

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การรับรู้ของพนักงานศุลกากรเกี่ยวกับระบบ National Single Window กรณีศึกษาสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง” ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 230 ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 203 ชุด จากกลุ่มตัวอย่าง ที่อยู่ในสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ส่วน ตามลำดับดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ ส่วนงานที่สังกัด ประสิทธิภาพการทำงาน และประสิทธิภาพในการใช้ระบบ และระดับการรับรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้

ส่วนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานการรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) จากการบริการที่มีให้ในสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวม การรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW) จากการเผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง การรับรู้ด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้ระบบ NSW รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของตัวแปร 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ สาขาที่จบการศึกษา ประสิทธิภาพการใช้ระบบ NSW และตัวแปร 3 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด ประสิทธิภาพการทำงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น ได้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติและอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนน (Mean)

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม

F หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป

* หมายถึง นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .03

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่จบ ส่วนงานที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ในการใช้ระบบ และระดับการรับรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้ดังแสดงในตารางที่ 4-1 ถึง 4-7

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	104	51.2
หญิง	99	48.8
รวม	203	100

จากตารางที่ 4-1 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.2 และ 48.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	7	3.4
20 - 40 ปี	142	70.0
41 - 60 ปี	54	26.6
รวม	203	100

จากตารางที่ 4-2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุอยู่ในช่วง 20 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมา คือ 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.6 และต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	17	8.4
ปริญญาตรี	156	76.8
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	30	14.8
รวม	203	100

จากตารางที่ 4-3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมา คือ ระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 14.8 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 8.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสาขาที่จบการศึกษา

สาขาที่จบการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	28	13.8
ไม่ใช่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	175	86.2
รวม	203	100

จากตารางที่ 4-4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาในสาขาที่ไม่ใช่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 86.2 และ 13.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามส่วนงานที่สังกัด

ส่วนงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนบริการลูกค้า	83	40.9
ส่วนบริการกลาง	80	39.4
ส่วนควบคุมทางลูกค้า	40	19.7
รวม	203	100

จากตารางที่ 4-5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสังกัดส่วนบริการศุลกากรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.9 รองลงมาคือส่วนบริการกลาง คิดเป็นร้อยละ 39.4 และส่วนควบคุมทางศุลกากร คิดเป็นร้อยละ 19.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน
(ส่วนที่ทำอยู่ในปัจจุบัน)

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
0 - 3 ปี	48	23.6
4 - 6 ปี	124	61.1
6 ปีขึ้นไป	31	15.3
รวม	203	100

จากตารางที่ 4-6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ทำงาน (ส่วนที่ทำอยู่ในปัจจุบัน) อยู่ในช่วง 4 - 6 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมา คือ 0 - 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.6 และ 6 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้ระบบ
National Single Window (NSW)

ประสบการณ์ในการใช้ระบบ NSW	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	177	87.2
1 - 2 ปี	26	12.8
รวม	203	100

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการใช้ระบบ National Single Window น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.2 และ 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานการรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) จาก
การบริการที่มีไว้ในสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวม

การรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW) จากการเผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง การรับรู้ด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้ระบบ NSW รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของตัวแปร 2 กลุ่ม ได้แก่เพศ สาขาที่จบการศึกษา ประสบการณ์การใช้ระบบ NSW และตัวแปร 3 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด ประสบการณ์ทำงาน

ระดับการรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW) จากการเผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ ของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

ตารางที่ 4-8 ด้านการรู้จักระบบ

		ด้านการรู้จักระบบ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	1.54	0.762	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	1.78	0.898	น้อยที่สุด	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.28	1.242	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.01	0.839	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.86	0.378	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	1.60	0.876	น้อยที่สุด	
	41 - 60 ปี	1.78	0.769	น้อยที่สุด	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.06	0.659	น้อย	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	1.63	0.813	น้อยที่สุด	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	1.57	1.006	น้อยที่สุด	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	1.69	0.910	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.56	0.709	น้อยที่สุด	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	1.78	0.920	น้อยที่สุด	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	1.48	0.684	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	1.74	0.864	น้อยที่สุด	
	มากกว่า 6 ปี	1.58	0.923	น้อยที่สุด	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	1.67	0.851	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.58	0.758	น้อยที่สุด	

จากตารางที่ 4-8 พนักงานสุลกากรมีการรับรู้สารสนเทศเกี่ยวกับระบบ NSW การรู้จักระบบในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-9 จากการอบรมของสำนักงานสุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

