

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การประเมินศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์

ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

แบบสอบถามครอบคลุม 4 ตอนหลักดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทของท่าน

ตอนที่ 2 วัดความสามารถการจัดการของผู้ประกอบการขนส่ง

ตอนที่ 3 วัดความสามารถในการปฏิบัติการ และการแข่งขันของบริษัทของท่านเมื่อเปรียบเทียบกับผู้

ประกอบการคู่แข่งในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศ สปป.ลาว ด้วยกันและต่างชาติ

ตอนที่ 4 วิสัยทัศน์ ความคิดเห็นต่อการแข่งขัน และการปรับตัวจากการเปิดเสรีการค้าบริการขนส่ง

กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน หรือตอบคำถามในช่องว่างพร้อมทำการประเมินวัดความสามารถในการแข่งขันที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของท่าน

น้อยที่สุด

น้อย

ปานกลาง

มาก

มากที่สุด

1

2

3

4

5

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทของท่าน

1.1 ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน ☐ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า ปวช ☐อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี
☐สูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ)

1.2 ธุรกิจของท่านให้บริการขนส่งสินค้าประเภทใดบ้าง(โปรดระบุ)

.....
.....
.....

.....บริษัทของท่านมีพนักงานทั้งหมด.....คน

1.2.1 พนักงาน Office ☐ต่ำกว่า 10 คน ☐ 11-20 คน ☐ 21-30 คน ☐ 31-40 คน
☐ 41-50 คน ☐ มากกว่า 50 โปรดระบุ.....

1.2.2 พนักงานขับรถ ☐ต่ำกว่า 10 คน ☐ 11-20 คน ☐ 21-30 คน ☐ 31-40 คน
☐ 41-50 คน ☐ มากกว่า 50 โปรดระบุ.....

1.2.3 พนักงานขนของ ☐ ต่ำกว่า 10 คน ☐ 11-20 คน ☐ 21-30 คน ☐ 31-40 คน
☐ 41-50 คน ☐ มากกว่า 50 โปรดระบุ.....

1.3 ข้อมูลจำนวนและอัตราการใช้งานรถขนส่งแยกตามลักษณะของรถ (แบ่งเป็นรถที่ท่านเป็นเจ้าของ กับ รถร่วมของผู้ประกอบการอื่นหรือบริษัทท่านเข้าร่วมผู้ประกอบการอื่น)

รถที่ท่านเป็นเจ้าของ	รถของผู้ประกอบการรายอื่นหรือรถท่านเข้าร่วมบริษัทอื่น (รถร่วม)	
จำนวนรถ.....คัน	รถของผู้ประกอบการอื่นคัน	รถที่ท่านเข้าร่วมกับ ผู้ประกอบการอื่น.....คัน
◆ รถกระบะบรรทุก:		
◆ รถตู้บรรทุก:		
◆ รถรากรูง:		
◆ รถกึ่งพ่วง:		
◆ รถพ่วง:		
◆ รถห้องเย็น:		

ส่วนที่ 2 จิตความสามารถการจัดการของผู้ประกอบการขนส่ง

2.1 ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีพร้อมทางด้านเงินทุนอยู่ในระดับใด ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2.2 ท่านขาดแคลนเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ หรือพนักงานขับรถหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มีปัญหา (โปรดระบุ)

☐ ผู้บริหารและทีมผู้บริหาร.....

☐ เจ้าหน้าที่สำนักงาน (บัญชี/การเงิน/การตลาด).....

☐ พนักงานขับรถ.....

☐ พนักงานขนของ.....

2.3 การจัดการทางการเงิน

2.3.1 ท่านมีระบบบัญชีการเงินที่สามารถให้ท่านรู้สถานะทางการเงินได้อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี (โปรดระบุ) ☐ ซอฟต์แวร์ระบบบัญชี.....

☐ ซอฟต์แวร์พัฒนาตนเอง.....

☐ Microsoft Excel

2.3.2 ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีการบริหารต้นทุนในการดำเนินการอยู่ในระดับ

2.4 การจัดการยานพาหนะ

2.4.1 ท่านคิดว่าสภาพรถขนส่งประเภทรถและจำนวนรถขนส่งของบริษัทต่อความต้องการของ

ผู้ใช้บริการของบริษัทท่านอยู่

2.4.2 ท่านมีระบบและแผนการซ่อมบำรุงที่เป็นมาตรฐานหรือไม่ ☐ ไม่มี ☐ มี

2.4.3 บริษัทของท่านมีการบันทึกผลการดำเนินงาน (Data collection) หรือการเก็บข้อมูลการเดินรถในแต่วันหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี ถ้ามีระบบเก็บบันทึกผลการดำเนินงาน (Data collection) อยู่ในระดับ

2.5 การจัดการทรัพยากรมนุษย์

2.5.1 บริษัทของท่านมีแผนพัฒนาคุณภาพและความสามารถบุคลากรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ ☐ ไม่มี ☐ มี

2.5.2 ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีคุณภาพของบุคลากรภายในองค์กรในประเด็นความรู้

ความสามารถและประสบการณ์อยู่ในระดับ

2.6 การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ท่านได้นำใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานของท่านด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ไม่ใช้เลย

☐ ใช้ในงานพิมพ์และงานธุรการทั่วไป(โปรดระบุ).....

