

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่มีความสำคัญมากกับเศรษฐกิจของโลก เนื่องจากรถยนต์เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในด้านการเดินทาง การคมนาคมขนส่ง จึงทำให้เกิดความต้องการใช้อย่างต่อเนื่อง เพราะรถยนต์นอกจากจะเป็นสินค้าบริโภคแล้ว ยังจัดเป็นสินค้าฟุ่มเฟือยของกลุ่มคนบางคนที่มีความนิยมในการใช้รถยนต์ที่มียี่ห้อและราคาแพง เพื่อการเข้าสังคม จึงทำให้อุตสาหกรรมยานยนต์ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง อุตสาหกรรมยานยนต์จึงต้องมีการพัฒนาอยู่เสมอ เช่น การออกแบบรูปทรงให้สวยงามทันสมัย การพัฒนาเครื่องยนต์ให้ประหยัดเชื้อเพลิงและลดโลกร้อน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดในโลกในยุคโลกาภิวัตน์ประเทศไทยก็เป็นประเทศหนึ่งที่เป็นแหล่งผลิตที่สำคัญ โดยมีนายทุนจากต่างชาติเลือกประเทศไทยเป็นฐานการผลิตและส่งออกสินค้ายานยนต์ เนื่องจากประเทศไทยมีแรงงานที่มีทักษะ ต้นทุนการผลิตไม่สูงและมีท่าเรือน้ำลึกในการส่งออกไปยังประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกได้สะดวก

บริษัท RMA Automotive Co., Ltd ก็เป็นบริษัทหนึ่งที่ทำธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์เพื่อการส่งออกตามคำสั่งซื้อจากลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการดัดแปลงรถยนต์ให้มีสมรรถนะที่ทนทาน แข็งแรงมากขึ้น เช่น การปรับเปลี่ยนกระบอกเครื่องยนต์เป็นกระบอกกันกระสุน การดัดแปลงรถกระบะยี่ห้อ Ford เอสเคป ให้สามารถใช้งานในสภาวะทะเลทรายที่ทนต่อความร้อนและแรงกดคันได้นอกจากนี้บริษัท RMA Automotive Co., Ltd ก็ยังมีการจัดส่งชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์อื่น ๆ อีกมากมาย ทั้งส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศทั่วโลกและใช้ภายในประเทศ แต่กลุ่มลูกค้ากลุ่มใหญ่ที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อผลกำไรของบริษัท เนื่องจากมีปริมาณการสั่งซื้อจำนวนมากถือเป็นรายได้สำคัญ คือประเทศอิตาลีและกลุ่มประเทศ สหรัฐอาหรับเอมิเรต (United Arab Emirates)

อิตาลีเป็นประเทศที่ไม่มีพื้นที่ติดต่อกทะเลซึ่งจากข่าวและสถานการณ์ของโลก ปัจจุบันประเทศอิตาลีเป็นประเทศที่มีสงคราม เส้นทางคมนาคมต้องผ่านภูเขาและหุบเขามากมาย ไม่มีพื้นที่ติดทะเลหรือมีท่าเรือน้ำลึกจึงทำให้การขนส่งสินค้าต้องผ่านประเทศเพื่อนบ้านโดยผ่านช่องทางพรมแดนระหว่างประเทศต่าง ๆ ประกอบกับความแห้งแล้งกันดารของพื้นที่ ความไม่ทันสมัยของเทคโนโลยี ความยุ่งยากในเรื่องของการดำเนินพิธีการศุลกากรนำสินค้าเข้าและออกประเทศ เนื่องด้วยข้อกำหนดต่าง ๆ มากมาย อีกทั้งอุปกรณ์อะไหล่รถยนต์ก็เป็นสินค้าที่ห้าม

นำเข้าประเทศนอกจากนี้ยังมีผู้ก่อการการร้ายที่สร้างความยากลำบาก ก่อความในการลำเลียง ขนส่งสินค้าและการคมนาคมภายในประเทศอีก แต่เนื่องจากประเทศอัฟกานิสถานเป็นลูกค้ารายใหญ่ของบริษัท RMA Automotive Co., Ltd มีการสร้างพันธะสัญญาซื้อขายกันมาหลายปีทางบริษัท RMA Automotive Co., Ltd จึงตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการลำเลียงขนส่งสินค้าไปยังประเทศอัฟกานิสถาน และด้วยอุปสรรคต่าง ๆ มากมายที่เกิดขึ้นนี้ทำให้ทางบริษัทไม่สามารถส่งสินค้าได้ทันตามกำหนดที่ได้ทำการตกลงสัญญากับทางลูกค้าไว้ได้ ซึ่งปัญหานี้มักจะเกิดกับสินค้าที่ขนส่งทางตู้สินค้า ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาลำเลียงนานเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดหรือคาดการณ์ไว้มาก ข้าพเจ้าจึงอยากนำปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อกรขนส่งสินค้าแบบตู้สินค้านี้ไปยังประเทศอัฟกานิสถานมาทำการวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ของปัญหาที่เกิดขึ้นที่จะทำให้การส่งมอบสินค้าล่าช้า เพื่อหาทางป้องกันหรือหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าว หรือลดผลกระทบในเรื่องของระยะเวลาการขนส่งให้สั้นลงมากที่สุด

