

ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ

แสงดาว สุดาทิพย์

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์

คณะ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ แสงดาว สุดาพิทย์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์


.....ที่ปรึกษาหลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เ้าธนชลกุล)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.พอพันธ์ วัชจิตพันธ์)

คณะโลจิสติกส์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


.....คณบดีคณะ โลจิสติกส์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ เชาวรัตน์)
วันที่ ๘ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจสำเร็จ
คุณล่วงได้เนื่องจากได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์พอพันธ์ วิจิตรพันธ์
ที่ปรึกษางานนิพนธ์ในครั้งนี้และอาจารย์ที่เสียสละเวลา ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ตรวจสอบ และ
แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้งานนิพนธ์ชิ้นนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี และผู้ช่วยศาสตราจารย์
ไพโรจน์ เจริญชวลกุล ที่ได้ให้เกียรติเป็นประธานกรรมการร่วมการสอบงานนิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัย
ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์จากสถานประกอบการทั้ง 36 แห่งที่ได้ให้ข้อมูลอันเป็น
ประโยชน์แก่ผู้วิจัยในการนำไปประกอบการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ
สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานนิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษาให้มี
คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน เพื่อสร้างนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ที่พึง
ประสงค์ให้กับสถานประกอบการต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานนิพนธ์ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึง
ผู้ที่สนใจ หากเกิดข้อผิดพลาดประการใดจากเอกสารฉบับนี้ ผู้วิจัยก็ต้องขออภัยไว้ ณ โอกาสนี้

แสงดาว สุดาพิพย์

54920378: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์; วท.ม. (การจัดการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/ คุณสมบัติที่พึงประสงค์/ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์/ การจัดลำดับความสำคัญ

แสงดาว สุคาพิพย์: ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง (DESIRABLE CHARACTERISTIC FOR EMPLOYMENT AND PROFESSION EXPERIENCES OF STUDENT IN LOGISTIC MANAGEMENT RAYONG BUSINESS ADMINISTRATION TECHNOLOGICAL COLLEGE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: รศ.พอพันธ์ วัชรจิตพันธ์, Ph.D., 89 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2555 เพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

ผลจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาจากกราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบลำดับคะแนน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ การกระจายของคะแนนทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับพื้นที่ 3.00 - 5.00 ซึ่งที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

กราฟแสดงค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับความสำคัญทั้ง 3 ด้าน ระหว่าง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ พบว่าทั้ง 3 ด้าน นั้น ค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับความสำคัญ ไม่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน หมายถึงความสำคัญ 3 ลำดับแรกของแต่ละด้านไม่สัมพันธ์กับความคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงาน

54920361: MAJOR: TRANSPORT AND LOGISTIC MANAGEMENT;
M.Sc. (TRANSPORT AND LOGISTIC MANAGEMENT)

KEYWORDS: DIPLOMA COURSES/ DESIRABLE CHARACTERISTIC/ LOGISTIC
MANAGERMENT/ RANKING CORRELATION

SANGDAW SUDATHIP: DESIRABLE CHARACTERISTICS FOR
EMPLOYMENT AND PROFESSIONAL TRAINING STUDENTS OF LOGISTICS
MANAGEMENT. RAYONG BUSINESS ADMINISTRATION TECHNOLOGICAL
COLLEGE. ADVISOR: ASSOC. PROF. PORPAN VACHAJITPAN, Ph.D., 89 P. 2013.

