

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้ดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดระยะเวลาในการทำงานลง โดยมีกรณีศึกษาคือบริษัทผู้ผลิตผลิตภัณฑ์สินค้าประเภทอุปโภคบริโภคในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยใช้นามสมมุติ คือบริษัททริปเบิ้ล บี โดยมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานและลดระยะเวลาในการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและนโยบายของบริษัทที่ตั้งเป้าไว้ว่าจะทำการลดค่าใช้จ่ายด้านคลังสินค้าลงอย่างน้อย 100 ล้านบาทภายในระยะเวลา 5 ปี

จากการศึกษาวิจัยผู้ทำงานวิจัยได้นำเอาเครื่องมือมาช่วยในการศึกษาวิจัยได้แก่ แนวความคิดของ ECRS (Eliminate, Combine, Rearrange, Simplify) และ แนวความคิดแบบลีนในส่วนของสายธารคุณค่า (Value Stream Mapping) จากนั้นได้นำเอา Observation Time Sheet มาช่วยในการจับเวลาในแต่ละขั้นตอนของกิจกรรมการทำงานของพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการรับสินค้าทั้งจาก โรงงานผลิตเองและในส่วนของการรับสินค้านำเข้าจากต่างประเทศ จากนั้นจึงมีการนำข้อมูลที่ได้อัปเดตเพื่อกำหนดความสำคัญของแต่ละกิจกรรมการทำงาน โดยระบุความสำคัญของแต่ละกิจกรรม เป็น 3 แบบได้แก่ VA (Value-Added Activities) NVA (Non-Value-Added Activities) และ NNVA (Non-Value-Added but Necessary Activities) เมื่อลำดับความสำคัญของทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการรับสินค้าแล้วจึงนำเอาข้อมูลดังกล่าวไปทำเป็น Effort Balance Chart เพื่อดูความต่อเนื่องของการทำงานในแต่ละส่วนของพนักงานในแต่ละตำแหน่งเพื่อที่จะนำเอาข้อมูลดังกล่าวมาทำการศึกษาลดระยะเวลาการทำงานลงและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัย

จากงานศึกษาวิจัยผู้ทำงานวิจัยพบว่ากระบวนการในการรับสินค้าจาก โรงงานผลิตในปัจจุบันพบว่าพนักงานใช้เวลาโดยเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 100 นาที หรือประมาณ 1 ชั่วโมงกับ 40 นาที (ผู้คอนเทนเนอร์ที่บรรจุสินค้าภายใน 40 พาลท) ซึ่งหลังจากได้ทำการปรับปรุงและทำการวิจัยแล้วผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่ที่ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและงานที่ไม่สร้างคุณค่าในการทำงานลง ซึ่งมีแนวโน้มที่จะลดเวลาในการรับสินค้าลงไปประมาณ 70 นาที ต่อผู้คอนเทนเนอร์ โดยเวลารวม

ในการรับสินค้าจากโรงงานผลิตจะอยู่ที่ประมาณ 30 นาที นอกจากนี้ยังสามารถที่จะลดจำนวนพนักงานลงไปได้ถึง 2 ตำแหน่ง

นอกจากนี้ในส่วนของกระบวนการรับสินค้านำเข้าจากต่างประเทศนั้นในปัจจุบันพนักงานได้ใช้เวลาในการรับสินค้าตั้งแต่เริ่มกระบวนการรับสินค้าจนกระทั่งนำสินค้าไปจัดเก็บในพื้นที่ภายในคลังสินค้าได้ใช้เวลาโดยเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 345 นาทีหรือประมาณ 5 ชั่วโมงกับ 45 นาที (ตู้คอนเทนเนอร์ขนาด 40 ฟุต ภายในบรรจุสินค้าเต็มความจุของตู้คอนเทนเนอร์) หลังจากได้ทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่สร้างคุณค่าในการทำงานและลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงานลงทำให้สามารถที่จะลดเวลาในการทำงานในกระบวนการรับสินค้านำเข้าจากต่างประเทศลงประมาณ 86 นาที หรือประมาณ 1 ชั่วโมงกับ 26 นาทีโดยเวลารวมในการทำงานของกระบวนการรับสินค้าจากต่างประเทศลดลงเหลือประมาณ 259 นาทีหรือประมาณ 4 ชั่วโมงกับ 19 นาทีนอกจากนี้ยังสามารถที่จะลดจำนวนพนักงานลงอีก 1 ตำแหน่งจากงานวิจัยครั้งนี้สามารถที่จะลดเวลาในการทำงานในส่วนของกระบวนการรับสินค้านำเข้าคลังสินค้าได้ประมาณ 156 นาทีหรือประมาณ 2 ชั่วโมงกับ 36 นาที และลดจำนวนพนักงานลง 3 ตำแหน่ง

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้นอกจากจะใช้ทฤษฎีต่าง ๆ มาช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงานแล้วหากมีการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงานจะทำให้ช่วยลดเวลาการทำงานลงไปได้อีก และยังมีปัจจัยในเรื่องของความชำนาญการของพนักงานแต่ละคนรวมไปถึงระยะทางในการเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าที่มีความแตกต่างกันผู้ทำงานวิจัยจึงใช้ค่าเฉลี่ยแทนเพื่อให้ข้อมูลในเรื่องของเวลาที่มีความน่าเชื่อถือ

การศึกษาวิจัยในเรื่องของการปรับปรุงกระบวนการแบบบูรณาการ หรือแบบรวมทุกกิจกรรมภายในคลังสินค้าโดยเริ่มตั้งแต่การรับสินค้านำเข้ามาจัดเก็บภายในคลังสินค้าจนกระทั่งสินค้าถูกส่งไปถึงมือลูกค้าเป็นสิ่งที่น่าสนใจในการดำเนินการศึกษาต่อไปในอนาคต

การเพิ่มทักษะให้กับพนักงานหรือการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ให้กับพนักงานเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องทำเพื่อให้ทุกคนมีความรู้ความชำนาญในงานที่ทำเพื่อที่จะได้ทดแทนกันได้ในกรณีที่ต้องให้พนักงานหนึ่งคนสามารถทำได้หลากหลายหน้าที่ในแต่ละกระบวนการทำงาน