

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อการบริการของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อการบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาอ่านแบบสอบถามและพิจารณาตอบแบบสอบถาม และทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐
ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☒ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. อายุ

☐ 1) 20-30 ปี

☐ 2) 30 ปีขึ้นไป

☐ 3) 40 ปีขึ้นไป

☐ 4) 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาตรี

☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี

☐ 2) 1-5 ปี

☐ 3) 5 ปีขึ้นไป

☐ 4) 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด และ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น			
	เห็นด้วยมากที่สุด 4	เห็นด้วยมาก 3	เห็นด้วยน้อย 2	เห็นด้วยน้อยที่สุด 1
ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า ในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร				
1. ท่านยอมรับและปฏิบัติตามเป้าหมายขององค์กร				
2. ท่านคิดว่าเป้าหมายขององค์กรกับเป้าหมายของท่านมีความสอดคล้องกัน				
3. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าขององค์กรและองค์กรเป็นไปในทางเดียวกัน				
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามค่านิยมขององค์กรได้				
5. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าองค์กรแห่งนี้สามารถนำพาท่านไปสู่ความสำเร็จในชีวิต				
6. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการบริหารงานขององค์กรแห่งนี้มีประสิทธิภาพ				
ความพยายามในการทุ่มเทในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กร				
7. ท่านเต็มใจที่จะใช้ความรู้ความสามารถและความพยายามอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดเพื่อให้องค์กรของท่านประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้				
8. ท่านผลิตผลงานที่ดีมีคุณภาพให้แก่องค์กรเสมอ				

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด 4	เห็นด้วย มาก 3	เห็นด้วย น้อย 2	เห็นด้วย น้อยที่สุด 1
9. ท่านตั้งใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานที่องค์กรมอบหมายหน้าที่ให้ทำถึงแม้ว่างานนั้นจะไม่ได้ อยู่ในความรับผิดชอบของท่านโดยตรง				
10. ท่านคิดหาวิธีการทำงานใหม่ ๆ อยู่เสมอเพื่อ ความเจริญก้าวหน้าขององค์กร				
11. ท่านเสียสละและทุ่มเทเวลาอันเป็นส่วนตัว เพื่อปฏิบัติงานในองค์กรนี้				
12. ท่านเต็มใจทำงานหนัก หากการทำงานของ ท่านมีส่วนช่วยให้องค์กรแห่งนี้ประสบ ความสำเร็จ				
13. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ โดยไม่คำนึงถึงเวลาและความยากลำบาก				
14. ท่านยอมรับปฏิบัติงานทุกอย่างที่ได้รับ มอบหมายหากเป็นงานขององค์กรนี้				
ความปรารถนาที่จะคงความเป็นสมาชิกของ องค์กร				
15. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร				
16. ท่านมักพูดถึงหน่วยงานในทางที่ดีให้ผู้อื่น ฟังเสมอ				
17. ท่านทำงานอยู่ในองค์กรนี้เพราะท่านยังไม่ มีโอกาจะไปทำงานที่อื่น				
18. ท่านคิดว่าจะไปปฏิบัติงานที่อื่นทันที ถ้า ได้รับโอกาส				
19. ท่านจะทำงานในองค์กรแห่งนี้ตลอดไป				

ข้อความ	ระดับของความคิดเห็น			
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
	4	3	2	1
20. ท่านคิดเสมอว่าองค์กรแห่งนี้มีความอบอุ่น และให้ความเป็นมิตรแก่ท่านโดยไม่คิดที่จะย้าย ไปทำงานที่ใหม่				
21. ท่านจงรักภักดีต่อองค์กรแห่งนี้ไม่ว่าจะอยู่ ในสถานการณ์ใด				

“ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม”