

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน
ต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง
ของตัวท่านเองมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ไม่เกิน 20 ปี 20 ปี ขึ้นไป-30 ปี 30 ปี ขึ้นไป-40 ปี
 40 ปีขึ้นไป-50 ปี 50 ปี ขึ้นไป-60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ รับราชการ/ นักการเมือง เอกชน/ รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง
 ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว นักเรียน/ นักศึกษา เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ).....
5. รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001-15,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท
 มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป
6. ประเภทการใช้บริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 บริการ)
- ใช้บริการสนามกีฬา
 - ใช้บริการห้องฟิตเนส
 - ใช้บริการสระว่ายน้ำ
 - ใช้บริการ โรงยิมเนเซียม
 - ใช้บริการ ยิมอุปกรณ์กีฬา

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดระนอง
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับคุณภาพการ
ให้บริการสนามกีฬาจังหวัดระนอง

รายการ	เห็นด้วย (4)	ค่อนข้าง เห็นด้วย (3)	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย (1)
การให้บริการอย่างเสมอภาค				
1. การให้บริการของสนามกีฬาที่ท่านได้รับมีความ เสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ				
2. ระยะเวลาในการใช้บริการเท่าเทียมกัน เป็นไป ตามลำดับก่อนหลัง				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับทุกคนที่มาใช้บริการ สนามกีฬา โดยไม่เลือกปฏิบัติ				
การให้บริการที่ตรงต่อเวลา				
1. มีการเปิด-ปิดสนามกีฬาเป็นเวลาชัดเจน				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการยืมอุปกรณ์กีฬามาปฏิบัติงาน ตรงเวลา				
3. ในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ สนามกีฬาเปิดให้บริการตามเวลาที่กำหนด				
การให้บริการอย่างพอเพียง				
1. สนามกีฬามีความกว้างขวางเพียงพอกับประชาชน ที่มาใช้บริการ สถานที่พักผ่อน สถานที่จอดรถ อย่าง เพียงพอ				
2. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการคำแนะนำและบริการให้ยืม อุปกรณ์การออกกำลังกายอย่างพอเพียง				
3. มีบริการด้านสาธารณสุขปลอดภัยโดยรวมอย่างเพียงพอ				

รายการ	เห็นด้วย (4)	ค่อนข้างเห็นด้วย (3)	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย (1)
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง				
1. มีการเปิดให้บริการสนามกีฬาทุกวันและหากมีการจัดกิจกรรมที่ล่วงเลยเวลาปิด ก็จะมีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง				
2. ความพร้อมต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการอุทิศเวลาของเจ้าหน้าที่				
3. มีการยืดหยุ่นในการให้ยืมอุปกรณ์กีฬา เช่น หากมีการใช้เกินกว่าเวลาที่กำหนด จะมีเจ้าหน้าที่บริการอยู่เสมอ				
การให้บริการอย่างก้าวหน้า				
1. มีความทันสมัยของอุปกรณ์ที่จัดบริการในการออกกำลังกาย				
2. มีการพัฒนาสนามกีฬาอย่างต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ				
3. มีการปรับปรุง ไฟฟ้า แสงสว่างอยู่เสมอ				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าการให้บริการสนามกีฬาควรปรับปรุงเรื่องใดบ้าง?

.....

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการให้มีบริการอะไรในสนามกีฬาจังหวัดระนองต่อไปข้างหน้า

.....

.....

.....

.....

3. เรื่องอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