

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน อายุในการปฏิบัติงาน อัตรารายได้ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. เกณฑ์การแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 263 คน (บัญชีรายชื่อผู้ปฏิบัติงานเทศบาลเมืองจันทนิมิต พ.ศ. 2555)

การสุ่มตัวอย่าง

ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรในการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง โดยใช้จำนวนประชากรและความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้มีได้ร้อยละ 5 จากการใช้สูตรของมาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) คือ

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ

n = จำนวนตัวอย่างที่ต้องการ

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้มีได้ร้อยละ 5

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{263}{1 + 263 (0.05)^2}$$

$$= 158.6727 \text{ คน}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 159 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐาน แนวคิดทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุในการปฏิบัติงาน เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) มีข้อความทั้งหมด 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิตร โดยนำมาจาก แนวคิดความผูกพันต่อองค์กร ของ อเลน และเมเยอร์ (Allen & Meyer, 1993) คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับ เป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มความพยายามอย่างมากเพื่อองค์กร และ ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะรักษาไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 12 ข้อ โดยให้ผู้ตอบ ๑ เป็นน้ำหนักมากน้อยตามระดับความต้องการของผู้ตอบคำถามแต่ละข้อได้กำหนดคะแนนในการตอบไว้เป็น 4 ระดับ ดังนี้

		ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	ให้	4 คะแนน	1 คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้	3 คะแนน	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้	2 คะแนน	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน	4 คะแนน
ข้อความเชิงบวกมี 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 และ 10			
ข้อความเชิงลบมี 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 11 และ 12			

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการตรวจสอบภายในกรอบความคิด ทฤษฎีและประโยชน์ในการนำไปใช้ ไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1.1 ผศ.ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต | ผู้อำนวยการศูนย์จันทบุรี
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 1.2 นายธาดา สายภัทรานุสรณ์ | ปลัดเทศบาลเมืองจันทน์นิมิต อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี |
| 1.3 นางสาวณัฏฐา สันตานนท์ | บุคลากรระดับ 5 เทศบาลเมืองจันทน์นิมิต
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี |

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) ด้านภาษา เนื้อหา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป

2. การหาความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับกลุ่มประชากร จำนวน 30 ชุด ณ เทศบาลอื่นที่มีใช้เทศบาลเมืองจันทน์นิมิต โดยการวิเคราะห์หาความเที่ยงใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach's Alpha โดยใช้โปรแกรมสำหรับการวิจัยทดสอบเพื่อหาความเที่ยง (Reliability) หรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.87 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้ความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลครั้งต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์นิมิต เพื่อให้ตอบแบบสอบถาม
2. เมื่อผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม 159 คน สามารถเก็บคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด 159 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
3. ทำการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในเดือน กุมภาพันธ์-เดือนมีนาคม

พ.ศ. 2556

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ ออกเป็น 3 ตอน คือ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิตร และวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็น โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ (Percentage)
2. หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิตร อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มความพยายามอย่างมากเพื่อองค์การ และด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะรักษาไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์การ
3. การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Last Significant Difference Test)

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลดังนี้

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(4 - 1)}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

เกณฑ์ในการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00-1.75	เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.76-2.50	เห็นด้วยน้อย หมายถึง บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับน้อย
2.51-3.25	เห็นด้วยมาก หมายถึง บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับมาก
3.26-4.00	เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับมากที่สุด