

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการศึกษา
7. เกณฑ์การแปลผล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยศึกษาประชากรจำนวน 131 คน (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2556-2558)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประเภทคำถามปลายปิด (Close-ended Questions) ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาประกอบในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ซึ่งแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งงาน ระดับเงินเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยแบบสอบถามประกอบด้วยองค์ประกอบของปัจจัยด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
3. ด้านการปกครองบังคับบัญชา
4. ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร
5. ด้านการมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
6. ด้านการมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี

ประกอบด้วยคำถามที่เป็นมาตราส่วน 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด โดยผู้วิจัยใช้มาตราวัดประมาณค่า 4 ระดับนำมาแจกน้ำหนักค่าความถี่ของแต่ละมาตราส่วนเพื่อหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยคิดจากน้ำหนักของมาตราส่วนดังนี้

ระดับขวัญกำลังใจ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	4
มาก	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาเอง โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยประกอบด้วยองค์ประกอบของปัจจัยด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
3. ด้านการปกครองบังคับบัญชา
4. ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร
5. ด้านการมีโอกาสดูแลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
6. ด้านการมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี

จากนั้นนำมากำหนดกรอบแบบสอบถามว่า ครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่จากนั้น

นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 4 ท่านได้แก่

3.1 ธรรมโรจน์ พันธุมะโอภาส ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

3.2 ศักดิ์ศุภย์ จิตรมา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

3.3 ชุมพล ทองระอา ตำแหน่ง หัวหน้าบริการสาธารณสุข เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

3.4 อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร ตำแหน่ง อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรของเทศบาลตำบลพานทอง อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9334 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปแจกข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยใช้ระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2556 ถึง มีนาคม 2556 รวมเวลา 2 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นผู้วิจัยจะนำแบบสอบถาม มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ (μ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ในการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งงาน ระดับเงินเดือน โดยใช้การแจกแจงความถี่ และสถิติร้อยละ (Percent) ในการอธิบายลักษณะทั่วไปของตัวอย่างที่ศึกษา

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยมีองค์ประกอบของปัจจัยด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
3. ด้านการปกครองบังคับบัญชา
4. ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร
5. ด้านการมีโอกาสดูแลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
6. ด้านการมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติเชิงพรรณนา สำหรับการแปลผลปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ ใช้ค่าร้อยละ (Percent)
2. สถิติเชิงพรรณนา สำหรับการวิเคราะห์ตัวแปรตาม สถิติที่ใช้ ใช้ค่าร้อยละ (Percent) ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
3. สถิติเชิงพรรณนา สำหรับการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี สถิติที่ใช้ ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติใช้ Compare Mean

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โดยใช้สูตรหาค่าอันตรายภคชั้นในการคำนวณ ดังนี้ (ร.ต.อ. มนัส วงศ์ลีไส, 2551, หน้า 37)

สูตร

$$\begin{aligned} \text{อันตรายภคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

จากผลที่ได้ ค่าอันตรายภคชั้น เท่ากับ .75 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงกำหนดค่าเฉลี่ยของระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี กำหนดเกณฑ์ในการแปลผลเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.75 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.76-2.50 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.25 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.26-4.00 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจมากที่สุด