

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เช่นการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมือง และด้านเทคโนโลยี ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงแบบพลวัต ทำให้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม ดังที่ทราบกันทั่วไปแล้วว่า สาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งเกิดขึ้นจากความบกพร่อง ความอ่อนแอ ความหย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการ ในระดับชาติและระดับองค์กรทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน รวมไปถึงการทุจริต และการกระทำผิดจริยธรรมในวิชาชีพ ซึ่งแยกพิจารณาได้หลายสาเหตุคือ 1) การขาดกลไกและกฎเกณฑ์ที่ดีพอในการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคม ขณะที่กลไกที่มีอยู่บกพร่องไม่สามารถเตือนภัยที่เคลื่อนตัวเข้ามากระทบระบบเศรษฐกิจทางการเงินอย่างรวดเร็วได้ รวมทั้งเมื่อถูกกระทบแล้วยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกลไก และฟื้นฟูการบริหารจัดการต่าง ๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนให้ทันต่อสถานการณ์ได้ 2) ความอ่อนด้อยและถดถอยของกลุ่มข้าราชการ นักวิชาการ และเทคโนโลยี คณกลุ่มนี้ต้องมีบทบาทสำคัญในการศึกษาค้นคว้าเสนอแนะนโยบายและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่จำเป็นในการบริหารประเทศ 3) ระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีลักษณะที่ขาดความโปร่งใสบริสุทธิ์ และยุติธรรม ส่งผลให้ตัวระบบเองไม่มีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสหรือช่องทางให้เกิดความฉ้อฉลผิดจริยธรรมในวิชาชีพขึ้นได้ 4) ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในปัญหาต่าง ๆ และขาดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน เกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมือง สถานการณ์โลก จึงทำให้ไม่มีโอกาสในการร่วมตัดสินใจและร่วมกันแก้ไขปัญหา 5) ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งเกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและมีการร่วมกันกระทำทุจริตอย่างเป็นกระบวนการ จากสาเหตุดังกล่าวหากไม่ได้รับการจัดการแก้ไขและป้องกันโดยเร่งด่วนแล้ว โอกาสในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของประเทศไทยอาจใช้เวลาอันยาวนาน ดังนั้นการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนก็คือการขจัดสาเหตุของปัญหาดังกล่าวข้างต้น และสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและสังคมที่ดีที่ปรากฏเป็นจริงในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน (กระจ่าง กิจจานุกิจวัฒนา, 2552, หน้า 5)

ปัจจุบันแนวความคิดเรื่องการบริหารจัดการที่ดีได้แพร่สู่สังคมไทย โดยองค์กรพัฒนาในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งนักวิชาการและนักคิดที่ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร

จัดการที่ดีในการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้หยิบยกปัญหาที่เป็นผลกระทบจากการมีระบบบริหารจัดการที่ไม่ดี และแนวทางสร้างระบบที่ดีขึ้นมาเป็นประเด็นในการสร้างความเข้าใจและระดมความคิดเห็นจากประชาชนในภาคส่วนต่าง ๆ ของสังคม เป็นผลให้ภาคประชาชนและภาคประชาสังคมเกิดการตื่นตัวในเรื่องดังกล่าวอย่างกว้างขวาง ทั้งนี้การบริหารจัดการที่ดีได้มีการกล่าวถึงนั้น จะมีคุณลักษณะที่สำคัญหลายประการได้แก่ 1) เป็นการทำงานอย่างมีหลักการ มีความรับผิดชอบ สามารถตอบอธิบายเหตุและผลต่อสาธารณะได้ 2) เป็นการทำงานที่มีความโปร่งใสเปิดเผย ตรวจสอบได้ 3) รับรู้ได้ในกระบวนการตัดสินใจต่าง ๆ 3) ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการ ร่วมตรวจสอบการทำงานของฝ่ายบริหาร ร่วมจัดการสังคมในลักษณะประชาสังคม 4) สมาชิกในสังคมเคารพสิทธิเสรีภาพซึ่งกันและกัน รู้หน้าที่ของตนเอง เคารพกฎระเบียบของสังคม ซึ่งในขณะนี้มีความพยายามที่จะนำหลักดังกล่าวมาใช้ทั้งในส่วนภาครัฐตามแผนพัฒนาประเทศและส่วนภาคเอกชนในลักษณะการพัฒนาองค์กรและสังคม (กระทรวง กิจงานุกิจวัฒนา, 2552, หน้า 6)