		การอบรมเกี่ยวกับระบบ NSW ของกรมสุลกากร			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.28	1.242	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.01	0.839	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	1.71	0.962	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	1.65	1.089	น้อยที่สุด	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.71	0.756	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.19	1.085	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.09	1.069	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.65	0.862	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.06	0.928	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.87	1.502	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการสุลกากร	2.28	1.262	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.96	0.961	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.25	0.776	น้อย	
	สุลกากร				
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	2.77	1.225	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	1.98	0.224	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	1.87	1.024	น้อย	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.16	1.108	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.04	0.774	น้อย	

จากตารางที่ 4-9 พนักงานสุลกากร มีการรับรู้สารสนเทศเกี่ยวกับระบบ NSW จากการอบรมโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-10 จากการเผยแพร่ระบบ NSW จากหน้า Intranet ของกรมศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

		การเผยแพร่ระบบ NSW จากหน้า Intranet ของกรมศุลกากร			
		ศุลกากร			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.01	0.893	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	3.13	0.892	ปานกลาง	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.04	0.962	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.17	1.089	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	4.14	1.069	มาก	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.19	0.891	ปานกลาง	
	41 - 60 ปี	3.37	0.853	มาก	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.41	0.712	มาก	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.20	0.940	ปานกลาง	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3.57	0.728	มาก	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	3.28	0.979	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.20	0.701	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	3.40	1.081	ปานกลาง	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	3.48	0.899	มาก	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.25	0.925	ปานกลาง	
	มากกว่า 6 ปี	3.03	0.752	ปานกลาง	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.34	0.872	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.77	0.951	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-10 พนักงานศุลกากรมีการรับรู้สารสนเทศเกี่ยวกับระบบ NSW จากหน้า Intranet กรมศุลกากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อายุ และประสบการณ์ในการใช้ระบบ NSW มีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-11 จากการเผยแพร่ระบบ NSW จากเว็บไซต์ www.customs.go.th ของกรมศุลกากร

		การเผยแพร่ระบบ NSW จากเว็บไซต์ www.customs.go.th ของกรมศุลกากร			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.41	1.146	มาก	แตกต่างกัน
	เพศหญิง	2.97	1.173	ปานกลาง	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	3.07	1.086	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.21	1.194	ปานกลาง	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.71	1.890	มาก	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.20	1.054	ปานกลาง	
	41 - 60 ปี	3.11	1.369	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.53	0.624	มากที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.12	1.51	ปานกลาง	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.80	1.064	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	3.43	0.952	มาก	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.23	1.359	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	2.61	1.028	ปานกลาง	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	3.33	1.243	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.24	1.172	ปานกลาง	
	มากกว่า 6 ปี	2.81	1.046	ปานกลาง	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.25	1.209	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.79	0.833	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-11 พนักงานศุลกากรมีการรับรู้สารสนเทศเกี่ยวกับระบบ NSW จากเว็บไซต์ www.customs.go.th ของกรมศุลกากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เพศ ระดับการศึกษา และส่วนงานที่สังกัด มีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-12 จากการเผยแพร่ระบบ NSW จากเว็บไซต์อื่น ๆ

		การเผยแพร่ระบบ NSW จากเว็บไซต์อื่น ๆ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	1.82	0.825	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	1.92	1.243	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	1.61	0.685	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	1.91	1.094	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.86	0.378	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	1.60	0.876	น้อยที่สุด	
	41 - 60 ปี	1.78	0.769	น้อยที่สุด	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.24	0.437	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	1.97	1.105	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	1.73	0.868	น้อยที่สุด	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการลูกค้า	1.87	1.091	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.00	1.031	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	1.61	0.974	น้อยที่สุด	
	ลูกค้า				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.10	0.805	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	1.86	1.208	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	1.55	0.506	น้อยที่สุด	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	1.88	1.104	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.79	0.509	น้อยที่สุด	

จากตารางที่ 4-12 พนักงานลูกค้ามีการรับรู้สารสนเทศเกี่ยวกับระบบ NSW จากเว็บไซต์อื่นในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-13 จากการเผยแพร่ระบบ NSW ทางจุดสารของกรมศุลกากร

		การเผยแพร่ระบบ NSW ทางจุดสารของกรมศุลกากร			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.19	0.898	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.43	1.002	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.28	1.242	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.01	0.839	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.71	0.756	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.19	0.810	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.57	1.238	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.29	1.047	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.32	0.968	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.27	0.868	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	1.98	0.698	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.51	1.091	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.61	0.946	ปานกลาง	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.29	1.202	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.27	0.782	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.48	1.151	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	1.87	1.056	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.63	0.956	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-13 พนักงานศุลกากรมีการรับรู้สารสนเทศเกี่ยวกับระบบ NSW จากจุดสารของกรมศุลกากรในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อายุและส่วนงานที่สังกัด มีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-14 จากการเผยแพร่ระบบ NSW จาก แหล่งข้อมูลอื่น ๆ

		การเผยแพร่ระบบ NSW จาก แหล่งข้อมูลอื่น ๆ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.03	1.238	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	1.76	0.744	น้อยที่สุด	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	1.89	1.100	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	1.90	1.023	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.43	0.787	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	1.85	1.072	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.07	0.92	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.24	0.437	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	1.97	1.105	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	1.73	0.868	น้อยที่สุด	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการลูกค้า	2.07	1.351	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.74	0.823	น้อยที่สุด	
	ส่วนควบคุมทาง	1.84	0.37	น้อย	
	ลูกค้า				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.25	1.523	น้อย	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	1.77	0.801	น้อยที่สุด	
	มากกว่า 6 ปี	1.84	0.779	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	1.95	1.070	น้อย	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.46	0.509	น้อยที่สุด	

จากตารางที่ 4-14 พนักงานลูกค้ามีการรับรู้สารสนเทศเกี่ยวกับระบบ NSW จากแหล่งอื่น ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและประสบการณ์ในการใช้ระบบ มีความแตกต่างกันในการรับรู้

ระดับการรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) ด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้

ตารางที่ 4-15 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง

		ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.17	0.924	น้อย	แตกต่างกัน
	เพศหญิง	2.61	1.028	ปานกลาง	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.25	0.967	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.03	0.964	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.71	0.488	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.20	0.991	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.81	0.933	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.18	0.883	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.38	1.029	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.53	0.900	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.18	0.814	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.20	0.999	น้อย	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	3.21	0.963	ปานกลาง	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	2.31	0.719	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.43	1.091	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.29	1.006	น้อย	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.44	0.999	น้อย	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.96	0.908	น้อย	

จากตารางที่ 4-15 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐาน พบว่าโดยรวมแล้วแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เพศ สาขาที่จบการศึกษา ระดับการศึกษา

และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีความแตกต่างกันในการรับรู้ แสดงให้เห็นถึงตัวแปรเพศ สาขา ที่จบการศึกษา ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานนั้นไม่มีผลต่อการรับรู้สารสนเทศ ระบบ NSW ส่วนตัวแปรที่มีผลในหัวข้อนี้คือ เพศ อายุ ส่วนงานที่สังกัด และประสบการณ์ในการ ใช้ระบบ ซึ่งความแตกต่างของเพศ หญิงและชายอาจจะรับรู้ได้ไม่เท่ากัน อายุที่มากหรือน้อยก็มี ส่วนเกี่ยวข้องในการรับรู้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาของแต่ละบุคคล ในส่วนงานที่สังกัดที่ แตกต่างกันนั้นมีผลโดยตรงต่อการรับรู้ เนื่องจากถ้าได้สัมผัสงานเกี่ยวกับระบบนี้โดยตรงก็จะมี ความเข้าใจมากกว่า ชำนาญมากกว่า ซึ่งอาจจะไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาของประสบการณ์ที่ใช้

ตารางที่ 4-16 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

		ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	1.86	0.890	น้อย	แตกต่างกัน
	เพศหญิง	2.27	0.998	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.25	0.967	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.03	0.964	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.00	0.577	น้อย	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.19	1.003	น้อย	
	41 - 60 ปี	1.74	0.828	น้อยที่สุด	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.29	1.448	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	1.97	0.928	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.40	0.724	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.13	0.908	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.61	0.720	น้อยที่สุด	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	2.87	0.991	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	1.98	0.934	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.09	0.918	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.10	1.193	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.12	0.975	น้อย	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.63	0.770	น้อยที่สุด	

จากตารางที่ 4-16 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เพศ สาขาที่จบการศึกษา ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีความแตกต่างกันในการรับรู้ ตัวแปรที่ทำให้หัวข้อนี้มีความแตกต่างกันในการรับรู้คือ เพศ อายุ ส่วนงานที่สังกัดและ ประสบการณ์ในการใช้ระบบ ในเรื่องของประสิทธิภาพนี้เป็นความสัมฤทธิ์ผลของระบบนั่นเอง ซึ่งความสัมพันธ์กันในแต่ละตัวแปรคือเพศและอายุที่ต่างกันอาจรับรู้ได้ต่างกัน อีกทั้งส่วนงานที่ต่างกันในหน้าที่นั้นก็ทำให้รับรู้ได้ต่างกัน ประสบการณ์การใช้ระบบที่มีระยะเวลามากกว่าแต่อาจไม่ได้ใช้ทุกวันก็อาจรับรู้ได้น้อยกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การใช้น้อยกว่าและเจอปัญหามากกว่า

ตารางที่ 4-17 ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น

		ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	1.81	0.780	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.15	1.004	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.61	1.166	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	1.88	0.823	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.86	1.069	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.08	0.914	น้อย	
	41 - 60 ปี	1.74	0.851	น้อยที่สุด	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.47	0.624	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.11	0.940	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	1.60	0.675	น้อยที่สุด	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	1.78	0.911	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.01	1.000	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.34	0.534	น้อย	
	ศุลกากร				

ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

		ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	1.77	0.805	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.05	0.935	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.03	0.948	น้อย	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	1.94	0.887	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.29	1.042	น้อย	

จากตารางที่ 4-17 ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-18 สามารถเข้าใช้งาน (Log In) ระบบ National Single Window (NSW) ได้ทุกส่วน

		สามารถเข้าใช้งาน (Log In)ระบบ National Single Window (NSW) ได้ทุกส่วน			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.40	0.893	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.26	0.764	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.50	0.745	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.31	0.845	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.29	0.488	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.32	0.867	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.37	0.784	น้อย	

ตารางที่ 4-18 (ต่อ)

		สามารถเข้าใช้งาน (Log In)ระบบ National Single Window (NSW) ได้ทุกส่วน			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.53	0.624	น้อย	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.24	0.793	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.70	1.022	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.55	0.953	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.25	0.738	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง ศุลกากร	2.03	0.592	น้อย	
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	3.02	0.956	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.11	0.619	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.13	0.806	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.30	0.843	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.58	0.717	น้อย	

จากตารางที่ 4-18 สามารถเข้าใช้งาน (Log In) ระบบ National Single Window (NSW) ได้ทุกส่วน ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด และ ประสบการณ์การทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-19 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยหน่วยงานลดค่าใช้จ่ายโดยรวม

		ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยหน่วยงาน ลดค่าใช้จ่ายโดยรวม			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.40	1.137	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.48	0.861	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	3.00	0.471	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.35	1.044	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.43	0.787	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.33	1.042	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.87	0.754	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.59	0.712	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.40	1.026	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.57	1.073	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.64	1.054	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.43	0.965	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.05	0.899	น้อย	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.69	0.879	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.37	1.054	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.35	0.985	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.50	1.018	น้อย	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.00	0.834	น้อย	

จากตารางที่ 4-19 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยหน่วยงานลดค่าใช้จ่ายโดยรวม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานไม่มีความแตกต่างกันในการรับรู้ ในส่วนของตัวแปรที่ทำให้การรับรู้หัวข้อนี้มีความแตกต่างกัน อาทิในเรื่องของสาขาที่จบการศึกษารับได้ว่า ผู้ที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีความเข้าใจในระบบมากกว่าผู้จบการศึกษาด้านอื่น ๆ ส่วนงานที่สังกัดก็

เช่นเดียวกัน หากทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบ NSW มากกว่าส่วนอื่น ก็จะมีการรับรู้ที่มากกว่า

ตารางที่ 4-20 ระบบ National Single Window (NSW) สามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริง ณ เวลาปัจจุบัน

		ระบบ National Single Window (NSW) สามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริง ณ เวลาปัจจุบัน			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.34	0.790	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.35	0.825	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	1.93	0.858	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.42	0.778	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.86	1.069	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.25	0.711	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.54	0.946	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.65	0.493	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.46	0.841	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.17	0.461	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.17	0.762	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.45	0.840	น้อย	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	2.53	0.762	น้อย	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	2.33	0.724	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.39	0.847	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.23	0.762	น้อย	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.34	0.811	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.42	0.776	น้อย	

จากตารางที่ 4-20 ระบบ National Single Window (NSW) สามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริง ณ เวลาปัจจุบันภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐาน

พบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า อายุ ระดับการศึกษา และส่วนงานที่สังกัด มีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-21 ระบบ National Single Window (NSW) แสดงรายงานที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์

		ระบบ National Single Window (NSW) แสดงรายงาน ที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.52	0.941	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.16	0.804	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.75	0.701	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.28	0.904	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.14	0.900	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.37	0.955	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.30	0.717	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.88	0.857	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.34	0.939	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.03	0.414	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.33	0.912	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.44	0.855	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.18	0.926	น้อย	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.21	0.798	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.30	0.908	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.71	0.902	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.27	0.849	น้อย	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.88	1.035	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-21 ระบบ National Single Window (NSW) แสดงรายงานที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐาน

พบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-22 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ปฏิบัติงานด้วยความราบรื่นไร้ปัญหา

		ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ ปฏิบัติงานด้วยความราบรื่นไร้ปัญหา			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.07	1.037	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.47	0.873	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	1.86	0.803	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.34	0.990	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.71	0.756	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.23	1.020	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.44	0.861	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.29	1.047	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.31	0.945	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.07	1.112	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.39	1.069	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.99	0.934	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.61	0.679	ปานกลาง	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.13	0.937	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.25	0.956	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.58	1.089	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.29	0.967	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.08	1.060	น้อย	

จากตารางที่ 4-22 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ปฏิบัติงานด้วยความราบรื่นไร้ปัญหา ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตาม

สมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าส่วนงานที่สังกัดมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-23 รูปแบบของระบบ National Single Window (NSW) ทำให้เกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจน

		รูปแบบของระบบ National Single Window (NSW) ทำให้เกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจน			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.55	1.068	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.51	0.825	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.71	0.763	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.50	0.980	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.57	0.535	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.48	0.800	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.78	1.239	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.88	1.219	มาก	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.38	0.872	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.50	0.509	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.53	0.941	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.45	1.042	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.68	0.775	ปานกลาง	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.17	0.859	น้อย	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.55	0.972	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	3.00	0.816	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.52	0.983	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.58	0.717	น้อย	

จากตารางที่ 4-23 รูปแบบของระบบ National Single Window (NSW) ทำให้เกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจน ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตาม

สมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-24 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ได้รับข้อมูลในเวลาที่ต้องการ

		ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ได้รับ ข้อมูลในเวลาที่ต้องการ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.28	0.651	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.12	0.799	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.14	0.356	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.21	0.774	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.00	0.577	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.26	0.801	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.07	0.508	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.88	0.332	น้อย	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.16	0.658	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.63	1.033	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.49	0.832	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.06	0.460	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง ศุลกากร	1.87	0.741	น้อย	
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.40	0.610	น้อย	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.02	0.623	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.61	1.022	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.21	0.766	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.17	0.381	น้อย	

จากตารางที่ 4-24 ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ได้รับข้อมูลในเวลาที่ต้องการ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่า โดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัดและ ประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-25 ระบบ National Single Window (NSW) สะดวกต่อการใช้งาน

		ระบบ National Single Window (NSW)			
		สะดวกต่อการใช้งาน			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	1.99	0.802	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.11	0.698	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.36	0.488	น้อย	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.00	0.778	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.00	0.577	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.07	0.801	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.00	0.644	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.35	0.862	น้อย	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	1.97	0.762	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.30	0.535	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.07	0.793	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.94	0.718	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.24	0.714	น้อย	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	1.96	0.849	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.02	0.733	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.29	0.643	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.07	0.735	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.92	0.881	น้อย	

จากตารางที่ 4-25 ระบบ National Single Window (NSW) สะดวกต่อการใช้งาน ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา และสาขาที่จบการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-26 ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานอื่นและผู้มาติดต่อ

		ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานอื่นและผู้มาติดต่อ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.29	0.669	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.47	0.837	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.39	0.629	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.38	0.781	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	1.155	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.38	0.782	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.31	0.609	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.12	0.332	น้อย	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.31	0.708	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.93	0.944	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.36	0.691	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.35	0.695	น้อย	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	2.50	1.007	น้อย	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	2.67	0.753	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.31	0.772	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.23	0.617	น้อย	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.36	0.779	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.54	0.588	น้อย	

จากตารางที่ 4-26 ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานอื่นและผู้มาติดต่อ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-27 สามารถนำประสบการณ์การปฏิบัติงานในอดีตมาปรับใช้กับระบบ National Single Window (NSW)

		สามารถนำประสบการณ์การปฏิบัติงานในอดีตมาปรับใช้กับระบบ National Single Window (NSW)			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.26	0.911	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.43	0.797	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.86	0.356	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.27	0.888	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	1.155	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.38	0.782	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.31	0.609	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.24	0.664	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.41	0.940	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.10	0.305	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.35	0.930	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.49	0.811	น้อย	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	2.05	0.733	น้อย	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	2.44	0.873	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.38	0.856	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.10	0.831	น้อย	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.40	0.828	น้อย	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.96	0.999	น้อย	

จากตารางที่ 4-27 สามารถนำประสบการณ์การปฏิบัติงานในอดีตมาปรับใช้กับระบบ National Single Window (NSW) ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสาขาที่จบการศึกษาและประสบการณ์ในการใช้ระบบมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-28 ใช้ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยในการค้นคว้าข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

		ใช้ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยในการค้นคว้าข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.42	0.917	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.43	0.810	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.64	0.488	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.39	0.906	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.43	0.535	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.50	0.894	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.24	0.799	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.88	0.332	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.26	0.748	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3.03	1.217	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.36	0.957	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.40	0.722	น้อย	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	2.63	0.913	ปานกลาง	
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	2.71	0.771	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.39	0.877	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.13	0.846	น้อย	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.42	0.882	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.50	0.722	น้อย	

