

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	158	39.50
1.2 หญิง	242	60.50
รวม	400	100.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	13	3.25
2.2 20-30 ปี	118	29.50
2.3 31-40 ปี	130	32.50

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2.4 41 ปีขึ้นไป	139	34.75
รวม	400	100.00
3. สถานภาพ		
3.1 โสด	164	41.00
3.2 สมรส	124	31.00
3.3 หม้ายหรือหย่าร้าง	112	28.00
รวม	400	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา	42	10.50
4.2 มัธยมศึกษา/ ปวช.	80	20.00
4.3 อนุปริญญา/ ปวส.	156	39.00
4.4 ปริญญาตรี	114	28.50
4.5 สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.00
รวม	400	100.00
5. รายได้		
5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	27	6.75
5.2 5,000-10,000 บาท	150	37.50
5.3 10,001-15,000 บาท	87	21.75
5.4 15,001-20,000 บาท	89	22.25
5.5 20,001 บาทขึ้นไป	47	11.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.50 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป มากที่สุด รองลงมา คือ อายุ 31-40 ปี, อายุ 30-40 ปี และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 34.75, 32.50, 29.50 และ 3.25 ตามลำดับ มีสถานภาพโสดมากที่สุด รองลงมา มีสถานภาพสมรส และมีสถานภาพหม้ายหรือหย่าร้าง ร้อยละ 41.00, 31.00 และ 28.00 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่จบการศึกษา

ระดับอนุปริญญา/ ปวศ. ร้อยละ 39.00 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาตรี, จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ ปวช., จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และจบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 28.50, 20.00, 10.50 และ 2.00 ตามลำดับ มีอาชีพรับจ้าง มากที่สุด ร้อยละ 35.75 รองลงมา มีอาชีพเกษตรกร, อาชีพธุรกิจส่วนตัว, รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ ร้อยละ 25.75, 24.25, 8.00 และ 6.25 ตามลำดับ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 37.51 รองลงมา รายได้ 15,001-20,000 บาท, รายได้ 10,001-15,000 บาท, รายได้ 20,001 บาทขึ้นไป และรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 22.25, 21.75, 11.75 และ 6.75 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการการบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ	108 (27.00)	252 (63.00)	39 (9.75)	1 (0.25)	3.17	0.59	ดีมาก	1
2. มีการขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ	110 (27.50)	232 (58.00)	56 (14.00)	2 (0.50)	3.13	0.65	ดีมาก	2
3. มีการขุดลอก คลองน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร	17 (4.25)	274 (68.50)	108 (27.00)	1 (0.25)	2.77	0.52	ดีมาก	3

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
4. มีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้ใช้งานได้	13 (3.25)	189 (47.25)	193 (48.25)	5 (1.25)	2.53	0.58	ดีมาก	5
5. มีป้ายบอกชื่อถนนชื่อซอย อย่างทั่วถึง	29 (7.25)	235 (58.75)	135 (33.75)	1 (0.25)	2.73	0.59	ดีมาก	4
ภาพรวมด้านโครงสร้างพื้นฐาน					2.86	0.40	ดีมาก	

จากตารางที่ 4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.40$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.59$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นเรื่องมีการขยายพื้นที่การให้บริการด้านประปาอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.13$, $SD = 0.65$) มีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.77$, $SD = 0.52$) มีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอยอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.73$, $SD = 0.59$) และ มีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้ใช้งานได้อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.53$, $SD = 0.58$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ด้านเศรษฐกิจ

