

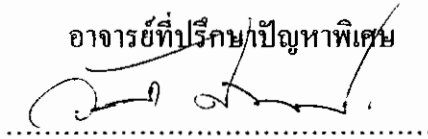
ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ
ต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

พิมพ์ชนก ชนะสงคราม

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
มิถุนายน 2556
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

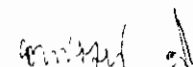
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ พิมพ์ชนก ชนะสงคราม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

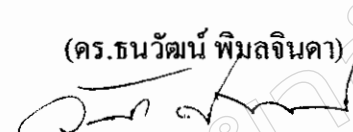


(ดร.วัลลก ศัพท์พันธุ์)

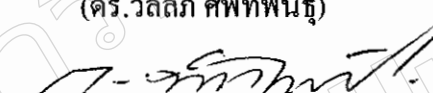
คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

 ประธานกรรมการ

(ดร.ชนวัฒน์ พิมพ์จินดา)

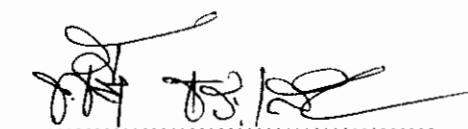
 กรรมการ

(ดร.วัลลก ศัพท์พันธุ์)

 กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำ ชี้แนะ และช่วยแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความกรุณาไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัยนำความรู้ที่ได้มาผสมผสานจนสามารถทำงานวิจัยได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ อาจารย์พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ และนางเอี่ยมพร ศิริธรรม ผู้อำนวยการกองกลาง ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบคุณหัวหน้าส่วนงานทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเข้าเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและเสนอข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัย อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของมหาวิทยาลัยบูรพา ให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณจากใจจริง

พิมพ์ชนก ชนะสงคราม

52930435: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ/ การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

พิมพ์ชนก ชนะสงคราม: ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา (THE OPINION OF BURAPHA UNIVERSITY PERSONNEL RESPONSIBLE FOR DOCUMENT SYSTEM TOWARDS THE USE OF ELECTRONIC DOCUMENT SYSTEM) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: วัลลภ ศัพท์พันธุ์, รป.ม. 84. หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหา เสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 47 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Mean)

จากผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำคัญ เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ด้านประโยชน์ ด้านปัญหา และด้านความเหมาะสม ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีเพศ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ช่วงเวลาที่ใช้งานระบบ และจำนวนครั้งที่ใช้งานระบบต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยบูรพาให้ดีขึ้น โดยการพัฒนาโปรแกรมให้สามารถสืบค้นข้อมูลง่ายขึ้น ควรจัดฝึกอบรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้บุคลากรทุกคนใช้งานเป็น โดยเฉพาะอาจารย์ หรือบุคลากรใหม่ทุกคนเรียนรู้การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการจัดประชุมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำให้ทราบปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาในภาพรวมต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526.....	12
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
ประชากรที่ศึกษา.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
เกณฑ์การแปลผล.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	36
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	36
ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์.....	39
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา ที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	48
ตอนที่ 4 ปัญหา เสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบ งานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์.....	62
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	78
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	84

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	36
2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภาพรวม.....	39
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสำคัญ.....	40
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประโยชน์.....	42
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเหมาะสม.....	45
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัย บูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านปัญหา	47
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความคิดเห็นของ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามเพศ.....	49
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความคิดเห็นของ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามอายุ.....	51
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความคิดเห็นของ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	53
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความคิดเห็นของ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความคิดเห็นของ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน..... 57
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความคิดเห็นของ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์..... 59
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความคิดเห็นของ บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์..... 61
14	ปัญหาของการใช้ระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ที่พบอยู่และส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน ในปัจจุบัน..... 62
15	แนวทางแก้ไขปัญหาของการใช้ระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ที่พบอยู่และส่งผลเสียต่อ การปฏิบัติงานในปัจจุบัน..... 63
16	ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย บูรพาให้ดีขึ้นกว่าเดิม..... 63

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University