

## บรรณานุกรม

กระทรวงมหาดไทย. (ม.ป.ป.). ข้อมูลกระทรวงมหาดไทย. วันที่ค้นข้อมูล 1 ธันวาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.moi.go.th>

ข้อมูลการบริหารจัดการจังหวัดชลบุรี. (ม.ป.ป.). วันที่ค้นข้อมูล 1 ธันวาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.chonburi.go.th>

ฉันทนา บุญมาก. (2555). การศึกษาสมรรถนะหลักของครู โรงเรียนอนุบาลชลบุรี ตามความรับรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชาญนลิน โพธิ์ประยูร. (2551). ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของการไฟฟ้านครหลวงตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร สมรรถนะสูง : HPO (High Performance Organization) กรณีศึกษานุคลากรฝ่ายอุปกรณ์งานจำหน่าย. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิตพัฒน์ พิษุธาตพงศ์. (2549). ยุทธวิธีการใช้ระบบสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อผลักดันองค์กรสู่ความเป็นเลิศเหนือคู่แข่ง. วารสารดำรงราชานุภาพ, 6(20), 40-44.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ธำรงค์ดี คงสวัสดิ์. (2548). เริ่มต้นอย่างไรเมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.

นรินทร์ ชัยวิฑูรย์. (2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานบริษัทโตโยต้าธนบุรี ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นัยนา กล้าขยัน. (2554). การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสหพันธ์จังหวัดกาฬสินธุ์. งานนิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารการพยาบาล, คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. (2550). แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency. วันที่ค้นข้อมูล 20 ธันวาคม 2555, เข้าถึงได้จาก [www.mea.or.th/internet/hdd/4.doc](http://www.mea.or.th/internet/hdd/4.doc)

พิสิฐ กิจวัฒนาถาวร. (2555). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรระดับหัวหน้างาน และผู้บริหารระดับกลางของกิจกรรมโลจิสติกส์ด้านคลังสินค้าในเขตท่าเรือแหลมฉบัง เพื่อรองรับการแข่งขันในการเปิดการค้าเสรีอาเซียน กรณีศึกษาบริษัทโลจิสติกส์แห่งหนึ่ง. งานนิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2546). การบริหารงานบุคคลภาครัฐ (พิมพ์ครั้งที่ 15). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

มณฑนา ทิมมณี. (2553). ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รวิภา หอมเศรษฐี. (2550). สมรรถนะของผู้บริหารระดับกลางในระบบราชการไทย. คุยวิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รัตนศิริ เข็มราช. (2553). สมรรถนะสำหรับผู้บริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ ของมหาวิทยาลัยบูรพาในทศวรรษหน้า. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะการจัดการและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรางค์ศิริ ทรงศิลป์. (2550). การกำหนดขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการของบุคลากร กรณีศึกษา: บริษัท เอ็น เอส แบร์ริ่งส์ แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ, คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ศิริภรณ์ งามรุ่งเรืองกิจ. (2551). การนำระบบสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพสามิต. ภาคนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารจัดการสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุกัญญา ขาวะประภาส. (2546). การบริหารบุคคลภาครัฐ กระแสใหม่และสิ่งที่ท้าทาย. กรุงเทพฯ: จุฑาทอง.

ศุภวรรณ เสาธานนท์. (2548). สมรรถนะของทันตแพทย์ โรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารสาธารณสุข, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมจิตต์ จรกา. (2549). การศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานงบประมาณ.

ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัย  
การบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2552). คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ:

ภาพรวมระบบการบริหารผลงานและระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ. กรุงเทพฯ: พี. เอ.  
ลิฟวิ่ง.

\_\_\_\_\_. (ม.ป.ป.). ยุทธศาสตร์การพัฒนาราชการพลเรือน พ.ศ. 2552- 2556. วันที่ค้นข้อมูล  
1 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก [http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/uploads/File/  
ART%20PAN%20PUB%20OK.pdf](http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/uploads/File/ART%20PAN%20PUB%20OK.pdf)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559). วันที่ค้นข้อมูล 20 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึง  
ได้จาก <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=395>

สุกัศตรา ใหม่ปิยะ. (2549). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสำนักงานประกันสังคม : กรณีศึกษา  
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรนุช ศรีสุรางค์. (2546). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ บริษัทสยามอาชาสี เทคโนโลยี  
จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป,  
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญชลี รื่นฤทธิ์. (2554). การศึกษาสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย  
สายสนับสนุนและช่วยวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา. งานนิพนธ์  
การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, คณะการจัดการและ  
การท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยบูรพา.