

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เบาหวานจัดเป็นโรคเรื้อรังที่สามารถถ่ายทอดทางพันธุกรรม และบั้นทอนสุขภาพของประชากรทั่วโลก ซึ่งผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการรักษาอาการของโรคอย่างต่อเนื่อง ในอนาคตอันใกล้โรคเบาหวานจะเป็นปัญหาสำคัญทั่วโลกในศตวรรษที่ 21 จากรายงานขององค์การอนามัยโลกพบว่า ในปี 2550 มีผู้ป่วยโรคเบาหวานมากกว่า 246 ล้านคน และคาดว่าจะเพิ่มเป็น 380 ล้านคน โดยปี 2568 องค์การอนามัยโลกและสหพันธ์เบาหวานนานาชาติ (International Diabetes Federation: IDF) ได้กำหนดให้วันที่ 14 พฤศจิกายน ของทุกปีเป็นวันเบาหวานโลก (World Diabetes Day) รวมถึงเชิญชวนให้ประเทศสมาชิกร่วมกันดำเนินการควบคุมและรับมือกับโรคเบาหวาน จึงถือวันเบาหวานโลกเป็นวันรณรงค์ขององค์การสหประชาติด้วย สำหรับในประเทศไทยได้สำรวจสถิติปี 2544-2554 พบว่ามีผู้ป่วยโรคเบาหวานทั้งสิ้นเกือบ 5.3 ล้านคน (สำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค, 2555) และโรคเบาหวานเป็นสาเหตุการเจ็บป่วยในลำดับที่ 6 ใน 10 ลำดับแรกของผู้ป่วยในประเทศไทย (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2552 อ้างถึงใน จารุพร สมภูมิสุข, 2553, หน้า 1) โรคเบาหวานพบได้ในคนทุกเพศ ทุกวัย แต่ส่วนมากมักพบในคนอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป และคนที่อยู่ในเมืองมักมีโอกาสเป็นโรคนี้มากกว่าชาวชนบท (สุรเกียรติ อาชานานุภาพ, 2547, หน้า 473) พบอัตราความชุกของโรคเบาหวานในเพศหญิงสูงกว่าเพศชายคิดเป็นร้อยละ 3 ในผู้ชาย และร้อยละ 7 ในผู้หญิง ด้านอัตราการเสียชีวิตในผู้ชายคิดเป็นร้อยละ 2 และร้อยละ 6 ในผู้หญิง (อรทัย วุฒิเดดา, 2553, หน้า 2) การเจ็บป่วยด้วยโรคเบาหวานส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจครอบครัวและการรวมของประเทศ เมื่อมีคนเป็นโรคเบาหวานเพิ่มขึ้น จะมีคนมากขึ้นที่อายุขัยสั้นลง แรงงานและกำลังผลิตที่ลดลง รวมถึงเศรษฐกิจ ของประเทศ ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นมหาศาลในการรักษาพยาบาล การเจ็บป่วยด้วยโรคเบาหวานมีผลกระทบต่อผู้ป่วยเอง และครอบครัว ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และเศรษฐกิจ ผลกระทบที่มีต่อผู้ป่วย คือผู้ป่วยจำเป็นจะต้องจัดการและพัฒนาความสามารถในการดูแลตนเอง ควบคุมอาหาร ออกกำลังกาย สร้างเกตอากรณ์น้ำตาลในเลือดสูงและอาการน้ำตาลในเลือดต่ำ พักผ่อนอย่างเพียงพอ ตลอดจนจัดการความตึงเครียด ทั้งนี้เพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดให้อยู่ในระดับปกติได้อย่างต่อเนื่อง และป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น การควบคุมภาวะแทรกซ้อนนั้นต้องการการปรับตัวตามแผนการรักษาอย่างต่อเนื่อง การขาดการ

