาธารณประโยชน์ การเลือกผู้ใหญ่บ้าน การรบกวนมลภาวะทางกลิ่นและฝุ่นละอองของผู้ประกอบการลานรับซื้อมันสำปะหลัง การรบกวนมลภาวะทางเสียงและฝุ่นของผู้ใช้ยานพาหนะ ในเขตชุมชนเทศบาล การเรียกร้องให้มีการลำเลียงพืชผลทางเกษตรที่นำเข้ามาจากประเทศกัมพูชา เป็นต้น

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แจ้งว่าได้รับเรื่องร้องเรียนเป็นธรรมจากรายการในเรื่องการทะเลาะวิวาทของลูกบ้านภายในหมู่บ้าน การลักเล็กขโมยน้อย การเกิดอุบัติเหตุบนถนนในหมู่บ้าน การลวนลามทางเพศ การอนาจารในที่สาธารณะ การขู่สาว ปัญหาที่ดิน เป็นต้น

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“เรื่องร้องเรียนที่พบของอำเภอจะเป็นเรื่องการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์ของหมู่บ้าน การส่งเสียงรบกวนและฝุ่นจากผู้ขับขี่ยานพาหนะภายในเขตเทศบาล การเลือกผู้ใหญ่บ้านฝ่ายผู้สมัครที่แพ้ไม่ยอมรับผลการเลือก การรบกวนทางกลิ่นและฝุ่นละอองของผู้ประกอบการลานรับซื้อมันสำปะหลัง ตลอดจนการไม่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อำเภอ” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์เข้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“เรื่องร้องเรียนของหมู่บ้านที่ได้รับแจ้ง จะเป็นเรื่องการทะเลาะวิวาทของรายการในหมู่บ้าน การไกล่เกลี่ยความผิดทางเพศ ฉันทู้สาว อนาจาร การลักเล็กขโมยน้อย การเกิดอุบัติเหตุเล็ก ๆ น้อย ๆ ของผู้ขับขี่ยานพาหนะถนนภายในหมู่บ้าน” (บุญลือ คนสูงเนิน, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2556)

4. จากเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรม สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกเป็นธรรมสำเร็จหรือไม่ อย่างไร

ผลการศึกษาพบว่าอำเภอเมื่อได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สามารถช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกเป็นธรรม ได้สำเร็จ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอำนาจการตัดสินใจของนายอำเภอ ปลัดอำเภอ ในบางเรื่องต้องแจ้งประสานไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือและ

อำนวยความสะดวก ทั้งนี้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ระเบียบกฎหมายที่กำหนด

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แจ้งว่า ส่วนใหญ่ถ้าเป็นคดีเล็ก ๆ น้อย ๆ ไม่ถึงกับเป็นเรื่องใหญ่โต การยุติเรื่องในการอำนวยความสะดวกจะยุติในระดับหมู่บ้าน ซึ่งเป็นการช่วยเหลือทางราชการในกระบวนการยุติธรรมเป็นอย่างมาก ซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เช่น ค่าเดินทางไปศาล ค่าทนาย ค่าเสียเวลา ฯลฯ ตลอดจนลดภาระงานที่ไม่สำคัญของศาลอีกเป็นจำนวนมาก

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“เรื่องไหนที่การพิจารณาอำนวยความสะดวกเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ๆ ต้องรอการประสานยืนยันก่อนที่จะทำการพิจารณาตัดสินใจในการอำนวยความสะดวก เพื่อให้เกิดความชัดเจน แต่ถ้าเรื่องใดที่เป็นอำนาจการพิจารณาของทางอำเภอ ก็จะดำเนินการได้เลย ซึ่งส่วนใหญ่เรื่องที่ขอความเป็นธรรมสามารถที่จะช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์แย้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“เรื่องที่ราษฎรมาร้องเรียนขอความเป็นธรรมกับทางผู้ใหญ่บ้าน ส่วนใหญ่สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกได้ เนื่องจากราษฎรในหมู่บ้านยังมีความศรัทธาเชื่อมั่นในตัวของผู้ใหญ่บ้านซึ่งเป็นผู้นำหมู่บ้านอยู่ค่อนข้างมาก พุคะอะไรออกไป ชาวบ้านจะเชื่อถือ เพราะมีความเป็นกลางและมีความเป็นผู้นำ” (สามารถ หอมเทียม, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2556)

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

จากประสบการณ์การอำนวยความสะดวก มีปัญหา อุปสรรคในการทำงานที่ประสบ ดังนี้

1. ด้านบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ในระดับอำเภอ บุคคลในกระบวนการอำนวยความสะดวกของอำเภอเปลี่ยนแปลงค่อนข้างบ่อย ทำให้ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยเฉพาะ ขาดทักษะและความชำนาญในการประนีประนอมไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แจ้งว่า วาระการดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน 5 ปี ทำให้มีประสบการณ์ในการอำนวยความสะดวกค่อนข้างน้อย ขาดความมั่นใจ ในการประนีประนอม ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“บุคลากรปลัดอำเภอที่รับผิดชอบอำนวยความสะดวกในอำเภอจะเปลี่ยนแปลงค่อนข้างบ่อยทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง และไม่มีผู้ที่เชี่ยวชาญมีความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่มีความแม่นยำ ในการรับผิดชอบเรื่องไหนที่การพิจารณาอำนวยความสะดวกเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ๆ ต้องรอการประสานยืนยันก่อนที่จะทำการพิจารณาตัดสินใจในการอำนวยความสะดวก เพื่อให้เกิดความชัดเจน แต่ถ้าเรื่องใดที่เป็นอำนาจการพิจารณาของทางอำเภอ

ก็จะดำเนินการได้โดยซึ่งส่วนใหญ่เรื่องที่ขอความเป็นธรรมสามารถที่จะช่วยเหลือและ
อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์แย้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“เนื่องจากดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านวาระ 5 ปี ทำให้การใกล้ชิด ประนีประนอม
ข้อพิพาท เกิดความไม่แน่ใจในการปฏิบัติงาน ขาดประสบการณ์ในการอำนวยความสะดวก”
(ถวิล บุญครอง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2556)

2. ด้านงบประมาณ ผลการศึกษาพบว่า ในส่วนของอำเภอ งบประมาณค่าใช้จ่ายใน
การเป็นค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกไม่มี ทำให้ข้าราชการขาดขวัญและกำลังใจ
ในการปฏิบัติ ตลอดจนงบประมาณในด้านการจัดหา วัสดุ อุปกรณ์ในการทำงานก็จะค่อนข้าง
ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้าน ให้ข้อมูลว่าทางราชการควรจัดหางบประมาณ
ดูแลในการเป็นค่าตอบแทน การประนีประนอม ใกล้เกลี่ยข้อพิพาท ตลอดจนจัดหาวัสดุ อุปกรณ์
ในการทำงานด้วย

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“งบประมาณได้รับค่อนข้างน้อย ไม่มีเป็นค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง และ
ค่าใช้จ่ายในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์แย้ม, สัมภาษณ์,
12 มีนาคม 2556)

“งบประมาณในการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกภายในตำบล หมู่บ้าน
ไม่เคยได้รับการจัดสรรจากทางอำเภอ นอกจากค่าตอบแทนประจำเดือนของตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน”
(ถวิล บุญครอง, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2556)

3. ด้านระเบียบ กฎหมาย ผลการศึกษาพบว่า ขาดการพัฒนา การฝึกอบรม ทบทวน
ความรู้ในการอำนวยความสะดวก และมีคู่มือการปฏิบัติงานว่าด้วยการอำนวยความสะดวก
ตลอดจนแบบฟอร์มการปฏิบัติงานไม่เพียงพอให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“คู่มือในการปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวก มีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ควรมีการฝึก อบรม ทบทวนความรู้ ระเบียบ กฎหมาย เป็นประจำทุก ๆ ปี”
(สิทธิศักดิ์ ประยงค์แย้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“ทางอำเภอไม่ค่อยได้มีการฝึกอบรม ทบทวน ให้ความรู้ในการอำนวยความสะดวก
ให้แก่ประชาชน กับผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน บางครั้งใช้หลักการยุติเรื่องแบบพอปกครอง
ลูก การใช้ชีวิตภายในครอบครัว” (บุญลือ คนสูงเนิน, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2556)

4. ด้านเทคโนโลยี เครื่องมือ ผลการศึกษาพบว่า วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยังไม่เพียงพอ
ในการปฏิบัติงาน และไม่ทันสมัย ซึ่งควรจัดหาให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับเทคโนโลยี

สมัยปัจจุบัน ตลอดจนมีการฝึก แนะนำการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองให้ เกิดความคุ้นเคย และชำนาญในเครื่องมือด้วย

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ มิใช่พอเพียงในการปฏิบัติงาน และไม่ทันสมัยในการใช้งาน ควรดำเนินการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน ให้เพียงพอต่อผู้ปฏิบัติงาน” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์แย้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ไม่มี ควรดำเนินการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ในการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน” (สมหวัง วุฒิวงศ์, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2556)

5. ด้านผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเท่าที่ควร ทำให้ผู้ปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้น ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“ผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยใส่ใจในการปฏิบัติงานด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเท่าที่ควร และ ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานด้านอื่น ๆ ไม่สนใจในการกิจอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเท่าที่ควร ทำให้ ผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญ กำลังใจในการทำงาน” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์แย้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“ผู้บังคับบัญชา นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ไม่ค่อยใส่ใจ ติดตาม ผลการปฏิบัติงานด้าน อำนวยความสะดวกเป็นธรรมเท่าที่ควร แต่ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน ได้ปฏิบัติหน้าที่ใน การอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎร อย่างเต็มที่ เนื่องจากความเชื่อถือ ศรัทธาของพ่อ แม่ พี่น้อง ภายในหมู่บ้าน” (สามารถ หอมเทียม, สัมภาษณ์, 6 มีนาคม 2556)

6. ด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ผลการศึกษาพบว่า ไม่พบปัญหาในด้านการประสานงานกับหน่วยงานอื่น โดยรับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ เป็นอย่างดี ใน การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“การประสานงานด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ก่อนข้างได้รับความ ร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกส่วนราชการที่ประสานงาน” (บุญลือ คนสูงเนิน, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2556)

6. ด้านอื่น ๆ ผลการศึกษาพบว่า การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ การประชาสัมพันธ์ถึงบทบาทของฝ่ายปกครองเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบมีค่อนข้างน้อย ทำให้ประชาชนไม่ทราบถึงภารกิจที่ฝ่ายปกครองในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน

ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“ด้านการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวก จะต้องมีวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย และหมั่น อบรม ทบทวนอยู่เสมอเสมอ” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์เข้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“การประสานงานด้านอำนวยความสะดวกกับหน่วยงานอื่น ๆ ก่อนข้างได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกส่วนราชการที่ประสานงาน” (บุญลือ คนสูงเนิน, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2556)

ตอบที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการศึกษาพบว่า อยากให้กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ตระหนักถึงความสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งจะเป็นการลดความขัดแย้ง ความแตกแยกขึ้นในสังคม เพื่อให้บ้านเมืองเรามีความปกติสุขเรียบร้อย และมีปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบงานด้านเดียว มีผู้ช่วยเหลือในการทำงาน มีค่าตอบแทนให้กับเจ้าหน้าที่ ดังข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังต่อไปนี้

“เห็นควรให้มีปลัดอำเภอฝ่ายอำนวยความสะดวกรับผิดชอบงานด้านเดียว และมีผู้ช่วยเหลือในการทำงาน มีค่าตอบแทนพิเศษให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มากที่สุด” (สิทธิศักดิ์ ประยงค์เข้ม, สัมภาษณ์, 12 มีนาคม 2556)

“อยากให้กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ตระหนักถึงความสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ซึ่งจะเป็นการลดความขัดแย้ง ความแตกแยกขึ้นในสังคม เพื่อให้บ้านเมืองเรามีความปกติสุขเรียบร้อย และกำนัน ผู้ใหญ่บ้านควรมีวาระการดำรงตำแหน่ง 60 ปี ตลอดไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานอำนวยความสะดวก” (บุญลือ คนสูงเนิน, สัมภาษณ์, 8 มีนาคม 2556)