

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ  
เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเพื่อเปรียบเทียบระดับ  
คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุราชการ และระดับตำแหน่งโดยศึกษา  
จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน  
150 คน จากประชากรทั้งหมด 240 คน ค่าสถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ (Percentage)  
ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ส่วนการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน  
ค่าสถิติที่ใช้คือ t-test และ One-way ANOVA ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร**

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

| สถานภาพส่วนบุคคล    | จำนวน (150 คน) | ร้อยละ |
|---------------------|----------------|--------|
| เพศ                 |                |        |
| ชาย                 | 18             | 12.00  |
| หญิง                | 132            | 88.00  |
| อายุ                |                |        |
| 21 ปี-30 ปี         | 60             | 40.00  |
| 31 ปี-40 ปี         | 66             | 44.00  |
| 41 ปี-50 ปี         | 19             | 12.67  |
| ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป | 5              | 3.33   |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| สถานภาพส่วนบุคคล         | จำนวน (150 คน) | ร้อยละ |
|--------------------------|----------------|--------|
| สถานภาพสมรส              |                |        |
| โสด                      | 88             | 58.67  |
| สมรส                     | 53             | 35.33  |
| หม้าย/ หย่า/ แยกกันอยู่  | 9              | 6.00   |
| ระดับการศึกษา            |                |        |
| ปวช.                     | 24             | 16.00  |
| ปวส.                     | 32             | 21.33  |
| ปริญญาตรีขึ้นไป          | 94             | 62.67  |
| รายได้                   |                |        |
| น้อยกว่า 10,000 บาท      | 15             | 10.00  |
| 10,000-15,000 บาท        | 51             | 34.00  |
| 15,001-20,000 บาท        | 55             | 36.67  |
| มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป | 29             | 19.33  |
| อายุราชการ               |                |        |
| น้อยกว่า 1 ปี            | 15             | 10     |
| 1-3 ปี                   | 69             | 46.00  |
| 4-6 ปี                   | 24             | 16.00  |
| 7-9 ปี                   | 16             | 10.67  |
| 10 ปีขึ้นไป              | 26             | 17.33  |
| ระดับตำแหน่ง             |                |        |
| ปฏิบัติงาน               | 111            | 74.00  |
| ชำนาญงาน                 | 39             | 26.00  |

จากตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า

เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 88.00 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 12.00 ตามลำดับ

เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่วนใหญ่ มีอายุ 31 ปี-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาคือ อายุ 21 ปี-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 40 และอายุ 41 ปี-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.67 ตามลำดับ

เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีสถานภาพโสด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.67 รองลงมาคือ สมรส คิดเป็นร้อยละ 35.33 และหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 9 ตามลำดับ

เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.67 รองลงมาคือ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 21.33 และ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 16.00 ตามลำดับ

เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีรายได้ 15,001-20,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.67 รองลงมาคือ 10,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.00 และมากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.33 ตามลำดับ

เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่วนใหญ่ มีอายุราชการ 1-3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาคือ มีอายุราชการ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.33 รองลงมาคือ มีอายุราชการ 4-6 ปีคิดเป็นร้อยละ 16.00 รองลงมาคือ มีอายุราชการ 7-9 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.67 และอายุน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่วนใหญ่มีระดับปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 74.00 และมีระดับชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ 26.00ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ  
ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการได้รับคำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

