

การจัดการบริการผู้สูงอายุเพื่อรองรับสังคมอาเซียน กรณีศึกษา โครงการอาคารที่พักอาศัย
สวนกนิเวช สภาาชาดไทย อำเภอ เมือง จังหวัด สมุทรปราการ

สุธีรา อัมพาผล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการบริการสังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2556

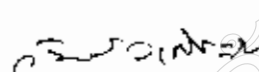
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา
วิทยานิพนธ์ของ สุธีรา อัมพาสล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์


..... อาจารย์ทำไรภนาหลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเชิด หนูอ้อม)

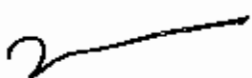
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธาน
(ศาสตราจารย์วันทนี วาสักกะสิน)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเชิด หนูอ้อม)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ นีรัตน์)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม
ของมหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(ดร.บุญรอด บุญเกิด)

วันที่ 22 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร.บุญเชิด หนูอัม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ทำให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่โครงการที่พักอาศัยสงฆ์สงฆ์ สภากาชาดไทย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ที่กรุณาให้ข้อมูลเบื้องต้นและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ตลอดจนขอขอบพระคุณ ผู้สูงอายุ และผู้เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์เป็นอย่างดี รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกท่าน

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง เพื่อน ๆ และบุคคลทุกท่านที่ทำให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือ ซึ่งมีส่วนทำให้วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

หากการศึกษานี้มีคุณความดี คุณประโยชน์ต่อสังคม ผู้วิจัยขออุทิศความดีให้แก่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุธีรา อัมพาส

54910119 : สาขาวิชา : การจัดการบริการสังคม; ศบ.ม. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต)

คำสำคัญ : การจัดการ/การบริการผู้สูงอายุ/สังคมอาเซียน/โครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า

สุธีรา อัมพาส : การจัดการการบริการผู้สูงอายุเพื่อรองรับสังคมอาเซียน กรณีศึกษา

โครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า สภาอากาศไทย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

(MANAGEMENT SERVICE FOR THE ELDERLY ASEAN COMMUNITY A CASE STUDY

OF SAWANGKANIVES BUILDING , THE THAI RED CROSS SOCIETY, MUANG

DISTRICT, SAMUTPRAKAN PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ บุญเชิด หนูอ้อม,

ปช.ค., 147 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารจัดการและการให้บริการแก่ผู้สูงอายุของโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า สภาอากาศไทย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ และเพื่อศึกษาการเป็นต้นแบบการให้บริการผู้สูงอายุในอาคารที่พักอาศัยเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสังคมอาเซียน ซึ่งการศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์จาก เจ้าหน้าที่ ผู้สูงอายุและผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานต่าง ๆ การสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการของโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า นั้น เป็นแบบการบริหารจัดการด้วยตัวเอง โดยมีการบริหารในรูปแบบของคณะกรรมการบริหารโครงการ มีค่าใช้จ่ายเป็นการบริจาคเงินสนับสนุนอาคารที่พักในระแวกแรก และค่าส่วนกลางรายเดือน มีการให้บริการและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับผู้สูงอายุ ส่วนการเป็นต้นแบบของการบริการผู้สูงอายุเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียนนั้น ผู้วิจัยได้จัดทำรูปแบบจำลอง (Model) การเป็นต้นแบบของการบริการผู้สูงอายุเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียนขึ้น ประกอบไปด้วยการบริหารงานสามส่วน คือ ด้านการบริหารจัดการองค์กร ด้านการเงินด้านการบริการการจัดกิจกรรม ซึ่งรูปแบบจำลองต้นแบบดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกหน่วยงานและพบว่า ผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำคือ ควรปรับปรุงการบริหารให้ชัดเจนมากขึ้น ควรมีส่วนร่วมกับชุมชนภายนอก ควรเพิ่มกิจกรรมการเตรียมความพร้อมผู้สูงอายุ ควรให้มีการพัฒนาบุคลากรในสายงานนี้ให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรมีการสร้างมาตรฐานในการให้บริการให้เป็นสากลมากขึ้น

54910119: MAJOR : SOCIAL SERVICE MANAGEMENT; M.A. (MASTER OF ARTS
SOCIAL SERVICE MANAGEMENT)

KEYWORDS: MANAGEMENT / SERVICE FOR THE ELDERLY / ASEAN COMMUNITY

SUTHIRA AMPHAPHON : MANAGEMENT SERVICE FOR THE ELDERLY
ASEAN COMMUNITY. A CASE STUDY OF SAWANGKANIVES BUILDING, THE THAI
RED CROSS SOCIETY, MUANG DISTRICT, SAMUTPRAKAN PROVINCE. ADVISORY
COMMITTEE: BOONCHERD NU-IM ASSIT. Ph.,D. 147 P. 2013.