ปฏิบัติตามแผนการรักษาอ่อนน้ำไปสู่ความเสื่อมของอวัยวะในร่างกาย และเกิดความเสี่ยงต่อภาวะแทรกซ้อน (หวานา กีรติยุตวงศ์, 2546, หน้า 1) เมื่อจากผู้ป่วยโรคเบาหวานถึงร้อยละ 81.9 ที่ไม่สามารถควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดให้ลดลงอยู่ในเกณฑ์ปกติได้ ผลกระทบของโรคเบาหวาน เมื่อระดับน้ำตาลในเลือดสูงเป็นเวลานาน ๆ จะทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนในระบบต่าง ๆ ได้แก่ ภาวะแทรกซ้อนที่ไต ร้อยละ 43.9 ภาวะแทรกซ้อนที่ตา ร้อยละ 30.7 หลอดเลือดหัวใจตีบ ร้อยละ 8.1 โรคหลอดเลือดสมอง ร้อยละ 4.4 แพลงเบาหวานที่เท้า ร้อยละ 5.9 และสูญเสียอวัยวะร้อยละ 1.6 (อรทัย วุฒิสถา, 2553, หน้า 2) และส่งผลต่อสุขภาพจิตของผู้ป่วย อาทิ เกิดภาวะวิตกกังวล ภาวะเครียดเรื้อรัง สูญเสียความภาคภูมิใจ คุณค่าในตนเอง รู้สึกเป็นภาระ การขาดความเข้าใจและแรงสนับสนุนทางสังคม ทั้งจากคนในครอบครัว ญาติ บุคคลอื่น ในสังคม จะทำให้ผู้ป่วยกลับเป็นคนมองโลกในแง่ร้าย ทำให้เกิดภาวะซึมเศร้าได้ ดังนั้นผู้ป่วยเบาหวานจำเป็นต้องอาศัยการได้รับความร่วมมือในการดูแลจากทีมบุคลากรทางการแพทย์ ครอบครัว และจากตัวผู้ป่วยเอง เพื่อการดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่เหมาะสม จะช่วยลดภาวะแทรกซ้อน อัตราการเสียชีวิต ความพิการที่เกิดจากโรคเบาหวานทางร่างกายและจิตใจ

ผลกระทบต่อครอบครัวเมื่อมีสมาชิกคนไข้คนหนึ่งในครอบครัวเจ็บป่วย และมีการดำเนินอยู่ของโรคต่อเนื่อง ย่อมทำให้สมาชิกครอบครัวตึงเครียด ครอบครัวเกิดความสั่นคลอน ระสั่นระสาย จนกระทบต่อสมดุล โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ระบบประสาทหลังจากได้รับการวินิจฉัย สภาพการณ์ความเจ็บป่วยนี้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในครอบครัวทุกภาคส่วน ทั้งด้านอารมณ์ ความรู้สึก มุมมองความคิด และพฤติกรรมของสมาชิกครอบครัว อันเห็นได้จากการปรับตัวของสมาชิกในครอบครัว การจัดการบทบาทให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของสมาชิก ในครอบครัว สังเกตได้จากบางครอบครัวสนใจสนับสนุนมากขึ้น หรือเกิดความขัดแย้งกันมากขึ้น (หวานา กีรติยุตวงศ์, 2546, หน้า 4) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมุมมองของสมาชิกครอบครัวต่อการเจ็บป่วย สายใยแห่งความเข้าอกเข้าใจ ความร่วมมือกัน ทักษะการบริหารจัดการของสมาชิกในครอบครัว หากครอบครัวขาดความสมดุลมากและดำเนินอย่างต่อเนื่อง สมาชิกในครอบครัวย่อมมีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาด้านสุขภาพ โดยเฉพาะสุขภาพจิต (McCubbin & McCubbin, 1996 จ้างถึงในวันนี้ หัตถพนม, 2550, หน้า 2) จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สมาชิกครอบครัวต้องปรับบทบาท จัดระบบภายในครอบครัวให้ใหม่ เพื่อรักษาความสมดุลของครอบครัวและสามารถดำรงไว้ซึ่งหน้าที่ของครอบครัวอย่างเหมาะสมตามเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (อุนาพร ตรังคสมบัติ, 2544) การจัดการระบบครอบครัวย่อมขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย สถานภาพในครอบครัวเป็นปัจจัยหนึ่งที่เห็นได้ชัด หากโรคเบาหวานเกิดขึ้นกับมารดา ซึ่งมีบทบาทเพิ่มมากขึ้นจากในอดีต ทั้งในด้านการหารายได้