This research into find and the desirable characteristics for employment and
professional training of students in Logistics Management of Rayong Business Administration
Technological College in order to match the need of the labor market

The results of the study showed that desirable characteristic and the professional
training experiences of students receiver high to very high in order satisfaction levels. However
the ranking satisfaction levels did not exactly agree with the employers reminding in order to
desirability.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์....	6
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชา การจัดการ โลจิสติกส์	7
การพัฒนาคุณลักษณะ และกระบวนการผลิตนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานหลักสูตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์.....	8
แนวคิดเรื่องบัณฑิตที่พึงประสงค์	13
แนวความคิดเรื่องการสรรหาบุคลากร (Employee Recruitment).....	16
แนวความคิดการคัดเลือกบุคลากร (Employee Selecting).....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย	20
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	20
ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	22
4 ผลการวิจัย.....	24
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลของการวิจัย.....	24
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
5 บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	57
วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล	58
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
อภิปรายผล	63
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	73
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	89

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4-1	จำนวนร้อยละของสถานประกอบการจังหวัดระยองเกี่ยวกับประเภทขององค์กรธุรกิจ	25
4-2	จำนวนร้อยละของสถานประกอบการจังหวัดระยองเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	26
4-3	จำนวนร้อยละของสถานประกอบการจังหวัดระยองเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน.....	26
4-4	จำนวนร้อยละของสถานประกอบการจังหวัดระยองเกี่ยวกับประเภทของหน่วยงาน ...	27
4-5	จำนวนร้อยละขององค์กรธุรกิจจังหวัดระยองเกี่ยวกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน ...	27
4-6	จำนวนร้อยละของสถานประกอบการจังหวัดระยองเกี่ยวกับประเภทกิจการของ หน่วยงาน.....	28
4-7	วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในหน่วยงาน (เรียงลำดับความสำคัญ)	28
4-8	ปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับนักศึกษาเข้าทำงาน (เรียงลำดับความสำคัญ)	29
4-9	ข้อมูลความสัมพันธ์ของสถานศึกษากับหน่วยงาน	29
4-10	ระยะเวลาที่นักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงาน.....	30
4-11	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ.....	30
4-12	คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ.....	31
4-13	คะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ.....	32
4-14	ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ สรุปรวม 3 ด้าน.....	33
4-15	ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ เฉลี่ยแจกแจงตามวุฒิการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถามสรุปรวมตามคุณลักษณะทั้งสามด้าน	34
4-16	เปรียบเทียบความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการ จัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย แจกแจงตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามสรุปรวมตามคุณลักษณะทั้งสามด้าน	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-17 ความพึงพอใจผลกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย แจกแจงตามประเภทของสถานประกอบการสรุปรวมตามคุณลักษณะทั้งสามด้าน.....	36
4-18 ความพึงพอใจผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย แจกแจง ตามประเภทกิจการของสถานประกอบการสรุปรวมตามคุณลักษณะทั้งสามด้าน	37
4-19 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณในวิชาชีพ	38
4-20 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงาน.....	39
4-21 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในการปฏิบัติงาน	40
4-22 คุณสมบัติที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน ของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ สรุป 3 ด้าน.....	40
4-23 เปรียบเทียบคุณสมบัตินี้ที่พึงประสงค์ที่มีผลต่อการจ้างงาน กับการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยอง บริหารธุรกิจ	41
4-24 คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ด้าน คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ.....	42
4-25 ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	45
4-26 ค่าความสัมพันธ์ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์.....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-27 คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ด้าน ความสามารถพื้นฐาน	46
4-28 คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ด้าน ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน	50
4-29 ค่าความสัมพันธ์ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างด้านความสามารถพื้นฐานที่ ส่งผลต่อการทำงาน กับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการ จัดการ โลจิสติกส์	51
4-30 คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	51
4-31 คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ของคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานและความพึงพอใจ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน	55
4-32 ค่าความสัมพันธ์ คุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างด้านด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการในการปฏิบัติงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชา การจัดการ โลจิสติกส์	56

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
4-1	ค่าความสัมพันธ์แบบลำดับคะแนน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	43
4-2	ค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	44
4-3	ค่าความสัมพันธ์แบบลำดับคะแนน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน.	48
4-4	ค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับความสำคัญ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อ การทำงาน	49
4-5	ค่าความสัมพันธ์แบบการลำดับคะแนน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในการปฏิบัติงาน	53
4-6	ค่าความสัมพันธ์แบบการจัดลำดับความสำคัญ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในการปฏิบัติงาน	54