

มหาวิทยาลัยบูรพา

ภาคผนวก

Burapha University

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

## 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริงมากที่สุด

## ตอนที่ 1

- |                   |  |   |
|-------------------|--|---|
| 1. เพศ            | <input type="checkbox"/> 1) ชาย                    | <input type="checkbox"/> 2) หญิง                    |
| 2. อายุ           | <input type="checkbox"/> 1) น้อยกว่า 30 ปี         | <input type="checkbox"/> 2) 30-39 ปี                |
|                   | <input type="checkbox"/> 3) 40-49 ปี               | <input type="checkbox"/> 4) 50 ปี ขึ้นไป            |
| 3. ระดับการศึกษา  | <input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา             | <input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษา/ ปวช.        |
|                   | <input type="checkbox"/> 3) อนุปริญญา (ปวส.)       | <input type="checkbox"/> 4) ปริญญาตรี               |
|                   | <input type="checkbox"/> 5) สูงกว่าปริญญาตรี       |   |
| 4. อาชีพ          | <input type="checkbox"/> 1) รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2) พนักงานบริษัทเอกชน      |
|                   | <input type="checkbox"/> 3) ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย  | <input type="checkbox"/> 4) รับจ้างทั่วไป           |
|                   | <input type="checkbox"/> 5) เกษตร/ ประมง           | <input type="checkbox"/> 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ) ..... |
| 5. รายได้ต่อเดือน | <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท      | <input type="checkbox"/> 2) 5,001-10,000 บาท        |
|                   | <input type="checkbox"/> 3) 10,001-15,000 บาท      | <input type="checkbox"/> 4) 15,001-20,000 บาท       |
|                   | <input type="checkbox"/> 5) 20,001 บาท ขึ้นไป      |   |

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล  
ตำบลท่าข้ามอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้ามอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ			
		มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1</b>	<b>หลักนิติธรรม</b>				
1.1	การบริหารงานของเทศบาลมีความชัดเจนปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ				
1.2	การออกกฎหมายของเทศบาลมีความเหมาะสมเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม				
1.3	เทศบาลมีการออก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ				
1.4	ผู้บริหารมีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักนิติธรรม				
1.5	เทศบาลมีการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบ				
1.6	เทศบาลมีการให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดและมีเหตุผล				
<b>2</b>	<b>หลักคุณธรรม</b>				
2.1	ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม				
2.2	ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ				
2.3	ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรม เป็นตัวอย่างที่ดีต่อสังคม				

ลำดับที่	ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ			
		มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.4	ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม				
2.5	เทศบาลให้บริการแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน โดย ไม่เลือกปฏิบัติ				
2.6	เทศบาลส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนยึดมั่นในหลักคุณธรรม				
<b>3</b>	<b>หลักความโปร่งใส</b>				
3.1	เทศบาลมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ให้ทราบเป็นระยะ				
3.2	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถติดตามตรวจสอบแผนงาน โครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณได้				
3.3	เทศบาลมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้ประชาชน ได้รับทราบเป็นประจำทุกปี				
3.4	กระบวนการทำงานของเทศบาลมีความโปร่งใส สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน				
3.5	เทศบาลกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม และเปิดเผยต่อสาธารณชน				
3.6	เทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้				
<b>4</b>	<b>หลักการมีส่วนร่วม</b>				
4.1	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม โครงการต่าง ๆ				
4.2	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา				

ลำดับที่	ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ			
		มากที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4.3	เทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนไปดำเนินการอย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถ				
4.4	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน				
4.5	ในการประชุม ประชาชนสามารถเข้าเป็นผู้สังเกตการณ์ได้โดย ไม่จำกัดสิทธิของประชาชน				
4.6	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น				
5	<b>หลักความรับผิดชอบ</b>				
5.1	เทศบาลมีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้				
5.2	เทศบาลจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึงทุกชุมชน				
5.3	การให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปด้วยความรับผิดชอบตอบสนองความต้องการของชุมชน				
5.4	ผู้บริหาร และพนักงานของเทศบาลมีความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จอย่างเต็มความสามารถ				
5.5	ผู้บริหาร และพนักงานของเทศบาลมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับคำติชมจากการกระทำของตน				
5.6	พนักงานเทศบาลมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข				

ลำดับที่	ความคิดเห็นของผู้นำครัวเรือนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ			
		มาก ที่สุด (4)	มาก (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
<b>6</b>	<b>หลักความคุ้มค่า</b>				
6.1	เทศบาลมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม				
6.2	เทศบาลมีการรณรงค์ช่วยกันรักษาทรัพยากรธรรมชาติ อย่างสม่ำเสมอ				
6.3	การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสม และมี ความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่				
6.4	การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับ ผลงาน ที่เทศบาล ได้ตั้งเป้าไว้				
6.5	การปฏิบัติงานของเทศบาลมีความเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ				
6.6	ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลสร้างความพึงพอใจ ให้กับประชาชน				