เลี้ยงดูครอบครัว ด้านการดูแลสมาชิกภายในบ้าน ตลอดจนด้านการเป็นแม่บ้านดูแลงานบ้าน งานเรือน จะส่งผลกระทบอย่างมากต่อครอบครัวในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้นมาตรการย่อมต้องปรับตัว เพื่อดูแลตนเองและสมาชิกในครอบครัวเพื่อรักษาสมดุลของครอบครัว ซึ่งต้องอาศัยความเข้าใจ และความร่วมมือในการจัดการกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากสมาชิกทุกคน อีกด้านหนึ่งวัฒนธรรมไทย เป็นครอบครัวขยาย เมื่อบินามารดาเกิดความเจ็บป่วย ผู้ที่มีบทบาทในการดูแลช่วยเหลือมากที่สุดคือ บุตรธิดา (พิศสมัย ภูนาเมือง, 2551, หน้า 76) แต่เมื่อไรก็ตามที่สมาชิกครอบครัวไม่สามารถจัดการ กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพ ย่อมเกิดความอ่อนล้าในครอบครัว เกิดความห่างเหินหรือ รัดแน่นของสัมพันธภาพในระดับที่ไม่เหมาะสม การทำกิจกรรม หรือใช้เวลาร่วมกันอยู่ใน ระดับไม่เหมาะสม การมีมุ่งมั่นของต่อความเจ็บป่วยอย่างสิ้นหวัง และเชื่อว่าครอบครัวไม่สามารถ เปลี่ยนแปลงสิ่งใดให้ดีขึ้นได้ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าความเข้มแข็งอุดหนงของครอบครัวอยู่ในระดับที่ ไม่เหมาะสม

ความเข้มแข็งอุดหนงของครอบครัว (Family Hardiness) ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ ความร่วมมือและพันธะสัญญา ร่วมกันของสมาชิกครอบครัว (Commitment) การควบคุม สถานการณ์ (Control) และการท้าทาย (Challenge) ซึ่งความเข้มแข็งอุดหนงของครอบครัวจัดเป็น หนึ่งในปัจจัยป้องกันครอบครัวจากเหตุการณ์ตึงเครียด และกระตุ้นให้เกิดการปรับตัวเชิง สร้างสรรค์ต่อเหตุการณ์ที่ถูกความครอบครัว โดยครอบครัวที่มีความเข้มแข็งอุดหนง ต้องอาศัย การพัฒนาในเกิดความเข้มแข็งอุดหนงของสมาชิกในครอบครัวเป็นอันดับแรก เนื่องจาก ความเข้มแข็งอุดหนงเป็นคุณลักษณะภายในของบุคคลที่จะช่วยให้สามารถจัดการกับสถานการณ์ ตึงเครียด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Pollock, 1989 จ้างถึงใน สุจิตรา เทียนสวัสดิ์, 2546, หน้า 107) เพื่อให้ครอบครัวสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างสมดุล เกิดความเชื่อมั่น ความกล้าแข็ง การวางแผน จัดการอย่างมีระเบียบแผน ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีการกำหนดบทบาทของแต่ละ บุคคลอย่างเหมาะสม พัฒนาให้สมาชิกครอบครัวมีความสามารถในการจัดการรวมถึงสามารถสร้าง ทางเลือกที่หลากหลายในการช่วยเหลือสมาชิกครอบครัวให้ผ่านสภาวะการณ์ต่าง ๆ ไปด้วยดี ลักษณะที่อนุมูลของต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในครอบครัวว่าเป็นโอกาสในการที่จะเรียนรู้ เพื่อสร้าง ภูมิคุ้มกันและพัฒนาความสัมพันธ์กันในครอบครัวให้เติบโตเข้มแข็งไปพร้อม ๆ กัน มากกว่าเป็น ปัญหาที่ควบคุมไม่ได้ และสร้างความสามารถในการควบคุมสถานการณ์ของสมาชิกในครอบครัว ต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในครอบครัว เกิดพันธะสัญญาร่วมกันระหว่างสมาชิกในการรับมือกับ ปัญหาอย่างเข้าอกเข้าใจ อันเป็นคุณสมบัติจำเป็นของครอบครัวในยามประสบกับปัญหา

