

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มารับบริการของไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำนวน 385 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดการบริการอย่างเสมอภาค 2) ด้านการจัดบริการอย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา 3) ด้านการจัดการบริการอย่างเพียงพอ 4) ด้านการจัดการบริการอย่างต่อเนื่อง 5) ด้านการจัดบริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	162	42.08
หญิง	223	57.92

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	51	13.25
20 ปี-30 ปีขึ้นไป	122	31.69
30 ปี-40 ปีขึ้นไป	110	28.57
40 ปี-50 ปีขึ้นไป	80	20.78
50 ปีขึ้นไป	22	5.71
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาปีที่ 6	42	10.91
มัธยมศึกษาปีที่ 3	106	27.53
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	102	26.49
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.	53	13.77
ปริญญาตรีขึ้นไป	82	21.30
4. อาชีพ		
นักเรียน/ นักศึกษา	50	12.99
ธุรกิจส่วนตัว	51	13.25
รับจ้าง	111	28.83
พนักงานบริษัท	44	11.43
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	96	24.94
เกษตรกร	33	8.57
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	167	43.38
10,000-20,000 บาท	174	45.19
20,000 บาทขึ้นไป	44	11.43

จากตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.92 รองลงมาคือ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.08 ตามลำดับ

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 20-30 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 31.69 รองลงมา มีอายุระหว่าง 30-40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 28.57 อันดับถัดมา มีอายุระหว่าง 40-50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.78 อันดับถัดมา มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.25 และอันดับสุดท้าย มีอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.71

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 27.53 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 26.49 อันดับถัดมา ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.30 อันดับถัดมาอนุปริญญาหรือ เทียบเท่า/ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 13.77 และอันดับสุดท้ายคือ ประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 10.91

อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 28.83 รองลงมาคือ ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 24.94 อันดับถัดมาธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 13.25 อันดับถัดมา นักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.99 และอันดับสุดท้าย คือ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 8.57

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.19 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.38 และอันดับสุดท้าย 20,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.43 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการ
ไกด์แบ็คก์ รีสอร์ท อำเภอกะซัง จังหวัดตราด**

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการศึกษาระดับความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด
ด้านการบริการอย่างเสมอภาค

ด้านการบริการอย่างเสมอภาค	ระดับความพึงพอใจ				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท ใช้มาตรฐาน การบริการเดียวกันทุกคน	28 (7.27)	191 (49.61)	155 (40.26)	11 (2.86)	2.61	0.66	มาก	2
2. ไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท มีการจัด บัตรคิวให้กับลูกค้า	24 (6.23)	166 (43.12)	172 (44.68)	23 (5.97)	2.50	0.70	น้อย	4
3. พนักงานให้บริการลูกค้า ตามลำดับคิว	29 (7.53)	182 (47.27)	155 (40.26)	19 (4.94)	2.57	0.70	มาก	3
4. พนักงานให้บริการลูกค้าทุกคน อย่างเสมอภาค	32 (8.31)	209 (54.29)	126 (32.73)	18 (4.67)	2.66	0.70	มาก	1
ภาพรวมด้านการบริการอย่างเสมอภาค					2.59	0.52	มาก	

จากตารางที่ 3 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ
ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง
จังหวัดตราด ด้านการบริการอย่างเสมอภาค พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้
บริการของไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.59, SD = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พนักงาน
ให้บริการลูกค้าทุกคนอย่างเสมอภาค เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.66, SD = 0.70$) รองลงมาคือ
ไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท ใช้มาตรฐานการบริการเดียวกันทุกคน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.61, SD = 0.66$)
พนักงานให้บริการลูกค้าตามลำดับคิว มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.57, SD = 0.70$) และไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท
มีการจัดบัตรคิวให้กับลูกค้า มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.50, SD = 0.70$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการศึกษาระดับความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการ ไก่เบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด
ด้านการบริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา

ด้านการบริการอย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา	ระดับความพึงพอใจ				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ระยะเวลาที่รอการให้บริการ อยู่ในคิวมีความรวดเร็ว	34 (8.83)	196 (50.91)	136 (35.32)	19 (4.94)	2.64	0.71	มาก	1
2. พนักงานใช้เวลาในการทำ รายการด้วยความรวดเร็ว	29 (7.52)	166 (43.12)	171 (44.42)	19 (4.93)	2.53	0.71	มาก	4
3. อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า โดยการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น	40 (10.39)	186 (48.31)	139 (36.10)	20 (5.20)	2.64	0.74	มาก	2
4. ไก่เบ๊ฮัท รีสอร์ท ให้บริการโดย ไม่มีข้อผิดพลาดในการให้บริการ	23 (5.97)	177 (45.97)	165 (42.86)	20 (5.20)	2.53	0.69	มาก	3
ภาพรวมด้านการบริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา					2.59	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการ ไก่เบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด ด้านการ
บริการอย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจใน การให้บริการ
ของไก่เบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.59, SD = 0.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการ ไก่เบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด ระยะเวลาที่รอการให้บริการอยู่ในคิว
มีความรวดเร็ว เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.64, SD = 0.71$) รองลงมา คือ อำนวยความสะดวก
แก่ลูกค้า โดยการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.64, SD = 0.74$) ไก่เบ๊ฮัท รีสอร์ท
ให้บริการโดยไม่มีข้อผิดพลาดในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.53, SD = 0.69$) และพนักงาน
ใช้เวลาในการทำรายการด้วยความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.53, SD = .071$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการศึกษาระดับความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการให้บริการไ้เกแบ้ฮั รัสอรั ำเภอเกาะซำง จังหวัตราด
ด้ำนการบริการอย่างเพียงพอ

ด้ำนการจัการบริการอย่างเพียงพอ	ระดับความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
1. ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั มีการจัการ ที่จอครด ที่ไ้เกแบ้ฮั รัสอรัจัให้	45 (11.69)	177 (45.97)	148 (38.44)	15 (3.90)	2.65	0.73	มาก	1
ลูกค้ำอย่างเพียงพอ								
2. ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั มีการจัการ เกำอึนัรอย่างเพียงพอ	32 (8.31)	176 (45.71)	158 (41.04)	19 (4.94)	2.57	0.71	มาก	2
3. ไ้เกแบ้ฮั รัสอรัมีการจัการ เอกสารอย่างเพียงพอ (โบริซัวร์)	37 (9.61)	168 (43.64)	152 (39.48)	28 (7.27)	2.56	0.77	มาก	3
4. ไ้เกแบ้ฮั รัสอรัมีการจัการ ช่งบริการที่จัไ้บริการลูกค้ำ อย่างเพียงพอ	23 (5.97)	175 (45.45)	158 (41.04)	29 (7.54)	2.50	0.72	มาก	4
5. ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั มีการจัการ โทรทศน์/ วารสาร/ นัังสือพิมพ์/ สัังพิมพ์ต่าง ๆ ที่ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั จัให้กับลูกค้ำ	20 (5.19)	131 (34.03)	164 (42.60)	70 (18.18)	2.26	0.81	น้อย	5
ภาพรวมด้ำนการจัการบริการอย่างเพียงพอ					2.53	0.65	มาก	

จากตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไ้เกแบ้ฮั รัสอรั ำเภอเกาะซำง จังหวัตราด ด้ำนการ
บริการอย่างเพียงพอ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของไ้เกแบ้ฮั
รัสอรั ำเภอเกาะซำง จังหวัตราด ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.53$,
 $SD = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั ำเภอเกาะซำง จังหวัตราด ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั มีการจัการที่จอครดที่ไ้เกแบ้ฮั
รัสอรั จัให้ลูกค้ำอย่างเพียงพอ เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.65$, $SD = 0.73$) รองลงมาคือ
ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั มีการจัการเกำอึนัรอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.57$, $SD = 0.71$)
ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั มีการจัการเอกสารอย่างเพียงพอ (โบริซัวร์) มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.56$, $SD = 0.77$)
ไ้เกแบ้ฮั รัสอรั มีการจัการช่งบริการที่จัไ้บริการลูกค้ำ อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.50$,

