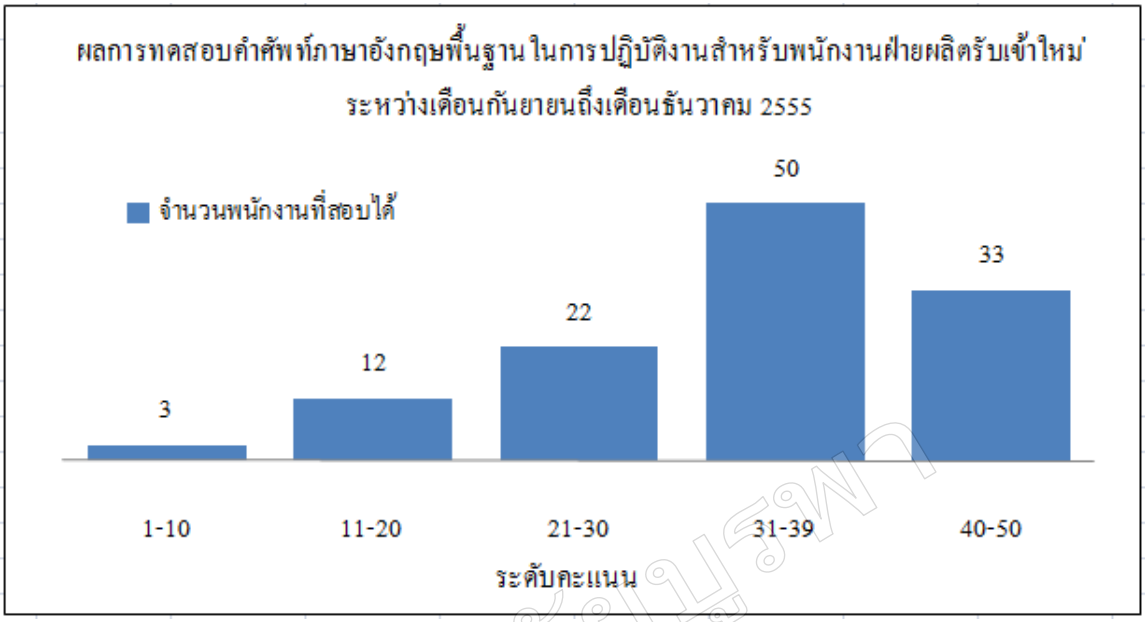
บทที่ 1
บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทสำคัญในภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น เนื่องจากเป็นภาษาที่ได้รับการยอมรับให้เป็นภาษากลางที่ใช้ในการสื่อสารในภาคธุรกิจการค้าทั่วโลก การเพิ่มความสามารถให้กับบุคลากรให้มีความรู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้จึงเป็นปัจจัยหนึ่งในการเพิ่มโอกาสทางการค้าขายในตลาดสากลได้ ในประเทศไทย อุตสาหกรรมยานยนต์เป็นอุตสาหกรรมหลักที่สร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้ให้แก่ประเทศเป็นอย่างมาก ทั้งจากการส่งออก การจ้างงาน และการพัฒนาเทคโนโลยี ตลอดจนนโยบายที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพของอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง ดังจะเห็นได้จากรายงานของสมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย ซึ่งเปิดเผยว่าในปี 2555 อุตสาหกรรมยานยนต์ประสบความสำเร็จในการส่งออกยานยนต์ทั้งระบบคิดเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ และมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย, 2556) และด้วยอัตราการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ภาคอุตสาหกรรมการผลิตต้องมีการปรับตัวและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันอยู่เสมอเพื่อผลิตสินค้าให้ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของลูกค้า สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทยจึงเร่งรัดปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ซึ่งหมายถึงการเพิ่มศักยภาพให้กับแรงงานทั้งด้านความรู้ เทคโนโลยี และด้านการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัท เอเซีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายชิ้นส่วนโลหะที่มีความเที่ยงตรงสูงสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ที่เริ่มดำเนินกิจการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 ปัจจุบันได้ขยายกิจการในประเทศไทยและขยายสาขาเพิ่มที่ประเทศอินโดนิเซีย บริษัทฯ มีนโยบายในการเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษให้กับพนักงานโดยจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยเน้นที่พนักงานฝ่ายผลิตและระดับปฏิบัติการซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ดังนั้นพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่จะต้องได้รับการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงาน จากข้อมูลผลการทดสอบพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ของบริษัทฯ จำนวน 120 คน ระหว่างเดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม 2555 ด้วยแบบทดสอบคำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานจำนวน 50 ข้อ (บริษัท เอเซีย พรีซิชั่น จำกัด มหาชน, 2555) โดยกำหนดเกณฑ์การผ่านที่ 80 % (40 ข้อ) พบว่าพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่จำนวน 87 คนมีผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่ทางบริษัทกำหนด (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 ผลการทดสอบคำศัพท์ภาษาอังกฤษพื้นฐานในการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ของ บริษัท เอเซีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม 2555

การที่พนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่มีระดับผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดอาจเนื่องมาจากคำศัพท์เหล่านี้ไม่เป็นที่คุ้นเคยต่อผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ด้านการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในงานอุตสาหกรรมยานยนต์มาก่อน และวิธีการที่พนักงานใช้ในการจดจำคำศัพท์อาจไม่สามารถช่วยให้พนักงานจำความหมายของคำศัพท์ได้ยาวนานและคงทนจนเมื่อถึงเวลาทดสอบจริง ด้วยสภาพการปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการสื่อสารระหว่างกันทั้งภายในบริษัทและสื่อสารต่อลูกค้าภายนอกบริษัท เมื่อพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ไม่ทราบคำศัพท์และความหมายของคำศัพท์ จึงส่งผลต่อการปฏิบัติงานก่อให้เกิดความผิดพลาด อันเนื่องมาจากความเข้าใจความหมายของคำศัพท์ที่คลาดเคลื่อนหรือเข้าใจไม่ตรงกัน เนื่องจากคำศัพท์มีความสำคัญต่อการสื่อสาร ดังที่ นาตยา หิรัญสถิตพร (2537, หน้า 50) กล่าวว่าปัญหาที่สำคัญที่สุดในการเรียนรู้คำศัพท์คือความหมาย หากผู้เรียนมีความรู้ด้านคำศัพท์น้อยมากจะทำให้เกิดปัญหาในการสื่อสารทั้งการฟังและการพูดเพื่อการตีความ นอกจากนี้ สมุทร เซ็นเชาวนิช (2540, หน้า 19) กล่าวว่า ปัญหาจากการไม่รู้คำศัพท์ส่งผลกระทบต่อการอ่านซึ่งเป็นอุปสรรคใหญ่ประการหนึ่ง เนื่องจากไม่ทราบความหมายของคำศัพท์ในข้อความนั้น เช่นเดียวกับ วิไลวรรณ ขนิษฐานันท์ (2530, หน้า 39) ที่กล่าวว่าปัญหาที่คนไทยไม่สามารถเขียนเรื่องราวเป็นภาษาอังกฤษได้เพราะไม่มีพื้นฐานที่สำคัญคือคำศัพท์และไม่ทราบความหมายทำให้ไม่สามารถสื่อ

ความหมายออกมาเป็นเรื่องราวได้ จึงเห็นได้ว่าคำศัพท์ถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน หากพนักงานจดจำคำศัพท์ไม่มากพอก็จะเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานด้วยเช่นกัน ด้วยเหตุนี้ บริษัทเอเซีย พริซิซั่น จำกัด (มหาชน) จึงมีความจำเป็นในการปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษให้กับพนักงานใหม่ที่จะเข้าไปปฏิบัติงาน โดยการหาวิธีการอื่นนอกเหนือจากวิธีการเดิมที่พนักงานใช้ในการจำคำศัพท์เพื่อช่วยให้พนักงานจดจำความหมายคำศัพท์ได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น กล่าวคือเมื่อใช้เทคนิคการจำดังกล่าวแล้ว พนักงานควรจะมีความสามารถในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้ยาวนานขึ้นหรือรื้อฟื้นความจำได้ทันทีเมื่อต้องการ