ดังนั้นการสร้างรากฐานครอบครัวเข้มแข็งอดทนนี้สามารถทำให้เกิดความรักความผูกพัน ความสมัครสมานกลมเกลียวเต็มไปด้วยความเข้าอกเข้าใจ แสดงออกถึงความจริงใจ ดูแลเอาใจใส่ สามารถโต้ตอบความรู้สึกความคิดเห็นระหว่างกันและกันอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมปรึกษาหารือ และร่วมมือกันจัดการปัญหาอย่างต่อเนื่อง ย่อมส่งผลดีต่อสุขภาพกายและจิตของสมาชิกทุกคน ในครอบครัว ทำให้เกิดการสร้างสายใยความแห่งรักความผูกพันระหว่างสมาชิกในครอบครัว ได้มากขึ้น (Noreuil, 2002, pp. 14-18) จากผลงานวิจัยพบว่าความเข้มแข็งอดทนของครอบครัว ถือเป็นปัจจัยสนับสนุนค้ำจุนของสมาชิกในครอบครัวเมื่อพบเหตุการณ์ตึงเครียด มีความสัมพันธ์ เชิงลบกับการปรับตัวต่อสภาวะความเจ็บป่วย และความเข้มแข็งอดทนของครอบครัวยังมีผล สอดคล้องทางบวกกับอาการของโรคที่ลดลง (Bigbee, 1992, p. 212) สามารถลดอัตราความเสี่ยงต่อ โรคแทรกซ้อนที่มักเป็นปัญหาหลักของผู้ป่วยโรคเบาหวาน หรือสามารถบรรเทาภาวะแทรกซ้อน อีกทั้งมีคุณสมบัติเป็นปัจจัยบั้งชั้ง ส่งผลดีต่อสุขภาพระยะยาว หากผู้ป่วยได้รับการสนับสนุน ดูแลจากครอบครัวอย่างเหมาะสม

แนวทางการเข้มแข็งอดทนของครอบครัวสามารถสร้างได้จากการให้การปรึกษา ครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา (Cognitive Behavior Family Counseling) ที่มุ่งเน้น การช่วยเหลือครอบครัวของผู้รับการปรึกษาให้ปรับตัว และแสดงบทบาทของตนได้อย่างเหมาะสม ปรับความรู้สึกไว้ประสิทธิภาพอันเป็นผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง นั่น便是การสร้าง สัมพันธภาพอันปราศจากการตำหนิ ติตรา กระตุ้นแรงจูงใจของสมาชิกครอบครัวให้แสดงออก พฤติกรรมอันพึงประสงค์ โดยผู้ให้การปรึกษาตามแนวคิดนี้จะส่งเสริมให้เกิดเขตติ สมมุติฐาน ความคาดหวัง การให้ความหมายและการรณรงค์ต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับครอบครัว อย่างสร้างสรรค์และบนพื้นฐานที่ไม่บิดเบือน ไปจากความเป็นจริง ก่อให้เกิดมุมมองที่แตกต่าง ไปจากเดิม ส่งเสริมการสร้างพันธะสัมญาคำหนดข้อตกลงร่วมกันอย่างมีแบบแผน ชี้วัดได้ เชิงประจักษ์ และนำไปสู่การลงมือปฏิบัติ ตลอดจนการประเมินผลของสมาชิกครอบครัว อันเป็น รากฐานของระบบความคิดและพฤติกรรมใหม่อย่างเหมาะสมตามกระบวนการทางความคิด ที่เปลี่ยนแปลงไปมากกว่าตัวร่วม “ลืมเหลา” หรือ “ยอดเยี่ยม” พฤติกรรมส่วนบุคคลมีส่วนทำให้ เกิดผลลัพธ์ที่เฉพาะในสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ดังนั้นผู้ให้การปรึกษาจะไม่พยามยาม เปลี่ยนแปลงการดำเนินการที่ของครอบครัว แต่มุ่งช่วยเหลือพฤติกรรมที่เฉพาะเจาะจงที่ช่วยให้ ครอบครัวสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างราบรื่น ไม่มองเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างกล่าวโวยกัน ความจริง หรือมองอย่างสิ้นหวัง มีรูปแบบระบบครอบครัวที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความเข้าใจและพร้อมก้าวเดิน ไปด้วยกัน แบ่งปันความรู้สึกและร่วมรับผิดชอบต่อผลของการกระทำในครอบครัว (Alexander &

Parsons, 1973 cited in Goldenberg & Goldenberg, 2008, p. 333) สร้างความเข้าใจในพฤติกรรม และระบบความคิดซึ่งกันและกันของเหล่าสมาชิกครอบครัว เกิดความร่วมแรงร่วมใจกันเป็นพื้นฐานสัญญาที่ปฏิบัติร่วมกัน เรียนรู้การวางแผน การจัดการ และความสามารถควบคุมสถานการณ์ ดึงเครียดในการครอบครัว การปรับตัวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ก่อเกิดกระบวนการเรียนรู้ทั้งองค์กร ผ่านวิกฤตของครอบครัว

ดังนั้นการให้การปรึกษาครอบครัวจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญ มีจุดหมายเพื่อให้ครอบครัวปรับตัวกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ (อุมาพร ตรังคสมบัติ, 2544, หน้า 101) สามารถสร้างให้เกิดความร่วมมือและพัฒนาสัญญาร่วมกันของบุคคลในครอบครัว มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน กำหนดข้อตกลง จัดการปัญหาต่าง ๆ ภายในครอบครัว ใช้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ และมีเวลา\_r่วมกัน กำหนดบทบาทของแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม พัฒนาให้สมาชิกในครอบครัว มีความสามารถในการจัดการสภากาณ์ในครอบครัว และประเมินวิธีการที่หลากหลายในการช่วยเหลือสมาชิกครอบครัวให้ผ่านพ้นไปด้วยดี มีมุ่งมองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในครอบครัว เป็นโอกาสทางการเรียนรู้ พัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างกันในครอบครัว ทั้งหมดนี้ถือเป็น ความเข้มแข็งของดุหนของครอบครัว

ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นเจ้าหน้าที่ทำงานเกี่ยวกับด้านสุขภาพจิตและการปรับพฤติกรรมของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง พบว่า จากการให้การปรึกษาผู้ป่วยโรคเบาหวานและครอบครัว การเยี่ยมบ้านของผู้ป่วยโรคเบาหวาน จำนวน 15 ครอบครัว มักพบปัญหาความเข้มแข็งของดุหนของครอบครัวระหว่างมารดาและบุตรอยู่ในระดับไม่เหมาะสม โดยเฉพาะสมาชิกครอบครัวที่มีความใกล้ชิดสนิสนุนกัน กับผู้ป่วย อาทิ บุตร ได้รับผลกระทบต่ออารมณ์ความรู้สึกและบทบาทอย่างชัดเจน ดังนั้นผู้วิจัย จึงต้องการส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งของดุหนในครอบครัว โดยประยุกต์การให้การปรึกษาครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา เพื่อช่วยเหลือสมาชิกครอบครัว พัฒนาความเข้มแข็ง อดทนของครอบครัวของผู้ป่วยโรคเบาหวาน โดยผ่านกระบวนการการให้การปรึกษาครอบครัว ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและพัฒนาสัญญาร่วมกันของบุคคลในครอบครัว (Commitment) อันพัฒนาให้สมาชิกครอบครัวสามารถรับรู้ความรู้สึก เรียนรู้จากทดลองแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกัน ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในสมาชิกครอบครัว สามารถจัดสรรเวลาของส่วนบุคคลและใช้เวลา\_r่วมกันภายใต้การทำงาน ให้ความร่วมกัน ทำการปรึกษาหารือและสามารถวางแผนจัดการกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงๆ ปรับใช้วิธีการที่หลากหลาย สามารถสนับสนุนสมาชิกในครอบครัวเรียนรู้การแสวงหา ร่วมกัน

