

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องผลการใช้วิธีการคีวีร์ดในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานรับเข้าใหม่ ในอุตสาหกรรมยานยนต์ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของความจำและผลของความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ในเดือนเมษายน 2556 ของบริษัท เอเซีย พรินซ์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดชลบุรี ซึ่งจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า จำนวน 35 คน สามารถสรุปผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะเพื่อตอบคำถามการวิจัยได้ตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับการใช้วิธีการ KW ในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษนั้น ผู้วิจัยได้แนวคิดจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ซึ่งผู้วิจัยพบว่าการเรียนภาษาใด ๆ นั้น ความรู้ในเรื่องคำศัพท์เป็นสิ่งสำคัญ และถือเป็นพื้นฐานที่จำเป็นในการเรียนรู้ภาษาที่สอง ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มความสามารถในการเรียนรู้คำศัพท์ และความจำของมนุษย์ อันได้แก่ ทฤษฎีวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ด้วยวิธีการ KW (Atkinson & Raugh, 1975) และทฤษฎีความจำสองกระบวนการ (Atkinson & Shiffrin, 1968)

จากการทดลองเพื่อหาผลการใช้วิธีการ KW ในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ในอุตสาหกรรมยานยนต์ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ผลสรุปดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ยของการสอบหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW ของพนักงาน (16.54) มากกว่าคะแนนเฉลี่ยของการสอบก่อนการฝึกอบรม (6.74) ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 14.580$) และจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW พบว่าพนักงานใช้วิธีการ KW ช่วยในการจำคำศัพท์มากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการอื่น โดยคิดเป็นร้อยละ 65.14
2. พนักงานสามารถจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้หรือมีความคงทนในการจำแม้ว่าการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW ผ่านไป 2 สัปดาห์ โดยผลคะแนนเฉลี่ยการทดสอบหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW (16.54) และหลังจากผ่านการฝึกอบรมแล้ว 2 สัปดาห์ เท่ากับ 15.83 เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ย

การทดสอบทั้ง 2 ครั้งปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ($t = 1.256$) และในวิธีการที่พนักงานใช้ในการจำคำศัพท์ในการทดสอบเพื่อวัดความคงทนในการจำ ปรากฏว่าพนักงานใช้วิธีการ KW ช่วยในการจำคำศัพท์มากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการอื่น โดยคิดเป็นร้อยละ 68.43

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาผลการใช้วิธีการศึกษาคำศัพท์ในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานเข้าใหม่ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ผู้วิจัยขออภิปรายผลเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบผลคะแนนเฉลี่ยการทดสอบความสามารถในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานก่อนการฝึกอบรม (6.74) และคะแนนเฉลี่ยการทดสอบหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW (16.54) ผลปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยการทดสอบความสามารถในการจำคำศัพท์ของพนักงานหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW แตกต่างจากก่อนการฝึกอบรมโดยหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW คะแนนเฉลี่ยการทดสอบความจำของพนักงานสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชัย นามวงษา (2540, หน้า 49) ที่ได้เปรียบเทียบผลของการใช้วิธีการ KW ในการเรียนความหมายคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงาน บริษัท ฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดลำพูน พบว่ากลุ่มที่ใช้วิธีการ KW มีความสามารถจำความหมายของคำศัพท์ได้สูงกว่ากลุ่มที่ใช้วิธีการปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Atkinson and Raugh (1975, บทคัดย่อ) ที่ทำการทดลองเพื่อศึกษาผลของการใช้วิธีการช่วยจำคำศัพท์ภาษาสเปนของนักศึกษามหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด (Stanford University) ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่าวิธีการจำที่นักศึกษาใช้และได้ผลดีที่สุด คือวิธีการ KW ซึ่งผลเฉลี่ยคะแนนการทดสอบของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีความแตกต่างกันมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบจากการจำด้วยวิธีอื่น ๆ โดยกลุ่มที่เรียนด้วยวิธีการ KW สามารถจำคำศัพท์ได้ 88 % และกลุ่มที่เรียนโดยไม่ใช้วิธีการ KW สามารถจำคำศัพท์ได้ 28 % นอกจากนี้ผลการวิจัยครั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Susan and Arezoo (2010, p. 255) ที่ได้เปรียบเทียบผลการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษระหว่างวิธีการ KW และการศึกษาจากรายการคำศัพท์โดยเก็บข้อมูลกับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเมืองอิสตารา ประเทศอิหร่านพบว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่เรียนด้วยวิธีการ KW สูงกว่ากับกลุ่มที่เรียนด้วยการศึกษจากรายการคำศัพท์ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 4.97$) ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดการใช้วิธีการ KW (Atkinson & Raugh, 1975) เนื่องจากวิธีการนี้ช่วยเพิ่มความสามารถในการจำของพนักงานที่ต้องการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ในการทดสอบความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ เมื่อทำการเปรียบเทียบผลคะแนนการทดสอบการจำหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW เมื่อเวลาผ่านไป 2 สัปดาห์ พบว่าผลคะแนนเฉลี่ยการทดสอบ (16.64) เปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยการทดสอบหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW (15.83) ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ($t = 1.256$) แสดงให้เห็นว่าพนักงานยังคงมีความคงทนในการจำคำศัพท์และมีโอกาสที่จะจดจำคำศัพท์ได้ตลอดไป สอดคล้องกับหลักทฤษฎีความจำสองกระบวนการของ Atkinson and Shiffrin (1968) ที่กล่าวว่าความจำระยะสั้นเป็นความจำชั่วคราว หากไม่ได้รับการทบทวนที่ดีความจำเหล่านั้นก็จะสลายไป แต่ถ้าสามารถจดจำสิ่งใดไว้ในความจำระยะยาวได้ สิ่งนั้นก็จะติดอยู่ในความทรงจำตลอดไป โดยที่ระยะเวลาของความจำระยะสั้นกลายเป็นความจำระยะยาวหรือความคงทนในการจำนั้นใช้เวลาประมาณ 14 วันหรือ 2 สัปดาห์

