

บทที่ 3

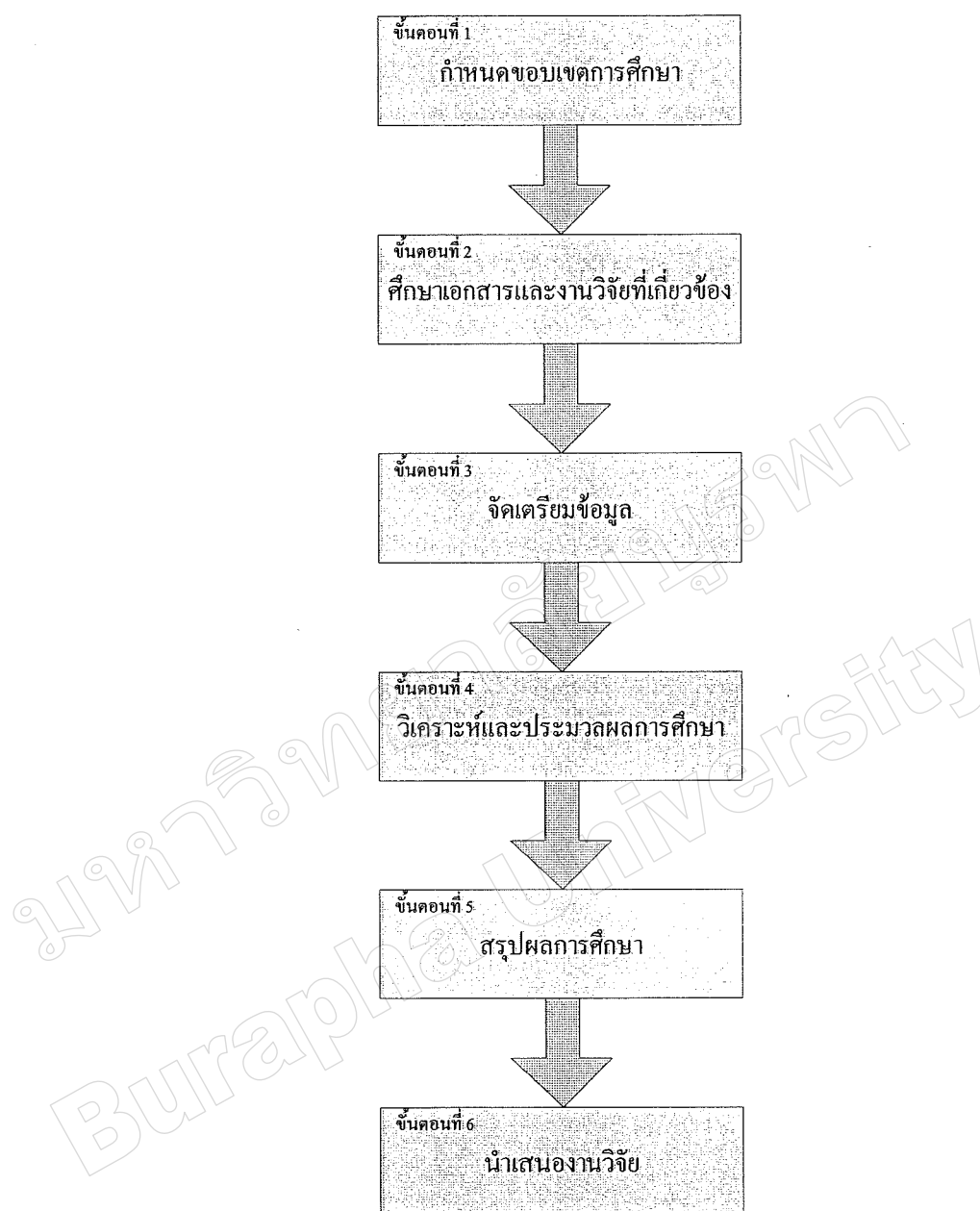
วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นกรณีศึกษาของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นแห่งหนึ่งที่เพิ่งเริ่มเปิดดำเนินการผลิตผ้าเบรครถยนต์ในประเทศไทย เพื่อทำการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บวัตถุดิบ Backing Plate (BP) ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญในการผลิตผ้าเบรครถยนต์ โดยรูปแบบในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาปัญหาที่เกิดจากการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบที่มีอยู่ในปัจจุบันจากการเก็บข้อมูลหน่วยงานจริงที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานและความเสียหายที่เกิดขึ้น เป็นเหตุให้ต้องมีการหาแนวทางการแก้ไขให้ปัญหานั้นลดลง และเกิดประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานหรือกระบวนการจัดเก็บวัตถุดิบ

การศึกษาวิจัยจะเริ่มจากการกำหนดกรอบในการศึกษาการจัดเก็บวัตถุดิบ Backing Plate (BP) บนชั้นจัดวาง BP เท่านั้น เพราะปัญหาที่พบส่วนใหญ่เกิดจากกระบวนการจัดเก็บที่ขาดประสิทธิภาพบนชั้นวาง ซึ่งแนวทางในการศึกษานั้นจะเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลัง 4 เดือน โดยการอ้างอิงจากเอกสารหน่วยงานจริง คือ ใบเบิกจ่ายวัตถุดิบ ใบควบคุมสต็อก และเอกสารสรุปผลการนับสต็อก Backing Plate (BP) ในแต่ละเดือนภายในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา เพื่อศึกษาการเคลื่อนไหวของสต็อกหรือความถี่ในการเบิกจ่ายวัตถุดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิตในแต่ละวัน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมกับพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพที่เป็นรูปธรรมบนพื้นฐานของการปฏิบัติได้จริง และมีความเหมาะสมกับลักษณะงานสอดคล้องกับลักษณะขององค์กร ซึ่งจะเน้นในเรื่องของกระบวนการบริหารจัดการ หรือกระบวนการทำงาน ส่วนสุดท้ายจะเป็นส่วนที่จะตรวจสอบผลการดำเนินการศึกษาวิจัยว่าผลที่ได้รับตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ จากเอกสารอ้างอิงเหมือนกับเอกสารที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และจะนำเสนอผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เช่น การลดมูลค่าที่เกิดจากความเสียหาย การเพิ่มค่าความถูกต้องในการจัดเก็บวัตถุดิบหรือค่า IRA Rate% และการลดเวลาในการค้นหารายการวัตถุดิบที่หายหรือเกินได้

วิธีการ และขั้นตอนการวิจัย

การศึกษาวิจัยผู้วิจัยจะนำเสนอภาพรวมของวิธีการและขั้นตอนการวิจัยที่นำไปใช้ในการดำเนินการศึกษาค้นคว้า เพื่อให้ผู้อ่านหรือผู้ศึกษางานวิจัยฉบับนี้มีความเข้าใจในกระบวนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มมากขึ้น โดยจะนำเสนอเป็นขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้



ภาพที่ 3-1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษาวิจัย

จากภาพที่ 3-1 จะแสดงภาพรวมของขั้นตอนการดำเนินการศึกษาวิจัยการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บวัตถุดิบ Backing Plate (BP) มีรายละเอียดแต่ละหัวข้อ ดังนี้

1. การกำหนดขอบเขตการศึกษาวิจัย ได้แก่

1.1 กำหนดขอบเขตการศึกษาการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบ Backing Plate (BP) ที่จะจัดเก็บไว้บนชั้นวางที่เตรียมไว้จำนวน 40 ชั้นวางเท่านั้น โดยจะไม่ศึกษาการบริหารจัดการคลัง

สารเคมี และการจัดเก็บเซ็นเซอร์ ทั้งนี้รวมถึง Backing Plate (BP) ที่ถูกเก็บในพื้นที่จัดวางชั่วคราว หรือ Backing Plate (BP) ที่ถูกจัดเก็บอยู่ในถังไม้

1.2 กำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษาเป็นระยะเวลา 4 เดือน คือตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2555 - เดือนธันวาคม พ.ศ. 2555 และเดือนมกราคม พ.ศ. 2556 เท่านั้น สำหรับข้อมูลผลที่ได้รับหลังจากการปรับปรุงแก้ไขจะใช้ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นระยะเวลา 1 เดือน คือ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

1.3 การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้กรณีศึกษาจากโรงงานอุตสาหกรรมที่ดำเนินธุรกิจผู้ผลิตชิ้นส่วนผ้าเบรครถยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง โดยผู้วิจัยไม่ได้รับอนุญาตให้เปิดเผยชื่อบริษัทได้ แต่ได้รับอนุญาตให้สามารถนำเสนอข้อมูลของบริษัทได้เท่าที่จำเป็นเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

2. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คือ การศึกษาเอกสารหรืองานวิจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการคลังสินค้า เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บสินค้า ระบบการจัดเก็บสินค้านรูปแบบต่าง ๆ และแนวคิดหรือวิธีการจัดเก็บวัตถุดิบหรือสินค้า เป็นต้น

3. การจัดเตรียมข้อมูล คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการนำมาประกอบการวิเคราะห์การบริหารจัดการวัตถุดิบ เช่น ข้อมูลการเบิกจ่ายวัตถุดิบในแต่ละวัน ข้อมูลภาพรวมการเคลื่อนไหวสต็อก ข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้น และข้อมูลการนับสต็อกในแต่ละเดือน

4. การวิเคราะห์และประมวลผลการศึกษาวิจัย คือ การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่มีความเหมาะสมกับลักษณะหน้างานจริงสอดคล้องกับลักษณะขององค์กร เพื่อนำมาประมวลผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร

5. สรุปผลการศึกษาวิจัย คือ การนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยมาทำการสรุปเป็นหัวข้อของผลที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการวัตถุดิบ Backing Plate (BP) ว่าได้ผลในด้านต่าง ๆ อย่างไรให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

6. นำเสนองานวิจัย ให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทราบถึงรายละเอียดต่าง ๆ ของการการศึกษาวิจัยการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บวัตถุดิบ Backing Plate (BP) ตลอดจนผู้อ่านหรือผู้ศึกษางานวิจัยนี้ให้ทราบถึงข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ต่อไป