

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาพิเศษ เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตรและรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ ๑ จำนวน 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยตรง

ผู้ให้ข้อมูล ผู้บริหาร ๑ เป็นเพศชาย ซึ่งมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง ไม่น้อยกว่า 8 ปี และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยตรง เป็นเพศหญิง ซึ่งมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง ไม่น้อยกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552

1.1 ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า มีความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ๑ ดังนี้ ผู้สูงอายุ คือ บุคคลซึ่งมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (ตามปีงบประมาณ) มีสัญชาติไทย มีภูมิลำเนา

อยู่ในตำบลบ้านช้าง และต้องมีการลงทะเบียน เพื่อขอรับการสงเคราะห์ตามโครงการ ฯ ของแต่ละรัฐบาล ตามแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดแนวทางปฏิบัติงานให้เป็นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุ

1.2 ขั้นตอนการยื่นคำขอและลงทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามระเบียบ ฯ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับ รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ผลการศึกษาพบว่า ขั้นตอนการยื่นคำขอและลงทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของทั้ง 2 รัฐบาล เหมือนกัน ดังนี้ คือ

1.2.1 ภายในภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี ให้ผู้สูงอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในปีงบประมาณถัดไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

1.2.2 ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็นผู้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพแล้ว

1.2.3 ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยจ่าย เบี้ยยังชีพ ยังคงจ่ายจนกว่าจะสิ้นปีงบประมาณและผู้สูงอายุต้องไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ก่อนสิ้นปีงบประมาณ

2. ความเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า มีกระบวนการในการปฏิบัติงานตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ โดยกำหนดขั้นตอนและวิธีการลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินสงเคราะห์ตามโครงการ ฯ ซึ่งทั้ง 2 รัฐบาลมีแนวทางการปฏิบัติงานแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบการกำหนดคุณสมบัติของผู้สูงอายุ

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
1. มีสัญชาติไทย	1. มีสัญชาติไทย
2. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน	2. มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
3. มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุต้องคัดกรปกครองส่วนท้องถิ่น	3. มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุต้องคัดกรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากตารางที่ 5 พบว่า การกำหนดคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพของ
รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีแนวทางในการปฏิบัติ
ในทิศทางเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 2 การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพ

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพ

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
1. เดือนพฤศจิกายน ผู้ที่จะมีอายุครบ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับ เงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องคัดกรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	1. เดือนพฤศจิกายน ผู้ที่จะมีอายุครบ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับ เงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องคัดกรปกครอง ส่วนท้องถิ่น
2. ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็น ผู้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพแล้ว	2. ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็น ผู้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพแล้ว

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
3. ผู้สูงอายุย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยจ่ายเบี้ยยังชีพยังคงจ่ายจนกว่าจะสิ้นปีงบประมาณและผู้สูงอายุต้องไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ	3. ผู้สูงอายุย้ายภูมิลำเนาไปอยู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เคยจ่ายเบี้ยยังชีพยังคงจ่ายจนกว่าจะสิ้นปีงบประมาณและผู้สูงอายุต้องไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งใหม่ ก่อนสิ้นปีงบประมาณ

จากตารางที่ 6 พบว่า การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนของผู้สูงอายุที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีแนวทางในการปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบการตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติของผู้สูงอายุ

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
ภายในเดือนตุลาคมของทุกปีจะทำการตรวจสอบสถานะของผู้รับเบี้ยยังชีพโดยการแสดงด้วยตนเองหรือให้มีการรับรองของนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นก็ได้	ภายในเดือนตุลาคมของทุกปีจะทำการตรวจสอบสถานะของผู้รับเบี้ยยังชีพโดยการแสดงด้วยตนเองหรือให้มีการรับรองของนายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นก็ได้

จากตารางที่ 7 พบว่า การตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติของผู้สูงอายุที่จะรับเงินเบี้ยยังชีพของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีแนวทางในการปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 4 งบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบงบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
ตั้งจ่ายจากงบประมาณของรัฐบาล แล้วโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเบิกจ่ายให้ผู้สูงอายุ โดยมีวิธีการจ่ายเงิน ดังนี้	ตั้งจ่ายจากงบประมาณของรัฐบาล แล้วโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเบิกจ่ายให้ผู้สูงอายุ โดยมีวิธีการจ่ายเงิน ดังนี้
1. รับเงินสดด้วยตนเอง	1. รับเงินสดด้วยตนเอง
2. รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	2. รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
3. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	3. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
4. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ	4. โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ

จากตารางที่ 8 พบว่า งบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีแนวทางในการปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

ขั้นตอนที่ 5 การสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบการสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
1. ตาย	1. ตาย
2. ไม่มีชื่อตามทะเบียนบ้านในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น	2. ไม่มีชื่อตามทะเบียนบ้านในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

ตารางที่ 9 (ต่อ)

รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร	รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
3. แจกสวัสดิการการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3. แจกสวัสดิการการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากตารางที่ 9 พบว่า การสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ มีแนวทางในการปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุระหว่างรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

3.1 โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร
ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารมีความพอใจการดำเนินงานของรัฐบาลเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้สูงอายุที่มีอายุเพิ่มขึ้นมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น จึงควรที่จะได้รับเงินเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาตนเอง ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ค่อยพอใจในการดำเนินงานของรัฐบาล เนื่องจากมีการจัดเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ คือ ผู้ที่มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 บาท จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 บาท และอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท ซึ่งวิธีการแบ่งช่วงอายุแต่ละช่วงอายุ จะนับอายุตามปีงบประมาณ ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องทำการเปลี่ยนอายุของผู้สูงอายุในช่วงที่มีการเพิ่มขึ้นของเบี้ยยังชีพตามปีงบประมาณของทางราชการ

3.2 โครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความพอใจในการดำเนินงานของรัฐบาล เนื่องจากการจัดสรรเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มี อายุ 60 ปีขึ้นไป ที่แสดงความจำนงโดยการขอขึ้นทะเบียน เพื่อขอรับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพรายเดือน รัฐบาลกำหนดจ่ายเงินในอัตราเดียวกันจำนวน 500 บาท/คน/เดือน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วผู้สูงอายุไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับเงิน

ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและสรุปข้อเสนอแนะการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

1. ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินงานและการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นสวัสดิการสังคมแบบถ้วนหน้าเพื่อเป็นหลักประกันด้านรายได้ขั้นพื้นฐานให้กับประชาชน เมื่อถึงวัยสูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) จากเดิมที่รัฐบาลเคยจัดสรรในรูปแบบเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพโดยจ่าย 300 บาทและปรับเพิ่มเป็น 500 บาท ในสมัยของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ โดยมีนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรกเป็นการสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพหรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ซึ่งผู้สูงอายุจะต้องแสดงความจำนงโดยการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับการสงเคราะห์ ฯ และในสมัยของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ได้ดำเนินนโยบายยกระดับคุณภาพชีวิตโดยจัดให้มีเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ คือ ผู้มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 บาท และอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท

1.1 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

ปัญหาของการปฏิบัติงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร ดำเนินนโยบายยกระดับคุณภาพชีวิตโดยจัดให้มีเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ คือ ผู้มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 บาท และอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท วิธีการนับช่วงอายุทางราชการจะนับเป็นปีงบประมาณ (1 ตุลาคมของปีปัจจุบัน-30 กันยายนของปีถัดไป) ซึ่งผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะนับอายุกันตามปีปฏิทินจึงทำให้เกิดความสับสนไม่เข้าใจ เจ้าหน้าที่จึงต้องอธิบายวิธีการนับอายุทางราชการเพื่อให้ผู้สูงอายุเกิดความเข้าใจ

1.2 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ปัญหาของการปฏิบัติงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ ของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เกิดจากการที่ผู้สูงอายุเข้าใจว่าหากอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์แล้ว จะได้รับเงินสงเคราะห์ ฯ เลย ซึ่งทำให้ผู้สูงอายุบางรายไม่ทราบว่าจะต้องทำการลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ทำให้ผู้สูงอายุบางรายขาดโอกาสในการที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพไป

1.3 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

ปัญหาของการจ่ายเงินตามโครงการ ฯ เกิดจากการจัดสรรงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเกิดจากโอนงบประมาณความล่าช้าในช่วงต้นปีงบประมาณ ทำให้การจ่ายเงินไม่ตรงตามเดือน ปีงบประมาณ (1 ตุลาคมปีปัจจุบัน-30 กันยายน ของปีถัดไป)

