

บทที่ 5

บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
2. เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงานของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
3. เพื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
4. การจัดลำดับความสำคัญของการให้คะแนนคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
5. ศึกษาความสัมพันธ์ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ จำนวน 72 คน ด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแบ่งออกดังนี้

นักเรียนระดับชั้น ปวส.2 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2/ 2555 จำนวน 36 คน

สถานประกอบการที่มีนักเรียนระดับชั้น ปวส.2 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฝึกประสบการณ์อยู่ จำนวน 36 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน สถานภาพของหน่วยงานแยกตามประเภทของหน่วยงาน กิจกรรมของหน่วยงาน จำนวนบุคลากรในหน่วยงานวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานและปัจจัยที่หน่วยงาน พิจารณารับนักศึกษาเข้าทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ระดับความพึงพอใจมาก ระดับความพึงพอใจปานกลาง ระดับความพึงพอใจน้อย และ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยจำแนกความพึงพอใจออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และ ด้านความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ แบ่งคุณสมบัติที่พึงประสงค์ออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณใน วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านความสามารถทางวิชาการ ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยออกนิเทศนักศึกษาฝึกงานโดยการพบผู้ควบคุมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพใน สถานประกอบการและหน่วยงานที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของวิทยาลัยเทคโนโลยีระยอง บริหารธุรกิจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายที่กำหนด ดังนี้

1. วิเคราะห์คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่ง ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน สถานภาพของหน่วยงานแยกตาม ประเภทของหน่วยงาน กิจกรรมของหน่วยงาน จำนวนบุคลากรในหน่วยงานโดยใช้ค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจในผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการ จัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้าน

ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และรายข้อโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

3. วิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน และรายข้อโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
4. เปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
5. การจัดลำดับความสำคัญของการให้คะแนนด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ระหว่างคุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
6. วิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อ กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์โดยการหาค่าความสัมพันธ์ ของ Spearman's Correlation ทั้ง 3 ด้าน
7. วิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยเป็นรายข้อโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยที่สุดของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ ทั้ง 3 ด้าน
8. กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบลำดับคะแนน ทั้ง 3 ด้าน ระหว่าง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพที่ส่งผลต่อการทำงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์
9. กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับทั้ง 3 ด้าน ระหว่าง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนมากสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 83.30 และส่วนใหญ่จะมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 66.70 ประสบการณ์ทำงานส่วนมาก อยู่ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.40 ประเภทของหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 80.60 ประเภทของธุรกิจส่วนใหญ่จะ

เป็นธุรกิจโลจิสติกส์ คิดเป็นร้อยละ 50.00 จำนวนบุคลากรส่วนใหญ่ อยู่ระหว่าง 101-300 คิดเป็น ร้อยละ 47.20 วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน โดยการเรียงลำดับความสำคัญ สรุปผล ดังนี้ ลำดับที่ 1 สอบสัมภาษณ์ ลำดับที่ 2 สอบปฏิบัติ ลำดับที่ 3 การสอบข้อเขียน ลำดับที่ 4 พิจารณา จากประวัติ/ คุณสมบัติ/ ประสบการณ์ ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับนักศึกษาเข้าทำงาน โดยเรียงลำดับความสำคัญ สรุปผลดังนี้ ลำดับที่ 1 สาขาวิชาเอก ลำดับที่ 2 สถาบันการศึกษา ลำดับที่ 3 ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม) ลำดับที่ 4 ความรู้ความสามารถพิเศษ และลำดับที่ 5 บุคลิกภาพ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจพบว่าด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.46 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.22 และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ซึ่งเมื่อพิจารณา ทั้ง 3 ด้าน พบว่าความพึงพอใจในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

3. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.45 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.23 และด้านความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.19

4. ผลการศึกษากการเปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับพอใจมาก ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานอยู่ในระดับพอใจมาก และด้านความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับพอใจมาก

5. ผลการวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของการให้คะแนนด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ระหว่างคุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เมื่อพิจารณาจากกราฟด้านที่ 1 พบว่า มี 2 รายการที่ลำดับความสำคัญอยู่ในระดับที่ต่างกัน คือ การรักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน (ลำดับที่ 7.5: 1) หมายถึง ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เรื่องการรักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงานอยู่

ในลำดับที่ 1 ส่วนคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน อยู่ที่ลำดับที่ 7 และการมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน (ลำดับที่ 10:5) หมายถึง ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เรื่องการมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานอยู่ในลำดับที่ 5 ส่วนคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน อยู่ที่ลำดับที่ 10 แม้จะไม่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ 3 ลำดับแรก แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ก็อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดซึ่งทางวิทยาลัยต้องรักษามาตรฐานคุณสมบัติของนักศึกษาไว้

ด้านคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เมื่อพิจารณาจากกราฟด้านที่ 2 พบว่า มี 2 รายการที่ลำดับความอยู่ในระดับที่ต่างกันคือ ความสามารถในการนำเสนอผลงาน (10: 3.5) หมายถึง ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เรื่องความสามารถในการนำเสนอผลงานอยู่ในลำดับที่ 3.5 ส่วนคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน อยู่ที่ลำดับที่ 10 และการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสาร (12.5: 3.5) หมายถึง ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เรื่องการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารอยู่ในลำดับที่ 3.5 ส่วนคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน อยู่ที่ลำดับที่ 12.5 แม้จะไม่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ 3 ลำดับแรก แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ก็อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดซึ่งทางวิทยาลัยต้องรักษามาตรฐานคุณสมบัติของนักศึกษาไว้

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เมื่อพิจารณาจากกราฟด้านที่ 3 พบว่า มี 1 รายการที่ลำดับความอยู่ในระดับที่ต่างกัน คือ ใช้ระบบสารสนเทศในงาน โลจิสติกส์ (1: 6) หมายถึงความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เรื่องใช้ระบบสารสนเทศในงาน โลจิสติกส์อยู่ในลำดับที่ส่วนคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน อยู่ที่ลำดับที่ 6 ดังนั้นเมื่อพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญของทั้ง 3 ด้านแล้วพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ไม่สอดคล้องกับความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หากวิทยาลัยต้องการให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานจะต้องพิจารณาความสำคัญเป็นรายข้อแล้วเน้นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุดตามลำดับ พร้อมทั้งรักษาระดับความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ให้อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดด้วย

6. ผลวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์โดยการหาค่าความสัมพันธ์ ของ Spearman's Correlation ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่าความสัมพันธ์ของความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ: คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (ta: tx) มีค่าความสัมพันธ์แบบ Spearman's มีค่าเท่ากับ .053 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ ค่าความสัมพันธ์ของความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน: คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน (tb: ty) มีค่าความสัมพันธ์แบบ Spearman's Correlation มีค่าเท่ากับ 0.42 หมายถึงมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลาง และค่าความสัมพันธ์ของความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน: คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน (tc: tz) มีค่าความสัมพันธ์แบบ Spearman's มีค่าเท่ากับ -.200 หมายถึงมีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม กล่าวคือ คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานมีความต้องการคุณสมบัตินี้ไม่สอดคล้องกับความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

7. ผลการวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยที่สุดของคุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ทั้ง 3 ด้านดังนี้ ความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ที่อยู่ในระดับที่แตกต่างกัน 6 รายการ คือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต, การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน, ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่, ความขยัน อดทน, การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี และการรักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ยคุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ที่อยู่ในระดับที่แตกต่างกัน 1 รายการ คือ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร และคะแนนเฉลี่ยคุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ที่อยู่ในระดับที่แตกต่างกัน 2 รายการ คือ ใช้ระบบสารสนเทศในงานโลจิสติกส์ และแก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี

8. ผลการวิเคราะห์ กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบลำดับคะแนน ทั้ง 3 ด้าน ระหว่างคุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพที่ส่งผลต่อการทำงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบลำดับคะแนนจะเห็นได้ว่า คุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ เปรียบเทียบกับความพึงพอใจนักศึกษาฝึก

ประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ พบว่า ระดับคะแนนมีเริ่มที่ช่วง 3.36 - 4.58 และพื้นที่การกระจายของข้อมูลอยู่ในระดับคะแนน ที่พื้นที่ 3.00 - 5.00 ซึ่งอยู่ในระดับที่พึงพอใจปานกลางถึงพึงพอใจมากที่สุดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานเปรียบเทียบกับความพึงพอใจนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ พบว่า ระดับคะแนนมีเริ่มที่ช่วง 3.81 - 4.51 และพื้นที่การกระจายของข้อมูลอยู่ในระดับคะแนน ที่พื้นที่ 3.50 - 5.00 ซึ่งอยู่ในระดับที่พึงพอใจปานกลางถึงพึงพอใจมากที่สุดและ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับความพึงพอใจนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ พบว่า ระดับคะแนนมีเริ่มที่ช่วง 3.36 - 4.58 และพื้นที่การกระจายของข้อมูลอยู่ในระดับคะแนน ที่พื้นที่ 3.00 - 5.00 ซึ่งอยู่ในระดับที่พึงพอใจปานกลางถึงพึงพอใจมากที่สุด

9. กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับความสำคัญทั้ง 3 ด้าน ระหว่างคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ พิจารณาการจัดลำดับความสำคัญด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ 3 อันดับแรกโดยการเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ไปคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน: ความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีดังนี้ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (1: 8)การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน (2: 7)ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ (3.5: 3.5) ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานโดยการเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ไปคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน: ความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีดังนี้การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร (1: 15) ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน (2: 8.5) การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน (3: 6.5) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานโดยการเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ไปคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน: ความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีดังนี้ใช้เครื่องมือ,อุปกรณ์ในคลังสินค้าได้เกิดประสิทธิภาพ (1:5) สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ (2.5: 3) ทักษะความรู้ด้านเอกสารงาน โลจิสติกส์ (2.5: 4)

อภิปรายผล

จากการศึกษาผู้วิจัยพบว่า มีประเด็นที่ควรค่าแก่การอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ โดยภาพรวมอยู่ระดับความพึงพอใจมาก

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยรวมมากที่สุดและความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน อยู่ระดับความพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายได้พบว่า ด้านคุณด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยมีสูงสุดเนื่องจากทางวิทยาลัยได้มีการจัดการการเรียนรู้ที่ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมและฝึกให้นักศึกษามีจรรยาบรรณในวิชาชีพ เช่นการจัดสัมมนาทาง วิชาการ การเข้าร่วม โครงการต่าง ๆ ที่ทางวิทยาลัยจัดขึ้นและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก ทั้งนี้ด้านผู้สอนอาจารย์ทางด้านสาขาวิชาการ จัดการ โลจิสติกส์ไม่เพียงพอ สาเหตุเนื่องจาก ค่าตอบแทนที่ต่ำคือ ค่าตอบแทนด้านการศึกษา น้อย กว่าค่าตอบแทนการเป็นพนักงานค่อนข้างมากจึงส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านนี้หันไป ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท หรือองค์กรเอกชนต่าง ๆ ดังนั้นการจัดการเรียนรู้ในสาขาวิชาการ จัดการ โลจิสติกส์ จึงจำเป็นต้องจัดหาอาจารย์พิเศษมาทำการสอนแทน ด้านผู้เรียน ด้วยความรู้ พื้นฐานที่ต่างกันอาจส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ที่ต่างกัน โดยรายวิชาที่เรียนส่วนมากจะมีการคำนวณเป็น หลัก ดังนั้นในการรับนักศึกษาเข้าเรียนควรจะมีการสอบคัดเลือกและสุดท้าย คือ ปัจจุบัน เทคโนโลยีวิชาการต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมากจนเกินกว่าที่วิทยาลัยจะปรับปรุง หลักสูตรการเรียนการสอนได้ทัน จึงส่งผลให้สถานประกอบการคาดหวังในตัวนักศึกษาสูง ส่งผลให้ ความพึงพอใจด้านนี้น้อยกว่าด้าน อื่น ๆ ดังนั้นทางวิทยาลัยต้องพัฒนาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของ ด้านนี้ให้มากขึ้น