เส้นทางลำเลียงขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังเมืองคาบูลประเทศอัฟกานิสถานมีหลายเส้นทางด้วยกัน ซึ่งในแต่ละเส้นทางก็จะมีปัญหาและอุปสรรคที่แตกต่าง ดังนั้นงานวิจัยเล่มนี้จึงอยากจะนำเสนอถึงปัญหาในการลำเลียงขนส่งของบริษัท RMA Automotive Co., Ltd เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์หาความเสี่ยงของแต่ละเส้นทาง และลดผลกระทบของความเสี่ยงนั้น ๆ ให้ลดน้อยลงมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงระหว่างการขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังเมืองคาบูล ประเทศอัฟกานิสถาน ในรูปแบบการขนส่งชนิดตู้สินค้า
2. เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยความเสี่ยงและสาเหตุต้นตอของปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาการขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังเมืองคาบูลประเทศอัฟกานิสถานในรูปแบบการขนส่งชนิดตู้สินค้า
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขหรือหลีกเลี่ยงปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงระหว่างการลำเลียงขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังเมืองคาบูล ประเทศอัฟกานิสถาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงระหว่างการขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังเมืองคาบูลประเทศอัฟกานิสถาน ในรูปแบบการขนส่งชนิดตู้สินค้า

2. ทราบปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และสาเหตุต้นตอของปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างเส้นทางการขนส่งสินค้า เพื่อลดผลกระทบความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้น้อยลงที่สุด
3. ทราบแนวทางการแก้ไขหรือหลีกเลี่ยงปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงระหว่างการขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังเมืองคาบูล ประเทศอัฟกานิสถาน

ขอบเขตการวิจัย

ศึกษาเฉพาะการขนส่งอะไหล่รถยนต์โดยใช้ตู้สินค้าจาก บริษัท RMA Automotive Co, Ltd ประเทศไทยไปยังลูกค้าที่เมืองคาบูล ประเทศอัฟกานิสถาน โดยใช้เส้นทางผ่านพรมแดนประเทศปากีสถาน โดยมีข้อกำหนดทางการค้าโดยใช้เทอมข้อตกลงการซื้อขายแบบ DDU Kabul จำนวน 50 ครั้งของปี พ.ศ. 2552-2554 เท่านั้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. Demurrage หมายถึง ค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่ต้องชำระให้แก่ท่าเรือเมื่อไม่สามารถส่งคืนตู้สินค้าได้ทันตามกำหนดเวลา
2. Detention หมายถึง ค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่ผู้ใช้บริการตู้สินค้าต้องชำระให้แก่สายเรือเมื่อผู้ใช้บริการส่งคืนตู้ล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนด
3. Freight หมายถึง ค่าระวางในการขนส่งสินค้า
4. DDU - Delivered Duty Unpaid หมายถึง เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้าเมื่อผู้ขายได้จัดให้สินค้าพร้อมส่งมอบ ณ สถานที่ปลายทางของผู้ซื้อซึ่งผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบ การทำพิธีการส่งออกจ่ายค่าระวางขนส่งสินค้า ค่าประกันภัยขนส่งสินค้า และเป็น ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการนำของลงจากเรือ แต่เป็นหน้าที่ของผู้ซื้อที่จะต้องจัดการขนส่งสินค้าดังกล่าวลงจากยานพาหนะที่ไปส่งสินค้าเอง อย่างไรก็ตามทางฝ่ายผู้ซื้อต้องชำระค่าอากรขาเข้าตลอดจนภาษีอื่น ๆ ของประเทศที่นำสินค้าเข้าเองด้วย (ชิน สมุทวนิช, 2545)
5. Customs Clearance หมายถึง การเดินพิธีการผ่านกรมศุลกากรในการนำเข้า ส่งออกสินค้า
6. ตู้สินค้า 20 ฟุต หมายถึง ตู้คอนเทนเนอร์ ขนาด 20 ฟุตมาตรฐาน
7. ตู้สินค้า 40 ฟุต หมายถึง ตู้คอนเทนเนอร์ ขนาด 40 ฟุต มาตรฐาน
8. ชิพเมนต์ (Shipment) หมายถึง การนำส่งสินค้า