

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

การวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างที่สมบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 342 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	199	58.06
หญิง	143	41.94
รวม	342	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ไม่เกิน 20 ปี	79	23.10
20 ปีขึ้นไป-30 ปี	65	19.01
30 ปีขึ้นไป-40 ปี	98	28.65
40 ปีขึ้นไป-50 ปี	56	16.37
50 ปีขึ้นไป-60 ปี	29	8.48
60 ปีขึ้นไป	15	4.39
รวม	342	100.00
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	22	6.43
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	96	28.07
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	69	20.18
ปริญญาตรี	130	38.01
สูงกว่าปริญญาตรี	25	7.31
รวม	342	100.00
อาชีพ		
รับราชการ/ นักการเมือง	45	13.20
เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	32	9.40
รับจ้าง	67	19.59
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	93	27.19
นักเรียน/ นักศึกษา	86	25.15
เกษตรกร	2	0.58
อื่น ๆ	17	4.97
รวม	342	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	78	22.81
5,001-10,000 บาท	32	9.36
10,001-15,000 บาท	87	25.44
15,001-20,001 บาท	83	24.27
20,000 บาท ขึ้นไป	62	18.13
รวม	342	100.00
ประเภทการใช้บริการ		
ใช้บริการสนามกีฬา	316	92.40
ใช้บริการฟิตเนส	69	20.18
ใช้บริการสระว่ายน้ำ	58	16.96
ใช้บริการโรงยิมเนเซียม	135	39.47
ใช้บริการยืมอุปกรณ์กีฬา	117	34.21
รวม		100.00

จากตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.06 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 41.94

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 30 ปีขึ้นไป-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.65 รองลงมา คืออายุไม่เกิน 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.10 และอายุ 60 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.39

การศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.01 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 28.07 และระดับประถมศึกษา น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.43

อาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.19 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.15 และน้อยที่สุดคือผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 0.58

รายได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.44 รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.27 และน้อยที่สุดคือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.36

ประเภทการใช้บริการสนามกีฬา พบว่า ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 342 คน มีจำนวน 316 คนที่ใช้บริการสนามกีฬา คิดเป็นร้อยละ 92.40

ประเภทการใช้บริการฟิตเนส พบว่า ในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 342 คน มีจำนวน 69 คนที่ใช้บริการฟิตเนส คิดเป็นร้อยละ 20.18

ประเภทการใช้บริการสระว่ายน้ำ พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 342 คน มีจำนวน 58 คนที่ใช้บริการสระว่ายน้ำ คิดเป็นร้อยละ 16.96

ประเภทการใช้บริการโรงยิมเนเซียม พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 342 คน มีจำนวน 135 คนที่ใช้บริการโรงยิมเนเซียม คิดเป็นร้อยละ 39.47

ประเภทการใช้บริการยิมอุปกรณ์กีฬา พบว่าในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 342 คน มีจำนวน 117 คนที่ใช้บริการยิมอุปกรณ์กีฬา คิดเป็นร้อยละ 34.21

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการ
ให้บริการอย่างเสมอภาค

ด้านการให้บริการ อย่างเสมอภาค	จำนวนและร้อยละของระดับความ 			
----------------------------------	--------------------------------	--	--	--

จากตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 3.32 ($SD = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

การให้บริการของสนามกีฬามีความเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.39 ($SD = 0.64$) รองลงมาคือ ระยะเวลาในการใช้บริการเท่าเทียมกัน เป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 3.25 ($SD = 0.66$) และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับทุกคนที่มาใช้บริการสนามกีฬาโดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 3.34 ($SD = 0.67$)

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการ
ให้บริการที่ตรงต่อเวลา

ด้านการให้บริการที่ตรงต่อ เวลา	จำนวนและร้อยละของระดับความ 			
-----------------------------------	--------------------------------	--	--	--

จากตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น
ของประชาชนต่อคุณภาพการบริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่า
โดยภาพรวม ด้านการบริการที่ตรงต่อเวลา อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.25 ($SD = 0.51$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า