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กติกาของสังคมและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและสังคมที่ดีจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามยุคตามสมัยในสังคมสมัยใหม่ ทุกประเทศมีแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีที่เป็นจุดร่วมเหมือนกันคือ ความสงบสุขของประชาชน เสถียรภาพ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง มีการพัฒนาประเทศอย่างสมดุลเท่ากันทั้งโลก อันจะนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลกได้ ประเทศไทยก็มีการปรับเปลี่ยนหลายประการ โดยเฉพาะการเปลี่ยนเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ของสังคมใหม่โดยปรากฏใน “รัฐธรรมนูญฉบับประชาชน” เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2540 ซึ่งสาระสำคัญของรัฐธรรมนูญฉบับนี้คือ ความพยายามในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับสังคมไทย โดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น การประกันและคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน ภาครัฐมีการปกครองโปร่งใสสามารถถูกตรวจสอบโดยประชาชนมากขึ้น (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2550, หน้า 49) ดังนั้นสรุปได้ว่าภาครัฐในโลกประชาธิปไตยยุคใหม่จึงมีเป้าหมายร่วมกัน 3 ประการคือ 1) การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การบริหารโดย มุ่งผลลัพธ์ที่เกิดกับประชาชนหรือผู้รับบริการ การปรับปรุงบริการให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน ตามที่ประชาชนต้องการ และรายงานผลงานให้สาธารณะทราบ มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ และมีกระบวนการทำงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการร่วมแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการทำงาน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับความประหยัดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารจะบริหารงานอย่างคล่องตัว แต่ในขณะเดียวกันต้องรับผิดชอบต่อผลงานนั้น ๆ แทนการยึดมั่นในการทำให้

ถูกต้องตามกฎระเบียบวิธีการอย่างเดียวกันในอดีต 2) การปรับเปลี่ยนบทบาทภาครัฐ ได้แก่ การเน้นงานในหน้าที่หลักของภาครัฐ ซึ่งได้แก่การกำหนดนโยบายที่มองการณ์ไกล มีการบังคับให้กฎหมายที่ให้ความเสมอภาคเป็นธรรมโดยกระจายให้บริหารแก่ราชการส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และองค์กรบริหารอิสระมีส่วนร่วมในการดำเนินการ 3) การบริหารแบบพหุภาคี ได้แก่ การบริหารที่ให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจ หรือร่วมปฏิบัติบริการ เพื่อให้การบริหารและการบริการสาธารณะเป็นที่พึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ และเป็นการจัดระบบการบริหารแบบใหม่ไม่ผูกขาดหรือรวมศูนย์อำนาจแบบในอดีตที่ทำให้รัฐไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทันการณ์หรือมีสภาพความปิดบัง ซ่อนเร้น ไม่โปร่งใสต่อสาธารณชน ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐดำเนินงานตามภาระหน้าที่โดยยึดหลักการพื้นฐาน 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า แต่ละหลักสามารถจำแนกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับประเทศ ระดับภาครัฐ และระดับองค์กร ซึ่งแต่ละระดับมีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน กล่าวคือองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดีของระดับภาครัฐและระดับประเทศต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2544, หน้า, 2-4)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นข้าราชการในสังกัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย คือ เทศบาลตำบลพลี อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีหน้าที่ในการขับเคลื่อน ผลักดัน และปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวนโยบายแห่งรัฐ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับใด เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้นำไปใช้ในการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมต่อการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้มีประสิทธิภาพ และเกิดความโปร่งใส ประชาชนตรวจสอบได้ โดยมีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ในอนาคตต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี

## สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี มีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. คุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี
2. การมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี
3. การจัดการ มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี

## ขอบเขตการวิจัย

**ขอบเขตด้านเนื้อหา:** การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี โดยทำการวิจัยใน 6 ด้าน โดยยึดตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า

สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณภาพการบริการ, การมีส่วนร่วม, การจัดการ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี ใน 6 ด้าน ได้แก่
  - 2.1 ด้านหลักนิติธรรม
  - 2.2 ด้านหลักคุณธรรม
  - 2.3 ด้านหลักการมีส่วนร่วม

2.4 ด้านหลักความโปร่งใส

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า

**ขอบเขตด้านพื้นที่:** การวิจัยครั้งนี้มีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี จำนวน 6,996 คน โดยแยกเป็นเพศชายจำนวน 3,344 คน และเพศหญิงจำนวน 3,652 คน (สำนักทะเบียนตำบลพลี, 2556)

**ขอบเขตด้านระยะเวลา:** ในการวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัยและเก็บข้อมูลในช่วงเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2555 ถึง มีนาคม พ.ศ. 2556

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดศัพท์ที่มีขอบเขตและความหมายเฉพาะไว้ ดังนี้  
ปัจจัย หมายถึง ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการบริหารงานบ้านเมืองที่ดีตามหลัก  
ธรรมาภิบาล ซึ่งมีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ หมายถึง ความผูกพัน ความเกี่ยวข้องกัน การติดต่อ ความเกี่ยวพันกัน  
ระหว่างตัวแปรที่มีผลต่อการบริหารงานบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย หรือวัตถุประสงค์  
ที่กำหนดไว้ โดยอาศัยทรัพยากรหรือปัจจัยต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง หลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นหลักการโดยมิใช่  
หลักการที่เป็นรูปแบบทฤษฎีการบริหารงาน แต่เป็นหลักการทำงานซึ่งหากมีการนำมาใช้  
เพื่อการบริหารงานแล้วจะเกิดความเชื่อมั่นว่าจะนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยยึดตามระเบียบ  
สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542

หลักธรรมาภิบาลมีรวมทั้งสิ้น 6 ด้าน

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับการให้  
เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎกติกาและการปฏิบัติตาม กฎ กติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด  
โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิก

2. หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นความถูกต้องดีงามการส่งเสริมสนับสนุนให้  
ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบ  
วินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส หมายถึง ความโปร่งใสพอเทียบได้ว่า มีความหมายตรงกันข้าม  
หรือเกือบตรงกันข้ามกับการทุจริตคอร์ปชั่น โดยที่การทุจริตคอร์ปชั่นให้ความหมายให้เชิงลบและ

มีความน่าสะพรึงกลัวแฝงอยู่ ความโปร่งใสเป็นศัพท์ที่ให้แง่มุมในเชิงบวกและให้ความหมายในเชิงสงบสุข

4. หลักความมีส่วนร่วม หมายถึง การกระจายโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองและการบริหารเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งการจัดการทรัพยากรของชุมชนและของชาติซึ่งจะส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน โดยการให้ข้อมูล แสดงความคิดเห็น ให้แนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ รวมตลอดจนการควบคุมโดยตรงจากประชาชน

5. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมการใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และการกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตนเอง

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมุ่งประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

เพศ หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง

อายุ หมายถึง จำนวนปีที่นับแต่เกิดจนถึงปีปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. อายุต่ำกว่า 18 ปี-30 ปี
2. อายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี
3. อายุ 40 ปีขึ้นไป-50 ปี
4. อายุ 50 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของประชาชนในวันตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. ประถมศึกษา
2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นต้น (ปวช.)
3. อนุปริญญา/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
4. ปริญญาตรี/ สูงกว่าปริญญาตรี
5. อื่น ๆ

อาชีพ หมายถึง การประกอบอาชีพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. นักเรียน/นักศึกษา
2. ธุรกิจส่วนตัว
3. รับจ้าง
4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
5. ค้าขาย

ประชาชน หมายถึง ประชาชนที่รายชื่ออยู่ในระบบงานทะเบียนราษฎรเขตการปกครองของเทศบาลตำบลพลี อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดจันทบุรี อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

คุณภาพการบริการ หมายถึง การบริการที่สามารถทำให้ผู้รับบริการพอใจในการบริการและประทับใจ ได้รับการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็วและมีคุณภาพ

การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนไม่ว่าจะเป็นบุคคลหรือ กลุ่มบุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมในลักษณะของการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ในสิ่งที่มีผลกระทบต่อตนเองหรือชุมชน

การจัดการ หมายถึง การทำให้กลุ่มบุคคลในองค์กรเข้ามาทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันขององค์กร การจัดการประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การสรรหาบุคลากร การนำหรือการสั่งการ และการควบคุมองค์กร หรือความพยายามที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน การจัดการทรัพยากรประกอบด้วย การใช้งานและการจัดวางทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน ทรัพยากรเทคโนโลยี และทรัพยากรธรรมชาติ

เทศบาลตำบล หมายถึง เทศบาลตำบลพลี อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดจันทบุรี จัดขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวความคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่อง “ความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดจันทบุรี” ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดการบริหารจัดการที่ดีตามบทบัญญัติของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

## ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลคุณภาพการบริการ

1. การมีส่วนร่วม
2. การจัดการ



## ตัวแปรตาม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี

1. ด้านหลักนิติธรรม
2. ด้านหลักคุณธรรม
3. ด้านหลักความโปร่งใส
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ
6. ด้านหลักความคุ้มค่า

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี
2. ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพลี อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี