

ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการการขนส่ง กรณีศึกษา บริษัท ABC Freight

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท คณะโลจิสติกส์ โดยผลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาเท่านั้น สำหรับแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง

ส่วนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการขนส่ง

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถามนี้กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ชื่อบริษัท.....

1.2 ประเภทธุรกิจ

☐

ชิ้นส่วน/วัสดุ อิเล็กทรอนิกส์

☐

รถยนต์/ชิ้นส่วนรถยนต์

☐

ยาและเวชภัณฑ์

☐

อาหาร/เครื่องดื่ม

☐

เทคโนโลยีสารสนเทศ

☐

เสื้อผ้าและเครื่องนุ่งห่ม

1.3 ขนาดของธุรกิจ

☐

น้อยกว่า 50 ล้านบาท

☐

51-100 ล้านบาท

☐

101-150 ล้านบาท

☐

151-200 ล้านบาท

☐

201-250 ล้านบาท

☐

มากกว่า 250 ล้านบาท

1.4 ท่านใช้บริการการขนส่งของบริษัท ABC FREIGHT เป็นระยะเวลานานเท่าใด

☐

น้อยกว่า 1 ปี

☐

1-3 ปี

☐

3-5 ปี

☐

5-7 ปี

☐

7-10 ปี

☐

มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง

2.1 ปัจจุบันท่านใช้บริการการขนส่งประเภทใดกับบริษัท ABC FREIGHT

☐

การขนส่งทางอากาศ

☐

การขนส่งทางทะเล

2.2 ท่านทำการขนส่งจากประเทศไทยไปยังประเทศใด

☐

จีน

☐

สิงคโปร์

☐

ญี่ปุ่น

☐

สหรัฐอเมริกา

☐

เยอรมัน

☐

บราซิล

☐

ออสเตรเลีย

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2.3 ท่านมีความถี่ในการใช้บริการการขนส่งกับบริษัท ABC FREIGHT เท่าใด

☐

วันละครั้ง

☐

5-6 ครั้งต่อสัปดาห์

☐

3-4 ครั้งต่อสัปดาห์

☐

1 ครั้งต่อสัปดาห์

☐

1 ครั้งต่อเดือนขึ้นไป

2.4 ปริมาณน้ำหนักที่ขนส่งกับบริษัท ABC FREIGHT ต่อเดือน

☐

น้อยกว่า 100 กิโลกรัม

☐

101-500 กิโลกรัม

☐

501-1000 กิโลกรัม

☐

1001-2000 กิโลกรัม

☐

มากกว่า 2000 กิโลกรัม

2.5 มูลค่าสินค้าในการขนส่งต่อครั้งที่ใช้บริการการขนส่งกับบริษัท ABC FREIGHT

☐

น้อยกว่า 50,000 บาท

☐

50,001-100,000 บาท

☐

100,001-500,000

☐

500,001-1,000,000 บาท

☐

1,000,001-5,000,001 บาท

☐

มากกว่า 5,000,000 บาท

2.6 ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการบริษัท ABC FREIGHT ต่อครั้งเท่าใด

- | | |
|--|--|
| ☐ น้อยกว่า 50,000 บาท | ☐ 50,001-100,000 บาท |
| ☐ 100,001-300,000 | ☐ 300,001-500,000 บาท |
| ☐ 500,001-700,000 บาท | ☐ มากกว่า 700,000 บาท |

2.7 หากมีการเพิ่มการรับประกันสินค้าโดยคิดค่าบริการขนส่งเดิมแต่เพิ่มค่าบริการประกันภัยตามด้านล่างท่านคิดว่าเพิ่มค่าประกันภัยเกินกี่บาทต่อ SHIPMENT จะทำให้ท่านเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งตามข้อ 2.1

1. ค่าประกันภัยเกิน 1000 บาทต่อSHIPMENT
2. ค่าประกันภัยเกิน 2500 บาทต่อSHIPMENT
3. ค่าประกันภัยเกิน 3500 บาทต่อSHIPMENT
4. ค่าประกันภัยเกิน 5000 บาทต่อSHIPMENT
5. ค่าประกันภัยเกิน 7000 บาทต่อSHIPMENT

2.8 หากบริษัท ABC FREIGHT เพิ่มน้ำหนักในการขนส่งต่อ 1 SHIPMENT แต่ค่าบริการขนส่งเปลี่ยนแปลงไป บริษัทต้องเปลี่ยนแปลงน้ำหนักขนส่งให้ท่านกี่กิโลกรัม จึงจะทำให้ท่านเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งตามข้อ 2.1

1. น้ำหนักเปลี่ยนแปลง 10,000 กิโลกรัม
2. น้ำหนักเปลี่ยนแปลง 15,000 กิโลกรัม
3. น้ำหนักเปลี่ยนแปลง 20,000 กิโลกรัม
4. น้ำหนักเปลี่ยนแปลง 27,000 กิโลกรัม
5. น้ำหนักเปลี่ยนแปลง 35,000 กิโลกรัม

2.9 หากบริษัท ABC FREIGHT ลดTRANSIT TIME ในการขนส่งต่อ 1 SHIPMENT แต่ค่าบริการขนส่งเพิ่มขึ้น ท่านคิดว่าควรลด TRANSIT TIME ลงกี่วันท่านจึงจะเปลี่ยนรูปแบบการขนส่ง

1. T/T ลดลง1 วัน จ่ายค่าขนส่งเพิ่ม 12,000
2. T/T ลดลง2 วัน จ่ายค่าขนส่งเพิ่ม 20,000
3. T/T ลดลง3 วัน จ่ายค่าขนส่งเพิ่ม 27,000

4. T/T ลดลง5 วัน จ่ายค่าขนส่งเพิ่ม 40,000

5. T/T ลดลง7 วัน จ่ายค่าขนส่งเพิ่ม 50,000

ส่วนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการเลือกใช้บริการของบริษัท ABC FREIGHT

คำชี้แจง กรุณาเลือกตอบในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ระดับ 1 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความดังกล่าว

ระดับ 2 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว

ระดับ 3 หมายถึง เฉย ๆ หรือ ไม่แน่ใจ

ระดับ 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว

ระดับ 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อความดังกล่าว

ข้อ	ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	เวลาในการขนส่ง					
	1.1 ความตรงเวลาในการรับสินค้า					
	1.2 ความตรงเวลาที่สินค้าถึงปลายทาง					
2	ความน่าเชื่อถือในการส่งสินค้า					
3	อัตราค่าระวางของการขนส่ง					
	3.1 ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสมเหตุสมผล					
	3.2 ค่าใช้จ่ายในการขนส่งไม่สมเหตุสมผล					
4	การให้บริการของบริษัท ABCFREIGHT					
	4.1 มีเจ้าหน้าที่และระบบให้บริการในการติดตามสถานะในการขนส่ง					
	4.2 มีการให้บริการแบบ One Stop Service จนถึงปลายทาง					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ (โปรดระบุ).....