

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการเดินทาง: เส้นทางชะเงว่เทร- เชียงใหม่

นวพล ชวางกูร

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์

คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบปากเปล่างานนิพนธ์ ได้พิจารณา
งานนิพนธ์ของ นวพล ชวางกูร ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์

.....ที่ปรึกษาหลัก
(เรือเอก ดร.สราวุธ ลักษณะโต)

คณะกรรมการสอบปากเปล่า

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เร้าชนชกุล)

.....กรรมการ
(เรือเอก ดร.สราวุธ ลักษณะโต)

คณะโลจิสติกส์อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์ ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....คณบดีคณะ โลจิสติกส์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานะ เขวรัตน์)
วันที่ 11 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณประการ

การศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการเดินทาง: เส้นทาง
จะเชิงเทรา - เชียงใหม่ ครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยอย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูง
จากเรือเอก ดร.สราวุธ ลักษณะโต อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์
เร้าธนชกุล ที่เป็นประธานในการสอบ และได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้
คำแนะนำช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาชี้แนะและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน
เป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทั้ง 2 ท่านเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี การให้ข้อมูล
ที่เป็นจริงจากทุกท่านนั้นมีค่ายิ่งต่อการนำมาวิเคราะห์ปัญหาในงานนิพนธ์ฉบับนี้ ตลอดจนผู้แต่ง
หนังสือทุกเล่มที่ปรากฏชื่อในบรรณานุกรม ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำ
งานนิพนธ์ให้เสร็จสมบูรณ์

ท้ายนี้ผู้ศึกษาวิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และบุคคลต่าง ๆ ในครอบครัวที่
ได้คอยให้กำลังใจเสมอมา ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการการขนส่งและ
โลจิสติกส์ รุ่น 9 ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือตลอดมา ไม่ว่าจะเป็นการทำงานนิพนธ์ฉบับนี้
รวมทั้งการเรียนรูระหว่างที่กำลังศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ รวมทั้งท่านอื่น ๆ ที่มีได้เอื้อนนามในที่นี้
ที่มีส่วนในการช่วยเหลือต่าง ๆ จนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยทั้งนี้
การอันใดที่ก่อให้เกิดประโยชน์จากการวิจัยค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ย่อมเป็นผลมาจากความกรุณา
ของทุกท่านดังที่ได้กล่าวมาในข้างต้น ผู้ศึกษาวิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้
ผู้ศึกษาหวังว่างานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสังคมและการพัฒนาประเทศชาติและหากการ
วิจัยค้นคว้าอิสระนี้ เกิดความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาวิจัยขอน้อมรับไว้
แต่เพียงผู้เดียว

นวพล ขวางกูร

54920340: สาขาวิชา: การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์; วท.ม.

(การจัดการการขนส่งและโลจิสติกส์)

คำสำคัญ: การวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น/ รูปแบบการเดินทาง

นพพล ชาวกรุง: การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการเดินทาง: เส้นทาง
จะเชิงเทรา - เชียงใหม่ (ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT THE TRAVELING MODE
SELECTION: CHACHOENGSAO – CHIANGMAI ROUTE) อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์:
สราวุธ ลักษณะโต, Ph.D. 53 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบและปัจจัยที่ใช้ในการเดินทาง เส้นทาง
จะเชิงเทรา - เชียงใหม่ ของประชากรในเขต อำเภอเมือง จังหวัดจะเชิงเทรา จำนวน 100 ตัวอย่าง
ในช่วงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2556 ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยทางด้านค่าใช้จ่าย ระยะเวลาที่ใช้เดินทาง
ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย ความตรงต่อเวลา และความถี่ในการให้บริการ ส่วนรูปแบบ
ที่นำมาใช้ประกอบด้วย การเดินทางโดยเครื่องบิน การเดินทางโดยรถไฟ การเดินทางโดยรถทัวร์
โดยสารปรับอากาศ และการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม โดยใช้วิธีการจัดลำดับอย่างง่าย (Simple Ranking
Method) เพื่อนำไปใช้หาปัจจัยที่สำคัญและรูปแบบในการเดินทางที่ดีที่สุดตามลำดับ จากนั้นทำการ
เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ ด้านเพศ อายุ รายได้ กับตัวแปรตาม ด้านปัจจัยที่สำคัญ
และรูปแบบที่ใช้ในการเดินทาง