ด้านเศรษฐกิจ	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปล ความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. มีการส่งเสริมและ สนับสนุนอาชีพให้กับ ประชาชนและผู้มี รายได้น้อย	19 (4.75)	269 (67.25)	111 (27.75)	1 (0.25)	2.77	0.53	ดีมาก	3
2. มีการอบรมในการ ประกอบการ ทั้งระบบ การผลิต การจัดการ ตลาด การบัญชี และ ข้อมูลข่าวสารที่ เกี่ยวข้องให้กับ ประชาชน	37 (9.25)	261 (65.25)	101 (25.25)	2 (0.50)	2.84	0.57	ดีมาก	2
3. มีการส่งเสริมกลุ่มสตรี แม่บ้านและกลุ่มอาชีพ ในชุมชน OTOP	75 (18.75)	265 (66.25)	58 (14.50)	2 (0.50)	3.03	0.59	ดีมาก	1
4. มีการสนับสนุนทุน หมุนเวียนในการ ประกอบอาชีพ	9 (2.25)	251 (62.75)	138 (34.50)	2 (0.50)	2.67	0.53	ดีมาก	5
5. มีการสนับสนุน ศูนย์ถ่ายทอด เทคโนโลยีการเกษตร ประจำตำบล	11 (2.75)	278 (69.50)	110 (27.50)	1 (0.25)	2.75	0.50	ดีมาก	4
ภาพรวมด้านเศรษฐกิจ					2.81	0.41	ดีมาก	

จากตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น
ของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง

อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.41$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน OTOP อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.03, SD = 0.59$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในเรื่องมีการอบรมในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด การบัญชี และข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.57$) มีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้กับประชาชนและผู้มีรายได้น้อย อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.77, SD = 0.53$) มีการสนับสนุนศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.75, SD = 0.50$) และมีการสนับสนุนทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.67, SD = 0.53$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาสังคม

ด้านพัฒนาสังคม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและแหล่งการเรียนรู้	234 (64.46)	105 (28.93)	22 (6.06)	2 (0.55)	2.76	0.57	ดีมาก	5
2. มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด	87 (23.97)	240 (66.12)	33 (9.09)	3 (0.83)	2.87	0.58	ดีมาก	3
3. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	159 (43.80)	118 (32.51)	80 (22.04)	6 (1.65)	2.82	0.63	ดีมาก	4
4. มีการสนับสนุนคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส	159 (43.80)	118 (32.51)	80 (22.04)	6 (1.65)	2.91	0.60	ดีมาก	2

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ด้านพัฒนาสังคม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
5. มีศูนย์บริการ	159	118	80	6	2.93	0.57	ดีมาก	1
สาธารณสุขเพื่อบริการ	(43.80)	(32.51)	(22.04)	(1.65)				
ประชาชนอย่างทั่วถึง								
ภาพรวมด้านพัฒนาสังคม					2.86	0.49	ดีมาก	

จากตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านพัฒนาสังคม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.49$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.93$, $SD = 0.57$) เป็นอันดับแรก รองลงมาในเรื่องมีการสนับสนุนคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ด้อยโอกาส อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.91$, $SD = 0.60$) มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสพติด อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.87$, $SD = 0.58$) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.82$, $SD = 0.63$) และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาและแหล่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.76$, $SD = 0.57$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด				
1. มีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและเหมาะสม	58 (14.50)	300 (75.00)	42 (10.50)	0 (0.00)	3.04	0.50	ดีมาก	1
2. มีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	25 (6.25)	284 (71.00)	91 (22.75)	0 (0.00)	2.84	0.51	ดีมาก	2
3. มีการบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ	18 (4.50)	283 (70.75)	99 (24.75)	0 (0.00)	2.80	0.50	ดีมาก	3
4. มีการปลูกป่าตามที่สาธารณะและริมทางถนน	11 (2.75)	272 (68.00)	117 (29.25)	0 (0.00)	2.74	0.50	ดีมาก	5
5. มีการปรับปรุงซ่อมแซมสนามกีฬาประจำตำบล	14 (3.50)	279 (69.75)	107 (26.75)	0 (0.00)	2.77	0.50	ดีมาก	4
ภาพรวมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					2.84	0.35	ดีมาก	

จากตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 0.35$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีระบบการจัดเก็บขยะที่ถูกต้องและเหมาะสม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 0.50$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นเรื่องมีการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 0.51$) มีการบำบัดน้ำเสียในแหล่งน้ำสาธารณะ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.80$, $SD = 0.50$) มีการปรับปรุงซ่อมแซมสนามกีฬา

ประจำตำบล อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.77, SD = 0.50$) และมีการปลูกป่าตามที่สาธารณะและ
ริมทางถนน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.74, SD = 0.50$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชน
ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ด้านการเมืองและการบริหาร

ด้านการเมืองและการ บริหาร	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปล ความ	อันดับ
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด				
1. มีการพัฒนาระบบงาน เพื่อการบริหาร ประชาชนอย่างรวดเร็ว	17 (4.25)	286 (71.50)	97 (24.25)	0 (0.00)	2.80	0.50	ดีมาก	3
2. มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการ บริการประชาชน	21 (5.25)	278 (69.50)	101 (25.25)	0 (0.00)	2.80	0.52	ดีมาก	4
3. ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบในการ บริหารจัดการของ เทศบาล	16 (4.00)	267 (66.75)	117 (29.25)	0 (0.00)	2.75	0.52	ดีมาก	5
4. มีการประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนทราบ	23 (5.75)	277 (69.25)	100 (25.00)	0 (0.00)	2.81	0.52	ดีมาก	1
5. มีการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชน	32 (8.00)	260 (65.00)	108 (27.00)	0 (0.00)	2.81	0.56	ดีมาก	2
ภาพรวมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					2.79	0.41	ดีมาก	

จากตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น
ของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ด้านการเมืองและการบริหาร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาล
ตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.79, SD = 0.41$)
เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในเรื่องมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.52$) เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นเรื่องมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.56$) มีการพัฒนาระบบงานเพื่อให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.80, SD = 0.50$) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.80, SD = 0.52$) และ ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบในการบริหารจัดการของเทศบาล อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.75, SD = 0.52$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการ

ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการ ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.86	0.40	ดีมาก	1
2. ด้านเศรษฐกิจ	2.81	0.41	ดีมาก	4
3. ด้านพัฒนาสังคม	2.86	0.49	ดีมาก	2
4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.84	0.35	ดีมาก	3
5. ด้านการเมืองและการบริหาร	2.79	0.41	ดีมาก	5
ภาพรวม	2.83	0.32	ดีมาก	

จากตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.83, SD = 0.32$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.40$) เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านพัฒนาสังคม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.86, SD = 0.49$) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.84, SD = 0.35$) ด้านเศรษฐกิจ

อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.81, SD = 0.41$) และ ด้านการเมืองและการบริหาร อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 2.79, SD = 0.41$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	SD	t	$Sig.$
ชาย	158	2.86	0.32	1.21	.226
หญิง	242	2.82	0.32		

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า $Sig.$ เท่ากับ .226 แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	3	0.14	0.46	0.44	.726
ภายในกลุ่ม	396	41.42	0.11		
รวม	399	41.56			

* $p < .05$

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .726 แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	2	0.15	0.08	0.72	.489
ภายในกลุ่ม	397	41.41	0.10		
รวม	399	41.56			

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี

จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .489 แสดงว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.21	0.05	0.502	.735
ภายในกลุ่ม	395	41.35	0.10		
รวม	399	41.56			

* $p < .05$

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .735 แสดงว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.40	0.10	0.948	.436
ภายในกลุ่ม	395	41.16	0.10		
รวม	399	41.56			

* $p < .05$

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .436 แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อ
ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน
จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงาน
ของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	4	0.82	0.20	1.977	.097
ภายในกลุ่ม	395	40.74	0.10		
รวม	399	41.56			

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของ
ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี

จังหวัดจันทบุรี พบว่า ค่า *Sig.* เท่ากับ .097 แสดงว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 16 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
5. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
6. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน