

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลมัน
อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี

ธรรมนูญ ศิริเจริญธรรม

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ ธรรมบุญ ศิริเจริญธรรม ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนินีย์ ธารเสนา)

..... กรรมการ
(ดร.รังสรรค์ ม่วงโสทร)

..... กรรมการและเลขานุการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนินีย์ ธารเสนา)

วันที่ ๑๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลม่อน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะอาจารย์พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต ในฐานะที่ปรึกษางานวิจัย ที่ได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่ศึกษา และการตรวจทาน ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ทีมงาน ให้คำชี้แนะในการดำเนินงานวิจัย ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

การศึกษาครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากบุคลากรเทศบาลตำบลม่อน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ที่ตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่น ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน ทำให้ได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลม่อน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ตลอดจนผู้ที่มีได้เอ่ยนาม ณ ที่นี้ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างยิ่ง

ธรรมบุญ ศิริเจริญธรรม

54930414: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: แรงจูงใจ/ การปฏิบัติงาน/ บุคลากร

ธรรมเนียม ศิริเจริญธรรม: แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น

อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี (WORK MOTIVATION OF PERSONNEL IN CHAMAN

MUNICIPALITY, MAKHAM DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุม

ปัญหาพิเศษ: พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต, ปร.ด. 81 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี และเพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บข้อมูลจากประชากร คือ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรีที่เป็นประชากรจำนวน 29 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยผู้วิจัยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ด้วย Compare Means

ผลการศึกษาพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ภาพรวมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี ส่วนรายข้อ พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านสถานะของอาชีพ, ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ, ด้านความรับผิดชอบ, ด้านเงินเดือน, ด้านความก้าวหน้า, ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว, ด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่, ด้านนโยบายและการบริหารงาน, ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต, ด้านสภาพการทำงาน, ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน, ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา และมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

สำหรับการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉะม้น อำเภอชะม้น จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

54930414: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: MOTIVATION/ ADMINISTRATION/ PERSONNEL

THAMMANOON SIRIJARAUNTHAM: WORK MOTIVATION OF PERSONNEL
IN CHAMAN MUNICIPALITY, MAKHAM DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE.

ADVISOR: PONGSATEAN LUENGALONGKOT, Ph.D. 81 P. 2013.

This study aims 1) to examine work motivation of personnel at Chaman Municipality, Makham district, Chanthaburi province and 2) to compare the work motivation of the studied personnel classified by sex, age, education level, and salary. A questionnaire is administered to collect the data from 29 officials at Chaman Municipality, Makham district, Chanthaburi province. The statistics used for data analysis are frequency, percentage, and compare means.

The findings reveal the holistically the work motivation of personnel in Chaman Municipality, Makham district, Chanthaburi province is rated high. It is also found that all aspects (including work achievement, status, work features, responsibility, remuneration, advancement, lifestyle, security, policy and management, promotion opportunity, working environment, interpersonal relationships, supervision, and recognition, respectively) are rated high.

The comparison of work motivation shows that the motivation of the personnel with the differences of sex, age, educational level, and salary is different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	8
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลม้น อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากร.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
เกณฑ์การแปลผล.....	34
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	35
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคลของประชากร.....	36
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี....	37
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้.....	52
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	59
สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะ.....	70
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	75
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	81

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	17
2 จำนวนและร้อยละของประชากร จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	36
3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเรื่องแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน of บุคคล.....	37
4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเรื่องแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	38
5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ.....	39
6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านความรับผิดชอบ.....	40
7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านความก้าวหน้า.....	41
8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านเงินเดือน.....	42
9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านโอกาส ที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต.....	43
10 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน.....	44
11 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านสถานะ ของอาชีพ.....	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านนโยบายและ การบริหารงาน.....	46
13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านสภาพการทำงาน.....	47
14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว.....	48
15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านความมั่นคง ในการทำงาน.....	49
16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา.....	50
17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม.....	51
18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ.....	52
19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	54
20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลฉนวน อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	57

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
2 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับการปฏิบัติงาน.....	16
3 แผนภูมิโครงสร้างส่วนราชการ.....	21

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University