กระตุนให้เกิดการท้าทาย (Challenge) โดยมุ่งเน้นให้สมาชิกครอบครัวมีมุมมองอย่างยืดหยุ่น ว่าเป็นโอกาสในการที่จะเรียนรู้ พัฒนาความสัมพันธ์ แบ่งปันกำลังใจให้กันและกันยามเกิดปัญหา ปรับมุมมองต่อปัญหาอย่างสอดคล้องกับความเป็นจริงและมีความหวัง เชื่อมั่นในศักยภาพของตนเองและสมาชิกครอบครัวในการผลิกฟื้นจากปัญหาอย่างสร้างสรรค์ อันเป็นรากฐานสำคัญต่อการฝ่าฟันวิกฤตที่เข้ามาในครอบครัวทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดำรงไว้ซึ่งความเข้มแข็งอุดหนาและความพากเพียรของสถาบันครอบครัวอันเป็นหน่วยย่อยทางสังคมให้มีคุณภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อเปรียบเทียบความเข้มแข็งอุดหนาของครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการปรึกษาครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา กับครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับวิธีการปกติ
- เพื่อเปรียบเทียบความเข้มแข็งอุดหนาของครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการปรึกษาครอบครัวในระยะก่อนทดลอง ระยะหลังทดลอง และติดตามผล

### สมมุติฐานของการวิจัย

- ครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการปรึกษาครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา มีคะแนนความเข้มแข็งอุดหนาของครอบครัวสูงกว่ากลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลอง
- ครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการปรึกษาครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา มีคะแนนความเข้มแข็งอุดหนาของครอบครัวสูงกว่ากลุ่มควบคุมในระยะติดตามผล
- ครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการปรึกษาครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา มีคะแนนความเข้มแข็งอุดหนาของครอบครัวในระยะหลังการทดลองสูงกว่าระยะก่อนการทดลอง
- ครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการปรึกษาครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา มีคะแนนความเข้มแข็งอุดหนาของครอบครัวในระยะติดตามผลสูงกว่าระยะก่อนการทดลอง

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวานตระหนักรถึงความสำคัญของความร่วมมือร่วมใจ พนักงานปัญหา ก่อเกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน ตลอดจนเรียนรู้ที่จะเติบโตท่ามกลางปัญหา อายุ่งเหมาสน
2. เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการส่งเสริม ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันได้
3. ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อนำไปใช้ในการเสริมสร้างความเข้มแข็ง อดทนสำหรับครอบครัวที่ปัญหาด้านความเข้มแข็งอดทนต่อเหตุการณ์วิกฤตอื่น ๆ ในชีวิต

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบแผนการวิจัยกึ่งทดลองสองตัวประกอบแบบวัดซ้ำหนึ่งตัวประกอบ (Two-factor Experiment with Repeated Measures on One Factor) (Winer, Brown, & Michels, 1991, p. 509) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการปรึกษาครอบครัวด้านพฤติกรรมทางปัญญา ต่อความเข้มแข็งอดทนของครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวาน เพื่อศึกษาผลของการให้การปรึกษา ครอบครัวด้านพฤติกรรมทางปัญญาที่มีต่อการพัฒนาความเข้มแข็งอดทนของครอบครัว ผู้ป่วยเบาหวาน พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับมาเปรียบเทียบกับความเข้มแข็งอดทนของครอบครัว ผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ได้รับการช่วยเหลือตามแนวทางปกติของโรงพยาบาลล้วนนำ้ไทย

### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการให้การปรึกษาครอบครัวเพื่อพัฒนาความเข้มแข็งอดทนของ ครอบครัวจำนวน 75 คน ครอบครัว คือ

1.1.1 นารดาที่ได้รับการวินิจฉัยว่าป่วยด้วยโรคเบาหวานไม่เกิน 6 เดือน และสามารถช่วยเหลือตนเองได้ อายุ 45 ปีขึ้นไป เข้ารับการตรวจรักษาที่ห้องตรวจโรค คลินิก ล้วนนำ้ไทย ในระหว่างวันที่ 23 มีนาคม-10 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

1.1.2 บุตรคนที่มารดาระบุว่ามีความใกล้ชิดสนิทสนมที่สุด

### 2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยที่มีจำนวน 10 คน ครอบครัว มีวิธีการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยนำแบบวัดความเข้มแข็งอดทนของครอบครัวให้มารดาที่เป็นผู้ป่วยและบุตร ตอบ หลังจากนั้นนำมาจัดเรียงลำดับจากมากไปน้อย เพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2.2 กลุ่มตัวอย่างมีความสอดคล้องกันของคะแนนความเข้มแข็งครอบครัวระหว่างมาตราและบุตร ซึ่งพิจารณาความสอดคล้องจากค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สันของครอบครัวที่คัดเลือกต้องมีคะแนนสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ได้มากกว่า 0.8

2.3 มีความสมัครใจและสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตลอดช่วงการทดลอง

2.4 สุ่มกลุ่มตัวอย่างครอบครัวของผู้ป่วยเบาหวาน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากครอบครัวที่มีคุณสมบัติตามกำหนด จำนวน 10 ครอบครัว และสุ่มเข้ากลุ่ม (Random Assignment) เป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 5 ครอบครัว

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 วิธีการพัฒนาความเข้มแข็งอุดหนุนของครอบครัว มี 2 วิธี คือ

3.1.1.1 การปรึกษาครอบครัวตามแนวทางภูมิปัญญาพุติกรรมทางปัญญา

3.1.1.2 การให้ความรู้ตามปกติของโรงพยาบาลล้วนนำ้ไทย

3.1.2 ระยะเวลาในการทดลอง แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

3.1.2.1 ระยะก่อนการทดลอง

3.1.2.2 ระยะหลังการทดลอง

3.1.2.3 ระยะติดตามผล

3.2 ตัวแปรตามคือ ความเข้มแข็งอุดหนุนของครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวาน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความเข้มแข็งอุดหนุนของครอบครัว (Family Hardiness) หมายถึง การที่สมาชิกครอบครัวสามารถรับรู้ความรู้สึก เรียนรู้ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในสมาชิกครอบครัว สามารถจัดสรรเวลาของส่วนบุคคลและครอบครัว ได้อย่างเหมาะสม รวมถึงเมื่อเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ สมาชิกพร้อมเรียนรู้การแสวงหา เลือกสรรวางแผนและจัดการสถานการณ์ในครอบครัวเชิงรุก ตลอดจนการที่สมาชิกครอบครัวแบ่งปัน กำลังใจให้กันและกันยามเกิดปัญหา มีการปรับมุมมองต่อปัญหาอย่างสมเหตุผลผลและมีความหวัง ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1.1 ความร่วมมือและพันธะสัญญา ร่วมกันของบุคคลในครอบครัว (Commitment) หมายถึง การที่สมาชิกครอบครัวสามารถรับรู้ความรู้สึก เรียนรู้ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งกันและกัน ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีความไว้วางใจในสมาชิกครอบครัว สามารถจัดสรร

เวลาของส่วนบุคคลและใช้เวลาร่วมกันภายในการอบครัวได้อ่ายาหาระสม มีการสร้างข้อตกลงของบทบาทของแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม

1.2 การควบคุมสถานการณ์ (Control) หมายถึง การที่สามารถในครอบครัวเรียนรู้ การแสดงหา ร่วมกับปรึกษาหารือและสามารถวางแผนจัดการเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับครอบครัว ในเชิงรุก ปรับใช้วิธีการที่หลากหลายในการช่วยเหลือสมาชิกครอบครัวให้ผ่านสภาพการณ์ต่าง ๆ

1.3 การท้าทาย (Challenge) หมายถึง การที่สามารถครอบครัวมีมุ่งมองเหตุการณ์ ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในครอบครัวอย่างยืดหยุ่น ว่าเป็นโอกาสในการที่จะเรียนรู้ พัฒนาความสัมพันธ์ แบ่งปันกำลังใจให้กันและกันยามเกิดปัญหา ปรับมุ่งมองต่อปัญหาอย่างสอดคล้องกับความเป็นจริง และมีความหวัง เชื่อมั่นในศักยภาพของตนเองและสมาชิกครอบครัวในการผลิกฟื้นจากปัญหา อย่างสร้างสรรค์

2. ผู้ป่วยโรคเบาหวาน หมายถึง นารดาที่แพทย์วินิจฉัยว่าป่วยด้วยโรคเบาหวานชนิด ไม่พึงอินซูลิน โดยเป็นโรคเบาหวานไม่เกิน 6 เดือน และสามารถช่วยเหลือตนเองได้

3. ครอบครัวผู้ป่วยโรคเบาหวาน หมายถึงนารดาที่ป่วยโรคเบาหวานและบุตรคนที่ นารดาระบุว่ามีความใกล้ชิดสนิทสนมที่สุด

4. การปรึกษาครอบครัวตามทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญญา หมายถึง กระบวนการ ให้ความช่วยเหลือบุคคลที่อยู่ร่วมกันเป็นครอบครัว เพื่อให้ครอบครัวทำหน้าที่ดำเนินต่อไป อย่างราบรื่น โดยอาศัยทฤษฎีพฤติกรรมทางปัญหาเป็นแนวทางช่วยให้บุคคลในครอบครัวผู้ป่วย โรคเบาหวาน ให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน เรียนรู้ทักษะการจัดการปัญหาต่าง ๆ ภายใน ครอบครัว สมาชิกในครอบครัวร่วมกันกำหนดแบบแผนของครอบครัวได้อย่างเหมาะสมอย่างเป็น ระบบ แสดงออกซึ่งการให้กำลังใจ ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีเวลาร่วมกัน กำหนดบทบาท ของแต่ละบุคคลอย่างเหมาะสม สร้างและใช้วิธีการที่หลากหลายในการช่วยเหลือสมาชิก ครอบครัวให้ผ่านสภาพการณ์ต่าง ๆ ไปด้วยกัน ตลอดจนมาปรับมุ่งมองที่มีต่อเหตุการณ์และ ครอบครัวได้อย่างสอดคล้องกับข้อเท็จจริง โดยผู้ให้การปรึกษาอาศัยทักษะเบื้องต้น อาทิ การฟัง อย่างใส่ใจ การตั้งคำถาม การสะท้อนความรู้สึก การทวนความ การเรียน การสรุปความ การเผชิญหน้า การให้กำลังใจ การทำให้กระจำ เป็นต้น และเทคนิคตามทฤษฎีพฤติกรรม ทางปัญญา เช่น เทคนิคทำงานสิ่งบางอย่างเพื่อบางสิ่งบางอย่าง (Quid Pro Quo) เทคนิคเสริมแรง ทางบวก (Positive Reinforcement) เทคนิคการเรียนรู้ด้วยการเสริมสร้างการทักษะการแก้ปัญหา (Problem Solving Skills Training)

5. การให้ความรู้ตามปกติของโรงพยาบาลลักษณ์น้ำไทย หมายถึง การดูแลผู้ป่วยโรคเบาหวาน โดยบุคลากรทางการแพทย์ที่ห้องตรวจโรค ที่คลินิกในเครือโรงพยาบาลลักษณ์น้ำไทย ที่จะได้รับการดูแลทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจและสังคม

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

