

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา “ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนกแผนการและการลงทุนของแขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว” โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เสนอผลการแปรผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่จะศึกษาจากประชากรเป็นลักษณะการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานเดียวกันก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจแนะนำในรายละเอียดและแก้ไขแบบสอบถาม นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริงที่สุด

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 112 คน กองทะเบียนแผนกแผนการและการลงทุน ห้องการบริหารและจัดตั้ง ปี ค.ศ. 2013

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนกแผนการและการลงทุนของแขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยส่งเสริมความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนก  
การลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาชนลาว

รูปแบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scale) ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีคำตอบให้เลือก 4  
ตัวเลือกคือ เห็นด้วย ก่อนข้างเห็นด้วย ก่อนข้างไม่เห็นด้วยและ ต่ำ ด้วยการตัดสินใจเพียงคำตอบ  
เดียว โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วย	4	คะแนน
ก่อนข้างเห็นด้วย	3	คะแนน
ก่อนข้างไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ต่ำ	1	คะแนน

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน พิจารณาจากคะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ค่าอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์โดยใช้คะแนน  
เฉลี่ยของการศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนกการและ  
การลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.75 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในก่อนข้างไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับก่อนข้างเห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนกการลงทุน  
แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาชนลาว รูปแบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scale) ผู้วิจัยสร้างขึ้น  
โดยมีคำตอบให้เลือก 4 ตัวเลือกคือ สูง ก่อนข้างสูง ก่อนข้างต่ำ และต่ำ ด้วยการตัดสินใจเพียง  
คำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนนดังนี้

สูง	4	คะแนน
ก่อนข้างสูง	3	คะแนน
ก่อนข้างต่ำ	2	คะแนน
ต่ำ	1	คะแนน

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน พิจารณาจากคะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ค่าอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด}-\text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของการศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร แผนกการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย. 1.00-1.75 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ  
 ค่าเฉลี่ย. 1.76-2.50 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ  
 ค่าเฉลี่ย. 2.51-3.25 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง  
 ค่าเฉลี่ย. 3.26-4.00 ความคิดเห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง

### การสร้างเครื่องมือและการทดสอบเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพบุคลากร แผนกการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ แผนกแผนการและการลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยได้ทำการเลือกตัวแปรมาจากแนวคิดและทฤษฎีที่กล่าวมานั้น ซึ่งได้นำตัวที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบเนื้อหา
  - 2.1 ท่านไชยะเดช วงศ์สาละวัน หัวหน้าแผนกแผนและการลงทุน แขวงสาละวัน
  - 2.2 ท่านบุญเฮง ไชยะเสน รอง คนที่ 1
  - 2.3 อาจารย์ กฤษฎา นันทเพชร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

มหาวิทยาลัยบูรพา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่า Reliability ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่า Cronbach's Alpha ได้ค่า Reliability ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.9083 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยใช้วิธีการขอความร่วมมือแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการและลูกจ้างในหน่วยงานต่าง ๆ ของบุคลากร แผนกแผนการและลงทุน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวนทั้งสิ้น 112 คน และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และลงรหัสข้อมูล
  2. ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสอบถามเอง โดยการขอความร่วมมือ จากข้าราชการ แผนกแผนการและการลงทุน พร้อมทั้งอธิบายชี้แจงคำถามแต่ละข้อให้เข้าใจประเด็นต่าง ๆ นั้นอย่างครบถ้วน แล้วดำเนินการตรวจความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้ศึกษามา
- ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล**
- ผู้วิจัยได้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ระหว่างเดือนมีนาคม ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2556

### การวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อมูล

1. การประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางสังคมศาสตร์ โดยมีขั้นตอนดังนี้
  - 1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา
  - 1.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
  - 1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
  - 1.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย
2. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังนี้
 

อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้โดย

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการบรรยายเชิงพรรณนา โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) เพื่อคุณลักษณะข้อมูลทั่วไปทางปัจจัยพื้นฐานบุคลากร และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานข้าราชการแผนกและการลงทุน แผนกแผนกและการลงทุน แขวงสาละวันในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านขวัญกำลังใจ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน (ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา) ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ด้านการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านการใช้ทรัพยากรในองค์กรอย่างคุ้มค่า แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

2. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการบรรยายเชิงพรรณนา โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ในการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกระทรวงแผนกและการลงทุน วิทยาลัยศึกษา แผนกแผนกและการลงทุนของแขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กับปัจจัยพื้นฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยของโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่องานวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้คำสั่ง Compare Mean