

บรรณานุกรม

- กรมการพัฒนาชุมชน. (2555). *เกณฑ์การพัฒนาสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน*. ค้นเมื่อ 25 มิถุนายน 2555. จาก <http://www.rdlc.info/>.
- กองส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน. (2555). *มาตรฐาน*. ค้นเมื่อ 30 สิงหาคม 2555. จาก <http://qqq/tisi.go.th/standardization/definition.html>.
- กิตติพงศ์ วิเวกานนท์ และคณะ. (2547). *การจัดการกระบวนการ: หนทางสร้างคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- คเชนทร์ ปานสงฆ์. (2551). *การศึกษาทิศทางการพัฒนาบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2549-2558) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการโดยใช้เทคนิค EDFR*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ตรีทศ เหล่าศิริหงษ์ทอง. (2547). *แนวทางการออกแบบระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/TS 16949: 2002*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย ญี่ปุ่น).
- จักรกฤษณ์ สำราญใจ. (2545). *การวิจัยพื้นฐาน*. สถาบันราชภัฏลำปาง: โรงพิมพ์จันทร์สมุทร.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2530). เทคนิคการวิจัยแบบ FDFR. *วารสารวิจัยสังคมศาสตร์*, 1, 42-43.
- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2548). *ปฏิบัติการวิจัยอนาคตด้วย EDFR*. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 1(2), 19-31.
- ฉัตรพงษ์ วงษ์สุข และคณะ. (2552). *ระบบข้าราชการในอนาคต: คุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับคุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า บทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า*. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ณรงค์ เพชรประเสริฐ และพิทยา ร่องกุล. (2550). *เศรษฐศาสตร์การเมือง: วิสาหกิจชุมชน กลไกเศรษฐกิจฐานราก*. กรุงเทพฯ: เอ็ดดิสันเพรสโปรดักส์.
- ดวงนภา มกรานุรักษ์. (2554). *อนาคตภาพการอาชีวศึกษาไทยในทศวรรษหน้า พ.ศ. 2554 - 2564*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประสพชัย พสุนนท์. (2553). *สถิติธุรกิจ (BUSINESS STATISTICS)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ท็อปจำกัด.
- ประสิทธิ์ ต้นสุวรรณ และบุญดี บุญญากิจ. (2548). *เกณฑ์การบริหารจัดการเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: บริษัท จีรวัฒน์ เอ็กซ์เพรส จำกัด.
- ปรีชา ทิวะหุด. (2538). *คู่มือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม*. กรุงเทพฯ: เจริญวิทย์การพิมพ์.
- ปรียานุช อภิบุญโยภาส และคณะ. (2551). *การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน*. งานวิจัยทุนคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ปริญญ ชุมนวณิชย์. (2548). การใช้เทคนิค EDFA ในการศึกษาแนวโน้มของพฤติกรรมกรสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงใหม่ (ในช่วงปี 2548-2557). วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัฒนา ศรีธรรมย์. (2551). การเปิดรับและการใช้ประโยชน์จากข่าวสารการตลาดสินค้า OTOP ประเภทไวน์ของจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานิเทศศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และคณะ. (2549). วิจัยทางการพยาบาล: หลักการและกระบวนการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). คณะพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ยุทธ ไถยวรรณ. (2548). การบริหารคุณภาพในงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- นทมน ธีระกุล, อารี วิบูลย์พงศ์ และทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์. (2548). กระบวนการพึ่งตนเองของชุมชนเกษตรสู่ OVOP และบทเรียนสำหรับ OTOP ไทย. ศูนย์วิจัยเพื่อเพิ่มผลผลิตทางเกษตร คณะเกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นภาพร ชันธนา และศานิต ด้านสมสฤติ. (2547). จริยธรรมและสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ท็อป.
- ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์ และเทพฤทธิ์ วิษณุศิริ. (2545). รายงานการวิจัยการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การขาดจริยธรรมทางธุรกิจของผู้ประกอบการกับระดับความเครียด. สถาบันทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, กรุงเทพฯ: สถาบันทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ไมเคิล อี พอร์ดเตอร์. (2546). ยุทธวิธีการแข่งขัน COMPETITIVE STRATEGY แปลและเรียบเรียงโดย สมคิด จาตุศรีพิทักษ์, สุวินัย ต่อดิวิสุข และ อุดม สวานายน. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ลลิตา วงศ์สม. (2543). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของโรงงานขนาดเล็กและขนาดกลาง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารองค์การ, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกริก
- วันชัย มีชาติ. (2550). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. ภาควิชารัฐศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ: แอคทีฟพรีน.
- วิชัย โสวรรณจิตต์. (2552). ครบเครื่องเรื่องบริหารธุรกิจขนาดย่อม (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). TOM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ: ทีพีเอฟบลิสซิ่ง.
- วิพุธ อ่องสกุล และธวัชวรรณ กนิษฐพงศ์. (2550). ผลงานการติดตามและประเมินผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.).
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2545). MANAGEMENT BEST PRACTICES. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ท็อป.