1.4 ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ปัญหาของการจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เกิดจากการจัดสรรงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการโอนงบประมาณล่าช้า และการโอนเงินผ่านธนาคารต่างธนาคารหรือต่างพื้นที่ของผู้สูงอายุ

2. ข้อเสนอแนะต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เป็นนโยบายที่ดีที่ดูแลผู้สูงอายุให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ปัจจุบันผู้สูงอายุมีการดูแลสุขภาพตนเองเพิ่มขึ้นประกอบกับการแพทย์มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุมีอายุยืนยาว รัฐบาลก็ควรที่จะหางบประมาณเพิ่มเติม เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการ ฯ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาพบว่า การดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 ผู้สูงอายุ คือ บุคคลซึ่งมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย โดยต้องมีการขอลงทะเบียนเพื่อขอรับการสงเคราะห์ตามโครงการ ฯ ของแต่ละรัฐบาล ซึ่งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาและกระบวนการในการปฏิบัติงาน ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของพรหมณี ภิญโญ (2551) ศึกษา การศึกษานโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาปรากฏว่า เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราโดยนายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระดับสูง เช่นเดียวกับการกิจด้านอื่น ๆ ของเทศบาล ซึ่งได้แถลงต่อสภาเทศบาลเมือง

จะเชิงเทราว่าต้องให้การดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุ ตลอดจนผู้ด้อยโอกาสต่าง ๆ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับสวัสดิการหรือบริการสาธารณะที่ดีมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง

การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กับรัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ จากผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ แบ่งเป็น 2 รัฐบาล ดังนี้

1. รัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุรัฐบาล เกิดจากการแบ่งช่วงอายุของผู้สูงอายุ วิธีการนับช่วงอายุทางราชการจะนับเป็นปีงบประมาณ (1 ตุลาคมของปีปัจจุบัน-30 กันยายนของปีถัดไป) ซึ่งผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะนับอายุกันตามปีปฏิทิน จึงทำให้เกิดความสับสนไม่เข้าใจ เจ้าหน้าที่จึงต้องอธิบายวิธีการนับอายุทางราชการเพื่อให้ผู้สูงอายุเกิดความเข้าใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของบุญเจตร์ เลิศจันทร์ (2553) ศึกษา ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร ผลการศึกษา พบว่า การมายื่นคำขอของผู้สูงอายุมายื่นไม่ตรงตามเวลาที่เปิดให้ลงทะเบียน เนื่องจากไม่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรับลงทะเบียน การให้ผู้อื่นมาลงทะเบียนแทนโดยไม่มีการมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษร ปัญหาการยื่นคำขอซ้ำซ้อนของผู้สูงอายुरายเก่ากับรายใหม่ การตรวจสอบและการจัดทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพยังไม่มีมีการดำเนินการด้านวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเงินบ่อยครั้งเกินไปทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความสับสนในการจัดทำฐานข้อมูลการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นมารับเงินแทนแล้ว

ความคิดเห็นของผู้วิจัย การปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่จะต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุให้เข้าใจก่อนเพื่อที่จะนำวิธีการเหล่านั้นมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง เพื่อให้ผู้สูงอายุทุกคนได้รับเงินเบี้ยยังชีพตามอายุของแต่ละช่วงอายุที่กำหนดไว้

การจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ เกิดจากการจัดสรรงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นลำซำ ทำให้ต้องยืมเงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อนำไปจ่ายให้แก่ผู้สูงอายุไปพลางก่อน เมื่อได้รับการจัดสรรแล้วจึงทำการคืนเงินที่ได้ยืมมาให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล และทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างได้ดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีของผู้มีสิทธิ ฯ หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ที่รับมอบหมายจากผู้สูงอายุ ฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของพรณีย์ ภิญโญ (2551) ศึกษา การศึกษานโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา พบว่า ปัญหาอุปสรรค

จากการดำเนินงานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เห็นว่ามาจากระเบียบและแนวทางการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่งมีช่องว่างหลายด้านและขาดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ต้องตีความ และบางกรณีต้องใช้ดุลพินิจในการพิจารณา เช่น การตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมควรได้รับเบี้ยยังชีพและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีการเปิดกว้างมากจนเกินไป ทำให้เกิดความลักลั่นในการปฏิบัติ ทั้งในระดับท้องถิ่นและระหว่างผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพด้วยกัน

ความคิดเห็นของผู้วิจัย การปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่จะต้องทำการยืมเงินสะสมเพื่อจ่ายให้กับผู้สูงอายุก่อนที่จะได้รับการจัดสรรจากส่วนกลาง ทำให้ผู้สูงอายุได้รับเงินตรงตามเดือน ไม่ต้องรอนงบประมาณจากการจัดสรร ฯ จึงทำการจ่ายได้ตรงเวลา แต่การยืมเงินดังกล่าวจะต้องใช้เงินเป็นจำนวนมากเนื่องจากการจ่ายเงินตามแบบขั้นบันได

2. รัฐบาลนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุเกิดจากการที่ผู้สูงอายุเข้าใจว่าหากอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์แล้ว จะได้รับเงินสงเคราะห์ ฯ เลย ซึ่งทำให้ผู้สูงอายุบางรายไม่ทราบว่าจะต้องทำการลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ทำให้ผู้สูงอายุบางรายขาดโอกาสในการที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของวารณา นิมพลีกุล (2551) ศึกษา ปัญหาและอุปสรรคของโครงการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า โครงการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้เพราะหลักเกณฑ์ขาดความเป็นรูปธรรมไม่สามารถวัดได้จริง ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่สามารถคัดเลือกผู้สูงอายุที่เหมาะสม ที่ควรเข้าร่วมโครงการได้ โดยยังมีผู้สูงอายุที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการอีกประมาณ 100 คน นอกจากนี้พบว่าผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของโครงการ

ความคิดเห็นของผู้วิจัย การปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกิดจากการที่ผู้สูงอายุเมื่ออายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ แล้วไม่มาลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เนื่องจากไม่เข้าใจหลักเกณฑ์ว่าจะต้องลงทะเบียนก่อนจึงจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพทำให้เสียสิทธิในการรับเงินไปทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างควรจะทำการติดตามผู้สูงอายุที่มีอายุครบหลักเกณฑ์ที่กำหนดมาลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

การจ่ายเงินตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุเกิดจากการจัดสรรงบประมาณของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นล่าช้า ทำให้ต้องยืมเงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อนำไปจ่ายให้แก่ผู้สูงอายุไปพลางก่อน เมื่อได้รับการจัดสรรแล้วจึงทำการคืนเงินที่ได้

ขึ้นมาให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของพรณิษฐ์ ภิญโญ (2551) ศึกษา การศึกษานโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมือง ฉะเชิงเทรา พบว่า ปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เห็นว่ามาจากระเบียบและแนวทางการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ซึ่งมีช่องว่างหลายด้านและขาดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ต้องตีความ และบางกรณีต้องใช้ดุลพินิจในการพิจารณา เช่น การตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมควรได้รับเบี้ยยังชีพและวิธีการจ่ายเงิน เบี้ยยังชีพมีการเปิดกว้างมากจนเกินไป ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติทั้งในระดับท้องถิ่น และระหว่างผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพด้วยกัน

ความคิดเห็นของผู้วิจัย การปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่จะต้องทำการยืมเงินสะสมเพื่อจ่ายให้กับผู้สูงอายุก่อนที่จะได้รับการจัดสรรจากส่วนกลาง ทำให้ผู้สูงอายุได้รับเงินตรงตามเดือน ไม่ต้องรอนงบประมาณจากการจัดสรร ฯ จึงทำการจ่ายได้ตรงเวลา แต่การยืมเงินของรัฐบาลนอกสิทธิ เวชชาชีวะ ยืมเงินน้อยกว่ารัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เนื่องจากเป็นการจ่ายเงินในอัตราเดียวกันทั้งหมด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างควรส่งเสริมหรือสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ
2. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างควรจัดอบรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อสามารถนำมาชี้แจงทำความเข้าใจแก่ผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรมีการจัดโครงการให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทำความเข้าใจกับผู้สูงอายุเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ
2. ควรจัดให้มีโครงการให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานลงพื้นที่พบผู้สูงอายุเพื่อรับทราบความต้องการ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาระเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามโครงการสร้างรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

2. ควรมีการศึกษาการนำเงินสงเคราะห์ตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์ชีวิตประจำวันผู้สูงอายุในตำบลอื่น ๆ ในพื้นที่อำเภอนันทนิคม

3. ควรมีการศึกษาการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ในพื้นที่อำเภอนันทนิคม เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบและนำข้อมูลไปใช้เป็นกรณีศึกษาต่อไป