☐ ใช้ในงานบัญชี(โปรดระบุ).....

☐ ใช้ในงานบริหารการเดินรถ(โปรดระบุ).....

☐ ใช้ในงานประเมินผลการให้บริการ(โปรดระบุ).....

☐ ใช้ในการติดต่อสื่อสารด้านต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสั่งสินค้า

(โปรดระบุ).....

☐ ใช้ในงานอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.7 การให้บริการลูกค้า

บริษัทของท่านมีความหลากหลายของบริการและความสามารถในการให้บริการแบบครบวงจรด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บริการด้านการขนส่ง ☐ บริการด้านคลังสินค้า โกดังหรือที่เก็บสินค้า
☐ บริการด้านการขนส่งรูปแบบอื่น (โปรดระบุ) ☐ ขนส่งทางเรือ ☐ ขนส่งทางราง
☐ ขนส่งทางอากาศ ☐ ต่อเนื่องหลายรูปแบบ

2.8 ปัญหาที่พบในการดำเนินธุรกิจให้บริการขนส่ง (เลือกตอบเพียงปัญหาที่สำคัญเพียง 3 อันดับแรก โดย

1= สำคัญที่สุด 2= สำคัญรองลงมา 3= สำคัญน้อยที่สุด โดยใส่เลข 1,2 และ 3 ในช่วงหน้าข้อปัญหาข้างล่างเท่านั้น)

- _____ กฏระเบียบข้อบังคับเข้มงวดมาก
 _____ ข้อจำกัดเรื่องเงินทุน
 _____ ปัญหาในการจัดหาวัตถุดิบและอุปกรณ์
 _____ ปัญหาในการจัดหาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 _____ จำนวนรถบรรทุกไม่เพียงพอ
 _____ ลูกค้าไม่พอใจในการบริการ
 _____ การที่ต้องจ่ายเงินนอกระบบ
 _____ รถขนส่งเถื่อน รถขนส่งผิดกฎหมาย รถขนส่งไม่ได้รับอนุญาต
 _____ ค่าอะไหล่รถขนส่งแพง
 _____ ค่าน้ำมันแพง
 _____ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 วัดความสามารถในการปฏิบัติการ และแข่งขันของบริษัทของท่านเมื่อ
เปรียบเทียบกับคู่แข่งในการแข่งขันในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศ สปป.ลาว ด้วยกันและ
ต่างชาติ

3.1 ความสำคัญของตัวชี้วัดแต่ละตัวต่อไปนี้ เป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงานในองค์กรของท่านให้
ประสบความสำเร็จ (โปรดระบุ)

- 1) ต้นทุนในการปฏิบัติงานขนส่งต่อหน่วยสินค้ากิโล/ตัน/กิโลเมตร
- 2) ความเสียหายระหว่างการขนส่งกิโล/เที่ยวหรือ.....กิโล/ตัน/กิโลเมตร
- 3) ความเสียหายจากการขนส่งที่ผิดพลาด.....ครั้ง/เดือนหรือ.....กิโล/ครั้ง
- 4) อัตราการขนส่งคืนสินค้าจากลูกค้า.....ครั้ง/เดือนหรือ.....กิโล/ครั้ง
- 5) จำนวนข้อร้องเรียนเนื่องจากการขนส่ง.....ครั้ง/เดือนหรือ.....กิโล/ครั้ง
- 6) อัตราความเสียหายของสินค้าที่เกิดขึ้นจากการขนส่ง.....ครั้ง/เดือนหรือ.....กิโล/ครั้ง
- 7) จำนวนครั้งของรถบรรทุกที่ออกช้าต่อจำนวนเที่ยววิ่งทั้งหมด.....ครั้ง/.....เที่ยว
- 8) การเข้ารับสินค้าจากผู้ว่าจ้างตรงตามเวลา ☐ ทุก ๆ ครั้ง ☐ บางครั้ง ☐ อื่นๆ.....
- 9) ความถูกต้องของการขนส่ง (ถูกที่ ครบถ้วนและทันเวลา) ☐ ทุก ๆ ครั้ง ☐ บางครั้ง ☐ อื่นๆ....
- 10) ความสามารถในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าตรงตามเวลาที่กำหนด ☐ ทุก ๆ ครั้ง ☐ บางครั้ง
☐ อื่นๆ.....
- 11) จำนวนรถที่มาทำการรับสินค้านั้นตรงตามสัญญาขนส่ง ☐ ทุก ๆ ครั้ง ☐ บางครั้ง ☐ อื่นๆ.....
- 12) จำนวนรถเสียไม่สามารถมารับสินค้า ☐ ไม่มี ☐ มีบางครั้ง ☐ อื่นๆ.....
- 13) ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาต่อรายได้ทั้งสิ้น ☐ ไม่มี ☐ มี
- 14) พนักงานได้เข้ารับการอบรมต่อจำนวนลูกค้าที่มี ☐ ไม่มี ☐ มี.....
- 15) ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงานต่อรายได้ ☐ ไม่มี ☐ มี.....

คู่แข่งดีกว่าท่านมาก	คู่แข่งดีกว่าท่านเล็กน้อย	ไม่แตกต่าง	ท่านดีกว่าคู่แข่งเล็กน้อย	ท่านดีกว่าคู่แข่งมาก
1	2	3	4	5

[illegible]

10. ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของ บริษัท										
11. ความสามารถในการ เข้าถึงตลาดเป้าหมาย										
12. การให้บริการเบ็ดเสร็จ ครบวงจร										
13. การบริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้า										
14. ความสามารถในการ ให้บริการ										
15. อัตราค่าขนส่ง										
16. การวิสัยทัศน์ในการ ดำเนินธุรกิจ										

**ส่วนที่ 4 วิสัยทัศน์ความคิดเห็นต่อการแข่งขันและการปรับตัวจากการเปิดเสรีการค้าบริการ
ขนส่ง**

4.1 ถ้ามีการเปิดเสรีการค้าบริการขนส่งระหว่างลาวกับประเทศคู่ค้า ประเมินปัญหา/อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ลาวคาดว่าจะพบเมื่อมีการเปิดเสรีการค้าบริการโลจิสติกส์

เห็นด้วยน้อยที่สุด	เห็นด้วย	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
1	2	3	4	5

ประเด็นศึกษา	1	2	3	4	5
อุตสาหกรรมโลจิสติกส์มีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น					
อุตสาหกรรมโลจิสติกส์มีการตัดราคามากยิ่งขึ้น					
ผู้ให้บริการโลจิสติกส์แข่งขันกันเพิ่มคุณภาพในการให้บริการยิ่งขึ้น					
เพิ่มศักยภาพในการส่งออกสินค้าและบริการไปยังตลาดต่างประเทศมากขึ้น					
ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ลาวขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น					
ผู้ส่งออกของลาวขยายโอกาสเข้าไปลงทุนในตลาดต่างประเทศมากขึ้น					

ผู้นำเข้า-ส่งออกมีทางเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการจากผู้ให้บริการ โลจิสติกส์มากขึ้น					
มีการบริการตลาดได้ดียิ่งขึ้นและมีการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ได้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น					

4.2 ท่านมองแนวทางการแข่งขันทางการตลาดในปัจจุบันและอนาคตหลังการเปิดเสรีการค้าบริการ
ขนส่งยังไปบ้าง?

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.3 ท่านมองแนวทางการตลาดการแข่งขันในปัจจุบันและอนาคตหลังการเปิดเสรีว่ามีการปรับตัว
ของบริษัทผู้ประกอบการชาวลาวด้านใดบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.4 เมื่อมีการเปิดเสรีท่านคิดว่าชาติใดที่เป็นคู่แข่งที่มีขีดความสามารถมากที่สุด (กรุณาระบุมา 3
ประเทศอันดับแรก หมายเลข 1= มากที่สุด 2 = รองลงมา 3 = น้อยที่สุด)

- 1.....
- 2.....
- 3.....

4.5 ท่านต้องการให้ภาครัฐสนับสนุนธุรกิจในด้านใดมากที่สุด (กรุณาระบุมา 3 อันดับแรก พร้อม
รายละเอียด โดยใส่หมายเลข 1 ต้องการมากที่สุด 2 ต้องการรองลงมา 3 ต้องการน้อยที่สุด)

- _____ ด้านเงินทุน (โปรดให้รายละเอียด).....
- _____ ด้านการจัดการรถ เครื่องมือ อุปกรณ์ (โปรดให้รายละเอียด).....
- _____ ด้านการจัดหาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรดให้รายละเอียด).....
- _____ ด้านการพัฒนาบุคลากร (โปรดให้รายละเอียด).....

_____ด้านการพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจ(โปรดให้รายละเอียด).....

.....

_____ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ (โปรดให้รายละเอียด).....

.....

_____ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ).....(โปรดให้รายละเอียด).....

.....

4.6 ท่านมีแนวความคิดเรื่องการเคลื่อนเงินทุนของบริษัทหรือผู้ประกอบการขนส่งลาวที่จะเข้าไป
ประกอบการขนส่งในตลาดต่างประเทศหลังมีการเปิดเสรีว่าแนวคิดอย่างไร

☐ ไม่มีความคิด เพราะ.....

☐ มีความคิด เพราะ.....

ขอขอบพระคุณมากครับที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

Phimpho Zamounty

โทร. 088-070 9905, +85620-55335786

E-mail: z_phimpho@hotmail.com