

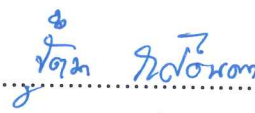
การประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์  
ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

PHIMPHO ZAMOUNTY

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์  
คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ตุลาคม 2556  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่าวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณา  
วิทยานิพนธ์ของ Phimpho Zamounty ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

.....ที่ปรึกษาหลัก  
(ดร.จิตติมา วงศ์อินตา)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธานกรรมการ  
(ดร.คุชิตี สตรีเศรษฐี)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชกุล)

.....กรรมการ  
(ดร.จิตติมา วงศ์อินตา)

คณะโลจิสติกส์อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ  
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะโลจิสติกส์  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ เขาวรัตน์)

วันที่ 31 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2556

## ประกาศคุณูปการ

การศึกษา เรื่อง การประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (AN ASSESSMENT OF INLAND TRANSPORT OPERATOR'S COMPETITIVEESS IN VIENTIANE PREFECTURE, LAOS PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC) สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะ ดร.ฐิติมา วงศ์อินตา อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา ตลอดจนติดตามความคืบหน้าของวิทยานิพนธ์ ท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อแนะนำอันเป็นประโยชน์ อย่างยิ่งส่งผลให้การศึกษสำเร็จลุล่วงลงด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

การศึกษานี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความกรุณา และความร่วมมือจากผู้ประกอบการขนส่งในนครหลวงเวียงจันทน์ประเทศ สปป.ลาว ทั้ง 22 บริษัท ที่ให้ความอนุเคราะห์การสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และทุก ๆ ท่านที่มีส่วนช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมด ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณจากใจจริง

PHIMPHO ZAMOUNTY

53910942: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: การประเมินขีดความสามารถ/ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน

PHIMPHO ZAMOUNTY: การประเมินขีดความสามารถผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในนครหลวงเวียงจันทน์ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (AN ASSESSMENT OF INLAND TRANSPORT OPERATOR'S COMPETITIVEEES IN VIENTIANE PREFECTURE, LAOS PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC). อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์: จูติมา วงศ์อินตา, Ph.D., 99 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและประเมินขีดความสามารถ ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน ในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศ สปป.ลาว โดยการศึกษา ได้รวบรวมตัวชี้วัดขีดความสามารถการขนส่งสินค้าทางถนน มาพัฒนาเป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนน ในนครหลวงเวียงจันทน์ ประเทศ สปป.ลาว

ผลการประเมินขีดความสามารถแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านขีดความสามารถการบริหารจัดการ พบว่าผู้ประกอบการมีความพร้อมทางด้านเงินทุน 2) ด้านขีดความสามารถในการปฏิบัติการ พบว่าผู้ประกอบการให้บริการลูกค้าได้ดีแต่มีต้นทุนในการขนส่งที่สูงและการพัฒนาบริษัทยังน้อย 3) ด้านขีดความสามารถในการแข่งขัน พบว่าผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการลาวด้วยกันได้ แต่ยังไม่พร้อมแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างชาติ

ข้อเสนอแนะของงานวิจัย คือ ผู้ประกอบการควรปรับตัวในเรื่องการเรียนรู้วิทยาการจัดการใหม่ ๆ จากผู้ประกอบการขนส่งต่างชาติ การรวมกลุ่มกันเพื่อการต่อรองทางด้านต้นทุน สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และเปลี่ยนการแข่งขันด้านราคามาเป็นการแข่งขันด้านคุณภาพการบริการ

53910942: MAJOR: TRANSPORT AND LOGISTIC MANAGEMENT;

M.Sc. (TRANSPORT AND LOGISTIC MANAGEMENT)

KEYWORDS: ASSESSMENT COMPETITIVENESS/ INLAND TRANSPORT OPERATOR'S  
PHIMPHO ZAMOUNTY: AN ASSESSMENT OF INLAND TRANSPORT  
OPERATOR'S COMPETITIVENESS IN VIENTIANE PREFECTURE, LAOS PEOPLE'S  
DEMOCRATIC REPUBLIC. ADVISOR: THITIMA WONGINTA, Ph.D., 99 P. 2013.

The objective of this thesis is for the studying and assessment competitiveness of inland transport operator in Vientiane Prefecture, Laos People's Democratic Republic. This study, we consolidated indicators of inland transport competitiveness for creating questionnaire and interview with inland transport enterpriser in Vientiane.

The result of the study shows that 1) High capital and cash flow for management ability and competitiveness 2) Good services but high transportation cost and too slow company improvement 3) Enterpriser Competitiveness can work in domestic market only.

We can summarize and suggest the result from thesis that the enterpriser would be open their mind, learning and acceptance new knowledge from international enterpriser. They would confederate together for advantage cost and more powerful. And the most important, they should change price strategy competitiveness to service competitiveness.

## สารบัญ

|                                                                     | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                                               | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                                            | จ    |
| สารบัญ .....                                                        | ฉ    |
| สารบัญตาราง .....                                                   | ซ    |
| สารบัญภาพ .....                                                     | ญ    |
| บทที่                                                               |      |
| 1 บทนำ .....                                                        | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                 | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....                                       | 3    |
| ประโยชน์ของการวิจัย.....                                            | 3    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                                              | 4    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                               | 4    |
| 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                               | 5    |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (Key Performance Indicator)..... | 6    |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน .....                       | 13   |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า.....                                   | 18   |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายสินค้า.....                                  | 20   |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....                                        | 23   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....                                           | 29   |
| กรอบการประเมินขีดความสามารถ .....                                   | 29   |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                                        | 41   |
| ผลของการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                        | 41   |
| 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ .....                                         | 75   |
| สรุปผลการวิจัย.....                                                 | 75   |
| ข้อเสนอแนะ .....                                                    | 84   |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป .....                              | 85   |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                    | หน้า |
|--------------------------|------|
| บรรณานุกรม .....         | 86   |
| ภาคผนวก.....             | 89   |
| ประวัติย่อผู้วิจัย ..... | 99   |

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## สารบัญตาราง

| ตารางที่                                                                                                                                         | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3-1 กลุ่มประชากร .....                                                                                                                           | 32   |
| 4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล.....                                                                            | 42   |
| 4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดผู้ให้ข้อมูล.....                                                                  | 42   |
| 4-3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทสินค้าที่ให้บริการ .....                                                                        | 43   |
| 4-4 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม พนักงานของบริษัท.....                                                                               | 44   |
| 4-5 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรถบรรทุกที่ผู้ประกอบการเป็น<br>เจ้าของเอง .....                                                      | 44   |
| 4-6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม รถบรรทุกที่บริษัทอื่นเข้ามาเป็น<br>รถร่วม .....                                                       | 45   |
| 4-7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม รถบรรทุกที่เข้าร่วมกับบริษัทอื่น .....                                                                | 46   |
| 4-8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม รถบรรทุกที่ใช้ในการขนส่ง.....                                                                         | 47   |
| 4-9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ความพร้อมทางด้านเงินทุน .....                                                                        | 51   |
| 4-10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การขาดแคลนเกี่ยวกับทรัพยากร<br>บุคคลในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ หรือพนักงานขับรถ.....                     | 52   |
| 4-11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การจัดการด้านการเงิน .....                                                                           | 53   |
| 4-12 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การจัดการยานพาหนะ .....                                                                            | 54   |
| 4-13 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การจัดการทรัพยากรมนุษย์ .....                                                                      | 56   |
| 4-14 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                      | 57   |
| 4-15 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการให้บริการลูกค้า .....                                                                            | 58   |
| 4-16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาที่พบในการดำเนินธุรกิจ<br>ให้บริการขนส่ง .....                                                  | 59   |
| 4-17 จำนวนและค่าร้อยละของตัวชี้วัดขีดความสามารถการปฏิบัติการการขนส่งสินค้า .....                                                                 | 63   |
| 4-18 จำนวนและค่าร้อยละของตัวชี้วัดขีดความสามารถการปฏิบัติการในการพัฒนาบริษัท                                                                     | 64   |
| 4-19 ค่าเฉลี่ย (x) ตัวชี้วัดขีดความสามารถการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เป็น<br>ผู้ประกอบการขนส่งลาวด้วยกันและต่างชาติ (ประเทศไทย) ..... | 65   |



## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่                                                                                                                                                                                                 | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4-20 ค่าเฉลี่ย (x) วิสัยทัศน์ ความคิดเห็นต่อการแข่งขัน และการปรับตัวจากการเปิดเสรี<br>การค้าบริการขนส่งสินค้าทางถนน ปัญหา/ อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เมื่อมีการเปิด<br>เสรีการค้าบริการโลจิสติกส์ ..... | 70   |
| 4-21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่ให้ความคิดเห็น เมื่อมีการเปิดเสรีการขนส่ง<br>ประเทศที่เป็นคู่แข่งที่มีขีดความสามารถมากที่สุด 3 อันดับแรก .....                                                    | 72   |

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University

## สารบัญภาพ

| ภาพที่                                         | หน้า |
|------------------------------------------------|------|
| 2-1 กรอบในการพิจารณาการวัดผล .....             | 7    |
| 3-1 กรอบการประเมิน .....                       | 30   |
| 3-2 ขั้นตอนการวิจัย.....                       | 31   |
| 4-1 รถกระบะบรรทุกประเภท 12 ล้อ และ 6 ล้อ ..... | 48   |
| 4-2 รถกระบะบรรทุกประเภท 12 ล้อ และ 6 ล้อ ..... | 48   |
| 4-3 รถตู้บรรทุก 12 ล้อ และ 6 ล้อ.....          | 49   |
| 4-4 รถพ่วงที่ขนส่งเปียร์ลาว .....              | 49   |
| 4-5 รถพ่วงที่ขนส่งปูนซีเมนต์ .....             | 49   |
| 4-6 รถลากจูง.....                              | 50   |
| 4-7 รถกึ่งพ่วง .....                           | 50   |