จากผลการศึกษาครั้งนี้พบว่าครั้งนี้ วิธีการ KW ซึ่งอาศัยเทคนิค 2 วิธีคือการเลียนเสียงของคำศัพท์ภาษาอังกฤษและการสร้างมโนภาพเชื่อมโยงเป็นประโยชน์ที่สื่อความหมายสัมพันธ์กับความหมายของคำศัพท์นั้น ๆ เป็นวิธีการที่ช่วยให้พนักงานจำคำศัพท์ได้ดี เห็นได้จากผลการสำรวจวิธีที่พนักงานใช้ในการจำคำศัพท์เพื่อทดสอบความจำและความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ผลการสำรวจทั้ง 2 ครั้ง พบว่าวิธีการที่พนักงานใช้ในการจำคำศัพท์มากที่สุดคือวิธีการ KW โดยในการทดสอบความจำหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW พนักงานใช้วิธีการ KW ในการจำคำศัพท์คิดเป็นร้อยละ 65.14 และในการทดสอบความคงทนในการจำคำศัพท์หลังผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW แล้ว 2 สัปดาห์พนักงานใช้วิธีการ KW คิดเป็นร้อยละ 68.43 มากกว่าการสอบหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW ดังนั้นวิธีการ KW จึงเป็นวิธีการที่สามารถช่วยให้พนักงานจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้มากขึ้น

ข้อจำกัดของการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของความจำและความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่หลังจากฝึกอบรมด้วยวิธีการคีย์เวิร์ด ทั้งนี้อาจมีตัวแปรแทรกซ้อนที่ไม่อาจควบคุมได้ในระหว่างการดำเนินการวิจัย เช่น

1. พนักงานมีพื้นฐานความรู้ด้านคำศัพท์ไม่เท่ากัน ซึ่งอาจเป็นผลจากประสบการณ์เรียนรู้ที่แตกต่างกันของพนักงานก่อนเข้ามาสมัครงานอาจมีผลต่อคะแนนการทดสอบ
2. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากรกลุ่มเดียว เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านกฎระเบียบการรับพนักงานเข้าใหม่ของบริษัทฯ ซึ่งดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ครั้งละไม่ต่ำกว่า 30 คน ทำให้ผู้วิจัยไม่สามารถคาดการณ์จำนวนประชากรที่จะเก็บข้อมูลจริงได้ และหากทำการแบ่งกลุ่มประชากรเพื่อเปรียบเทียบ จะทำให้จำนวนประชากรแต่ละกลุ่มน้อยกว่า 30 คนและส่งผลกระทบต่อค่าทางสถิติ

3. ด้วยระเบียบการรับสมัครพนักงานเข้าใหม่ของบริษัท เอเชีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) กำหนดให้พนักงานรับเข้าใหม่ทุกคนต้องทำการทดสอบให้แล้วเสร็จภายในวันเดียว ซึ่งประเด็นนี้จะ เป็นข้อจำกัดที่ส่งผลให้ผู้วิจัยต้องทำการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW ในวัน เดียวกัน และอาจมีผลต่อคะแนนการทดสอบหลังการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW ของพนักงาน

ข้อเสนอแนะ

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการใช้วิธีการ KW ในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของ พนักงานเข้าใหม่ในอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยทำการทดลองกับพนักงานฝ่ายผลิตที่รับเข้าใหม่ในเดือน เมษายน 2556 บริษัท เอเชีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) จังหวัดชลบุรี ซึ่งจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปี ที่ 3 หรือเทียบเท่า ดังนั้นผลการวิจัยจึงสามารถอ้างอิงได้เฉพาะพนักงานที่ทำการทดลองเท่านั้น ทั้งนี้ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มขอบเขตกลุ่มตัวอย่างเช่น พนักงานที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี พนักงานที่รับเข้าใหม่ในแผนกอื่น และพนักงานที่ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมอื่น

2. คำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นคำศัพท์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต ในอุตสาหกรรมยานยนต์เท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มขอบเขตการฝึกจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ในหมวดอื่น ๆ เช่น คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับเครื่องมือ คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการซื้อขาย คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

3. ผลการวิเคราะห์ความคงทนในการจำคำศัพท์ของพนักงานในการวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษา เฉพาะผลการทดสอบหลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW แล้ว 2 สัปดาห์ โดยอ้างอิงจากทฤษฎี ความจำสองกระบวนการ (Atkinson & Shiffrin, 1968) สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มขอบเขต ระยะเวลาและเพิ่มจำนวนการทดสอบเพื่อศึกษาแนวโน้มของความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ

4. ในการดำเนินการวิจัยผู้วิจัยพบว่าพนักงานสามารถจดจำคำศัพท์ได้ดีเมื่อผู้วิจัยจัดหาคำ KW และจัดหาภาพที่สัมพันธ์กับความหมายของคำศัพท์เพื่อช่วยในการสร้างมโนภาพของพนักงาน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้ที่จะทำการสอนโดยใช้วิธีการ KW ควรสรรหาคำ KW และจัดหาภาพที่ สัมพันธ์กับความหมายของคำศัพท์ให้แก่ผู้เรียนมากกว่าที่จะให้พนักงานสร้างมโนภาพเอง เพื่อช่วยใน การจำคำศัพท์ของพนักงาน และควรสร้างให้กรมโนภาพเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันมากที่สุด