จากตารางที่ 4-28 ใช้ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยในการค้นคว้าข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

**ระดับการรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) ด้านปัญหาและ
ข้อเสนอแนะในการรับรู้เกี่ยวกับระบบ**

ตารางที่ 4-29 ทักษะในการใช้ภาษา

		ทักษะในการใช้ภาษา			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.13	0.897	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	3.06	1.105	ปานกลาง	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.32	1.249	น้อย	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.22	0.901	ปานกลาง	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	0.816	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.25	0.997	ปานกลาง	
	41 - 60 ปี	2.70	0.944	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.06	0.748	น้อย	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.11	0.967	ปานกลาง	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3.60	0.894	มาก	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	3.30	0.947	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.88	0.877	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทางศุลกากร	3.11	1.269	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	3.00	0.945	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.14	1.031	ปานกลาง	
	มากกว่า 6 ปี	3.06	0.998	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.10	0.992	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	3.08	1.100	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-29 ทักษะในการใช้ภาษา ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-30 ทักษะในการใช้สารสนเทศ

		ทักษะในการใช้สารสนเทศ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.22	0.840	น้อย	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	2.11	0.727	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.32	0.772	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	2.14	0.788	น้อย	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.29	0.488	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	2.10	0.807	น้อย	
	41 - 60 ปี	2.31	0.748	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.65	1.057	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	2.23	0.700	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	1.57	0.72	น้อยที่สุด	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการลูกค้า	2.04	0.833	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	2.30	0.701	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	2.16	0.823	น้อย	
	ลูกค้า				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	1.98	0.838	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	2.21	0.815	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	2.26	0.514	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	2.13	0.812	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.42	0.504	น้อย	

จากตารางที่ 4-30 ทักษะในการใช้สารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาจาก ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-31 ทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ

		ทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	1.67	0.736	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	1.75	0.761	น้อยที่สุด	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	1.75	0.844	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	1.70	0.733	น้อยที่สุด	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.29	0.488	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	1.69	0.688	น้อยที่สุด	
	41 - 60 ปี	1.80	0.898	น้อยที่สุด	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.24	0.562	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	1.78	0.786	น้อยที่สุด	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	1.60	0.498	น้อยที่สุด	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการบุคลากร	1.88	0.722	น้อย	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.74	0.775	น้อยที่สุด	
	ส่วนควบคุมทาง	1.26	0.554	น้อยที่สุด	
	บุคลากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.06	0.861	น้อย	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	1.50	0.593	น้อยที่สุด	
	มากกว่า 6 ปี	1.97	0.836	น้อย	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	1.73	0.750	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.54	0.721	น้อยที่สุด	

จากตารางที่ 4-31 ทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด และประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-32 ทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดสารสนเทศ

		ทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดสารสนเทศ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	1.63	0.807	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	เพศหญิง	2.06	0.901	น้อย	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.07	0.900	น้อย	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	1.80	0.874	น้อยที่สุด	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1.14	0.378	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	1.86	0.853	น้อย	
	41 - 60 ปี	1.89	0.965	น้อย	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.12	0.332	น้อยที่สุด	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	1.85	0.884	น้อย	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.20	0.847	น้อย	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการลูกค้า	1.80	0.777	น้อยที่สุด	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	1.99	1.000	น้อย	
	ส่วนควบคุมทาง	1.63	0.786	น้อยที่สุด	
	ลูกค้า				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	1.90	0.592	น้อย	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	1.90	1.016	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	1.52	0.570	น้อยที่สุด	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	1.84	0.918	น้อย	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	1.88	0.537	น้อย	

จากตารางที่ 4-32 ทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าเพศ และระดับการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-33 ทักษะในการประเมินคุณค่าสารสนเทศ

		ทักษะในการประเมินคุณค่าสารสนเทศ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.23	1.116	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	เพศหญิง	3.59	0.979	มาก	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	4.00	0.544	มาก	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.31	1.096	ปานกลาง	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	4.29	0.951	มาก	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.37	1.068	ปานกลาง	
	41 - 60 ปี	3.37	1.033	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.94	1.197	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.53	1.017	มาก	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3.03	1.098	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการลูกค้า	3.20	1.113	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.39	1.000	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทาง	3.87	0.963	มาก	
	ลูกค้า				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	3.25	1.120	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.51	1.014	มาก	
	มากกว่า 6 ปี	3.23	1.146	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.39	1.108	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	3.50	0.659	มาก	

