

บรรณานุกรม

- กลุ่มการพยาบาล. (2554). ผลการดำเนินงานของกลุ่มการพยาบาล. ฉะเชิงเทรา: กลุ่มการพยาบาล, โรงพยาบาลพุทธโสธร.
- จันทร์เพ็ญ สันตวาจา, อภิญญา เพียรพิจารณา และรัตนกรณ์ ศิริวัฒน์ชัยพร. (2552). แนวคิดพื้นฐาน ทฤษฎีและกระบวนการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ธนาเพลส.
- จำเนียร ภู่วรรณ และนันทนา ชปิลเลต. (2553). ความต้องการข้อมูลในการส่งเวร ระหว่าง พยาบาลในการเปลี่ยนเวร และระหว่างหน่วยงาน ตามแนวทาง SBAR: โรงพยาบาล นพรัตนราชธานี. วันที่ค้นข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2553, เข้าถึงได้จาก http://www.nopparat.go.th/km/create_blog/nopparat/1272857554.doc
- จิตาภา สุขพลำ. (2548). การสื่อสารระหว่างบุคคล. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ณัฐรัชดา วิจิตรจามรี. (2553). การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- ณรงค์ วงศ์คุ้มสิน. (2541). ผลของการฝึกการให้คำปรึกษาแบบจุดภาคที่มีต่อความสามารถในการ สื่อสารเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์ ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 สังกัดกรม การแพทย์ทหารเรือ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา จิตวิทยาแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณริณี เข้มสกุล. (2544). ผลการใช้รูปแบบการรายงานเปลี่ยนเวรตามทฤษฎีการพยาบาลของคิงต่อ การรับรู้คุณค่าการรายงานการพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธวัช บุญยมน. (2550). ภาวะผู้นำและการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- นงนาจ เสริมศรี. (2550). การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าเวร โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิภา ม่วงแก้ว. (2544). ผลการใช้รูปแบบการรายงานเปลี่ยนเวร โดยยึดปัญหาเป็นหลักต่อการ ใช้ กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร. (2544). คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 13(2), 1-7.

- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2551). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาล ในศตวรรษที่ 21* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษกร วัชรศิริโรจน์. (2548). *การบริหารความเปลี่ยนแปลง*. กรุงเทพฯ: ก. พลพิมพ์.
- พรศิริ พันธสี. (2552). *กระบวนการพยาบาล และแบบแผนสุขภาพ: การประยุกต์ใช้ทางคลินิก*. กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.
- พัชริ ถังณะวงศ์ศรี. (2553). *การสื่อสารกับวิชาชีพด้วย SBAR เทคนิค*. วันที่ค้นข้อมูล 16 ตุลาคม 2553, เข้าถึงได้จาก <http://Competencyrx.com/>
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, รจกร กัลป์ยางกูร, อารีย์ ฟองเพชร, สิริเกศ สวัสดิวัฒนากุล และรุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2553). *การจัดการทางการพยาบาลเพื่อความปลอดภัย* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- พาริดา อิบราฮิม. (2542). *สาระการบริหารการพยาบาล* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.
- ขงยุทธ์ พงษ์สุภาพ. (2541). *การพัฒนาเวชปฏิบัติครอบครัว: กรณีแพทย์ชุมชนเมือง*. พระนครศรีอยุธยา: ปริแมกกรุ๊ป.
- รัชณี ศุภจันทร์รัตน์. (2546). *การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บุญศรีการพิมพ์.
- เรณู อาจสำลี และอรพรรณ โตสิงห์. (2546). *พยาบาลกับการบริหารความเสี่ยงในผู้ป่วยศัลยกรรม*. กรุงเทพฯ: แอล.ที.เพรส.
- วาสนา เลอวิทย์วรพงศ์. (2551). *การบริหารการพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย*. กรุงเทพฯ: พิทักษ์การพิมพ์.
- วาริ พูลทรัพย์. (2544). *ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของทีมงานกับประสิทธิผลของทีมงาน พยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย. (2551). *การบริหารการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: พิทักษ์การพิมพ์.
- วิมลวรรณ ศิริวงศ์. (2548). *การสนับสนุนทางสังคมและการเสริมสร้างพลังอำนาจของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเมืองละเซิงเทรา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีณา จีระแพทย์ และเกรียงไกร จีระแพทย์. (2550). *การบริหารความปลอดภัยของผู้ป่วย แนวคิด กระบวนการและแนวปฏิบัติความปลอดภัยทางคลินิก*. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธการพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2544). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สาตี เณลิวรรณพงศ์. (2544). *กระบวนการพยาบาลหลักการและการประยุกต์ใช้*. สงขลา:

อัลลายค์เพรส.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2555). *การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม*. วันที่ค้นข้อมูล 21 สิงหาคม 2555, เข้าถึงได้จาก

http://www.opdc.go.th/special.php?Spc_id=4&content_id=116

สุจิตราภรณ์ ทับครอง. (2544). *การวิเคราะห์การรายงานส่งเวชของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล เอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร การพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ. (2549). *คู่มือพยาบาลหัวหน้าเวร*. กรุงเทพฯ: ฮายาบุสะกราฟิก.

———. (2552). *ถามและตอบ การบริหารหอผู้ป่วย*. กรุงเทพฯ: ฮายาบุสะกราฟิก.

หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลมโนรมย์. (2552). *แนวทางการติดต่อรายงานแพทย์ โดยใช้ SBAR หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน*. วันที่ค้นข้อมูล 20 ธันวาคม 2553, เข้าถึงได้จาก

<http://gotoknow.org/blog/posts/301596>

หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร. (2553). *แนวทางการส่งต่อผู้ป่วยใน. ปรารจันบุรี: หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน, โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร.*

อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล. (2550). *Thai patient safety goal*. วันที่ค้นข้อมูล 19 ตุลาคม 2553, เข้าถึงได้จาก <http://gotoknow.org/blog/patientsafety/172254>

อารีย์ ป้อมประสิทธิ์. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนกับการใช้กระบวนการ พยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเมืองฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*

Andreoli, A., Fancott, C., Velji, K., Baker, G. R., Solway, S., Aimone, E., & Tardif, G. (2010). Using SBAR to communication fall risk and management in interprofessional rehabilitation teams. *Healthcare Quarterly*, 11, 94-101. Retrieved November 10, 2010, from <http://www.longwoods.com/content/21973>

Anthony, M. K., & Preuss, G. (2002). Models of care: The influence of nurse communication on patient safety. *Nursing Economics*, 20(5), 209-215.

Beach, C. (2006). *Agency for Healthcare Research and Quality Web Morbidity & Mortality Rounds: Lost in Transition*. Retrieved February 7, 2011, from <http://webmm.ahrq.gov/case.aspx?caseID=116>

- Bhabra, G., Mackeith, S., Monteiro, P., & Pothier, D. (2007). *An Experimental Comparision of Handover Methods*. Retrieved July 11, 2011, from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1964745/?tool=pmcentrez>
- Caruso, E. M. (2007). The evolution of nurse to nurse bedside report on a medication-surgical cardiology unit. *Medsurg Nursing*, 16(1), 17-21.
- Casey, A., & Wallis, A. (2011). Effective communication: Principle of nursing practice. *Nursing Standard*, 25(32), 35-37.
- Griffin, T. (2010). Bridging change of shift report to the bedside: A patient and family centered approach. *Journal of Perinatal & Neonatal Nursing*, 24(4), 348-353.
- Haig, K. M., Sutton, S., & Whittington, J. (2006). SBAR: A shared mental model for improving communication between clinicians. *Journal on Quality and Patient Safety*, 32(3), 167-175.
- Hardey, M., Payne, S., & Coleman, P. (2000). Scraps: Hidden nursing information and its influence on the delivery of care. *Journal of Advanced Nursing*, 32(1), 208-214.
- Hendrickson, S. W. (2008). *SBAR Basics: A Resource Guide for Healthcare Managers*. n.p: HCPro.
- Huber, D. L. (2006). *Leadership and Nursing Care Management* (3rd ed.). Retrieved October 14, 2012, from http://www.amazon.com/Leadership-Nursing-Care-Management-3e/dp/1416001689#reader_1416001689
- Jones, R. A. P. (2007). *Nursing Leadership and Management Theory Process and Practice*. Philadelphia: F.A. Davis.
- Kerr, M. P. (2002). A qualitative study of shift handover practice and function from a sociotechnical perspective. *Journal of Advanced Nursing*, 37(2), 125-134.
- Kilpack, V., & Dobson, B. (1987). Intershift report: Oral communication using the nursing process. *Journal of Neuroscience Nursing*, 19, 266-270.
- Lamond, D., (2000). The information content of the nurse change of shift report: A comparative study. *Journal of Advanced Nursing*, 31(4), 794-804.
- Lewin, K., (1951). Lewin's three-step change theory. *International Journal of Scholarly Academic Intellectual Diversity*, 8(1), 1-10.

- O'Connell, B., & Penney, W. (2001). Challenging the handover ritual: Recommendations for research and practice. *Collegian: Journal of the Royal College of Nursing*, 8(3), 14-18.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and quality and its implication for future research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41-50.
- Patterson, P. K., Blehm, R., Foster, J., Fuglee, K., & Morre, J. (1995). Nurse information needs for efficient care continuity across patient units. *Journal of Nursing Administration*, 25(10), 28-36.
- Prouse, M. (1995). A study of the use of tape recorded handovers. *Nursing Times*, 91(49), 40-41.
- Schmitt, B., & Thompson, D. (2008). *Communication with Healthcare Colleagues (Part 1)*. Retrieved November 10, 2010, from <http://www.bing.com/search?q=www+stcctriage.com.&src=IESearchBox&FORM=IE8SC>
- World Health Organization [WHO]. (2007). *Communication During Patient Handover*. Retrieved October 14, 2012, from <http://bit.ly/ecCnXg>.
- Velji, K., Baker, G. R., Fancott, C., Andreoli, A., Boaro, N., Tardif, G., Aimone, E & Sinclair, L. (2008). Effectiveness of an Adapted SBAR Communication Tool for a Rehabilitation Setting. *Healthcare Quarterly*, 11, 72-79. Retrieved November 10, 2010, from <http://www.longwoods.com/content/19653>