สำหรับการเพิ่มความสามารถในการจำนั้น Atkinson and Shiffrin (1968) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มความสามารถในการจำของมนุษย์เพื่อให้สามารถจดจำสิ่งต่าง ๆ ได้ยาวนานขึ้น โดยอธิบายถึงระยะเวลาที่ความจำระยะสั้นกลายเป็นความจำระยะยาว หรือกระบวนการที่ข้อมูลจะสามารถฝังอยู่ในระบบความจำระยะยาวและเป็นเกิดความคงทนในการจำเรียกทฤษฎีนี้ว่าทฤษฎีความจำสองกระบวนการ ซึ่งทฤษฎีความจำสองกระบวนการนี้เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาความสามารถในการจำ ซึ่งต่อมา Atkinson and Raugh (1975) ได้พัฒนาเทคนิคการจำคำศัพท์ใหม่ซึ่งเป็นวิธีการที่ยอมรับในการจำคำศัพท์ได้ดีและคงทนกว่าการเรียนรู้ด้วยเทคนิคการจำ (Mnemonic Devices) อื่น ๆ เรียกวิธีการนี้ว่าวิธีการคีย์เวิร์ด (Keyword หรือ KW) โดยที่หลักการทำงานของวิธีการ KW นั้นประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือขั้นตอนการจัดหาคำที่เป็นภาษาของผู้เรียนซึ่งออกเสียงคล้ายหรือเหมือนกับคำศัพท์ภาษาต่างประเทศที่ต้องการเรียนรู้ เรียกคำนี้ว่าคำ KW จากนั้นออกเสียงคำ KW กับคำภาษาต่างประเทศนั้นสลับกันเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์และการจำ ขั้นตอนต่อมานำคำ KW ที่ได้มาสร้างมโนภาพโดยให้คำ KW ที่ได้ไปสัมพันธ์กับความหมายของคำศัพท์ที่ต้องการเรียนโดยลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือกล่าวให้เข้าใจง่ายขึ้นคือนำไปสร้างเป็นประโยคที่มีความหมายสอดคล้องกับความหมายของคำศัพท์ต่างประเทศที่ต้องการจะเรียน

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของการใช้เทคนิคการจำด้วยวิธีการคีย์เวิร์ดนั้นพบว่าวิธีการนี้เป็นวิธีการที่ใช้ในการจำคำศัพท์ภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี ดังที่กชกร ธิปัตดี (2547) กล่าวว่าวิธีการ KW เป็นเทคนิคที่ช่วยพัฒนาความสามารถในการจำของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จากผลการศึกษาของ Sasan and Arezoo (2010, p. 1) ที่ได้ทำการเปรียบเทียบผลของความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษระหว่างการใช้วิธีการ KW และการศึกษาจากรายการคำศัพท์ของนักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเมืองอัสตารา ประเทศอิหร่าน พบว่านักเรียนกลุ่มที่เรียนโดยใช้วิธีการ KW สามารถจำคำศัพท์ได้มากกว่าและมีความคงทนนานกว่านักเรียนกลุ่มที่เรียนโดยใช้วิธีการศึกษาจากรายการ

คำศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับ Atkinson and Raugh (1975) ที่ทำการทดลองเพื่อประเมินประสิทธิภาพของการใช้วิธีการ KW ช่วยในการจำคำศัพท์ภาษาสเปนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ดและทำการทดลองเรื่องการสอนคำศัพท์ภาษารัสเซีย ซึ่งผลการทดลองทั้งสองครั้งพบว่ากลุ่มที่เรียนด้วยวิธีการ KW สามารถจำคำศัพท์ได้มากกว่ากลุ่มที่เรียนโดยไม่ใช้วิธีการ KW