The purpose of this research is to study the service management for the elderly living in the buildings of Sawangkanives, The Thai red cross society, Mueng district, Samutprakan province, and the model applied to the service management for the elderly living in the buildings in order prepare for the Asean society. The research is a kind of qualitative study by interviewing, group activities and setting seminars of the elderly, the authority and professors from other organizations. The result of the research is that the model of the management is the self-service management, a form of the project management committee. At the beginning, the expenses come from the charity supporting the project and monthly fees. There were different services and activities proper to the elderly living in the buildings of Sawangkanives. The model of the service management for the elderly for Asean community consists of three management models. They are the organization management, the financial management, the activity and service management. These three models can be applied to any other organizations. The professors suggest that there should be more different activities, should be relate to other communities, should preparing the elderly for the Asean community and should be the management more clarified. The professors add that there should be more personnel improvement for the involving with this section and the standard of the service is also required.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
วิธีการในการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	6
พื้นที่ในการศึกษา.....	7
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย.....	8
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	8
การสุ่มตัวอย่างและการตรวจสอบข้อมูล.....	9
2 ทบทวนวรรณกรรม.....	10
แนวคิด และ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	10
แนวคิดพื้นฐานในการจัดบริการสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการและคุณภาพการบริการ.....	21
แนวคิด SWOT.....	33
ทฤษฎีการประกอบการทางสังคม.....	36
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอาเซียน.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานสงเคราะห์คนชราของประเทศไทย..... 46
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 49
	กรอบแนวคิด..... 54
3	ผลการศึกษา (โครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า)..... 55
	สภาพทั่วไปของโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า..... 55
	การบริหารจัดการของโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า..... 58
	การให้บริการและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้สูงอายุที่พักอาศัยในโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า..... 60
	ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อการได้รับการบริการจากโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า..... 64
	วิเคราะห์การบริหารจัดการการให้บริการของโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า 71
4	ผลการศึกษา (รูปแบบจำลองการเป็นต้นแบบการบริการผู้สูงอายุเพื่อรองรับสังคม
	อาเซียน)..... 76
	สรุปรูปแบบจำลองการบริหารจัดการบริการผู้สูงอายุ และทักษะของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ
	การเป็นต้นแบบของการบริการผู้สูงอายุเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน..... 76
	สรุปรูปแบบจำลองการบริหารจัดการบริการผู้สูงอายุจากการสัมมนาเกี่ยวกับการเป็น
	ต้นแบบของการบริการผู้สูงอายุเพื่อเตรียมเข้าสู่สังคมอาเซียน..... 95
5	สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ..... 106
	สรุปผลการศึกษา..... 106
	การอภิปรายผลการศึกษา..... 115
	ข้อเสนอแนะ..... 118
	บรรณานุกรม..... 119
	ภาคผนวก..... 123
	ประวัติย่อของผู้วิจัย..... 147

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

- 1 วิเคราะห์ SWOT การจัดการบริการผู้สูงอายุของโครงการอาคารที่พักอาศัยสงวนคนเฒ่า..... 71

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ SWOT.....	34
2 ตัวแบบการวิเคราะห์ SWOT.....	35
3 กรอบแนวคิด.....	54
4 รูปแบบจำลองการบริหารจัดการสวนนก.....	63
5 สรุปรูปแบบจำลองการบริการผู้สูงอายุจากแนวคิดและการดำเนินงานสวนนก.....	81
6 สรุปรูปแบบจำลองการบริการผู้สูงอายุจากแนวคิด ทักษะผู้เชี่ยวชาญ และผู้วิจัย.....	95
7 สรุปรูปแบบจำลองการบริการผู้สูงอายุจากแนวคิด ทักษะผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัย และการ สัมมนา.....	111
8 สรุปรูปแบบจำลองการบริการผู้สูงอายุจากแนวคิดทฤษฎี ทักษะผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัย และการ สัมมนา.....	114