2. ผลการวิเคราะห์คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ โดยภาพรวมอยู่ระดับความพึงพอใจมาก และคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในแต่ละด้านอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ซึ่งคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้ ความสามารถทางด้านวิชาการอาจสามารถฝึกฝนกันในสถานประกอบการได้และถึงอย่างไรเมื่อมี เทคโนโลยีใหม่เข้ามาต้องมีการฝึกในกันตลอดเวลาอยู่แล้ว แต่เรื่องคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณในวิชาชีพนั้น ถ้าไม่ติดมาตั้งแต่ต้น ก็ยากที่จะแก้ไขและเปลี่ยนแปลง ซึ่งการรับ พนักงานเข้ามาแล้วให้ออกภายหลังนั้นทำให้สถานประกอบการเสียเวลาและค่าใช้จ่ายซึ่งทำให้ สถานประกอบการคาดหวังในด้านคุณธรรมและจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่อนข้างสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กำจร ต้นวัฒนา (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ ผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการฝึกงานของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพะเยา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณภาพการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัย การอาชีพพะเยา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมี ระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งด้านที่สถานประกอบการพึงพอใจมากที่สุดคือด้านคุณธรรม จริยธรรม และ

จรรยาบรรณในวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ขึ้นและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน เนื่องจากคุณสมบัติด้านนี้สามารถพัฒนาได้เมื่อรับพนักงานใหม่เข้ามาโดยการฝึกอบรม

3. ผลเปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานประกอบการต้องการนักศึกษาที่มีคุณภาพมีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ เพื่อช่วยพัฒนาธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ จำเนียร จวงตระกูล (2542) กล่าวถึงการตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาไว้ 10 ประการ คือ มีความขยันหมั่นเพียรดี ผลงานที่ดีมีคุณภาพ เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี เป็นผู้มีความสามารถในการเรียนรู้งานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ผู้มีความคิดริเริ่มดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นผู้ใฝ่หาความรู้ มีคุณประโยชน์ ไหวพริบ มีเหตุมีผล เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี รู้จักกาลเทศะ เป็นผู้ใหญ่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานดี และมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร จากข้อมูลดังกล่าวมานี้ ทำให้วิทยาลัยฯ ต้องพัฒนาคุณสมบัติของบัณฑิตให้เป็นไปตามที่สถานประกอบการคาดหวังไว้ ซึ่งส่งผลให้ สถานประกอบการเกิดความพึงพอใจและส่งผลดีต่อนักศึกษาด้วย เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยที่สุดของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่ามี 6 รายการที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

มีค่าเฉลี่ยที่ 4.58 หมายถึง มากที่สุด และความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.42 หมายถึง มาก การที่จะฝึกให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานนั้น จะต้องสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความซื่อสัตย์สุจริต ในเนื้อหาวิชา เช่น การนำบทความ เนื้อหาต่าง ๆ ดังนี้ (ดร.พนม พงษ์ไพบูลย์) การยกย่องสรรเสริญผู้ที่ทำความดีต่าง ๆ โดยเฉพาะผู้ที่แสดงออกซึ่งความซื่อสัตย์ สุจริตควร ยกย่อง นักศึกษาของตนเอง คนในสังคมรอบ ๆ วิทยาลัยหรือคนอื่น ๆ ตามข่าว เหตุการณ์ ที่ปรากฏ การให้นักศึกษา ค้นคว้า หาบุคคลตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่าผู้นั้นเป็นคนซื่อสัตย์ สุจริตและมีคุณสมบัติที่ดีงามอื่น ๆ นักศึกษาควรจะได้ศึกษาโดยการไปพูดคุยกับคนในชุมชน เพื่อหาคนที่ชุมชนยกย่องนับถือ และศึกษาจากหนังสือ เอกสารต่าง ๆ ควรให้นักศึกษาได้ให้เหตุผลในการที่เขาเลือกบุคคลนั้นมาเป็นตัวอย่างด้วย ในกิจกรรมการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดวิชาใดก็ตาม อาจารย์ทุกคนควรให้ความสำคัญกับการสร้างนิสัย ความมีวินัย ความรู้จักรหน้าที่รับผิดชอบและความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและ ผู้อื่น ๆ เสมอ ๆ ไม่ควรแยก

การสอนเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตจากการสอนอื่น ๆ เราสามารถสอน เรื่องความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่ สอดแทรกผสมกลมกลืน กับการสอนทุกวิชา ได้เสมอ

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน

มีค่าเฉลี่ยที่ 4.52 หมายถึง มากที่สุด และความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของ นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.44 หมายถึง มาก หากวิทยาลัยต้องการผลิตนักศึกษาให้มีคุณสมบัติตรง ตามที่สถานประกอบการต้องการนั้น ควนเริ่มจากวิทยาลัยเป็นอันดับแรก หมายถึง นักศึกษา ปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางวิทยาลัย และฝึกฝนจนเป็นกิจนิสัยที่ดี เนื่องจากกฎระเบียบของ วิทยาลัยกับสถานประกอบการนั้น มีความแตกต่างกันมาก ซึ่งถ้านักศึกษาไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ของสถานประกอบการ อาจส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานได้ ซึ่งทางวิทยาลัยฯต้องเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

เรื่องการเข้าแถวของนักศึกษาที่มาเรียนภาคฤดูร้อน (Summer) เปลี่ยนการเข้าแถวจาก เวลา 8.15 น. เป็น 8.00 น. หากนักศึกษาคนใดมาเข้าแถวไม่ทันจะถูกหักคะแนนในส่วนของคะแนน พฤติกรรมและถ้ามาสายเกิน 5 ครั้ง ตลอดระยะเวลาในการเรียนภาคฤดูร้อนจะหมดสิทธิ์ในการออก ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทั้งนี้เพื่อฝึกให้นักศึกษามีวินัยในตนเองมากขึ้น

เรื่องการแต่งกายของนักศึกษา การแต่งกายมาเรียนของนักศึกษาคือ วันจันทร์,วันศุกร์ ชุดนักศึกษากระโปรงยาว ส่วนนักเรียนชาย ชุดนักศึกษาธรรมดา วันอังคาร, วันพฤหัสบดี ชุดนักศึกษา พร้อมเสื้อสูท (นักศึกษาหญิงกระโปรงสั้น) และวันพุธ ชุดกิจกรรม (ชุดพละ) หากนักศึกษาแต่งกาย ประจำวันผิดระเบียบ หากมีเหตุผล ไม่เพียงพอ ถือว่าทำผิดกฎระเบียบของทางวิทยาลัยฯ จะถูกหัก คะแนนพฤติกรรม (10 คะแนน) ครั้งละ 5 คะแนน ถ้าเกินคะแนนที่กำหนด นักศึกษาจะต้องติดต่อ อาจารย์ที่รับผิดชอบดูแลนักศึกษาฝึกงานเพื่อทำการบำเพ็ญประโยชน์ 1 คะแนน = 1 ชั่วโมง หาก นักศึกษาไม่ติดต่ออาจารย์ที่ดูแลภายในกำหนด จะถูกยกเลิกการฝึกงานทันที

ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่

มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.50 หมายถึง มาก และความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของ นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.53 หมายถึง มากที่สุด ซึ่งทางวิทยาลัยเน้นเรื่องความรับผิดชอบต่องานของ นักศึกษา เช่น การมอบหมายงานในแต่ละรายวิชา ต้องเสร็จทันตามกำหนด เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษา ตระหนักถึงความสำคัญของงานในหน้าที่ และวิทยาลัยควรรักษามาตรฐานข้อนี้ไว้เพื่อให้สอดคล้อง กับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน

ความขยันอดทน

มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.50 หมายถึง มาก และความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของ นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.56 หมายถึง มากที่สุด ถือว่ายังอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก คือ นักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพมีความขยันอดทนในการทำงาน อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด วิทยาลัยฯ จัดการเรียนรู้

เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง การร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทางวิทยาลัย ซึ่งทางวิทยาลัยควรรักษามาตรฐานข้อนี้ไว้เพื่อให้สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน

เรื่องการประพฤตินิสัยในศีลธรรมอันดี

มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.44 หมายถึง มาก และความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.53 หมายถึง มากที่สุด ซึ่งในข้อนี้ ทางวิทยาลัยมีการจัดค่ายคุณธรรมจริยธรรมทุกภาคเรียน จัดชมรมธรรมะ และสอดแทรกเรื่องการประตนเป็นคนมีศีลธรรมทุกรายวิชาซึ่งทางวิทยาลัยควรรักษามาตรฐานข้อนี้ไว้เพื่อให้สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน

การรักษาเวลา และให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน

มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.42 หมายถึง มาก และความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย ที่ 4.58 หมายถึง มากที่สุด ถือว่ายังอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก ซึ่งทางวิทยาลัยได้กำหนดวันลา ระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ ไม่เกิน 3 วัน (รวมทั้ง ลาป่วย ลากิจ และการขาดงาน) และหากนักศึกษามาสาย 4 ครั้ง ถือ ว่าเป็นการขาดงาน 1 วัน ถ้าหากนักศึกษามาขาดเกินระยะเวลาที่กำหนด นักศึกษาจะไม่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทั้งนี้เพื่อเป็นการฝึกนักศึกษาให้เป็นคนตระหนักถึงความสำคัญของเวลา และเป็นผู้ที่ให้ความสำคัญต่อเวลาอีกด้วย

4. ผลวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์โดยการหาค่าความสัมพันธ์ของ Spearman's Correlation ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่าความสัมพันธ์ของความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลาง และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม กล่าวคือ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานมีความต้องการคุณสมบัติไม่สอดคล้องกับความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

5. ผลการวิเคราะห์ กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบลำดับคะแนน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ การกระจายของคะแนนทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับพื้นที่ 3.00 - 5.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วงพื้นที่ ที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

6. ผลการวิเคราะห์กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับความสำคัญทั้ง 3 ด้าน ระหว่าง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ พบว่าทั้ง 3 ด้าน นั้น ค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับความสำคัญ

ไม่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน หมายถึงความพึงพอใจ 3 ลำดับแรกของแต่ละด้านของความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ไม่สัมพันธ์กับความคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน ดังต่อไปนี้

6.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ที่สถานประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้เนื่องมาจากความซื่อสัตย์สุจริตจะส่งผลให้ไม่ก่อให้เกิดการทุจริตในการปฏิบัติงานให้สถานประกอบการมีผลกำไรในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น ไม่เกิดการคดโกงในการปฏิบัติงาน ซึ่ง ทศนา แสงศักดิ์ (2531) กล่าวว่า คุณลักษณะของพนักงานที่นายจ้างต้องการ ซึ่งเป็นแนวทางไปสู่ทางก้าวหน้าในชีวิต ดังนี้ คุณค่าเฉพาะตัว กล่าวคือ ต้องมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต ซึ่งตรงกับ พรนพ พุกกะพันธุ์ (2546) กล่าวว่า คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการ และมีความจำเป็นต้องปลูกฝังให้ถึงพร้อมในสถานการณปัจจุบัน 10 ประการ เช่น มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม ความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ที่สถานประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด คือ การรักษาเวลาและให้ความสำคัญต่อเวลาในการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่ามีความสำคัญของการให้คะแนนรายข้อแตกต่างกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน ทั้งนี้เนื่องจากทางวิทยาลัยได้มีการกำหนดเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คือ นักศึกษาสามารถขาด ลา มาสาย (สาย 4 ครั้ง = ขาดงาน 1 วัน) ได้ไม่เกิน 3 วัน ตลอดระยะเวลาในการฝึกงาน ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาไม่ขาด ลา มาสาย เกินระยะเวลาที่กำหนด จึงทำให้ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งทางวิทยาลัยต้องรักษามาตรฐานข้อนี้ไว้เพื่อเป็นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการได้

