

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ และรายได้ ประชากรที่ศึกษาวิจัย จำนวน 342 คน คือประชาชนผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง โดยมีการสร้างมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 2 ระดับ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเฉลี่ยส่วนการวิเคราะห์หาค่าสมมติฐาน โดยการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน คือ t-test, F-test (One-way ANOVA) การทดสอบค่าเฉลี่ยระหว่าง 2 กลุ่มขึ้นไป และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามสูตร LSD

สรุปผลการวิจัย

สำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30 ปีขึ้นไป -40 ปี ส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพ ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัวและมีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีรายละเอียดดังนี้ การให้บริการของสนามกีฬาที่ได้รับมีความเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือระยะเวลาในการใช้บริการเท่าเทียมกัน

เป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อยู่ในระดับดี และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับทุกคนที่มาใช้บริการสนามกีฬาโดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับดี

2. ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีรายละเอียดดังนี้ มีการเปิด-ปิด สนามกีฬาเป็นเวลาชัดเจน อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาคือ ในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ สนามกีฬาเปิดให้บริการตามเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับดีมาก และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือเจ้าหน้าที่ให้บริการยืมอุปกรณ์กีฬามาปฏิบัติงานตรงเวลา อยู่ในระดับดี

3. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีรายละเอียดดังนี้ สนามกีฬามีความกว้างขวางเพียงพอสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือมีบริการด้านสาธารณสุขโดยรวมอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดี และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีเจ้าหน้าที่ประจำคอยแนะนำแก่ผู้มาใช้บริการในเรื่องเกี่ยวกับการออกกำลังกายและการเล่นกีฬาอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดี

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีรายละเอียดดังนี้ มีการเปิดให้บริการสนามกีฬาทุกวันและหากมีการจัดกิจกรรมที่ล่วงเลยเวลาปิด ก็จะมีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือความพร้อมต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการอุทิศเวลาของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับดี และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการยืดหยุ่นในการให้ยืมอุปกรณ์กีฬา เช่น หากมีการใช้เกินกว่าเวลาที่กำหนด ก็มีเจ้าหน้าที่บริการอยู่เสมอ อยู่ในระดับดี

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ มีรายละเอียดดังนี้ มีการปรับปรุง ไฟฟ้าแสงสว่างอยู่เสมอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มีความทันสมัยของอุปกรณ์ที่จัดบริการในการออกกำลังกาย อยู่ในระดับดี และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการพัฒนาสนามกีฬาอย่างต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ อยู่ในระดับดี

และข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง และข้อเสนอแนะด้านความคาดหวังบริการของสนามกีฬาจังหวัดระนองภายในอนาคต สรุปได้ว่าการทิ้งขยะลงสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำนวนถึงขยะมีน้อยเกินไป การจอดรถไม่เป็นระเบียบ ไม่มีการตัดตกแต่งต้นไม้บริเวณสนามกีฬา รวมถึงบางพื้นที่ของสนามกีฬามีหญ้ารกมาก และประชาชนผู้มาใช้บริการคาดหวังให้สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีภูมิทัศน์ที่สวยงามเหมาะสมกับการตั้งอยู่ในพื้นที่ใจกลางเมืองระนอง

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับ อายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน มีอาชีพต่างกัน และมีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพ การให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Post Hoc) พบว่าประชาชนที่มี อายุ 20 ปีขึ้นไป-30 ปี มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนาม กีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี, ประชาชนที่มี อายุ 40 ปีขึ้นไป-50, ประชาชนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป-60 ปี และประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และ ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระนอง มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.43

เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Post Hoc) พบว่าประชาชน ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการ ให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า, ระดับปริญญาตรีและระดับสูงกว่า ปริญญาตรี และประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการ ให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.80

เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Post Hoc) พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว อาชีพรับจ้าง อาชีพนักเรียน/ นักศึกษา อาชีพรับราชการ/ นักการเมือง อาชีพเอกชน/ รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 3.40

เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Post Hoc) พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาท, ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท, ประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ย 3.17

อภิปรายผล

1. ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เพราะมีการยึดหลักการบริการอย่างเสมอภาค การบริการที่ตรงต่อเวลา การบริการที่เพียงพอ การบริการอย่างต่อเนื่องและการบริการอย่างก้าวหน้า และสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองมีความพร้อมในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นทำเลที่ตั้ง สภาพแวดล้อมที่สมบูรณ์ บรรยากาศดี วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่แล้วถึงแม้ว่าจะชำรุดอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ แต่ก็มีการเจ้าหน้าที่คอยดูแลและอำนวยความสะดวก จึงทำให้ผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองอยู่ในระดับดี

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬา ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค เป็นอันดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา และอันดับสุดท้ายคือด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับดีมาก ขัดแย้งกับงานวิจัยของจินตนา อุปทุม (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการสนามกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่าประชาชนที่มาใช้บริการในสนามกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้ เพราะเป็นนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ที่ให้สิทธิประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ประชาชนในจังหวัดระนองทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย สามารถเข้ามาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองได้ทุกคน เพราะองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่น ขนาดใหญ่ที่อาจจัดทำบริการสาธารณะเพื่อให้บริการประชาชนได้ อีกทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองยังมีสำนักงานอยู่ในพื้นที่สนามกีฬา จึงทำให้การกำกับดูแล การบริหารงานบุคคล ด้านการกีฬาหรือการให้บริการสนามกีฬานั้น เป็นไปด้วยดี และมอบนโยบายด้านการบริการที่เสมอภาคให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติทราบอย่างชัดเจน จึงทำให้ผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดีมาก

2. ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา อยู่ในระดับดี สอดคล้องกับงานวิจัยของสุขสันต์ อินทะไชย์ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการให้บริการประชาชน ด้านการออกกำลังกายในสนามกีฬาจังหวัด ผลการวิจัยพบว่าด้านการเปิด-ปิดสนามกีฬา มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 85.2 สรุป อยู่ในระดับดี

ทั้งนี้ เพราะองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ได้กำหนดโครงสร้างองค์กร โดยมีฝ่ายที่ดูแลรับผิดชอบสนามกีฬาโดยตรง คือ ฝ่ายกีฬาและนันทนาการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ปัจจุบันมีบุคลากร จำนวน 15 คน ซึ่งมีการกำหนดหน้าที่ ในการ เปิด-ปิด สนามกีฬาทั้งวันเวลาราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ และการให้บริการยืมอุปกรณ์กีฬา ที่ชัดเจน จึงทำให้ผู้มาใช้บริการสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดีมาก

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นของประชาชน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดี ชัดเจนกับงานวิจัยของนภค เก่งบุรี (2549) ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการสนามกีฬา กรณีศึกษาสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลการศึกษาสรุปได้ว่าความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการให้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้

ทั้งนี้ เพราะอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ของสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความพร้อมค่อนข้างมาก อันเนื่องมาจากการตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพื่อจัดซื้อเครื่องออกกำลังกาย เครื่องเล่นสนามสำหรับเด็ก และการปรับปรุงทัศนต่าง ๆ การก่อสร้างอาคารต่าง ๆ เพื่อให้บริการประชาชนจังหวัดระนองอย่างต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ และในปีงบประมาณ 2556 ก็ได้จัดตั้งข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปี 2556 เพื่อซ่อมแซม ปรับปรุง สนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำนวน 22 ล้านบาท จึงทำให้ผู้มาใช้บริการสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดี

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นของประชาชน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดี ชัดเจนกับงานวิจัยของฐิติมา เหล่าสัมฤทธิ์ (2553) ได้ศึกษาการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสนามกีฬายิงปืนของการกีฬาแห่งประเทศไทย สรุปผลการศึกษาพบว่า

ประชากรตัวอย่างส่วนใหญ่มาใช้บริการของสนามกีฬาอิมปีนแห่งประเทศไทย แต่ยังไม่มาใช้บริการในระดับที่น้อยมาก ทั้งนี้เนื่องจากด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการการประสานงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามกำหนดและ ไม่มีความต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เพราะบุคลากรผู้ให้บริการ ของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีความตระหนักในหน้าที่ของตนเองในการให้บริการและมีความกระตือรือร้น ขอมเสียดสเวลาส่วนตัว จึงทำให้ผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดี

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นของประชาชน ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดี ชัดแย้งกับงานวิจัยของณัฐพร แก้วชื่น (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการสนามกีฬาจังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสนามกีฬาพิษณุโลก มีปัญหา คือ ความเก่า ชำรุดของสนามกีฬา ตลอดจนเครื่องเล่นที่เก่าและชำรุดอยู่มาก

ทั้งนี้ เพราะเป็นนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง และสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพื่อจัดซื้อเครื่องออกกำลังกาย เพื่อซ่อมแซม ปรับปรุง สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ จึงทำให้ผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดี

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ รายได้

2.1 เพศ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิภา ประชีพนาย (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ที่สรุปว่าไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ เพราะสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ให้บริการประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ไม่แตกต่างกัน

2.2 ระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน ชัดเจนกับผลงานวิจัยของ นิภา ประชีพนาย (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ที่สรุปว่า ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ อาจจะเนื่องมาจากสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง เป็นสนามกีฬาประจำจังหวัดระนอง และมีขนาดใหญ่ ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการอย่างหลากหลาย และในการกำหนดเครื่องมือแบบสอบถาม มีการกำหนดระดับการศึกษา ไว้อย่างละเอียด และการทดสอบแบบสอบถามก็สอบถามได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทำให้สรุปได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

2.3 อายุ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน ชัดเจนกับผลงานวิจัยของ นิภา ประชีพนาย (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ที่สรุปว่า ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ เพราะสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ให้บริการประชาชนทุกวัย ไม่ว่าจะเป็นอายุเท่าใดต่างก็ให้ความสำคัญในการออกกำลังกาย ดังนั้นการที่มีอายุต่างกันความคิดย่อมแตกต่างกันตามช่วงอายุของประชาชนผู้มาใช้บริการสนามกีฬา จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

2.4 อาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน ชัดเจนกับผลงานวิจัยของ นิภา ประชีพนาย (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ที่สรุปได้ว่า ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ เพราะสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ให้บริการประชาชนทุกอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นประชาชนจะประกอบอาชีพใดก็ให้ความสำคัญในการออกกำลังกาย ดังนั้นการที่มีอาชีพต่างกันอาจจะทำให้เกิดแตกต่างกัน ในด้านการให้บริการด้านต่าง ๆ จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

2.5 รายได้ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน ชัดเจนกับผลงานวิจัยของ นิภา ประชีพนาย (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างกัน

ทั้งนี้ เพราะสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ให้บริการประชาชนทุกคน ไม่ได้กำหนดเรื่องรายได้ ไม่ว่าประชาชนจะมีรายได้เท่าใดก็ให้ความสำคัญในการออกกำลังกาย แต่อาจจะมีความคิดเห็นในเรื่องการบริการที่แตกต่างกัน จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง นับว่าเป็นสนามกีฬาที่กว้างใหญ่พอสมควร เป็นสนามกีฬาที่อยู่ติดกับถนนเพชรเกษม ซึ่งเป็นทางผ่านของหลายจังหวัด และยังเป็นเขตติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านและเป็นเขตติดต่อกับจังหวัดพังงา จังหวัดชุมพร ดังนั้นจึงต้องมีการปรับปรุง และพัฒนาสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ให้มีความสวยงามและเหมาะสมที่จะเป็นทั้งสถานที่ออกกำลังกายของประชาชนจังหวัดระนองที่ให้ความสนใจด้านการกีฬา การออกกำลังกาย และเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชนจังหวัดระนอง อันจะนำไปสู่การเป็นบุคคลที่สุขภาพกายแข็งแรง สุขภาพจิตดี ทั้งยังช่วยให้เด็กและเยาวชนจังหวัดระนองห่างไกลยาเสพติด

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากการศึกษาพบว่า การให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการให้บริการอย่างทั่วหน้า ในรายชื่อกีฬาพัฒนาสนามกีฬาอย่างต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ ประชาชนมีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง บรรจุโครงการพัฒนาสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พ.ศ. 2557-2559
2. จากการศึกษาพบว่า การให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ในรายชื่อกีฬาเจ้าหน้าที่ให้บริการคำแนะนำและบริการให้ยืมอุปกรณ์การออกกำลังกายอย่างพอเพียง ประชาชนมีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ได้บรรจุโครงการเพิ่มบุคลากรด้านการกีฬาไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พ.ศ. 2557-2559
3. จากการศึกษาพบว่า ในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีขยะจำนวนมาก การจัดการไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และภูมิทัศน์ทั้งภายในสนามกีฬาและบริเวณรอบสนามกีฬา ไม่สวยงาม ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง วางแผนการบริหารจัดการขยะ ร่วมกับเทศบาลตำบลบางริ้น และรณรงค์นโยบายการรักษาความสะอาดสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง เพื่อให้ประชาชนไม่ทิ้งขยะช่วยกันรักษาความสะอาดสนามกีฬา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง และควรกำหนดนโยบายปรับปรุงทัศนีสวนนกกีฬาโดยจัดระเบียบภายในสวนนกกีฬา และการปลูกต้นไม้ ตัดตกแต่งต้นไม้ให้สวยงาม

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ควรตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พ.ศ. 2557 สำหรับโครงการพัฒนาสวนนกกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง และดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าวในกิจกรรม/ โครงการเพื่อพัฒนาสวนนกกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง

2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ควรตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พ.ศ. 2557 สำหรับโครงการจัดจ้างบุคลากรด้านการกีฬาและดำเนินการจัดจ้างบุคลากรด้านการกีฬาให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2557

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ควรร่วมกับเทศบาลเมืองบางริ้น กำหนดให้มีการจัดเก็บขยะภายในสวนนกกีฬาทุกวัน และจัดทำข้อตกลงร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลสวนนกกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ในการจัดเก็บขยะและตัดตกแต่งต้นไม้ ตัดหญ้าภายในสวนนกกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองในแต่ละวัน โดยกำหนดเวลาที่แน่นอนในแต่ละวัน พร้อมทั้งมีการลงลายมือชื่อเวลาปฏิบัติงาน มีหัวหน้าฝ่ายการกีฬาและนันทนาการเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน และเสนอผลการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองทุกวัน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยในลักษณะอื่น ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาสวนนกกีฬาอย่างต่อเนื่อง อาทิ ความพร้อมในด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือความพร้อมในการรับถ่ายโอนภารกิจสวนนกกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยหรือองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการสวนนกกีฬาทิ้งขยะลงในสวนนกกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง

3. ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเพิ่มเติม สัมภาษณ์ประชาชนที่มาใช้บริการเพื่อได้ข้อมูลสำหรับวางแผนได้ถูกต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรง