

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมีการขยายตัวของธุรกิจอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการผลิตรถยนต์ในประเทศไทยอย่างมาก ทำให้เกิดการลงทุนในการผลิตอะไหล่รถยนต์เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย จึงเป็นที่มาของการเปิดโรงงานใหม่ เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ด้วยเหตุนี้เอง ส่งผลให้บริษัททั้งที่เปิดดำเนินการธุรกิจมาเป็นระยะเวลานาน หรือโรงงานที่เพิ่งเปิดดำเนินการธุรกิจก็ตาม ต่างต้องมีการวางรากฐานระบบต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันกับผู้ผลิตที่มีอยู่เดิมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ ทำให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งทางการตลาด ด้วยการปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบให้มีประสิทธิภาพ จึงเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

การบริหารจัดการคลังสินค้าเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญของระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานของแต่ละองค์กร โดยทั่วไปคลังสินค้าทำหน้าที่ในการจัดเก็บสินค้าระหว่างจุดต่าง ๆ ของกระบวนการจัดส่ง ซึ่งสินค้าที่เก็บไว้สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่ วัตถุดิบ และสินค้าสำเร็จรูป ดังนั้นการควบคุมสินค้าคงคลังสามารถทำได้หลายระบบการเลือกระบบจะขึ้นอยู่กับปริมาณรายการสินค้าคงคลัง การจัดลำดับความสำคัญและการจัดกลุ่มของสินค้าคงคลังแต่ละรายการตามความถี่ในการเคลื่อนไหวของสินค้าหรือวัตถุดิบนั้น ส่วนมากนิยมเลือกจัดเก็บสินค้าไว้ใกล้ทางเข้า-ออก เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเบิกจ่าย หรือการจัดส่ง โดยยึดหลักการ FIFO (เข้าก่อนออกก่อน) เป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารจัดการ

บริษัทตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นโรงงานประกอบธุรกิจการผลิตผ้าเบรครยนต์ส่งออก ซึ่งเป็นบริษัทที่เพิ่งเปิดดำเนินการธุรกิจในประเทศไทย โดยพบว่าปัญหาหลักที่เกิดขึ้นนั้นอยู่ที่การบริหารจัดการการจัดเก็บวัตถุดิบ Backing Plate: BP ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการผลิตผ้าเบรครยนต์ รูปแบบในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาปัญหาที่เกิดจากการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบที่มีอยู่ในปัจจุบันจากการเก็บข้อมูลงานจริงที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานและความเสียหายที่เกิดขึ้น

ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบให้มีความยืดหยุ่น และมีความสอดคล้องกับสภาพหน่วยงาน หรือเหมาะสมกับลักษณะขององค์กร ด้วยการ

ประยุกต์ใช้แนวความคิดหรือองค์ความรู้มาใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดความเหมาะสม สามารถลดต้นทุนหรือลดค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการสูญเสีย ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานให้มีมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
2. เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีความเหมาะสม
3. ลดความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่วัตถุดิบหาย
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานให้เพิ่มมากขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. นำเสนอแนวทางการจัดเก็บวัตถุดิบที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเข้ามาใช้บริหารจัดการ
3. เพิ่มความน่าเชื่อถือของจำนวนวัตถุดิบคงคลัง Backing Plate (BP)

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตผ้าเบรครถยนต์ส่งออกของบริษัทผู้ปูนเปิดใหม่แห่งหนึ่งในเขตอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง โดยมีรายละเอียดของขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. กำหนดขอบเขตการศึกษาการบริหารจัดการคลังวัตถุดิบ Backing Plate (BP) ที่จะจัดเก็บไว้บนชั้นวางที่เตรียมไว้จำนวน 40 ชั้นวางเท่านั้น โดยจะไม่ศึกษาการบริหารจัดการคลังสารเคมี และการจัดเก็บเซ็นเซอร์ ทั้งนี้รวมถึง Backing Plate: BP ที่ถูกเก็บในพื้นที่จัดวางชั่วคราว หรือ Backing Plate: BP ที่ถูกจัดเก็บอยู่ในลังไม้
2. กำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการศึกษาเป็นระยะเวลา 4 เดือน คือตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2555 - เดือนธันวาคม พ.ศ. 2555 และเดือนมกราคม พ.ศ. 2556 เท่านั้น สำหรับข้อมูลผลที่ได้รับหลังจากการปรับปรุงแก้ไขจะใช้ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นระยะเวลา 1 เดือน คือเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

3. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยไม่ได้รับอนุญาตให้เปิดเผยชื่อบริษัทได้ แต่ได้รับอนุญาตให้สามารถนำเสนอข้อมูลของบริษัทได้เท่าที่จำเป็นเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น

นิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

Racks หมายถึง ชั้นวางวัตถุดิบ

Layout หมายถึง แผนผังคลังสินค้า

Beginning Amount หมายถึง จำนวนวัตถุดิบคงคลังตั้งต้น

Incoming Stock หมายถึง วัตถุดิบคงคลังที่มีการรับเข้ามาในระบบการจัดเก็บ

Out of Stock หมายถึง วัตถุดิบที่มีการเบิกจ่ายออกไปจากระบบการจัดเก็บ

IRA (Inventory Record Accuracy) หมายถึง ค่าความถูกต้องของวัตถุดิบคงคลัง

Replenishment หมายถึง การเคลื่อนไหวสต็อก (ยอดการเบิกจ่ายวัตถุดิบ)

FIFO (First In First Out) หมายถึง วัตถุดิบที่เข้ามาก่อนให้นำออกไปใช้ก่อน วัตถุดิบที่เข้ามาทีหลังให้นำไปใช้ทีหลังตามลำดับ