| ด้านการได้รับคำตอบแทนที่<br>เพียงพอและยุติธรรม  | ระดับความคิดเห็น |               |               |               |              | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | ลำดับ |
|---|------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-----------|------|---------|-------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย          | น้อยที่สุด   |           |      |         |       |
| 1. ท่านได้รับคำตอบแทนที่<br>เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตาม<br>ภาวะเศรษฐกิจการครองชีพใน<br>ปัจจุบัน                      | 8<br>(5.33)      | 47<br>(31.33) | 73<br>(48.67) | 13<br>(8.67)  | 9<br>(6.00)  | 3.21      | 0.90 | ปานกลาง | 3     |
| 2. คำตอบแทนที่ท่านได้รับ<br>จากการปฏิบัติงานพิเศษ<br>(เบี่ยงลิ้ง คำตอบแทน<br>การปฏิบัติงานนอกเวลา)<br>มีความเหมาะสม | 7<br>(4.67)      | 40<br>(26.67) | 78<br>(52.00) | 15<br>(10.00) | 10<br>(6.67) | 3.12      | 0.89 | ปานกลาง | 4     |
| 3. ท่านได้รับคำตอบแทน<br>เหมาะสมกับความรู้<br>ความสามารถ  | 10<br>(6.67)     | 56<br>(37.33) | 72<br>(48.00) | 10<br>(6.67)  | 2<br>(1.33)  | 3.41      | 0.77 | มาก     | 2     |
| 4. ท่านมีความพึงพอใจกับ<br>สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจาก<br>หน่วยงานเมื่อเทียบ<br>หน่วยงานอื่น                       | 23<br>(15.33)    | 69<br>(46.00) | 47<br>(31.33) | 8<br>(5.33)   | 3<br>(2.00)  | 3.67      | 0.87 | มาก     | 1     |
|   | ภาพรวม           |               |               |               |              | 3.35      | 0.68 | ปานกลาง |       |

จากตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัด  
อันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎรด้านการได้รับคำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง  
เมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า

มีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงานเมื่อเทียบหน่วยงานอื่น เป็น  
อันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.67$ ,  $SD = 0.87$ ) รองลงมาคือ ได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ  
( $\bar{X} = 3.41$ ,  $SD = 0.77$ ) อันดับ 3 คือ ได้รับคำตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะ  
เศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.21$ ,  $SD = 0.90$ ) และอันดับสุดท้าย คือ คำตอบแทนที่

ได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษ (เบี่ยงเลียง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา) มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.12$ ,  $SD = 0.89$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและในสภาพ สิ่งแวดล้อม ที่ถูกสุขลักษณะ

| ด้านสภาพการทำงานที่มี<br>ความปลอดภัยและในสภาพ<br>สิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ                          | ระดับความคิดเห็น |               |               |               |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | ลำดับ |
|--|------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------|---------|-------|
|  | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย          | น้อยที่สุด  |           |      |         |       |
| 1. สถานที่ที่ใช้ในการ<br>ปฏิบัติงานมีความเป็นสัดส่วน   | 4<br>(2.67)      | 29<br>(19.33) | 79<br>(52.67) | 32<br>(21.33) | 6<br>(4.00) | 2.95      | 0.82 | ปานกลาง | 3     |
| 2. สำนักงานของท่านมี<br>ความสะดวกเรียบร้อย   | 1<br>(0.67)      | 39<br>(26.00) | 80<br>(53.33) | 24<br>(16.00) | 6<br>(4.00) | 3.03      | 0.78 | ปานกลาง | 2     |
| 3. สำนักงานของท่านมี<br>อุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีสภาพ<br>พร้อมใช้ในการปฏิบัติหน้าที่<br>อย่างครบถ้วน  | 9<br>(6.00)      | 44<br>(29.33) | 75<br>(50.00) | 17<br>(11.33) | 5<br>(3.33) | 3.23      | 0.85 | ปานกลาง | 1     |
| 4. สำนักงานของท่านเตรียม<br>อุปกรณ์สำหรับป้องกัน<br>อุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการ<br>ปฏิบัติหน้าที่     | 5<br>(3.33)      | 27<br>(18.00) | 78<br>(52.00) | 34<br>(22.67) | 6<br>(4.00) | 2.94      | 0.83 | ปานกลาง | 4     |
| 5. มีการให้ความรู้อบรม<br>เจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึง<br>การทำงานให้ปลอดภัยเพื่อ<br>ป้องกันอุบัติเหตุ | -<br>(0.00)      | 30<br>(20.00) | 78<br>(52.00) | 35<br>(23.33) | 7<br>(4.67) | 2.87      | 0.77 | ปานกลาง | 6     |
| 6. มีการให้ความรู้อบรม<br>เจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึง<br>การทำงานที่ส่งเสริมสุขภาพ<br>ร่างกาย         | 2<br>(1.33)      | 37<br>(24.67) | 67<br>(44.67) | 38<br>(25.33) | 6<br>(4.00) | 2.94      | 0.84 | ปานกลาง | 5     |
|  | ภาพรวม           |               |               |               |             | 2.99      | 0.62 | ปานกลาง |       |

จากตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและในสภาพสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะพบว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า

สำนักงานมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีสภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างครบถ้วน เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.23, SD = 0.85$ ) รองลงมาคือ สำนักงานของท่านมีความสะอาดเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.03, SD = 0.78$ ) อันดับ 3 คือ สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเป็นสัดส่วน ( $\bar{X} = 2.95, SD = 0.82$ ) อันดับ 4 คือ สำนักงานของท่านเตรียมอุปกรณ์สำหรับป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X} = 2.94, SD = 0.83$ ) อันดับ 5 คือ มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงการทำงานที่ส่งเสริมสุขภาพร่างกาย ( $\bar{X} = 2.94, SD = 0.84$ ) และอันดับสุดท้าย คือ มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ( $\bar{X} = 2.87, SD = 0.77$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

| ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริม<br>ความเจริญเติบโต<br>ความก้าวหน้าและความมั่นคง<br>ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน                                  | ระดับความคิดเห็น |               |               |               |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ     | ลำดับ |
|---|------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------|-------------|-------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย          | น้อยที่สุด  |           |      |             |       |
| 1. ลักษณะงานของท่านมี<br>ความมั่นคงเป็นที่ยอมรับของ<br>ครอบครัว   | 32<br>(21.33)    | 77<br>(51.33) | 35<br>(23.33) | 3<br>(2.00)   | 3<br>(2.00) | 3.88      | 0.83 | มาก         | 1     |
| 2. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุน<br>และเปิดโอกาสให้ท่านไป<br>อบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อ<br>นำมาพัฒนาความรู้<br>ความสามารถใน<br>การปฏิบัติงาน | 19<br>(12.67)    | 79<br>(52.67) | 45<br>(30.00) | 4<br>(2.67)   | 3<br>(2.00) | 3.71      | 0.79 | มาก         | 2     |
| 3. หน่วยงานของท่านมี<br>การประชุมทางด้านวิชาการ<br>เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูล<br>ข่าวสาร และความรู้ใหม่ ๆ<br>อยู่เสมอ          | 11<br>(7.33)     | 55<br>(36.67) | 65<br>(43.33) | 16<br>(10.67) | 3<br>(2.00) | 3.36      | 0.84 | ปาน<br>กลาง | 4     |
| 4. ในหน่วยงานของท่านมี<br>แหล่งความรู้ข้อมูลข่าวสารที่<br>ท่านสามารถค้นหาสะดวกต่อ<br>การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ                      | 8<br>(5.33)      | 72<br>(48.00) | 60<br>(40.00) | 9<br>(22.67)  | 1<br>(0.67) | 3.51      | 0.72 | มาก         | 3     |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริม   | ระดับความคิดเห็น |               |               |               |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ     | ลำดับ |
|---|------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------|-------------|-------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย          | น้อยที่สุด  |           |      |             |       |
| ความเจริญเติบโต<br>ความก้าวหน้าและความมั่นคง<br>ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน                         |                  |               |               |               |             |           |      |             |       |
| 5. มีการสนับสนุนให้<br>เจ้าหน้าที่มีความคิดริเริ่ม<br>สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน<br>อยู่เสมอ | 6<br>(4.00)      | 49<br>(32.67) | 73<br>(48.67) | 20<br>(13.33) | 2<br>(1.33) | 3.24      | 0.78 | ปาน<br>กลาง | 5     |
|   | ภาพรวม           |               |               |               |             | 3.54      | 0.61 | มาก         |       |

จากตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า

ลักษณะงานมีความมั่นคงเป็นที่ยอมรับของครอบครัวเป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.88$ ,  $SD = 0.83$ ) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนา ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.71$ ,  $SD = 0.79$ ) อันดับ 3 คือ ในหน่วยงานมีแหล่ง ความรู้ข้อมูลข่าวสารที่ท่านสามารถค้นหาสะดวกต่อการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.51$ ,  $SD = 0.72$ ) อันดับ 4 คือ หน่วยงานมีการประชุมทางด้านวิชาการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร และ ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.36$ ,  $SD = 0.84$ ) และอันดับสุดท้าย คือ มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.24$ ,  $SD = 0.78$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาขีดความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

| ด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน<br>ได้พัฒนาขีดความรู้<br>ความสามารถของตนใน<br>การปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี | ระดับความคิดเห็น |               |               |               |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | ลำดับ |
|---|------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------|---------|-------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย          | น้อยที่สุด  |           |      |         |       |
| 1. ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติ<br>หน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าและมี<br>ความมั่นคง                                   | 6<br>(4.00)      | 45<br>(30.00) | 71<br>(47.33) | 23<br>(15.33) | 5<br>(3.33) | 3.16      | 0.85 | ปานกลาง | 4     |
| 2. ท่านมีโอกาสได้ปฏิบัติงาน<br>ที่ท้าทายความรู้ความสามารถ   | 2<br>(1.33)      | 44<br>(29.33) | 78<br>(52.00) | 21<br>(14.00) | 5<br>(3.33) | 3.11      | 0.78 | ปานกลาง | 5     |
| 3. การปฏิบัติงานในหน้าที่นี้<br>ท่านมีโอกาสประสบความสำเร็จตาม<br>ที่มุ่งหวัง                            | 11<br>(7.33)     | 55<br>(36.67) | 65<br>(43.33) | 16<br>(10.67) | 3<br>(2.00) | 3.23      | 0.81 | ปานกลาง | 3     |
| 4. งานในหน้าที่ทำให้ท่านได้<br>พัฒนาทักษะและความรู้<br>ความสามารถ                                       | 3<br>(2.00)      | 58<br>(38.67) | 64<br>(42.67) | 21<br>(14.00) | 4<br>(2.67) | 3.26      | 0.76 | ปานกลาง | 2     |
| 5. หน่วยงานของท่านเปิด<br>โอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่มี<br>ความใฝ่รู้มีโอกาสในการ<br>ฝึกอบรม            | 3<br>(2.00)      | 56<br>(37.33) | 71<br>(47.33) | 17<br>(11.33) | 3<br>(2.00) | 3.32      | 0.80 | ปานกลาง | 1     |
| ภาพรวม  |                  |               |               |               |             | 3.21      | 0.64 | ปานกลาง |       |

จากตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาขีดความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า หน่วยงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสในการฝึกอบรม เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.32$ ,  $SD = 0.80$ ) รองลงมาคือ งานในหน้าที่ทำให้ได้พัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 3.26$ ,  $SD = 0.76$ ) อันดับ 3 คือ การปฏิบัติงานในหน้าที่นี้มีโอกาสประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหวัง ( $\bar{X} = 3.23$ ,  $SD = 0.81$ ) อันดับ 4 คือ ตำแหน่งที่ปฏิบัติหน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคง ( $\bar{X} = 3.16$ ,  $SD = 0.85$ ) และอันดับสุดท้าย คือ มีโอกาสได้ปฏิบัติงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 3.11$ ,  $SD = 0.78$ )



ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

| ด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น  | ระดับความคิดเห็น |               |               |              |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | ลำดับ |
|---|------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-----------|------|---------|-------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย         | น้อยที่สุด  |           |      |         |       |
| 1. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความสามัคคีกันเป็นอย่างดี               | 25<br>(16.67)    | 59<br>(39.33) | 55<br>(36.67) | 8<br>(5.33)  | 3<br>(2.00) | 3.63      | 0.89 | มาก     | 4     |
| 2. ท่านได้รับความร่วมมืออย่างดี เมื่อต้องติดต่อหรือประสานงานกับเพื่อนร่วมงานต่างฝ่าย  | 16<br>(10.67)    | 73<br>(48.67) | 56<br>(52.00) | 4<br>(2.67)  | 1<br>(0.67) | 3.66      | 0.73 | มาก     | 3     |
| 3. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้                            | 22<br>(14.67)    | 83<br>(55.33) | 34<br>(22.67) | 11<br>(7.33) | 0<br>(0.00) | 3.77      | 0.78 | มาก     | 1     |
| 4. ท่านมีความรู้สึกผูกพันต่อหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่                             | 23<br>(15.33)    | 70<br>(46.67) | 51<br>(34.00) | 5<br>(3.33)  | 1<br>(0.67) | 3.72      | 0.78 | มาก     | 2     |
| 5. ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน | 15<br>(10.00)    | 57<br>(38.00) | 64<br>(42.67) | 11<br>(7.33) | 3<br>(2.00) | 3.46      | 0.84 | มาก     | 5     |
|   | ภาพรวม           |               |               |              |             | 3.65      | 0.65 | มาก     |       |

จากตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า

เมื่อมีปัญหาในการทำงาน สามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้ เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = 0.78$ ) รองลงมาคือ มีความรู้สึกผูกพันต่อหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ( $\bar{X} = 3.72$ ,  $SD = 0.78$ ) อันดับ 3 คือ ได้รับความร่วมมืออย่างดี เมื่อต้องติดต่อหรือประสานงานกับเพื่อนร่วมงานต่างฝ่าย ( $\bar{X} = 3.66$ ,  $SD = 0.73$ ) อันดับ 4 คือ เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่มีความสามัคคีกันเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.63$ ,  $SD = 0.89$ ) และอันดับสุดท้าย คือ ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน ( $\bar{X} = 3.46$ ,  $SD = 0.84$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายหรือ กระบวนการยุติธรรมและเคารพสิทธิส่วนบุคคล

| ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บน<br>พื้นฐานของกฎหมายหรือ<br>กระบวนการยุติธรรม และ<br>เคารพสิทธิส่วนบุคคล                       | ระดับความคิดเห็น |               |               |               |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | ลำดับ |
|--|------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------|---------|-------|
|  | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย          | น้อยที่สุด  |           |      |         |       |
| 1. หน่วยงานของท่านมี<br>การส่งเสริมให้มีการเคารพ<br>สิทธิส่วนบุคคล   | 8<br>(5.33)      | 52<br>(34.67) | 69<br>(46.00) | 17<br>(11.33) | 4<br>(2.67) | 3.28      | 0.83 | ปานกลาง | 2     |
| 2. หน่วยงานของท่านมี<br>การประเมินให้ผลตอบแทน<br>และรางวัลที่เป็นธรรม  | 6<br>(4.00)      | 44<br>(29.33) | 70<br>(46.67) | 25<br>(16.67) | 5<br>(3.33) | 3.14      | 0.85 | ปานกลาง | 6     |
| 3. ท่านได้รับความเสมอภาค<br>ในการปฏิบัติงาน  | 6<br>(4.00)      | 46<br>(30.67) | 78<br>(52.00) | 16<br>(10.67) | 4<br>(2.67) | 3.22      | 0.79 | ปานกลาง | 4     |
| 4. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่<br>ไม่ตรงกับความสามารถและ<br>อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ  | 5<br>(3.33)      | 27<br>(18.00) | 72<br>(48.00) | 40<br>(26.67) | 6<br>(4.00) | 2.90      | 0.85 | ปานกลาง | 7     |
| 5. หน่วยงานของท่านมี<br>การประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>อย่างเป็นธรรมในการเลื่อน<br>ตำแหน่ง                                 | 6<br>(4.00)      | 44<br>(29.33) | 74<br>(49.33) | 20<br>(13.33) | 6<br>(4.00) | 3.16      | 0.85 | ปานกลาง | 5     |
| 6. ท่านมีอิสระในการแสดง<br>ความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงาน<br>ต่อผู้บังคับบัญชาโดยไม่มีผล<br>ต่อการพิจารณาความดี<br>ความชอบ | 6<br>(4.00)      | 44<br>(29.33) | 79<br>(52.67) | 19<br>(12.67) | 2<br>(1.33) | 3.22      | 0.76 | ปานกลาง | 3     |
| 7. เจ้าหน้าที่ทุกคนให้<br>ความเคารพต่อหน้าที่  | 7<br>(4.67)      | 65<br>(43.33) | 61<br>(40.67) | 16<br>(10.67) | 1<br>(0.67) | 3.40      | 0.76 | ปานกลาง | 1     |
| ภาพรวม   |                  |               |               |               |             | 3.19      | 0.65 | ปานกลาง |       |

จากตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย หรือกระบวนการยุติธรรม และเคารพสิทธิส่วนบุคคลพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า

เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่ เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.40$ ,  $SD = 0.76$ ) รองลงมา คือ หน่วยงานมีการส่งเสริมให้มีการเคารพสิทธิส่วนบุคคล ( $\bar{X} = 3.28$ ,  $SD = 0.83$ ) อันดับ 3 คือ ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาโดยไม่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ ( $\bar{X} = 3.22$ ,  $SD = 0.76$ ) อันดับ 4 คือ ท่านได้รับความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.22$ ,  $SD = 0.79$ ) อันดับ 5 คือ หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการเป็นประจำ (เป็นการเลื่อนตำแหน่ง) ( $\bar{X} = 3.16$ ,  $SD = 0.85$ ) อันดับ 6 คือ หน่วยงานมีการประเมินให้ผลตอบแทนและรางวัลที่เป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.14$ ,  $SD = 0.85$ ) และอันดับสุดท้าย คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 2.90$ ,  $SD = 0.85$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวม

| ด้านความสมดุลระหว่างชีวิต<br>กับการทำงานโดยส่วนรวม  | ระดับความคิดเห็น |               |               |               |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | ลำดับ |
|---|------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----------|------|---------|-------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย          | น้อยที่สุด  |           |      |         |       |
| 1. ท่านมีเวลาว่างให้กับตนเอง<br>และครอบครัว   | 15<br>(10.00)    | 44<br>(29.33) | 78<br>(52.00) | 10<br>(6.67)  | 3<br>(2.00) | 3.38      | 0.83 | ปานกลาง | 1     |
| 2. ท่านมีเวลาในการทำ<br>กิจกรรมต่าง ๆ เช่น<br>การออกกำลังกาย การไป<br>ทำบุญ กิจกรรมทางศาสนา | 11<br>(7.33)     | 36<br>(24.00) | 83<br>(55.33) | 15<br>(10.00) | 5<br>(3.33) | 3.22      | 0.85 | ปานกลาง | 3     |
| 3. เวลาทำงานและเวลา<br>พักผ่อนในแต่ละวันมี<br>ความเหมาะสม                                   | 10<br>(6.67)     | 41<br>(27.33) | 83<br>(55.33) | 15<br>(10.00) | 1<br>(0.67) | 3.29      | 0.76 | ปานกลาง | 2     |
| ภาพรวม  |                  |               |               |               |             | 3.30      | 0.74 | ปานกลาง |       |

จากตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า

มีเวลาว่างให้กับตนเองและครอบครัว เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.38$ ,  $SD = 0.83$ ) รองลงมาคือ เวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.29$ ,  $SD = 0.76$ ) อันดับ 3 คือ ได้รับความร่วมมืออย่างดี เมื่อต้องติดต่อหรือประสานงานกับเพื่อนร่วมงานต่างฝ่าย ( $\bar{X} = 3.66$ ,  $SD = 0.73$ ) และอันดับสุดท้าย คือ ท่านมีเวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การออกกำลังกาย การไปทำบุญ กิจกรรมทางศาสนา ( $\bar{X} = 3.22$ ,  $SD = 0.85$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสัมพันธกับสังคม โดยตรง

| ด้านลักษณะงานที่มี<br>ส่วนเกี่ยวข้องกับสัมพันธกับ<br>สังคมโดยตรง               | ระดับความคิดเห็น |               |               |              |             | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | ลำดับ |
|--|------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-----------|------|---------|-------|
|  | มากที่สุด        | มาก           | ปานกลาง       | น้อย         | น้อยที่สุด  |           |      |         |       |
| 1. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน                              | 20<br>(13.33)    | 61<br>(40.67) | 58<br>(38.67) | 9<br>(6.00)  | 2<br>(1.33) | 3.58      | 0.84 | มาก     | 2     |
| 2. หน่วยงานของท่านมีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น | 19<br>(12.67)    | 56<br>(37.33) | 60<br>(40.00) | 10<br>(6.67) | 5<br>(3.33) | 3.49      | 0.91 | มาก     | 3     |
| 3. ท่านตระหนักว่างานของท่านสร้างประโยชน์ต่อสังคม                               | 25<br>(16.67)    | 67<br>(44.67) | 43<br>(28.67) | 11<br>(7.33) | 4<br>(2.67) | 3.65      | 0.93 | มาก     | 1     |
| ภาพรวม   |                  |               |               |              |             | 3.57      | 0.80 | มาก     |       |

จากตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสัมพันธกับสังคม โดยตรงพบว่า อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาในรายข้อคำถาม พบว่า

ตระหนักว่างานของท่านสร้างประโยชน์ต่อสังคม เป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.65$ ,  $SD = 0.93$ ) รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน ( $\bar{X} = 3.58$ ,  $SD = 0.84$ ) และอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ( $\bar{X} = 3.49$ ,  $SD = 0.91$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ  
คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร ในภาพรวมด้านต่าง ๆ

| คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล<br>สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร            | $\bar{X}$ | SD   | แปลความ | อันดับ |
|--|-----------|------|---------|--------|
| 1. ด้านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม  | 3.35      | 0.68 | ปานกลาง | 4      |
| 2. ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และใน<br>สภาพสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องลักษณะ                       | 2.99      | 0.62 | ปานกลาง | 8      |
| 3. ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต<br>ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน      | 3.54      | 0.61 | มาก     | 3      |
| 4. ด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาจิตความรู้<br>ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี | 3.21      | 0.64 | ปานกลาง | 6      |
| 5. ด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น  | 3.65      | 0.65 | มาก     | 1      |
| 6. ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย<br>หรือกระบวนการยุติธรรม และเคารพสิทธิส่วนบุคคล      | 3.19      | 0.65 | ปานกลาง | 7      |
| 7. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดย<br>ส่วนรวม   | 3.30      | 0.74 | ปานกลาง | 5      |
| 8. ด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม<br>โดยตรง                                      | 3.57      | 0.80 | มาก     | 2      |
| ภาพรวม   | 3.35      | 0.49 | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวมด้านต่าง ๆ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า

ด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 ( $\bar{X} = 3.65$ ,  $SD = 0.65$ ) รองลงมาคือ ด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับ 2 ( $\bar{X} = 3.57$ ,  $SD = 0.80$ ) และด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.54$ ,  $SD = 0.61$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับ 3

### ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ได้ดังนี้

**สมมติฐาน ข้อที่ 1** เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีเพศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test

| เพศ  | จำนวน | $\bar{X}$ | SD  | t      | Sig.  |
|------|-------|-----------|-----|--------|-------|
| ชาย  | 18    | 3.08      | .53 | -2.526 | .013* |
| หญิง | 132   | 3.39      | .47 |        |       |

\*p < .05

จากตารางที่ 12 การเปรียบเทียบเพศกับเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพศชายและเพศหญิงมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .013) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงเป็นการยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐาน ข้อที่ 2** เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีอายุต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA

| อายุ         | df  | SS    | MS   | F    | Sig. |
|--------------|-----|-------|------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 3   | 0.98  | 0.32 | 1.35 | .258 |
| ภายในกลุ่ม   | 146 | 35.26 | 0.24 |      |      |
| รวม          | 149 | 36.25 |      |      |      |

จากตารางที่ 13 การเปรียบเทียบอายุกับเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงาน  
 เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร พบว่าเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา  
 ผู้แทนราษฎร ที่มีอายุต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .258) มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน  
 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐาน ข้อที่ 3** เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร  
 ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล  
 สังกัดสำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติ

One-way ANOVA

| สถานภาพ      | df  | SS     | MS   | F    | Sig. |
|--------------|-----|--------|------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 2   | .241   | .120 | .491 | .613 |
| ภายในกลุ่ม   | 147 | 36.012 | .245 |      |      |
| รวม          | 149 | 36.253 |      |      |      |

จากตารางที่ 14 การเปรียบเทียบอายุกับเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงาน  
 เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา  
 ผู้แทนราษฎรที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .613)  
 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐาน ข้อที่ 4** เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร  
 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล  
 สังกัดสำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ

One-way ANOVA

| การศึกษา     | df  | SS     | MS   | F     | Sig. |
|--------------|-----|--------|------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 2   | .802   | .401 | 1.662 | .193 |
| ภายในกลุ่ม   | 147 | 35.451 | .241 |       |      |
| รวม          | 149 | 36.253 |      |       |      |

จากตารางที่ 15 การเปรียบเทียบอายุกับเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงาน  
เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา  
ผู้แทนราษฎรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig.  
เท่ากับ .193) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐาน ข้อที่ 5** เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร  
ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล  
สังกัดสำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามรายได้ โดยใช้สถิติ One-way  
ANOVA

| รายได้       | df  | SS     | MS   | F    | Sig. |
|--------------|-----|--------|------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 3   | .531   | .177 | .724 | .539 |
| ภายในกลุ่ม   | 146 | 35.721 | .245 |      |      |
| รวม          | 149 | 36.253 |      |      |      |

จากตารางที่ 16 การเปรียบเทียบอายุกับเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงาน  
เลขานุการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา  
ผู้แทนราษฎรที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig. เท่ากับ .539)  
จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐาน ข้อที่ 6** เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร  
ที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล  
สังกัดสำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามอายุราชการ โดยใช้สถิติ  
One-way ANOVA

| รายได้       | df  | SS     | MS   | F     | Sig. |
|--------------|-----|--------|------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | 4   | 1.808  | .452 | 1.903 | .113 |
| ภายในกลุ่ม   | 145 | 34.445 | .238 |       |      |
| รวม          | 149 | 36.253 |      |       |      |



จากตารางที่ 17 การเปรียบเทียบอายุกับเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงาน  
 เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภา  
 ผู้แทนราษฎรที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig.  
 เท่ากับ .113) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐาน ข้อที่ 7** เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
 ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล  
 สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามระดับตำแหน่ง โดยใช้สถิติ t-test

| ระดับตำแหน่ง | จำนวน | $\bar{X}$ | SD  | t    | Sig. |
|--------------|-------|-----------|-----|------|------|
| ปฏิบัติงาน   | 111   | 3.36      | .52 | .239 | .881 |
| ชำนาญงาน     | 39    | 3.33      | .40 |      |      |

จากตารางที่ 18 การเปรียบเทียบระดับตำแหน่งกับเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด  
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการ  
 สภาผู้แทนราษฎรที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน (ค่า Sig.  
 เท่ากับ .881) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| สมมติฐาน  | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
|---|--------------------|
| 1. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภา<br>ผู้แทนราษฎร ที่มีเพศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน<br>แตกต่างกัน     | ยอมรับสมมติฐาน     |
| 2. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภา<br>ผู้แทนราษฎร ที่มีอายุต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน<br>แตกต่างกัน    | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 3. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภา<br>ผู้แทนราษฎร ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน<br>แตกต่างกัน | ปฏิเสธสมมติฐาน     |

## ตารางที่ 19 (ต่อ)

| สมมติฐาน  | ผลการทดสอบสมมติฐาน |
|---|--------------------|
| 4. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา<br>ผู้แทนราษฎร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานแตกต่างกัน | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 5. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา<br>ผู้แทนราษฎร ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน<br>แตกต่างกัน        | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 6. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา<br>ผู้แทนราษฎร ที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน<br>แตกต่างกัน    | ปฏิเสธสมมติฐาน     |
| 7. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลสังกัด สำนักงานเลขานุการสภา<br>ผู้แทนราษฎร ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิต<br>การทำงานแตกต่างกัน  | ปฏิเสธสมมติฐาน     |