- วีระพงศ์ มาลัย. (2554). *การวิจัยตลาด*. ปทุมธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วรรณิ์ แกมเกตุ. (2551). *วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วุฒิชัย จงคำนึ่งศิลป์. (2547). *การศึกษาและพัฒนาคุณลักษณะการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดย่อม*. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วุฒิชชาติ สุนทรสมัย. (2547). *ความมีศักยภาพทางการตลาดและความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: ศึกษาถึงการผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ทำหรือแปรรูปจากสมุนไพรในเขตภาคตะวันออก*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วุฒิชชาติ สุนทรสมัย. (2550). *การบูรณาการข้อมูลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และการจัดการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศ*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริชัย กาญจนวาสี (2552). *ทฤษฎีการประเมิน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). *องค์กรและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.
- ศุภชัย สุทธลาชัย และคณะ. (2546). *โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และภาคธุรกิจชุมชน (Micro Business)*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สยาม อรุณศิริมรกต และนายวรพร สังเนตร. (2546) *ความจำเป็นและความต้องการรักษาระบบมาตรฐาน ISO 9000 ของสถานประกอบการในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุรพันธ์ ฉันทแดนสุวรรณ. (2553). *หลักการบริหารธุรกิจ* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฑทอง จำกัด.
- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2547) *การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวัฒน์ นิลดำ. (2551). *การศึกษาวิสาหกิจชุมชน ร้านจำหน่ายสินค้า ศูนย์บริการทางหลวงเขาโพธิ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาชนบทศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุวิธิดา จรุงเกียรติกุล และอาศัญญา รัตน์อุบล. (2554). *อนาคตภาพรูปแบบสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์เชิงบวกสำหรับชุมชน*. ภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิต, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2550) *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2550). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ปี 2550*. กรุงเทพฯ: จีราวัฒน์ เอ็กซ์เพรส จำกัด
- สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2548). *กรณีศึกษา Best Practices*. กรุงเทพฯ: พิชเนตส์ พรินติ้ง เซ็นเตอร์

- สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2550). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ปี 2550*. กรุงเทพฯ: จีรวัฒน์ เอ็กซ์เพรส.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน. (2548). *วิสาหกิจชุมชน*. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการเกษตร.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน. (2555). *จำนวนวิสาหกิจชุมชน*. ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2554, จาก <http://www.sceb.doe.go.th/>.
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรเขต 1. (2554). การศึกษาวิเคราะห์การดำเนินงาน กลุ่มวิสาหกิจชุมชน จังหวัดแม่ฮ่องสอน. *เอกสารวิจัยเศรษฐกิจการเกษตร เลขที่ 301*, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 39.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2554). *จำนวนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*. วันที่ค้นข้อมูล 15 ธันวาคม 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.sme.go.th/Pages/home.aspx#page=page-act>.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2554). *จำนวนสินค้าโอท็อป*. วันที่ค้นข้อมูล 15 ธันวาคม 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.sme.go.th/Pages/home.aspx#page=page-act>.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2555). *แผนการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2555-2559)*. ค้นเมื่อ 2 ธันวาคม 2555, จาก <http://www.sme.go.th/SiteCollectionDocuments/แผนการส่งเสริมSMEs/03/แผนแม่บทฯ%20ฉบับที่%203.pdf>.
- เสรี พงศ์พิศ. (2552). *คู่มือการทำวิสาหกิจชุมชน*. กรุงเทพฯ: เจริญวิทยาการพิมพ์.
- เสรี พงศ์พิศ และสุภาส จันทรหงษ์. (2548). *ข้อควรรู้เกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชน*. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตกุล. (2547). *เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพ*. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- อัจฉรา สังข์สุวรรณ. (2540). *การบริหารงานอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: เทพรัตน์เพรส.
- อำนาจ ชีระวนิช. (2553). *การจัดการยุคใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: มาเธอร์ บอส แพคเก็จจิ้ง.
- Agus, A., & Hassan, Z. (2011). Enhancing Production Performance and Customer Performance Through Total Quality Management (TQM): Strategies For Competitive Advantage. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 24(1), 1650-1662.
- Aimin, Y., & Barbara G. (2001). Bargaining Power, Management Control, and Performance in U.S. China Joint Ventures: A Comparative Case Study. *Academy of Management Journal* 37(6), 1478-1517; and a working paper by the same authors.
- Anqi, C., Hua, X., & Peifa, J. (2011). *Anti-germ Performance Prediction for Detergents Based on Flman Network on Small Data Sets*. Department of computer Science and Technology, Tsinghua University.

