

บรรณานุกรม

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. (2556). *การบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ*.

เข้าถึงได้จาก <http://61.19.50.61/dsdw2011/module.php?module=service&pg=servicedet>
กรมอาเซียน. (2555). *ความร่วมมือของอาเซียนในด้านสาธารณสุข*. เข้าถึงได้จาก <http://www.mfa.go.th/asean/th/asean-media-center>

กัลยาณี ศรีสันต์. (2555, 27 มิถุนายน). ผู้อำนวยการส่วนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางสังคม
สำนักบริการสวัสดิการสังคม กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ. สัมภาษณ์.

เกษม อุติวิชัย. (2541). *Theories of ageing* หอม่อประจำครอบครัว ชุดที่ 12. เชียงใหม่:

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ. (2544). *ร่างแผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2545-2564)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.

จารุวรรณ จินดานิล. (2547). *สภาพการอยู่อาศัยของผู้สูงอายุในอาคารสูง: กรณีศึกษา อาคารสวางค
นิเวศ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์เคหะพัฒน์ศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาเคหการ, ภาควิชาเคหการ, คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรา ศรียคำ. (2545). *สภาพการอยู่อาศัยของผู้สูงอายุในที่อยู่อาศัยแบบแฟลต เคหะชุมชนดินแดง 1
และ 2 กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเคหการ, บัณฑิต
วิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิราลักษณ์ จงสถิตมัน และคณะ. (2543). *รายงานวิจัยการประเมินสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐ:
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานสงเคราะห์ 3 แห่ง*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

จิรัชดา ธรรมบุษย์. (2555, 19 กรกฎาคม). นักพัฒนาสังคมชำนาญการ. สัมภาษณ์.

ชัยยศ สันติวังษ์. (2546). *การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2546). *การตลาดบริการ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ชาย โพธิ์สิตา. (2547). *ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยประชากร
และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชูศักดิ์ เวชแพทย์. (2531). *สรีรวิทยาของผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: สุณิษการพิมพ์.

ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ และคณะ. (2545). *การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ:
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ณัฐพล ลีลาวัฒนานันท์. (ม.ป.ป.). *สังคมผู้สูงอายุ*. เข้าถึงได้จาก <http://www.boc.dip.go.th>.

- ถนัด เดชทรัพย์. (2550). การบริหารจัดการขององค์กรการบริหารส่วนตำบลไทยชนะศึก อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย ตามหลักธรรมาภิบาล. ปรินิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ทรัพย์ สิมะวงศ์. (2546). ลักษณะการรวมตัวของผู้สูงอายุในชุมชนชนเมืองจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย, สาขาการศึกษานอกระบบ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศนาศูววรรณปะกรณ์ และคณะ. (2550). รายงานการวิจัย การดูแลผู้สูงอายุที่ต้องพึ่งพาในสถานสงเคราะห์คนชรา. เชียงใหม่: โครงการทุนนักวิจัยรุ่นใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไทยรัฐออนไลน์. (2555). คาดปี 2573 ไทยมีผู้สูงอายุมากกว่าเด็ก-เยาวชน 2 เท่า. เข้าถึงได้จาก <http://www.thairath.co.th/content/edu/272768>
- นพวรรณ จงวัฒนา และคณะ. (2541). แบบแผนการเจ็บป่วยและนโยบายเกี่ยวกับสวัสดิการการรักษายาบาลของผู้สูงอายุในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สถาบันประชากรศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทิยา หุตานุวัตร และ ณรงค์ หุตานุวัตร. (2551). คิดกลยุทธ์ด้วย SWOT. (พิมพ์ครั้งที่ 7). อุบลราชธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- บรรลุ ศิริพานิช. (2543). ผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.
- บรรลุ ศิริพานิช และคณะ. (2553). รายงานประจำปี รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย.
- ผกามาศ ใจฉลาด (คน ชัด ลึก). (2555). บทสรุปเวทีวัฒนธรรมอาเซียน. เข้าถึงได้จาก <http://www.komchadluek.net/detail/20120620/133206/.html>
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2545). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม. (2555, 19 กรกฎาคม). สัมภาษณ์.
- พดณินันท์ เหลืองไพบูลย์. (2530). การจัดการบริการสวัสดิการสังคมในชมรมผู้สูงอายุ: ศึกษาเฉพาะกรณี การจัดกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. (2546). คู่มือปฏิบัติ. วิธีวัดความพึงพอใจลูกค้า. กรุงเทพฯ: บีไปร์ทบุ๊กส์.
- พิศวง วัจนะพุกกะ. (2555, 19 กรกฎาคม). สัมภาษณ์.

เพ็ญพรรณ จงจิรวงศา. (2556, 15 กรกฎาคม). พยาบาลวิชาชีพ. สัมภาษณ์.

มนู วาทีสุนทร และคณะ. (2551). การศึกษารูปแบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวในสถาน
บริการ. กรุงเทพฯ: วิจัยกลุ่มอนามัยผู้สูงอายุ สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข.

มาลินี วงษ์สิทธิ์ และศิริวรรณ ศิริบุญ. (2541). รายงานการวิจัยครอบครัวและผู้สูงอายุ: ศึกษากรณี
กรุงเทพมหานครและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพฯ: สถาบันประชากรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มุกมณี มีโชคชูสกุล (2555). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.

บุพารวรรณ วรรณวานิชย์. (2548). การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แสงดาว.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2550). การจัดการคุณภาพ: จาก TQA ถึง TQM, ISO 9000 และการประกัน
คุณภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

วรเวศม์ สุวรรณระดา และคณะ. (2553). โครงการวิจัยระบบการดูแลระยะยาวเพื่อเสริมสร้างความ
มั่นคงเพื่อวัยสูงอายุ. กรุงเทพฯ: สิกดิโสภาการพิมพ์.

วัชร ชำนาญฤทธิ์. (2540). แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุในทัศนะของพนักงานที่ปฏิบัติงาน
ในบ้านพักผู้สูงอายุ คามิลเลียน โซเซียล เซนเตอร์. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วารี กังใจ. (2556, 5 กรกฎาคม). อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. สัมภาษณ์.

วิฑูรย์ สิมะ โชคดี. (2541). TQM คู่มือองค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ: TPA.

ศรีเรือน แก้วกังวาน. (2532). จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย เล่ม 2. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2534). แนวคิดการจัดบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ. กรุงเทพฯ:
สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศูนย์ศตวรรษิกชน. (2555). แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ. เข้าถึงได้จาก <http://www.thaicentenarian.mahidol.ac.th/TECIC/index.php/for-elderly/policy>

สมชาติ กิจบรรจง. (2536). การสร้างบริการ สร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

สมพร สุทัศน์ีย์. (2555, 19 กรกฎาคม). สัมภาษณ์.

สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. (2539). สังคมวิทยาภาวะสูงอายุ: ความเป็นจริงและการคาดการณ์ใน
สังคมไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สรวง ผอภูตานนท์ ณ มหาสารคาม. (2555, 6 กุมภาพันธ์). สัมภาษณ์.

- สรวง พวงตานนท์ ฅ มหาสารคาม และคณะ (2555, 6 กุมภาพันธ์). สัมภาษณ์.
 สเต็ปเฮน, ร็อบบิท และแมรี, เคเตอร์. (2547). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. (วิรัช
 สวงวงศ์วาน, แปล). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโคไรนา.
 สากล จริยวิทยานนท์. (2553). การประกอบการทางสังคม: หลักการและแนวคิดเพื่อการพัฒนา
 สังคม. *วารสารพัฒนาสังคม*, 12(1), 45-68.
 สีนินาฏ มังกรดิน. (2555, 6 กุมภาพันธ์). สัมภาษณ์.
 สีนินาฏ มังกรดิน และเสาวณิต มังกรดิน. (2555, 6 กุมภาพันธ์). สัมภาษณ์.
 สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2551). *รายงานสถิติรายปีประเทศไทย 2551*. กรุงเทพฯ: ภูริพันธ์การพิมพ์.
 สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. (2554). *พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546*. เข้าถึงได้จาก
<http://www.oppo.opp.go.th/lawopp/webboard.htm>
 สำเนียง พาคิบุตร. (2542). ปัจจัยด้านสุขภาพที่มีความสัมพันธ์กับการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้สูงอายุ
 ชุมชนผู้สูงอายุจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
 สังคมสงเคราะห์ศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
 สุจิตรา พิตยานรเศรษฐ์. (2555, 18 กรกฎาคม). ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม
 ผู้สูงอายุบ้านบางแค. สัมภาษณ์.
 สุคฤทัย เลิศเกษม และคณะ. (2554). *ไทย-อาเซียน*. กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์
 สำนักนายกรัฐมนตรี.
 สุพจน์ ฅลาด. (2550). *คุณภาพการให้บริการด้านการรับแจ้งความร้องทุกข์คืออาญาของสถานี
 ตำรวจภูธร อำเภอยะใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขา
 รัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
 เสาวนีย์ ถิลาณูช. (2555, 19 กรกฎาคม). สัมภาษณ์.
 โสภภาพรรณ ทุมโฆสิต. (2555, 25 กรกฎาคม). ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม
 ผู้สูงอายุวาสนะเวศม์ สัมภาษณ์.
 อนงพรรณ สุรานิชรักษ์. (2555, 19 กรกฎาคม). สัมภาษณ์.
 อัญชลีย์ ชูตระกูล. (2544). *การจัดบริการแนวใหม่สำหรับผู้สูงอายุที่รอเข้ารับการสงเคราะห์ประเภท
 เสียค่าบริการ ของสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์
 ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
 อารัววาทินัน. (2552). *(ร่าง) แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-2564) ฉบับปรับปรุง
 ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552*. เข้าถึงได้จาก <http://www.ryt9.com/s/cabt/890033>

เอกชัย บุญยาพิชฐาน. (2553). *คู่มือวิเคราะห์ SWOT อย่างมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.

Brodsky, J., Habib, J., & Hirschfeld, M. (2003). *Long-term care in developing countries ten case-studies*. Retrieved from http://www.who.int/ncd/long_term_care/index.htm

Lemon, B.N., Bengtson, V. L., & Peterson, J. A., (1972). An Exploration of the Activity Theory of Aging : Activity Types and Life Satisfaction Among In-movers to a Retirement Community. *The Journals of Gerontology*, 27, 511.

Nicholls, A. (2006). *Social entrepreneurship: New models of sustainable social change*. Retrieved from http://www.who.int/ncd/long_term_care/index.htm

Parauraman, A. Z., & Leonard, L. B. (1985). A conceptual model of service quality and It's implication for future research. *Journal of Marketing*, 60 (fall 1985) , 41-50.

Pavel, O. (2007). Long-term care for older people In *Kenneth Howse, Ageing Horizons Brief*. (pp. 7-13). United Kingdom: Oxford Institute of Ageing .

Pei Li, P. L. (2012). Designing Long Term Care Accommodation for Senior Citizens: The Need for a Design Code Malaysia. *British Journal of Arts and Social Sciences*, 8(9), 45.