

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล
เกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการ
ทราบถึง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง
จันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์การแปลผล
7. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยและมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเขต
เทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีจำนวนรวม 13,382 คน
(กรมการปกครอง, 2555) คัดเลือกเฉพาะผู้ที่มิอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เนื่องจากประชากรมี
ขนาดใหญ่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด จึงใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยมีการหาขนาดของ
กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1970, pp. 580-581) โดยมีสูตรดังนี้

ใช้สูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างโดยคิดขนาดของความคลาดเคลื่อน (e)

เป็น 0.5 ซึ่งทำให้ค่า e^2 เป็นตัวเลข 0.0025

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{13,382}{1 + (13,382 \times 0.5^2)}$$

$$n = \frac{13,382}{1 + 33.46}$$

$$= 388.33 \text{ คน}$$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างประมาณ 388.33 คน

สรุป เลือกกลุ่มตัวอย่าง 400 คน

โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 0.5 และทำการสุ่มตัวอย่างเจาะจงพื้นที่จำนวนประชากรที่อาศัยอยู่ในเขต เทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี จำนวน 400 คน

ตารางที่ 2 จำนวนการสุ่มตัวอย่างแยกเป็นหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านเกาะขวาง	2,127	63
หมู่ที่ 2 บ้านเกาะขวาง	1,086	33
หมู่ที่ 3 บ้านอ่างหิน	2,350	70
หมู่ที่ 4 บ้านเกาะลอย	840	25
หมู่ที่ 5 บ้านเกาะโตนด	672	21
หมู่ที่ 6 บ้านเกาะโตนด	1,362	41
หมู่ที่ 7 บ้านเกาะตะเคียน	1,724	51
หมู่ที่ 8 บ้านเกาะตะเคียน	2,092	62
หมู่ที่ 9 บ้านเกาะตะเคียน	1,129	34
รวม	13,382	400

หลังจากนั้นจึงใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจาก แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ตำบลเกาะขวาง พ.ศ. 2555-2559 แบ่งออกเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมืองและการบริหาร โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	4	คะแนน	มีผลการปฏิบัติงานดีมากที่สุด
ระดับความคิดเห็นมาก	3	คะแนน	มีผลการปฏิบัติงานดีมาก
ระดับความคิดเห็นน้อย	2	คะแนน	มีผลการปฏิบัติงานดีน้อย
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	1	คะแนน	มีผลการปฏิบัติงานดีน้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม โดยแบบ สอบถามเป็นคำถามปลายเปิด โดยแบบสอบถามนี้มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี และกำหนดกรอบแนวคิด กำหนดนิยามศัพท์ และเพื่อให้เป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่า ครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- | | | |
|--|-----------|--|
| 3.1 ดร.พงษ์เสฐียร | ห้องอลงกต | ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาจันทบุรี |
| วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา | | |
| 3.2 นายประยุทธ | วาสนาวิน | ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลเกาะขวาง |
| 3.3 นายอุทัย | นนทนก | ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลเกาะขวาง |

นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ของตำบลจันทนิมิต อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.88 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลงพื้นที่และแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง แนะนำตนเอง และอธิบายวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามโดยละเอียด และผู้ศึกษารอรับแบบสอบถามคืน
2. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด (กลุ่มตัวอย่าง 400 ชุด) โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 400 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน เทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดอันดับ และการแปลความ
3. ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม ค่าสถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป

เมื่อพบว่าแตกต่างจึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้ LSD (Least Significant Difference) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกาะขวาง โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้

ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับที่ต้องการ}}$$

$$= \frac{4-1}{4}$$

$$= 0.75$$

ในการวิจัยครั้งนี้ เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีต่อระดับการมีส่วนร่วม แบ่งได้เป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.26-4.00 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานดีมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.25 เห็นด้วยมาก หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานดีมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.76-2.50 เห็นด้วยน้อย หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานดีน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.75 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง มีผลการปฏิบัติงานดีน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555 ถึง มีนาคม พ.ศ. 2556 รวมเวลาประมาณ 4 เดือน