6.2 ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานที่สถานประกอบการให้คะแนนมากที่สุด คือ การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร เพราะปัจจุบันการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษา มีประสิทธิภาพและคุณภาพ นอกจากภาษาอังกฤษแล้ว ควรพัฒนาภาษาอื่นอีกอย่างน้อย 2-3 ภาษา เช่น ภาษาเวียดนาม ภาษาลาว ฯลฯ จะเป็นการเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษายิ่งขึ้น เป็นการสร้างโอกาสและประสบการณ์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในกลุ่ม ASEAN เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 จึงควรเน้นทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เพราะถือเป็นภาษากลางในการสื่อสาร ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการหางานทำและการดำรงเลี้ยงชีพทั้งของตนเองและครอบครัว ดังนั้นจึงควรสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาได้มีความตระหนักด้านภาษามากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และความพึงพอใจ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานในวิชาชีพของ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ที่สถานประกอบการให้ความพึงพอใจมากที่สุด คือ การใช้ ทักษะทางคอมพิวเตอร์ในการทำงาน เนื่องจากวิทยาลัยเป็นสถานศึกษาที่ผลิตนักศึกษาสายอาชีพ ผู้ตลาดแรงงาน ดังนั้น ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานจึงเป็นคุณสมบัติเบื้องต้นของ นักศึกษาที่ควรมีเพื่อเป็นความสามารถในการปฏิบัติงาน

6.3 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ที่สถานประกอบการให้ คะแนนมากที่สุด คือ ใช้เครื่องมือ, อุปกรณ์คลังสินค้าให้เกิดประสิทธิภาพ การใช้เครื่องมือ, อุปกรณ์ ต่าง ๆ คลังสินค้า จะช่วยให้งานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สถานประกอบการต้องการคนที่มี ความรู้ความสามารถทางด้านนี้มากเพื่อต้องการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานมากที่สุด ดังแนวคิดของ สมชาติ กิจยรรยง (2548) กล่าวว่าบุคลากรในองค์กรจะต้อง ประกอบด้วยสิ่งเหล่านี้ มีความกระตือรือร้นในการหาความรู้ใหม่มาใช้ในการทำงานให้มี ประสิทธิภาพสูงขึ้น ทักษะและความสามารถที่ใช้งานได้ มีความฝึกฝนตนเองตลอดเวลา ปรับ มาตรฐานการทำงานของตนให้สูงขึ้น จากแนวคิดดังกล่าวจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพมากขึ้นและความพึงพอใจการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ที่สถานประกอบการให้ความ พึงพอใจมากที่สุด คือ ใช้ระบบสารสนเทศในงาน โลจิสติกส์ จากการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการ ฝึกปฏิบัติจริงส่งผลให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ วิทยาลัยฯ จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรระดับ ซึ่งสอดคล้องกับ ประกาศ ของ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สามารถ ประยุกต์ความรู้ในทักษะในวิชาการที่สัมพันธ์กับวิชาชีพตามแนวทางของตนเองในการวางแผน และจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิธีการ ริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ มีความ รับผิดชอบต่อตนเอง ผู้อื่นและหมู่คณะ เป็นอิสระในการในการปฏิบัติหน้าที่ซับซ้อนหรือจัดการ งานผู้อื่น มีส่วนร่วมที่กับการวางแผน การประสานงาน และการประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. ควรมีการพิจารณาพัฒนา ปรับปรุง หลักสูตร ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอและเป็น หลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการจ้างงานของสถานประกอบการต่อนักศึกษา สาขาวิชาการ

จัดการ โลจิสติกส์เน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริง การนํานักศึกษาออกไปดูงานนอกสถานที่ เพื่อให้
นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง

2. ควรสอดแทรกและส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน
3. ควรการศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานของนักศึกษาสาขาวิชาการ

จัดการ โลจิสติกส์ อย่างต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University