มีการเปิด-ปิดสนามกีฬาเป็นเวลาที่ชัดเจน อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.37
($SD = 0.75$) รองลงมา คือในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ สนามกีฬาเปิดให้บริการตาม
เวลาที่กำหนด อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 3.27 ($SD = 0.64$) และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการยิ้ม
อุปกรณ์กีฬามาปฏิบัติงานตรงเวลา อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 3.13 ($SD = 0.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการ
ให้บริการอย่างพอเพียง

ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	จำนวนและร้อยละของระดับ				$\bar{X}$	SD	แปล ความ	อันดับ
	ความคิดเห็น							
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย				
1. สนามกีฬามีความกว้างขวางเพียงพอกับประชาชนที่มาใช้บริการ มีสถานที่พักผ่อน สถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอ	147 (42.98)	133 (38.89)	56 (16.37)	6 (1.75)	3.23	0.78	ดี	1
2. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการคำแนะนำและบริการให้ยืมอุปกรณ์การออกกำลังกายอย่างพอเพียง	93 (27.19)	143 (41.81)	76 (22.22)	30 (8.77)	2.87	0.91	ดี	3
3. มีบริการด้านสาธารณสุขปลอดภัยโดยรวมอย่างเพียงพอ	86 (25.15)	166 (48.54)	76 (22.22)	14 (4.09)	2.95	0.79	ดี	2
ภาพรวม					3.01	0.82	ดี	

จากตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่า โดยภาพรวม ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.01 ($SD = 0.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

สนามกีฬามีความกว้างขวาง เพียงพอกับประชาชนที่มาใช้บริการ มีสถานที่พักผ่อน สถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.23 ($SD = 0.78$) รองลงมา คือมีบริการด้านสาธารณสุขปลอดภัยโดยรวมอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 2.95 ($SD = 0.79$) และมีบริการด้านสาธารณสุขปลอดภัยโดยรวมอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 2.87 ($SD = 0.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการ
ให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	จำนวนและร้อยละ ของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปล ความ	อันดับ
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย				
1. มีการเปิดให้บริการสนามกีฬาทุกวันและหากมีการจัดกิจกรรมที่ล่วงเลยเวลาปิด ก็จะมีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	124 (36.26)	206 (60.23)	12 (3.51)	- (-)	3.33	0.54	ดีมาก	1
2. ความพร้อมต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการอุทิศเวลาของเจ้าหน้าที่	100 (29.24)	163 (47.66)	67 (19.59)	12 (3.51)	3.03	0.79	ดี	2
3. มีการยืดหยุ่นในการให้ยืมอุปกรณ์กีฬา เช่น หากมีการใช้เกินกว่าเวลาที่กำหนด ก็จะมีเจ้าหน้าที่บริการอยู่เสมอ	92 (26.90)	174 (50.88)	47 (13.74)	29 (8.48)	2.96	0.86	ดี	3
ภาพรวม					3.11	0.58	ดี	

จากตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็น
ของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่า
โดยภาพรวม ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.11 ($SD = 0.58$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

มีการเปิดให้บริการสนามกีฬาทุกวันและหากมีการจัดกิจกรรมที่ล่วงเลยเวลาปิด ก็จะมี
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.33 ($SD = 0.54$) รองลงมา คือ
ความพร้อมต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการอุทิศเวลาของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย

คือ 3.03 ($SD = 0.79$) และมีการยืดหยุ่นในการให้ยืมอุปกรณ์กีฬา เช่น หากมีการใช้เกินกว่าเวลาที่กำหนด ก็จะมีเจ้าหน้าที่บริการอยู่เสมอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 2.96 ($SD = 0.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬากองการบริหารส่วนจังหวัดระนอง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ด้านการให้บริการ อย่างก้าวหน้า	จำนวนและร้อยละของระดับ				$\bar{X}$	SD	แปล ความ	อันดับ
	ความคิดเห็น							
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย				
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย				
1. มีความทันสมัยของอุปกรณ์ที่จัดบริการในการออกกำลังกาย	49 (14.33)	163 (47.66)	117 (34.21)	13 (3.80)	2.73	0.75	ดี	2
2. มีการพัฒนาสนามกีฬาอย่างต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ	35 (10.23)	191 (55.85)	95 (27.78)	21 (6.14)	2.70	0.73	ดี	3
3. มีการปรับปรุงไฟฟ้าแสงสว่างอยู่เสมอ	76 (22.22)	172 (50.29)	69 (20.18)	25 (7.31)	2.87	0.84	ดี	1
ภาพรวม					2.77	0.65	ดี	

จากตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬากองการบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่า โดยภาพรวม ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 2.77 ($SD = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีรายละเอียดดังนี้

มีการปรับปรุงไฟฟ้า แสงสว่างอยู่เสมอ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 2.87 ($SD = 0.84$) รองลงมา คือ มีความทันสมัยของอุปกรณ์ที่จัดบริการในการออกกำลังกาย อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 2.73 ($SD = 0.75$) และมีการพัฒนาสนามกีฬาอย่างต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ อยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย คือ 2.70 ($SD = 0.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ระนอง โดยภาพรวม

การบริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง	$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.32	0.65	ดีมาก	1
2. ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา	3.25	0.51	ดี	2
3. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง	3.01	0.82	ดี	4
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.11	0.58	ดี	3
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	2.77	0.65	ดี	5
ภาพรวม	3.04	0.40	ดี	

จากตารางที่ 7 สรุปได้ว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยคือ 3.04 ($SD = 0.40$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค มีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.32 ($SD = 0.54$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการที่ตรงต่อเวลา โดยมีค่าเฉลี่ย 3.25 ($SD = 0.51$) อยู่ในระดับดี และน้อยที่สุดคือด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยมีค่าเฉลี่ย 2.76 ($SD = 0.64$) อยู่ในระดับดี

และสรุปข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง และข้อเสนอแนะด้านความคาดหวังบริการของสนามกีฬาจังหวัดระนองภายในอนาคต สรุปได้ว่าการทิ้งขยะลงสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำนวนถึงขยะมีน้อยเกินไป การจอดรถไม่เป็นระเบียบ ไม่มีการตัดตกแต่งต้นไม้บริเวณสนามกีฬา รวมถึงบางพื้นที่ของสนามกีฬามีหญ้ารกมาก และประชาชนผู้มาใช้บริการคาดหวังให้สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีภูมิทัศน์ที่สวยงามเหมาะสมกับการตั้งอยู่ในพื้นที่ใจกลางเมืองระนอง

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	$Sig.$
ชาย	198	3.06	0.47	0.34	0.74
หญิง	143	3.04	0.31		

$p > 0.05$

จากตารางที่ 8 การเปรียบเทียบเพศกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่า ค่า $Sig.$ เท่ากับ 0.74 แสดงว่าประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนองแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	SD
ไม่เกิน 20 ปี	3.15	0.33
20 ปีขึ้นไป-30 ปี	2.85	0.39
30 ปีขึ้นไป-40 ปี	2.94	0.38
40 ปีขึ้นไป-50 ปี	3.17	0.46
50 ปีขึ้นไป-60 ปี	3.15	0.39
60 ปีขึ้นไป	3.43	0.24
รวม	3.05	0.41

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	5	7.85	1.57	10.87	0.00*
ภายในกลุ่ม	336	48.55	0.14		
รวม	341	56.40			

$p > 0.05$

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่า ประชาชนที่มีระดับอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Post Hoc) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	ไม่เกิน 20 ปี	20 ปีขึ้นไป-30 ปี	30 ปีขึ้นไป-40 ปี	40 ปีขึ้นไป-50 ปี	50 ปีขึ้นไป-60 ปี	60 ปีขึ้นไป
		3.15	2.85	2.94	3.17	3.15	3.43
ไม่เกิน 20 ปี	3.15	-	0.30*	0.22*	-0.02*	0.01*	-0.28
20 ปีขึ้นไป-30 ปี	2.85		-	-0.09*	-0.32*	-0.29*	-0.58*
30 ปีขึ้นไป-40 ปี	2.94			-	-0.23*	-0.21*	-0.49*
40 ปีขึ้นไป-50 ปี	3.17				-	0.02*	0.26*
50 ปีขึ้นไป-60 ปี	3.15					-	-0.28*
60 ปีขึ้นไป	3.43						-

$p > 0.05$

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	SD
ประถมศึกษา	3.53	0.38
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3.15	0.43
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2.93	0.15
ปริญญาตรี	3.01	0.43
สูงกว่าปริญญาตรี	2.79	0.29

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง
จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4	8.79	2.20	15.56	0.00*
ภายในกลุ่ม	337	47.61	0.14		
รวม	341	56.40			

$p > 0.05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง
พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Post Hoc) ได้ผลการ
วิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

อายุ	$\bar{X}$	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
		3.53	3.15	2.93	3.00	2.80
ประถมศึกษา	3.53	-	0.38*	0.60*	0.52*	0.73*
มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า	3.15		-	0.21*	0.14*	0.35*
อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า	2.93			-	-0.07*	0.13
ปริญญาตรี	3.00				-	0.21*
สูงกว่าปริญญาตรี	2.80					-
p > 0.05						

จากตารางที่ 14 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ
ทดสอบของ LSD พบว่า

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
หรือเทียบเท่า

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา
หรือเทียบเท่า

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญา

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่า
ปริญญาตรี

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	$\bar{X}$	SD
รับราชการ/ นักการเมือง	2.79	0.37
เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	2.77	0.47
รับจ้าง	3.09	0.44
ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	3.20	0.35
นักเรียน/ นักศึกษา	3.11	0.32
เกษตรกร	3.40	0.63
อื่น ๆ	2.98	0.35

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	6	8.272	1.38	9.60	0.000*
ภายในกลุ่ม	335	48.131	0.14		
รวม	341	56.404			

$P > 0.05$

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง พบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Post Hoc) ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตาม
อาชีพ

อายุ	$\bar{X}$	รับราชการ/ นักรการเมือง	เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ	รับจ้าง	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	นักเรียน/ นักศึกษา	เกษตรกร	อื่น ๆ
		2.78	2.77	3.08	3.20	3.10	3.40	2.98
รับราชการ/ นักรการเมือง	2.78	-		-0.29*	-0.41*	-0.32*	-0.61*	
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	2.77		-	-0.31*	-0.42*	-0.33*	-0.62	
รับจ้าง	3.08			-				
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.20				-			0.21*
นักเรียน/นักศึกษา	3.10					-		
เกษตรกร	3.40						-	
อื่น ๆ	2.98							-

$p > 0.05$

จากตารางที่ 17 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ
ทดสอบของ LSD พบว่า

ประชาชน ที่มีอาชีพรับราชการ/ นักรการเมือง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชน ที่มีอาชีพรับราชการ/ นักรการเมือง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย

ประชาชน ที่มีอาชีพรับราชการ/ นักรการเมือง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีนักเรียน/ นักศึกษา

ประชาชน ที่มีอาชีพรับราชการ/ นักรการเมือง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร

ประชาชน ที่มีอาชีพเอกชน/ รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชน ที่มีอาชีพเอกชน/ รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง

ประชาชน ที่มีอาชีพเอกชน/ รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย

ประชาชน ที่มีอาชีพเอกชน/ รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา

ประชาชน ที่มีอาชีพเอกชน/ รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร

ประชาชน ที่มีอาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง น้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนาม
กีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการจัดการบริหารจัดการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตามรายได้

รายได้	$\bar{X}$	SD
ต่ำกว่า 5000 บาท	3.18	0.35
5001-10000 บาท	3.13	0.49
10001-15000 บาท	3.02	0.40
15001-20000 บาท	2.88	0.36
มากกว่า 20000 บาทขึ้นไป	3.12	0.41

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง
จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	$Sig.$
ระหว่างกลุ่ม	4	4.16	1.04	6.71	0.00*
ภายในกลุ่ม	337	52.24	0.16		
รวม	341	56.40			

$p > 0.05$

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬากองการบริหารส่วนจังหวัดระนอง จำแนกตาม
รายได้

จากตารางที่ 20 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD พบว่า

ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท

ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,001-15,000 บาท มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 15,001-20,000
บาท

ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,001-20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ
สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 20,000 บาทขึ้นไป

ตารางที่ 21 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระนอง ไม่แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความ คิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การ บริหารส่วนจังหวัดระนอง แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน