

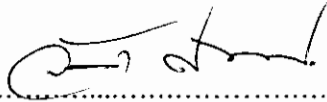
บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
ศึกษากรณีอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

พ.จ.อ. โสภณ สิริจันทร์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
กรกฎาคม 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

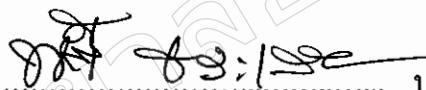
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหารและคณะกรรมการควบคุม
มาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ พันจ่าเอก โสภณ
สิทธิจันทร์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการบริหาร



(ดร.วัลลก ศัพทพันธุ์)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการบริหาร



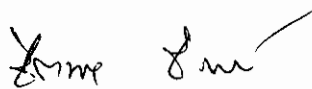
ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญญ์ ธารเสนา)



กรรมการ

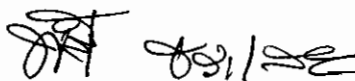
(ดร.วัลลก ศัพทพันธุ์)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์ชิตพล ชัยมะดัน)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญญ์ ธารเสนา)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวก เป็นธรรมเนียม ศักยภาพอำเภอ
ตาพระยา จังหวัดสระแก้ว สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จากหลาย ๆ ท่าน ที่ได้ช่วยอนุเคราะห์
ให้ความช่วยเหลือด้วยดี ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ดร. วัลลภ ศัพท์พันธุ์ และอาจารย์จิตพล
ชัยมะดัน อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ ที่ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะ ส่งผลให้
การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากฝ่ายปกครอง นำโดย
ท่านยุทธนา นุชนารถ นายอำเภอตาพระยา ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อำเภอตาพระยา จังหวัด
สระแก้ว ที่เสียสละเวลาอันมีค่าให้ความร่วมมือสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิจัย
ส่งผลให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ภรรยา และครอบครัวของผู้วิจัยที่ให้
กำลังใจและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน อย่างดีที่สุดเสมอมา

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงจะมีจากวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบและอุทิศแด่ผู้มีพระคุณ
ทุก ๆ ท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการอำนวยความสะดวกให้
แก่ประชาชน และผู้ที่สนใจบ้างไม่มากก็น้อย

พ.จ.อ. ไสภณ สิริจันทร์

54930147: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: บทบาทของฝ่ายปกครอง/ ความเป็นธรรม/ อำเภอดาพระยา

พ.จ.อ. โสภณ สิริจันทร์: บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ศึกษากรณี อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว (ROLES OF ADMINISTRATIVE SECTOR IN JUSTICE PROVIDING TO PEOPLE, A CASE STUDY OF TA PHRAYA DISTRICT, SA KAEU PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: วัลลภ ศัพท์พันธุ์, ปร.ด. 87 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง “บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ศึกษากรณี อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของอำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ได้แก่ นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 11 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ตามประเด็นสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว มีบทบาทในการอำนวยความสะดวก ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยระเบียบการดำเนินงาน พ.ศ. 2523 การสอบสวนความผิดเกี่ยวกับป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ การสอบสวนคดีอาญาบางประเภท คดีละเมิดกฎหมายท้องถิ่น การทำความเห็นแย้งพนักงานอัยการ การชั้นสูตรพิทักษ์พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 พระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 กฎกระทรวงว่าด้วยการไต่ถามความผิดที่มีโทษทางอาญา พ.ศ. 2553 กฎกระทรวงว่าด้วยการไต่ถามและประณอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. 2553 ข้อบังคับกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการปฏิบัติงานประณอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน พ.ศ. 2530 ซึ่งได้ให้อำนาจฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยบทบาทการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกของฝ่ายปกครองอำเภอดาพระยา สามารถแก้ไขปัญหาในเรื่องการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ การเลือกผู้ใหญ่บ้านการรบกวนมลภาวะทางกลิ่นและฝุ่นละอองของผู้ประกอบการลานรับซื้อสินค้าปลา การรบกวนมลภาวะทางเสียงและฝุ่นของผู้ใช้ยานพาหนะในเขตชุมชนเทศบาล การเรียกร้องให้มีการดำเนินคดีทางเกษตรที่นำเข้ามาจากประเทศกัมพูชา เป็นต้น

ปัญหาและอุปสรรคในการอำนวยความสะดวก พบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองมีปัญหาและอุปสรรคในด้าน บุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านระเบียบ กฎหมาย ด้านเทคโนโลยีเครื่องมือ ด้านผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงาน และด้านการประชาสัมพันธ์ แต่ไม่พบปัญหาในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนข้อเสนอแนะในการอำนวยความสะดวกนั้น พบว่า กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ควรตระหนักถึงความสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

54930147 : MAJOR: GENERAL ADMINISTRATION; M.PA.

(GENERAL ADMINISTRATION)

KEYWORDS: ROLES OF ADMINISTRATION SECTOR/ JUSTICE/ TA PHRAYA
DISTRICT

CPO.1 SOPON SITTICHAN: ROLES OF ADMINISTRATIVE SECTOR IN
JUSTICE PROVIDING TO PEOPLE, A CASE STUDY OF TA PHRAYA DISTRICT,
SA KAE0 PROVINCE. ADVISOR: VALLOP SUPPAN, PhD., 87 P., YEAR 2013.

This study aims 1) to examine roles of administration sector in providing of justice to people, and 2) to explore problems and suggestions for the administration sector in providing of justice to people in Ta Phraya District, Sa Kae0 Province. The samples derived from purposive sampling are consisted of 11 personnel in administration sector including district-chief officers, assistant district officers, and sub-district and village headmen. Questionnaire is used as data collecting tool, and content analysis is used for data analysis.

The findings show that the roles of personnel of administration sector in providing of justice to people are according to the Constitution of The Kingdom of Thailand 2550 B.E., the regulation of Ministry of Interior for criminal proceedings 2523 B.E., questioning of faults related to forestry and other resources, questioning of some criminal cases, violation of local laws, proposal of disagreement against prosecutor's writ, autopsy, Local Administration Act 2457 B.E., Public Administration Act 2534 B.E., Ministerial Regulations under the Act on Mutual Assistance in Criminal Matters 2553 B.E., Ministerial Regulations under the Act on Mutual Assistance in Civil Matters 2553 B.E., Ministerial Regulations under the Act of Mutual Assistance in the Matters of Village Committee 2530 B.E. The justice provision of the administration sector of Ta Phraya district is on the matters of breaching of public benefit land, village headman vote, pollutants of smell and particulates from tapioca drying bed, noise and particulates pollution from automobiles in community area, and transportation of agricultural products imported from Cambodia.

The problems in providing justice to people are in terms of personnel, budget, regulation and law, technology and equipment, commander and practitioner, and publication. The suggestion is that the Department of Local Administration, Ministry of Interior should realize the importance of justice provision to the people.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ณ
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับจริยธรรม	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	8
แนวคิดทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความยุติธรรม	12
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกฎหมายตามธรรมชาติและสิทธิตามธรรมชาติ.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนภูมิภาค.....	15
พระราชบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน	16
ข้อมูลอำเภอตาพระยา	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
วิธีการวิจัย	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	32
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
ระยะเวลาการเก็บข้อมูล	34
การวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อมูล	34
4 ผลการวิจัย	35
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	35
ตอนที่ 2 บทบาทของฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	36
ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	39
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	42
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	43
สรุปผลการวิจัย	43
อภิปรายผลการวิจัย	46
ข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	52
ประวัติย่อของผู้วิจัย	87

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	35

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 ตัวแบบทางด้านการจัดการ.....	11
3 โครงสร้างการแบ่งงานในที่ทำการปกครองอำเภอตาพระยา.....	28
4 การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของฝ่ายปกครอง.....	53
5 การสัมมนาฝ่ายปกครองในการอำนวยความสะดวก.....	54