

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เป็นผลเนื่องมาจากตามกฎหมายได้กำหนดให้มีการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจัดระบบการปกครองชุมชน ที่ให้อำนาจแก่ประชาชนในท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหาและจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตน โดยมีการกำหนดเขตการปกครองที่แน่นอน มีสิทธิจัดบริการสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด และมีสิทธิออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนได้ ทำให้ทราบว่า เทศบาลตำบลมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการตามภารกิจ จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองและการบริหาร เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้มากที่สุดโดยมุ่งเน้นการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง จากภารกิจดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะพนักงานเทศบาลในสังกัดเทศบาลตำบลเกาะขวาง จึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ตามภารกิจที่ต้องดำเนินการในพื้นที่ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงหรือพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวางให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่มีอายุ ตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1970) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) สถิติเชิงอนุมาน (t-test) และ One-way ANOVA หากพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference) ซึ่งผลการศึกษาจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.50 มีอายุมากกว่า 41 ปีขึ้นไป มากที่สุด ร้อยละ 34.75 โดยส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 41.00 จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ ปวส. ร้อยละ 39.00 มีอาชีพรับจ้างมากที่สุด ร้อยละ 35.75 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 37.50

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.83, SD = 0.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.40$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านพัฒนาสังคม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.49$) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.35$) ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.41$) และ ด้านการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.79, SD = 0.41$) เป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.40$) โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.17, SD = 0.59$) รองลงมาคือ มีการขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.13, SD = 0.65$) และระดับต่ำสุด คือมีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้ใช้งานได้ ($\bar{X} = 2.53, SD = 0.58$)
2. ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.41$) โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน OTOP ($\bar{X} = 3.03, SD = 0.59$) รองลงมาคือ มีการอบรมในการประกอบกิจการ

ระบบการผลิต การจัดการตลาด การบัญชีและข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.57$) และระดับต่ำสุดคือ มีการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 2.67, SD = 0.53$)

3. ด้านพัฒนาสังคม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.49$) โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.93, SD = 0.57$) รองลงมาคือ มีการสนับสนุนคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 2.91, SD = 0.60$) และระดับต่ำสุดคือ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและแหล่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.76, SD = 0.57$)

4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.35$) โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.04, SD = 0.50$) รองลงมาคือ มีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.51$) และระดับต่ำสุดคือ มีการปลูกป่าตามที่สาธารณะและริมทางถนน ($\bar{X} = 2.74, SD = 0.50$)

5. ด้านการเมืองและการบริหาร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.79, SD = 0.41$) โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.52$) รองลงมาคือ มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.56$) และระดับต่ำสุดคือ ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบในการบริหารจัดการของเทศบาล ($\bar{X} = 2.75, SD = 0.52$)

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

จากการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นกสร ภูบาลชื่น (2551) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และขัดแย้งกับผลการศึกษาของ สุภาวดี สีนสาขอ (2546) ที่ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ มีประสิทธิภาพปานกลาง

ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากนั้น ส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลเกาะขวางมีการดำเนินงานที่โดดเด่นในแต่ละด้านทั้ง 5 ด้านนั่นเอง โดยด้านโครงสร้างพื้นฐาน มาเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมืองและการบริหาร เป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นกสร ภูบาลชื่น (2551) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.81$) และ

สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิตยา สมัคคี (2552) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพรหม อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพรหม อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.89$) ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ สุภาวดี สีนสายอ (2546) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้างมีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง สาขาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในเกณฑ์ มีประสิทธิภาพปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$)

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวางมีความเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลเกาะขวางมีการปรับปรุงและบำรุงรักษาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า และประปา ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประชาชนในตำบลเป็นอย่างมาก

2. ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เดือนฉาย ผลเรือง (2551) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.76$) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิตยา สมัคคี (2552) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพรหม อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพรหม อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.06$) แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ สุภาวดี สีนสายอ (2546) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้างมีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง สาขาพัฒนาเศรษฐกิจ อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$) และขัดแย้งกับผลการศึกษาของ นกสร ภูบาลชื่น (2551) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอยางตลาด จังหวัดนครราชสีมา

พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านเศรษฐกิจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$)

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวางมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลเกาะขวางมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน OTOP ตลอดจนมีการอบรมในการประกอบการทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด การบัญชีและข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน รวมถึงมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้กับประชาชนและผู้มีรายได้น้อย จนทำให้เป็นที่พอใจของประชาชนในตำบลเกาะขวาง

3. ด้านพัฒนาสังคม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านพัฒนาสังคม อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นกสร ภูบาลชื่น (2551) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสังคม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.45$) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิตยา สมัคคี (2552) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.24$) ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของสุภาวดี สินสายอ (2546) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้างมีระดับ ความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง สาขาพัฒนาสังคม อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$)

