

บรรณานุกรม

- การทำเรือแห่งประเทศไทย. (2555). ระเบียบการใช้ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมยานพาหนะผ่านทาง (e-Toll Collection System) ที่ท่าเรือแหลมฉบัง เป็นการชั่วคราว. เล่มที่ 129 ตอนพิเศษ 989.
- การวิเคราะห์แบบจำลอง. วันที่ค้นข้อมูล 12 ธันวาคม 2555, เข้าถึงได้จาก http://wuthichai.ie.engr.tu.ac.th/Wuthichai_Simulation_201205.pdf
- จุฬา พิชิตลำเค็ญ และมณฑล ยิ่งสูง. (2550). การลดเวลารอคอยของลูกค้าที่แผนกเทลเลอร์ใน ธนาคารพาณิชย์. [บทความอิเล็กทรอนิกส์]. รายงานการประชุมวิชาการด้านการวิจัย ดำเนินงานแห่งชาติประจำปี 2550. 6(2), 294-306.
- ชนากานต์ เกียรติอร่ามกุล. (2550). การจำลองระบบแถวคอยสำหรับการให้บริการเจาะเลือด โรงพยาบาลรามารับดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณ คลังปีโตรเลียม. วิศวกรรมอุตสาหการ, วิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิธิภัทร กมลสุข. (2555). การวิเคราะห์ระบบแถวคอย กรณีศึกษา ร้าน 7-Eleven สาขาเมืองไทยภัทร. วิทยาศาสตร์ทั่วไป, การจัดการและสารสนเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พิมพ์มล ลิทธิชัย. (2554). การพัฒนาระบบแถวคอยกรณีศึกษา คลินิกเบาหวาน โรงพยาบาลท่าเสา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศไทย (พ.ศ. 2550-2554). วันที่ค้นข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2555, เข้าถึงได้จาก http://www.nesdb.go.th/portals/0/tasks/dev_logis/policy8C-2550-2554.pdf
- รุ่งรัตน์ ธิติชัย. (2553). คู่มือสร้างแบบจำลองด้วยโปรแกรมอาร์น่า (Arena) (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเกชั่น.
- วรินทร์ วงศ์คำ. (2554). การจำลองสถานการณ์วางแผนจัดรูปแบบระบบจ่ายก๊าซ LP. คณะ วิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริรักษ์ เข้มสุวรรณ. (2551). การจัดระบบคิวการให้บริการเพื่อลดระยะเวลาการคอย กรณีศึกษา ธนาคารยูโอบีสาขา A. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

- สมนึก คีรีโต. (2555). การสร้างความรู้และความเข้าใจระบบจัดเก็บค่ายานพาหนะผ่านทาง ของท่าเรือแหลมฉบัง. ใน *การสัมมนาสร้างความรู้และความเข้าใจระบบจัดเก็บค่ายานพาหนะผ่านทาง ของท่าเรือแหลมฉบัง*. สถาบันวิศวกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ. หน้า 1-40.
- สุรัชย์ กิริวัชรินทร์. (2555). โครงการติดตั้งระบบจัดเก็บค่ายานพาหนะผ่านทาง (e-Toll) ของท่าเรือแหลมฉบัง สำหรับผู้ใช้บริการ. ใน *การสัมมนาผู้ใช้บริการท่าเรือแหลมฉบัง*. สถาบันวิศวกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ. หน้า 1-63.
- Banks, J. & Gibson, R. R. (1997). *Don't Simulation WHEN: 10 Rules for Determining when Simulation is Not Appropriate*. IIE Solutions.
- Banks, J., Carson, J. S., II, Nelson, B. L. & Nicol, D. M. (2010). *Discrete-Event System Simulation*, 5th edition, Pearson Education. (ISBN: 0138150370).
- Gordon, G. (1978). *System Simulation*. New Jersey: Prentice - Hall, Englewood Cliffs.
- Law, A. M. (2007). *Simulation Modeling and Analysis*, 4th Edition. New York: McGraw - Hill.
- Musselman, K. J. (1998). *Guidelines for Success, Handbook of Simulation*, ed. J.Banks. New York: John Wiley.
- Naylor, T. H., Balintfy, J. L., Burdick, D. S., Chu, K. (1996). *Computer Simulation Techniques*. New York: Wiley.
- Pritsker, A. A. B. (1995). *Introduction to Simulation and SLAM II* (4th edition). New York: Wiley & Sons.
- Shannon, R. E. (1998). Introduction to the Art and Science of Simulation, *Proceedings of the 2007 Winter Simulation Conference*, Washington, DC, pp. 124-137.
- Shannon, R. E. (1975). *Systems Simulation: The art and Science*. NJ: Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- The expected container throughput after the completion of Basin*. วันที่ค้นข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2555, เข้าถึงได้จาก http://www.laemchabangport.com/index.php?option=com_content&view=article&id=251&Itemid=97&lang=en