จากการศึกษา พบว่าปัจจัยด้านความตรงต่อเวลามีระดับคะแนนความสำคัญมากที่สุด
ปัจจัยถัดมาเป็นด้านความสะดวกสบาย ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง ด้านค่าใช้จ่าย และด้าน
ความถี่ในการให้บริการ ตามลำดับ ส่วนรูปแบบในการเดินทางที่มีการเลือกมากที่สุดคือรถยนต์
ส่วนตัว รองลงมาคือรถโดยสารปรับอากาศ เครื่องบิน Low Cost และรถไฟตามลำดับ ส่วนผลการ
เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม พบว่าปัจจัยด้านรายได้มีผลต่อการเลือก
รูปแบบการเดินทางด้านระยะเวลาในการเดินทางอย่างมีนัยสำคัญ 0.05

54920340: MAJOR: TRANSPORTATION AND LOGISTICS MANAGEMENT;
M.Sc. (TRANSPORTATION AND LOGISTICS MANAGEMENT)

KEYWORDS: FACTORS OF TRAVELING/ MODE OF TRAVELING

NAWAPHON CHAWANGKUL: ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT THE
TRAVELING MODE SELECTION: CHACHOENGSAO – CHIANGMAI ROUTE.

ADVISOR: SARAWUT LUKSANATO, Ph.D. 53 P. 2013.

The objective of this research is to study a mode and element, for traveling Chachoengsao - Chiangmai route, of resident living in Amphur Muang, Chachoengsao Province. The research is implemented by obtaining 100 random samples during March 2013. It consists of expenditure, traveling time, comfort, safety, punctuality, and frequency of services. The mode of travel includes traveling by airplane, train, air - conditioned touring bus, and private car.

This research was performed by using Simple Ranking Method based on the questionnaires. This is in order to acquire principle factors and the best traveling mode respectively. Subsequently, a comparison was made between Independent variables related to sex and age and Dependent variables in terms of principle factors and traveling mode.

The study indicates that the factor of punctuality scores highest followed by convenience, time consumption, expenditure, and frequency of services offered respectively.

On the other hand, the most selective traveling mode is a private car followed by an air -conditioned touring bus, low cost airlines, and train respectively. The comparison between relation of Independent Variables and Dependent Variables resulted that the factor of income affected to the time consumption in the traveling mode selection, at significance of 0.05.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	3
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกรูปแบบการเดินทางของผู้เดินทาง.....	4
การจัดลำดับหรือการเรียงลำดับ (Ranking Method).....	5
แนวความคิดรูปแบบการขนส่งผู้โดยสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง.....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	24
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
เกณฑ์การให้คะแนน.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
4 ผลการศึกษาวิจัย.....	30
ผลการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1.....	30
ผลการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2.....	32
ผลการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 3.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ผลการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 4	37
เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ (Independent)	
กับตัวแปรตาม (Dependent)	37
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	44
สรุปผลการวิจัย	44
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	46
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	48
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก.....	52
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	58

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1 ระดับคะแนนที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญสำหรับส่วนที่ 2	27
3-2 ระดับคะแนนที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญสำหรับส่วนที่ 3 และ 4	28
4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4-2 ค่าเฉลี่ยคะแนนของปัจจัยที่มีผลในการตัดสินใจเลือกรูปแบบการเดินทาง.....	32
4-3 ค่าเฉลี่ยคะแนนของรูปแบบการเดินทางแต่ละชนิดในปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	33
4-4 ผลค่าเฉลี่ยคะแนนของรูปแบบการเดินทางแต่ละชนิดในปัจจัยด้านระยะเวลา ในการเดินทาง	34
4-5 ค่าเฉลี่ยคะแนนของรูปแบบการเดินทางแต่ละชนิดในปัจจัยด้าน ความสะดวกสบาย...	34
4-6 ค่าเฉลี่ยคะแนนของรูปแบบการเดินทางแต่ละชนิดในปัจจัยด้านความปลอดภัย	35
4-7 ค่าเฉลี่ยคะแนนของรูปแบบการเดินทางแต่ละชนิดในปัจจัยด้านความตรงต่อเวลา	35
4-8 ค่าเฉลี่ยคะแนนของรูปแบบการเดินทางแต่ละชนิดในปัจจัยด้านความถี่	36
4-9 ค่าเฉลี่ยคะแนนของรูปแบบการเดินทางแต่ละชนิดที่คาดว่าจะใช้บริการตามลำดับ	37
4-10 เพศกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรูปแบบในการเดินทาง	37
4-11 อายุกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรูปแบบในการเดินทาง	39
4-12 รายได้กับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกรูปแบบในการเดินทาง	40
4-13 เพศกับรูปแบบในการเดินทาง.....	41
4-14 อายุกับรูปแบบในการเดินทาง.....	42
4-15 รายได้กับรูปแบบในการเดินทาง	43

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2-1 หน้าที่ของการขนส่งผู้โดยสาร	6
3-1 ขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย	23

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University