จากตารางที่ 4-33 ทักษะในการประเมินคุณค่าสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ถึงมาก เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการใช้ระบบไม่มีความแตกต่างกันในการรับรู้ ในส่วนของตัวแปรที่ทำให้หัวข้อนี้มีความแตกต่างกันในการรับรู้คือ เพศ สาขาที่จบการศึกษา ระดับการศึกษา และส่วนงานที่สังกัด ซึ่งมีความเกี่ยวเนื่องกันในทุกตัวแปร ซึ่งที่สำคัญที่สุดในหัวข้อนี้คือสาขาที่จบการศึกษา ที่มีผลอย่างยิ่งในการประเมินคุณค่าของ

สารสนเทศ หากไม่ได้จบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงก็อาจไม่เข้าใจถึงสารสนเทศของตัวระบบ NSW นั้นเอง

ตารางที่ 4-34 ทักษะความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ และเทคโนโลยี

		ทักษะความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ และเทคโนโลยี			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.67	1.008	มาก	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	3.76	1.060	มาก	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	3.32	0.905	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.77	1.040	มาก	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.00	0.816	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.79	0.993	มาก	
	41 - 60 ปี	3.59	1.125	มาก	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.18	1.286	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.69	1.012	มาก	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	4.10	0.845	มาก	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการลูกค้า	3.65	1.017	มาก	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.48	0.993	มาก	
	ส่วนควบคุมทาง	4.34	0.909	ปานกลาง	
	ลูกค้า				
ประสบการณ์ในการทำงาน	0 - 3 ปี	3.83	1.038	มาก	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.73	1.029	มาก	
	มากกว่า 6 ปี	3.45	1.028	มาก	
ประสบการณ์ในการใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.72	1.044	มาก	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	3.67	0.963	มาก	

จากตารางที่ 4-34 ทักษะความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสาขาที่จบการศึกษา ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัดมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-35 ขาดแคลนทรัพยากรสารสนเทศ เช่น จุลสารมีไม่เพียงพอ

		ขาดแคลนทรัพยากรสารสนเทศ เช่น จุลสารมีไม่เพียงพอ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.88	1.037	มาก	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	4.09	0.822	มาก	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	4.39	0.737	มาก	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.92	0.955	มาก	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.86	0.900	มาก	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	4.14	0.926	มาก	
	41 - 60 ปี	3.59	0.880	มาก	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.29	0.588	มาก	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาตรี	3.99	0.990	มาก	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3.80	0.805	มาก	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการบุคลากร	3.93	0.908	มาก	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.85	1.020	มาก	
	ส่วนควบคุมทาง	4.39	0.718	มาก	
	บุคลากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	3.75	0.758	มาก	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	4.02	0.991	มาก	
	มากกว่า 6 ปี	4.19	0.946	มาก	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.97	0.916	มาก	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	4.13	1.116	มาก	

จากตารางที่ 4-35 ขาดแคลนทรัพยากรสารสนเทศ เช่น จุลสารมีไม่เพียงพอ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสาขาที่จบ อายุ และส่วนงานที่สังกัดมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-36 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้ไม่ตรงความต้องการ

		ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้ไม่ตรงความต้องการ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.93	0.904	มาก	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	4.03	0.775	มาก	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	4.32	0.476	มาก	แตกต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.92	0.876	มาก	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	4.14	0.900	มาก	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.99	0.886	มาก	
	41 - 60 ปี	3.93	0.723	มาก	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.18	0.636	มาก	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.97	0.918	มาก	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3.93	0.450	มาก	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการสุทธการ	4.05	0.854	มาก	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.90	0.836	มาก	
	ส่วนควบคุมทาง	4.00	0.838	มาก	
	สุทธการ				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	4.02	0.812	มาก	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.93	0.892	มาก	
	มากกว่า 6 ปี	4.13	0.670	มาก	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	4.01	0.856	มาก	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	3.79	0.721	มาก	

จากตารางที่ 4-36 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้ไม่ตรงความต้องการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าสาขาที่จบการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-37 การจัดการอบรมมีไม่เพียงพอ

		การจัดการอบรมมีไม่เพียงพอ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.12	1.128	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	3.26	1.084	ปานกลาง	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	3.04	1.105	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.21	1.108	ปานกลาง	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2.57	1.134	น้อย	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.21	1.105	ปานกลาง	
	41 - 60 ปี	3.20	1.105	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.65	0.786	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.31	1.169	ปานกลาง	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.87	0.730	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.98	0.987	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.26	1.177	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทาง	3.50	1.133	มาก	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	3.19	1.283	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.18	1.091	ปานกลาง	
	มากกว่า 6 ปี	3.23	0.884	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.15	1.093	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	3.50	1.180	มาก	

จากตารางที่ 4-37 การจัดการอบรมมีไม่เพียงพอ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าระดับการศึกษามีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-38 ไม่มีเวลาเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของกรมศุลกากร

		ไม่มีเวลาเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของกรมศุลกากร			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.43	1.067	มาก	แตกต่างกัน
	เพศหญิง	3.02	1.169	ปานกลาง	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	2.93	1.152	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.28	1.128	ปานกลาง	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.57	1.512	มาก	แตกต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.41	1.032	มาก	
	41 - 60 ปี	2.70	1.192	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.82	1.425	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.31	1.179	ปานกลาง	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	3.07	0.521	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	3.13	0.960	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.21	1.299	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทาง ศุลกากร	3.47	1.109	มาก	
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.71	1.202	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.39	1.072	น้อย	
	มากกว่า 6 ปี	3.39	1.054	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.18	1.132	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	1 - 2 ปี	3.63	1.096	มาก	

จากตารางที่ 4-38 ไม่มีเวลาเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของกรมศุลกากร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าเพศ อายุและประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-39 การหาข้อมูลจากเว็บไซต์ หรือ Intranet ของกรมศุลกากร ไม่พบ

		การหาข้อมูลจากเว็บไซต์หรือ Intranet ของกรมศุลกากรไม่พบ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	2.83	0.785	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	เพศหญิง	3.37	1.174	ปานกลาง	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	3.61	0.956	มาก	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.02	1.020	ปานกลาง	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.57	0.535	มาก	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.01	1.089	ปานกลาง	
	41 - 60 ปี	3.28	0.878	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.47	0.874	มาก	ไม่ต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.10	1.059	ปานกลาง	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	2.90	0.923	ปานกลาง	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	2.75	0.922	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.33	0.808	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทาง ศุลกากร	3.39	1.405	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	2.75	0.957	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.27	1.037	ปานกลาง	
	มากกว่า 6 ปี	2.97	0.983	ปานกลาง	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.17	1.036	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.58	0.830	น้อย	

จากตารางที่ 4-39 การหาข้อมูลจากเว็บไซต์หรือ Intranet ของกรมศุลกากรไม่พบ
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่า
โดยรวมแล้วไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าเพศ ส่วนงานที่สังกัดและประสบการณ์ในการใช้
ระบบมีความแตกต่างกันในการรับรู้

ตารางที่ 4-40 ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ หรือ Intranet ของกรมศุลกากรได้

		ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ หรือ Intranet ของกรมศุลกากรได้			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการรับรู้	ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ย
เพศ	เพศชาย	3.36	1.070	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	เพศหญิง	3.46	1.327	มาก	
สาขาที่จบ	ด้าน IT	3.57	1.034	มาก	ไม่ต่างกัน
	ไม่ใช่ด้าน IT	3.39	1.227	ปานกลาง	
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	3.14	1.069	ปานกลาง	ไม่ต่างกัน
	20 - 40 ปี	3.51	1.283	มาก	
	41 - 60 ปี	3.19	0.953	ปานกลาง	
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.94	0.966	มาก	แตกต่างกัน
	ปริญญาตรี	3.23	1.209	ปานกลาง	
	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	4.03	0.999	มาก	
ส่วนงานที่สังกัด	ส่วนบริการศุลกากร	3.23	1.364	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	ส่วนบริการกลาง	3.34	1.055	ปานกลาง	
	ส่วนควบคุมทาง	3.97	0.944	มาก	
	ศุลกากร				
ประสบการณ์ใน การทำงาน	0 - 3 ปี	3.10	1.153	ปานกลาง	แตกต่างกัน
	3 - 6 ปี	3.32	1.159	ปานกลาง	
	มากกว่า 6 ปี	4.26	1.094	มาก	
ประสบการณ์ใน การใช้ระบบ	น้อยกว่า 1 ปี	3.49	1.188	มาก	แตกต่างกัน
	1 - 2 ปี	2.83	1.167	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4-40 ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ หรือ Intranet ของกรมศุลกากรได้ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เมื่อพิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตามสมมติฐานพบว่าโดยรวมแล้วมีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าเพศ สาขาที่จบและอายุไม่ต่างกันในการรับรู้ ส่วนของตัวแปรที่ทำให้หัวข้อนี้มีการรับรู้ที่แตกต่างกัน คือ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ในการใช้ระบบ ซึ่งแต่ละตัวแปรนี้จะมีความสัมพันธ์กัน มีผลต่อกันอธิบาย คือ การใช้ Intranet ในแต่ละหัวข้อจะได้เข้าถึงข้อมูลเช่นเดียวกัน แต่ใช้ข้อมูล

มากน้อยและอาจไม่เหมือนกัน ตามความต้องการของแต่ละลักษณะส่วนงาน จึงทำให้รับรู้ได้
แตกต่างกันนั่นเอง

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University