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวางมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านพัฒนาสังคม อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลเกาะขวางมีศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง ซึ่งเทศบาลตำบลเกาะขวางมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลเกาะขวางที่ได้รับการถ่ายโอนมาจากกระทรวงสาธารณสุข ที่พร้อมให้บริการประชาชนในตำบลเกาะขวางตลอดเวลา

4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวางในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นกสร ภูบาลชื่น (2551) ศึกษาเรื่อง

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.95$) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิตยา สมัคคี (2552) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.56$) ซึ่งผลดังกล่าวขัดแย้งกับ สุภาวดี ลินสายอ (2546) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง มีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$)

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวางมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลเกาะขวางมีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและเหมาะสม ตลอดจนมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการปลูกป่าตามที่สาธารณะและริมทางถนน ซึ่งถูกใจประชาชนในตำบลเป็นอย่างมาก

5. ด้านการเมืองและการบริหาร พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เดือนฉาย ผลเรือง (2551) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.70$) และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ นิตยา สมัคคี (2552) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านการเมือง การบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.97$) แต่ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ สุภาวดี ลินสายอ (2546) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง มีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง ด้านการเมืองและการบริหารอยู่ในเกณฑ์มีประสิทธิภาพปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) และขัดแย้งกับผลการศึกษาของ นกสร ภูบาลชื่น (2551) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$)

ดังนั้น จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวางมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ในด้านการเมืองและการบริหารอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลเกาะขวางมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ทำให้ประชาชนพอใจมาก

สรุป ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า การที่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวางมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมาก นั้นอาจเป็นเพราะว่าเทศบาลตำบลเกาะขวางมีการดำเนินงานที่โดดเด่น ทั้ง 5 ด้านอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เป็นการนำข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมาทดสอบหาความแตกต่างกับผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บุศรา พูลเกษม (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด

ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ เจษฎา จันทูรานันท์ (2546) ได้ศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.2 อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สัทธิกร ขอลจุลชวน (2551) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.3 สถานภาพ พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บุศรา พูลเกษม (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด่านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สิทธิกร ขจรจุฬาน (2551) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.4 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บุญรา พูลเกษม (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านชุมพล อำเภอป่าไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ สุภาวดี สีนสายอ (2546) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.5 อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สิทธิกร ขจรจุฬาน (2551) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุศรา พูลเกษม (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับ ผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.6 รายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน ตามนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บุศรา พูลเกษม (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านชุมพล อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ วิชาติ พานิชกุล (2548) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น จึงสรุปผลจากการศึกษาได้ว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายด้านการเมืองการบริหารโดยมุ่งเน้นให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว เช่น การจัดให้มีการทำแบบคำร้องขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ให้ประชาชนดาวน์โหลดเอกสารเพื่อกรอกรายละเอียดและเตรียมความพร้อมก่อนเข้ามายื่นเอกสารขออนุญาตก่อสร้างจริงที่สำนักงานเทศบาลต่อไป ตลอดจนควรกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารจัดการของเทศบาลอย่างจริงจัง เช่น การกำหนดให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของเทศบาลให้ประชาชนทราบและเชิญชวนประชาชนให้มาติดตามตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจโดยมุ่งเน้นเรื่องการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพให้ประชาชนในตำบลเกาะขวางอย่างเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น เช่น การเพิ่มเงินทุนในโครงการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพให้มากขึ้นอีกและให้มีการอบรมการทำอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านการเมืองและการบริหาร เทศบาลควรจัดให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว เช่น การจัดให้มีการทำแบบคำร้องขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ให้ประชาชนดาวน์โหลดเอกสารเพื่อกรอกรายละเอียดและเตรียมความพร้อมก่อนเข้ามายื่นเอกสารขออนุญาตก่อสร้างจริงที่สำนักงานเทศบาลต่อไป และเทศบาลควรมีการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบในการบริหารจัดการของเทศบาล เช่น การกำหนดให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของเทศบาลให้ประชาชนทราบและเชิญชวนประชาชนให้มาติดตามตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านเศรษฐกิจ เทศบาลควรมีการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพให้ประชาชนในตำบลเกาะขวางอย่างเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น เช่น การเพิ่มเงินทุนในโครงการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพให้มากขึ้นอีกและให้มีการอบรมการทำอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวางกับเทศบาลใกล้เคียง ในจังหวัดจันทบุรี ต่อไป

2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัย ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านต่าง ๆ อย่างครอบคลุมมากที่สุด

3. ควรมีการศึกษาค้นคว้าวิจัยในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไข และปัจจัยที่จะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง ต่อไป