

บรรณานุกรม

- เกียรติขจร โหมรณาสิน. (ม.ป.ป.) Lean: วิธีแห่งการคุณค่าผู้องค์กรที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บริษัท พงษ์วรินการพิมพ์ จำกัด.
- เฉลิมเกล้า ไทยศรีสุทธิ. (2551). การนำแนวคิดแบบลีนมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ โดยมี เครื่องหมาย ในการจัดกระบวนการทางธุรกิจเป็นตัวอธิบายรายละเอียด. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, วิศวกรรมอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ทีปกร แก้วเหล็ก. (2552). แบบจำลองกระบวนการงานสำนักงานแบบลีน: กรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, วิศวกรรมอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แพรว ทาไว, นฤมล สังข์เฉย และฐิติมา ขำอวยชัย. (ม.ป.ป.) การปรับปรุงงานในสำนักงาน. วันที่ค้น ข้อมูล 5 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก http://www.kicec.ac.th/elearning/moodledata/111/_4_.doc
- วิทยา สุฤทธดำรง, युพา กลอนกลาง, สุนทร ศรีลังกา. (2550). มุ่งสู่ลีน ด้วยการจัดการสายธารคุณค่า (Value Stream Management). กรุงเทพฯ : อีไอเอสแควร์ สำนักพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และชวลิต ประภาวนนท์. (2554). การบริหารสำนักงานแบบ ใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บริษัท ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- อิทธิพล เนคมานุรักษ์. (2552). การประยุกต์ผังงานสายธารคุณค่าและการจำลองสถานการณ์เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิต กรณีศึกษา: โรงงานผลิตปลานิลแช่แข็ง. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, วิศวกรรมอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- อิสกรินทร์ กุลจิตาพงษ์. (2552). การประยุกต์ใช้เทคนิคลีนในธุรกิจซื้อขายไป. วารสาร จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์, 31(119-120).
- Bright Hub PM. (ม.ป.ป.) BPMS: Core Processes and Hierarchical Process Maps. วันที่ค้นข้อมูล 10 เมษายน 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.brighthubpm.com/six-sigma/40813-bpms-core-processes-and-hierarchical-process-maps/>
- Bright Hub PM. (ม.ป.ป.) How to Create a SIPOC. วันที่ค้นข้อมูล 27 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.brighthubpm.com/six-sigma/43063-how-to-create-a-sipoc/>
- Bright Hub PM. (ม.ป.ป.) Steps to Complete the SIPOC Diagram. วันที่ค้นข้อมูล 27 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.isixsigma.com/tools-templates/sipoc-copis/sipoc-diagram/>

Harmon, P. (2007). *Business Prochange Change* (2nd). USA: Morgan Kaufman Publishers.

Burlington MA.

Learner.in.th (ม.ป.ท.) ความหมายความสำคัญของงานสำนักงาน. วันที่ค้นข้อมูล 18 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.learners.in.th/blogs/posts/383930>.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University