$SD = 0.72$) และไถ่แบ้ฮั รัสอรัท มีการจัดบริการ โทรทัศน์/ วารสาร/ หนังสือพิมพ์/ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ไถ่แบ้ฮั รัสอรัท จัดให้กับลูกค้า มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.26, SD = 0.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการให้บริการไถ่แบ้ฮั รัสอรัท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง

ด้านการจัดบริการอย่างต่อเนื่อง	ระดับความพึงพอใจ							อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	SD	แปลความ	
1. เวลาที่ไถ่แบ้ฮั เปิดทำการ 8.30 น. มีความเหมาะสม	34 (8.83)	181 (47.02)	147 (38.18)	23 (5.97)	2.59	0.73	มาก	1
2. เวลาที่ไถ่แบ้ฮั ปิดทำการ 22.00 น. มีความเหมาะสม	24 (6.23)	164 (42.60)	163 (42.34)	34 (8.83)	2.46	0.74	น้อย	4
3. วันหยุด/ วันหยุดนักขัตฤกษ์ของไถ่แบ้ฮั มีความเหมาะสม	31 (8.05)	177 (45.97)	151 (39.23)	26 (6.75)	2.55	0.74	มาก	3
4. ไถ่แบ้ฮั รัสอรัท มีการจัดบริการให้บริการที่ตรงต่อเวลา	31 (8.05)	166 (46.12)	174 (45.19)	14 (3.64)	2.56	0.69	มาก	2
ภาพรวมด้านการจัดบริการอย่างต่อเนื่อง					2.56	0.62	มาก	

จากตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไถ่แบ้ฮั รัสอรัท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ด้านการบริการอย่างต่อเนื่อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของไถ่แบ้ฮั รัสอรัท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.56, SD = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไถ่แบ้ฮั รัสอรัท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด เวลาที่ไถ่แบ้ฮั รัสอรัท เปิดทำการ 8.30 น. มีความเหมาะสม เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.59, SD = 0.73$) รองลงมาคือ ไถ่แบ้ฮั รัสอรัท มีการจัดบริการให้บริการที่ตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.56, SD = 0.69$), วันหยุด/ วันหยุดนักขัตฤกษ์ของไถ่แบ้ฮั มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.55, SD = 0.76$) และเวลาที่ไถ่แบ้ฮั ปิดทำการ 22.00 น. มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.46, SD = 0.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการศึกษาระดับความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการให้บริการไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด
ด้านจัดบริการอย่างก้าวหน้า

ด้านจัดบริการอย่างก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจ							อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	SD	แปลความ	
1. ไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท มีการนำระบบ การให้บริการที่ทันสมัยมาใช้	26 (6.75)	199 (51.69)	122 (31.69)	38 (9.87)	2.55	0.76	มาก	7
2. ไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท มีการ ให้บริการในช่องทางอื่น ๆ เช่น การให้คำปรึกษาทางเว็บไซต์ www.kaibaehut.com	35 (9.09)	160 (41.56)	151 (39.22)	39 (10.13)	2.50	0.80	น้อย	8
3. การเสนอการบริการหรือ ให้บริการอื่น ๆ นอกเหนือจาก ความต้องการของลูกค้า	37 (9.61)	170 (44.16)	159 (41.30)	19 (4.93)	2.58	0.73	มาก	6
4. พนักงานอัมยิ้ม สุภาพอ่อน น้อม/ มีมารยาท และอัธยาศัยดี	41 (10.70)	198 (51.43)	128 (33.25)	18 (4.62)	2.68	0.72	มาก	3
5. พนักงานกล่าวคำทักทายก่อน การให้บริการและแสดงการขอบคุณ เมื่อให้บริการเสร็จ	53 (13.77)	190 (49.35)	124 (32.21)	18 (4.67)	2.72	0.76	มาก	1
6. พนักงานให้ข้อมูลที่ชัดเจนและ ถูกต้องในการตอบปัญหา	40 (10.40)	182 (47.27)	141 (36.62)	22 (5.71)	2.62	0.75	มาก	5
7. พนักงานสร้างบรรยากาศแห่ง ความเป็นมิตรของพนักงาน	51 (13.25)	191 (49.61)	124 (32.21)	19 (4.93)	2.71	0.76	มาก	2
8. พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	38 (9.87)	202 (52.47)	118 (30.65)	27 (7.01)	2.65	0.75	มาก	4
ภาพรวมด้านจัดบริการอย่างก้าวหน้า					2.63	0.51	มาก	

จากตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด ด้านการ
จัดบริการอย่างก้าวหน้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท
รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 2.63,
SD = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ต่อการให้บริการไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พนักงาน กล่าวคำทักทาย ก่อนการให้บริการและแสดงการขอบคุณ เมื่อให้บริการเสร็จ เป็นอันดับที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.72$, $SD = 0.76$) รองลงมาคือ พนักงานสร้างบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรของพนักงาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.71$, $SD = 0.76$) พนักงานยิ้มแย้ม สุภาพอ่อนน้อม/ มีมารยาท และอัธยาศัยดี มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.68$, $SD = 0.72$) พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.65$, $SD = 0.75$) พนักงานให้ข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องในการตอบปัญหา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.62$, $SD = 0.75$) การเสนอการบริการหรือให้บริการอื่น ๆ นอกเหนือจากความต้องการของลูกค้า มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.58$, $SD = 0.73$) ไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท มีการนำระบบการให้บริการที่ทันสมัยมาใช้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.55$, $SD = 0.76$) และไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท มีการให้บริการในช่องทางอื่น ๆ เช่น การให้คำปรึกษาทาง เว็ปไซด์ www.kaibaehut.com มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.50$, $SD = 0.80$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาพรวมความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย
ต่อการให้บริการไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด

ข้อความ	$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
1. ด้านการจัดการบริการอย่างเสมอภาค	2.59	0.52	มาก	2
2. ด้านการจัดบริการอย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา	2.59	0.53	มาก	3
3. ด้านการจัดการบริการอย่างเพียงพอ	2.53	0.65	มาก	5
4. ด้านการจัดการบริการอย่างต่อเนื่อง	2.56	0.62	มาก	4
5. ด้านการจัดบริการอย่างก้าวหน้า	2.63	0.51	มาก	1
รวม	2.58	0.40	มาก	

จากตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.58$, $SD = 0.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความพึงพอใจในการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ด้านการจัดบริการอย่างก้าวหน้า เป็นอันดับ 1 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.63$, $SD = 0.58$) รองลงมา คือ ด้านการจัดการบริการอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.59$, $SD = 0.52$)

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก, ด้านการจัดบริการอย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.59, SD = 0.53$), ด้านการจัดการบริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.56, SD = 0.62$) และด้านการจัดการบริการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.53, SD = 0.65$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ไก่แบ้ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบเพศกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ้ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	$Sig.$
ชาย	162	2.59	0.39	0.326	0.745
หญิง	223	2.57	0.41		

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 9 การเปรียบเทียบเพศกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ้ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พบว่า ค่า $Sig.$ เท่ากับ 0.745 สูงกว่า .05 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ้ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ไก่แบ้ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.726	0.182	1.200	0.310
ภายในกลุ่ม	380	57.507	0.151		
รวม	384	58.233			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามอายุ พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ 0.310 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่านักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	15.226	3.806	33.633	0.000*
ภายในกลุ่ม	380	43.007	0.113		
รวม	384	58.233			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ 0.000 นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจ

ต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อท์ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่ามีความแตกต่างกัน ดังนี้

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อท์ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ประถมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 3	มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.	อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปริญญาตรีขึ้นไป
1. ประถมศึกษาปีที่ 6	2.31	-	-.1465*	-.1838*	-.3529*	-.6091*
2. มัธยมศึกษาปีที่ 3	2.45		-		-.2065*	-.4626
3. มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.	2.49			-	-.1691*	-.4253*
4. อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.	2.66				-	-.2561*
5. ปริญญาตรีขึ้นไป	2.92					-

จากตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อท์ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พบว่า แตกต่างกัน 9 คู่ ดังนี้

คู่ที่ 1 ประถมศึกษาปีที่ 6 กับ มัธยมศึกษาปีที่ 3

คู่ที่ 2 ประถมศึกษาปีที่ 6 กับ มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.

คู่ที่ 3 ประถมศึกษาปีที่ 6 กับ อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.

คู่ที่ 4 ประถมศึกษาปีที่ 6 กับ ปริญญาตรีขึ้นไป

คู่ที่ 5 มัธยมศึกษาปีที่ 3 กับ อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.

คู่ที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 กับ ปริญญาตรีขึ้นไป

คู่ที่ 7 มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. กับ อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.

คู่ที่ 8 มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช. กับ ปริญญาตรีขึ้นไป

คู่ที่ 9 อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส. กับ ปริญญาตรีขึ้นไป

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3, มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช., อนุสัญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส., ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อท์

รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทย มีระดับการศึกษา ประถมศึกษาปีที่ 6

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส., ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจาก นักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส., ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจาก นักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทย มีระดับ การศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า/ ปวส.

สมมติฐานที่ 4 นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ไก่อแบ๊อ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับความพึงพอใจต่อ การให้บริการของไก่อแบ๊อ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	5	13.082	2.616	21.962	0.000*
ภายในกลุ่ม	379	45.151	0.119		
รวม	384	58.233			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อ การให้บริการไก่อแบ๊อ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัด ตราด จำแนกตามอาชีพ พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ 0.000 แสดงว่า นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊อ รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และทดสอบความแตกต่าง ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของไถ่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	$\bar{X}$	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง	พนักงาน บริษัท	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร
1. นักเรียน/ นักศึกษา	2.64	-		.1788*	.2537*	-.2193	.3103*
2. ธุรกิจส่วนตัว	2.53		-		.1397*	-.3334*	.1962*
3. รับจ้าง	2.46			-		-.3981*	
4. พนักงานบริษัท	2.39				-	-.4730*	
5. ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2.86					-	.5296*
6. เกษตรกร	2.33						-

จากตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไถ่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พบว่า แตกต่างกัน 10 คู่ ดังนี้

คู่ที่ 1 นักเรียน/ นักศึกษา กับ รับจ้าง

คู่ที่ 2 นักเรียน/ นักศึกษา กับ พนักงานบริษัท

คู่ที่ 3 นักเรียน/ นักศึกษา กับ ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

คู่ที่ 4 นักเรียน/ นักศึกษา กับ เกษตรกร

คู่ที่ 5 ธุรกิจส่วนตัว กับ พนักงานบริษัท

คู่ที่ 6 ธุรกิจส่วนตัว กับ ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

คู่ที่ 7 ธุรกิจส่วนตัว กับ เกษตรกร

คู่ที่ 8 รับจ้าง กับ ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

คู่ที่ 9 พนักงานบริษัท กับ ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

คู่ที่ 10 ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับ เกษตรกร

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพ, รับจ้าง, พนักงานบริษัท, ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ เกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไถ่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพพนักงานบริษัท, ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ, เกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพธุรกิจส่วนตัว

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพรับจ้าง

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพพนักงานบริษัท

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทยมีอาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

สมมติฐานที่ 5 นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	6.122	3.061	22.439	0.000*
ภายในกลุ่ม	382	52.111	0.136		
รวม	384	58.233			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ 0.000 แสดงว่า นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ต่างกัน อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า มีความแตกต่างกัน ดังนี้

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-20,000 บาท	20,000 บาทขึ้นไป
ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.52	-		-.4022*
10,000-20,000 บาท	2.53		-	-.3899*
20,000 บาทขึ้นไป	2.92			-

จากตารางที่ 16 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD (Least Significant Difference Test) นักท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด พบว่าแตกต่างกัน 2 คู่ ดังนี้

คู่ที่ 1 ต่ำกว่า 10,000 บาท กับ 20,000 บาทขึ้นไป

คู่ที่ 2 10,000-20,000 บาท กับ 20,000 บาทขึ้นไป

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของไก่อแบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด แตกต่างไปจากนักท่องเที่ยวชาวไทยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท

ตารางที่ 17 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. นักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. นักท่องเที่ยวที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. นักท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
4. นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
5. นักท่องเที่ยวที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไกด์แบ๊ฮัท รีสอร์ท อำเภอกะชัง จังหวัดตราด แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน