

ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

สุวิมล สุขสบาย

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ สุวิมล สุขสบาย ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

พ.พ.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

พ.พ. ๒๕/๒๕

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญช์ ธรรมเสนา)

พ.พ.

กรรมการ

(ดร.รังสรรค์ ม่วงโสธ)

พ.พ.

กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

พ.พ. ๒๕/๒๕

คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญช์ ธรรมเสนา)

วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมือง
จันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์
ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะ ผศ.ดร. พงษ์เสฐียร
เหลืององกต ได้กรุณาแนะนำ ให้คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของปัญหาพิเศษ
เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่ง
จึงขอกราบขอบพระคุณ ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน บิดา มารดา ตลอดจนทุกท่านที่เกี่ยวข้อง
ซึ่งมิได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

สุวิมล สุขสบาย

54930245: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความผูกพัน/ บุคลากร/ ปฏิบัติงาน

สุวิมล สุขสบาย: ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมือง
จันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี (ORGANIZATIONAL ENGAGEMENT OF PERSONNEL
OF CHANTHANIMIT MUNICIPALITY, MUANG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE)
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, ปร.ด., 81 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 159 ราย สถิติที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เมื่อพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบหาความแตกต่าง รายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Last Significant Difference Test) ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์การที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์การที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ในด้านความพยายามในการทุ่มเทในการปฏิบัติงานเพื่อองค์การอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก รองลงมาในด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า ในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ อยู่ในระดับมาก และด้านความปรารถนาที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์การ อยู่ในระดับมาก เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย แต่บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

54930245: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: ENGAGEMENT/ PERSONNEL/ WORK

SUVIMON SUKSABAI: ORGANIZATIONAL ENGAGEMENT OF PERSONNEL
OF CHANTHANIMIT MUNICIPALITY, MUANG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE.

ADVISOR: PONGSATEAN LUENGALONGKOT, Ph.D., 81 P. 2013.

This study aims 1) to examine level of organization engagement of personnel working at Chanthanimit Municipality, Muang district, Chanthaburi province and 2) to compare organization engagement of the studied personnel classified by sex, age, education level, in-service time. A questionnaire is used as data collecting tool and is administered to 159 staff. The statistics used are frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis is tested using t-test, One-way ANOVA, and LSD (Last Significant Difference test).

The findings show that holistically the level of organization engagement of personnel working at Chanthanimit Municipality, Muang district, Chanthaburi province is rated high. When considered by aspect, it is found that that working effort is rated the highest; conviction for organization's goal and value is rated high; and, membership tenure is rated high. The comparison of the levels of organization engagement shows that the level of organization engagement of the studied personnel with the difference of sex is different while the level of organization engagement of the personnel with the differences of age, educational level, and in-service time is not different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	8
ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ.....	28
ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรในองค์กร.....	33
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองจันทน์นิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เกณฑ์การแปลผล.....	50
4 ผลการวิจัย.....	51
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	51
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในเทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	53
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	58
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	76
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	81

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ผลที่จะเกิดจากความผูกพันต่อองค์การในระดับต่าง ๆ.....	12
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่าง.....	51
3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ.....	53
4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านความพยายามในการทุ่มเทในการปฏิบัติงานเพื่อองค์การ.....	54
5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านความปรารถนาที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์การ.....	56
6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม.....	57
7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ.....	58
8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	59
9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การ ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองจันทน์มิต อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน.....	60
11 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	60

สารบัญภาพ

ภาพที่

	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 ตัวแบบการจูงใจของพอร์เตอร์และลอเลอร์.....	25
3 แบบจำลองของสเตียร์ส.....	26
4 ตราสัญลักษณ์เทศบาลเมืองจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี.....	39
5 แผนที่ควบคุมของเทศบาลเมืองจันทนิมิต.....	41