จึงอาจสรุปได้ว่าในการศึกษาและเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลในทุกระดับการศึกษาและอาชีพ ปัจจัยหลักที่จะทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการสื่อสารด้วยภาษาที่สองนั้นคือการจำคำศัพท์ ซึ่งวิธีการที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถจำคำศัพท์ได้ดี และจดจำความหมายของคำศัพท์ได้คงทนมากขึ้นคือการใช้วิธีการคีย์เวิร์ดช่วยในการจำความหมายของคำศัพท์ วิธีการนี้นอกจากจะช่วยผู้เรียนสามารถจำคำศัพท์ได้ดีขึ้นแล้วยังสามารถประยุกต์ใช้กับผู้เรียนในระดับอาชีพต่าง ๆ ดังจะเห็นได้จากการศึกษาของ สมจัย นามวงษา (2540) ที่ศึกษาผลของการใช้วิธีการ KW ช่วยในการจำความหมายของคำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมของพนักงานเข้าใหม่ บริษัท ฮานาไมโครอิเล็คโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดลำพูน ซึ่งจบการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า จำนวน 60 คน ผลจากการศึกษาครั้งนั้นพบว่าพนักงานกลุ่มที่ใช้วิธีการ KW มีความสามารถจำความหมายของคำศัพท์ได้สูงกว่ากลุ่มที่ใช้วิธีการปกติ ดังนั้นวิธีการ KW ซึ่งอาศัยนำเทคนิคความจำ 2 วิธี คือการสร้างคำ KW และการสร้างมโนภาพมาประยุกต์ใช้ร่วมกันจึงสามารถช่วยให้มนุษย์เราสามารถจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้มากขึ้น (ฉลอง ทับศรี, 2532, หน้า 45) จะเห็นได้ว่าวิธีการ KW นอกจากจะมีประสิทธิภาพในการช่วยให้นักเรียนนักศึกษา ผู้ปฏิบัติงานสามารถจดจำคำศัพท์ได้ดีแล้วยังช่วยให้การจำมีความคงทนมากขึ้น และเป็นวิธีการที่เหมาะสมในการพัฒนาความสามารถในการจดจำคำศัพท์ของผู้ปฏิบัติงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชีพที่ต้องใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นอกจากนี้ผู้เรียนจะสามารถจดจำคำศัพท์ได้ดีกว่าหากผู้สอนจัดเตรียมคำ KW สำหรับคำศัพท์ที่จะเรียนไว้ให้เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการที่ให้ผู้เรียนคิดหาคำ KW ด้วยตนเองและการหาความหมายของการมโนภาพที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของผู้เรียนมากที่สุดก็จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถจดจำคำศัพท์ได้ดีขึ้น สำหรับการศึกษาค้นคว้างานวิจัยภายในประเทศนั้นผู้วิจัยพบว่าการศึกษาเกี่ยวกับการใช้วิธีการ KW ช่วยในการจำและความคงทนในการจำคำศัพท์นั้นยังมีอยู่น้อย ดังนั้นผลการศึกษาที่ได้จากงานวิจัยครั้งนี้อาจจะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับผู้ที่สนใจนำไปศึกษาและนำไปปรับปรุงวิธีการ KW ให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้วยเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะศึกษาผลการใช้วิธีการคีย์เวิร์ดในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานเข้าใหม่ในอุตสาหกรรมยานยนต์ของบริษัท เอเซีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัยครั้งนี้จะได้ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางการจัดการฝึกอบรมที่

เกี่ยวข้องกับการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนดและยังเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษา สถานประกอบการทั่วไปที่สนใจนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ก่อนและหลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW
2. เพื่อเปรียบเทียบความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่หลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW แล้ว 2 สัปดาห์

คำถามของการวิจัย

1. คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบความสามารถในการจำคำศัพท์ของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่หลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW กับคะแนนเฉลี่ยการทดสอบก่อนการฝึกอบรมแตกต่างกันหรือไม่
2. คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบความคงทนในการจำศัพท์ของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่หลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW แล้ว 2 สัปดาห์กับคะแนนเฉลี่ยการทดสอบหลังจากผ่านฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW แตกต่างกันหรือไม่

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ยึดเทคนิคการจำคำศัพท์โดยใช้วิธีการคีย์เวิร์ดจากผลการศึกษาของสมจัย นามวงษา (2540) และหลักทฤษฎีความจำที่เกี่ยวข้อง ประกอบเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

1. เทคนิคการจำคำศัพท์ด้วยวิธีการคีย์เวิร์ด คิดค้นโดย Atkinson and Raugh (1975) ประกอบด้วยวิธีการ 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนการหาคำ KW ซึ่งเป็นคำภาษาของผู้เรียนที่ออกเสียงคล้ายหรือเหมือนกับคำศัพท์ต่างประเทศที่ต้องการจำ จากนั้นออกเสียงคำ KW ที่ได้กับคำศัพท์ต่างประเทศที่ต้องการจำสลับซ้ำกันเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์และเกิดการจำ ขั้นตอนต่อมาคือ นำคำ KW และความหมายของคำศัพท์ภาษาต่างประเทศที่ต้องการจำไปสร้างมโนภาพเป็นประโยคโดยให้เกิดความสัมพันธ์กันโดยลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
2. ทฤษฎีความจำสองกระบวนการ (Atkinson & Shiffrin, 1968) คือทฤษฎีความจำที่อธิบายกระบวนการทำงานของระบบความจำระยะสั้นและระบบความจำระยะยาว ซึ่งระบบความจำระยะสั้น

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

เป็นความจำชั่วคราว หากไม่ได้รับการทบทวนที่ดีความจำเหล่านั้นก็จะสลายไป แต่ถ้าสามารถจดจำสิ่งใดไว้ในความจำระยะยาวได้ สิ่งนั้นก็จะติดอยู่ในความทรงจำตลอดไป โดยที่ระยะเวลาของความจำระยะสั้นกลายเป็นความจำระยะยาวหรือความคงทนในการจำนั้นใช้เวลาประมาณ 14 วันหรือ 2 สัปดาห์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการใช้วิธีการคีย์เวิร์ดช่วยในการจำคำศัพท์ อันจะเป็นข้อมูลสำหรับสถานประกอบการอื่น ๆ หรือผู้ที่สนใจนำไปพัฒนาเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่จำเป็นได้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้จากการวิเคราะห์ผลคะแนนเฉลี่ยการทดสอบความจำและความคงทนในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่หลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW

2. กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ของบริษัท เอเซีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) จังหวัดชลบุรี ในเดือนเมษายน 2556 ทั้งเพศชายและเพศหญิงจำนวน 35 คน ซึ่งจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า

3. การเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บจากการทดสอบจำนวน 3 ครั้งจากกลุ่มประชากร โดยผู้วิจัยเป็นผู้ควบคุมการสอบร่วมกับผู้เชี่ยวชาญฝ่ายฝึกอบรมของบริษัทฯ อีก 2 ท่าน

นิยามศัพท์เฉพาะ

วิธีการคีย์เวิร์ด เป็นวิธีการจำคำศัพท์ภาษาต่างประเทศโดยใช้เทคนิคที่ช่วยให้ผู้เรียนจดจำคำศัพท์ได้ง่ายขึ้น โดยขั้นตอนแรกหาคำในภาษาของตนเองที่มีเสียงคล้ายหรือเหมือนกับคำภาษาต่างประเทศที่ต้องการจำเรียกว่าคำ KW จากนั้นนำคำที่หาได้มาสร้างมโนภาพให้ไปสัมพันธ์กับความหมายของคำศัพท์ภาษาต่างประเทศที่ต้องการจำ (Atkinson & Raugh, 1975)

ทฤษฎีความจำสองกระบวนการ (Atkinson & Shiffrin, 1968) เป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงกระบวนการทำงานของระบบความจำระยะสั้นซึ่งสิ่งที่อยู่ในระบบความจำระยะสั้นมีจำนวนจำกัดในระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น และหากไม่ได้รับการทบทวนก็จะเกิดการสลายตัวและลืม แต่หากสามารถจำสิ่งใดไว้ในระบบความจำระยะยาวสิ่งนั้นก็จะติดอยู่ ในความทรงจำตลอดไป โดยระยะเวลาที่ความจำ

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University

ระยะสั้นจะฝังตัวกลายเป็นความจำระยะยาว หรือความคงทนในการจำใช้เวลาประมาณ 14 วันหรือ 2 สัปดาห์

ผลของความจำ หมายถึง คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบความจำของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่หลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW

ผลของความคงทนในการจำ หมายถึง คะแนนเฉลี่ยของการทดสอบความจำของพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่หลังจากผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW แล้ว 2 สัปดาห์

คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หมายถึง คำศัพท์จากเอกสารข้อกำหนดเบื้องต้นในการตรวจสอบชิ้นงานที่ใช้ในการอธิบายลักษณะปัญหาที่พบระหว่างการผลิต เป็นคำศัพท์ที่พนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทฯ จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานจำนวน 50 ฉบับ (บริษัท เอเซีย พรีซิชั่น จำกัด มหาชน, 2555) การวิจัยเรื่องผลของการใช้วิธีการคีย์เวิร์ดในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของพนักงานเข้าใหม่ในอุตสาหกรรมยานยนต์ ผู้วิจัยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาเทคนิคที่ใช้ในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่อช่วยให้พนักงานสามารถจำคำศัพท์ได้ดีขึ้น โดยทำการศึกษาจากกลุ่มพนักงานฝ่ายผลิตรับเข้าใหม่ของบริษัท เอเซีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) จังหวัดชลบุรี วิเคราะห์ผลจากคะแนนเฉลี่ยการทดสอบหลังผ่านการฝึกอบรมด้วยวิธีการ KW ในบทต่อไปจะกล่าวถึงทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้

มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University