- Arawati, A., & Za'faran, H. (2011). *Ethical Values in Business: A Study on Malaysian Small and Medium Enterprises*. Faculty of Business & Management University
- Bou-Llusar, J. C., Escrig Tena, A. B., Roca-Puig, V., & Beltran-Martin, I (2009). An empirical assessment of the EFQM Excellence Model: Evaluation as a TQM framework relative to the MBNQA Model. *Journal of Operations Management*, 27(1), 1–22.
- Cassell, C. M., & Symon, G. (1994). *Qualitative Methods in Organizational Research*. London. Sage.
- Cheng-Kang, Y., & Chuan Yin L. (2011). Exploration of a construct model linking leadership types, organization culture, employees performance and leadership performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 25 (2011) 123 – 136.
- Clarke, A., & Garside, J. (1997). The development of a best practice model for change management. *European Management Journal*, 15(5), 537-545.
- Conca, F.J., Llopis, J., & Tari, J. J. (2004). Development of a measure to assess quality management in certified firms. *European Journal of Operational Research*, 156(1), 683–697.
- Cui, A., Hua, X., & Peifa, J. (2011). An Elman neural network-based model for predicting anti germ performances and ingredient levels with limited experimental data. *Expert Systems with Applications*, 8, 186-8, 192.
- Doloi, H., Iyer, K. C., & Sawhney, A. (2004). Structural equation model for assessing impacts of contractor's performance on project success. *International Journal of Project Management*, 29(6), 687-695.
- Dunn, D. S. (2001). *Statistics and data analysis for the behavioral sciences*. NY: McGraw Hill
- Esin, S., & Cemal, Z. (2010). Investigating the effect of innovation and employee performance on relationship between TQM practices and firm performance: An empirical study of Turkish firms. *International Journal of Production Economics*, pp. 1–14.
- Ghobadian, A., & Galleary, D. (1996). Total Quality Management in SMEs. *Great Britain: Elsevier Science Ltd*, 24(1), 83-106.
- Gowen III, C. R., Mafadden, D. L., Hoobler, J. M., & Tallon, W. J. (2006). Exploring the efficacy of healthcare quality practices, employee commitment and employee control. *Journal of Operations Management*, 24(1), 765-778.

- Heine, M. L., Grover, V., & Malhotra, M. K. (2003). The relationship between technology and performance: a meta-analysis of technology models. *Omega*, 31(3), 189–204.
- Hemanta, D. (2004). *Simulation Modeling for Minimizing Risks and Uncertainties in Infrastructure Projects*. Faculty of Architecture, Building and Planning The University of Melbourne Victoria, Australia.
- Hsu, J. S.-C., Shih, S. P. Chiang, J. C. & Liu, J. Y.-C. (2012) The impact of transactive memory systems on IS development teams' coordination, communication, and performance. *International Journal of Project Management*, 30(3), 329–340.
- Hussey, D. M., & Eagan, P. D. (2007). Using structural equation modeling to test environmental performance in small and medium-sized manufacturers: can SEM help SMEs?. USA. *Journal of Cleaner Production*, 15(1), 303–312.
- Jack, S.-C. H., Lin, T. C., Cheng, H.-L., Chiu, C.-M. (2011). *Exploring Individuals' Loyalty to Online Support Groups From the Perspective of Social Support*. Department of Information Management, National Sun Yat-Sen University, Kaohsiung, Taiwan, (R.O.C.).
- Jensen, C. (1996). *Delphi in Depth: Power Techniques from the Experts Berkeley*. Singapore: McGraw-Hill.
- Johnson, P. I. (1993). *ISO 9000 Meeting the New International Standard*. Singapore: McGraw-Hill.
- Jonathan, M. (1998). *DK Illustrated Oxford Dictionary*. Land on: Dorling Kindersley and Oxford University Press.
- Kaynak, H. (2003). The relationship between total quality management practices and their effects on firm performance. *Journal of Operations Management*, 21(4), 405–435.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management*. (14th ed.). Upper Sanddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Kubler-Ross, E. (1973). *On death and dying*. London: Routledge.
- Kull, T. J., & Wacker, J. G. (2010) Quality management effectiveness in Asia: The influence of culture. *Journal of Operations Management*, 28(3), 223–239.
- Kuratko, D. F., & Hodgetts, R. M. (1998). *Entrepreneurship: Theory, Process, Practice* (Mason, OH; South-Western Publishers).

- Lin, C., Chow, W. S. Madu, C. N. Kuei, C-H., & Yu, P. P. (2005). A structural equation model of supply chain quality management and organizational performance. *International Journal of Production Economics*, 96(3), 355–365.
- Lumpkin, G. T., & Dess, G. G. (1996). Clarifying The Entrepreneurial Orientation Construct and Linking It to Performance. *Academy of Management Review*, 21(1), 135–172.
- Miller, D. (1983) Revisited: A Reflection on EO Research and Some Suggestions for the Future. *Entrepreneurship Theory and Practice*, (35)5.
- Mintzberg, H. (1973). *The rise and fall of strategic planning*. Reconciling roles for planning, plans, planners. NY: Free Press.
- Moorhead, G., & Griffin, R.W. (1995). *Organizational behavior* (4th ed.). Boston: Houghton Mifflin.
- Phonsuwan, S., & Kachitvichyanukul, V. (2011). Management System Models to Support Decision-making for Micro and Small Business of Rural Enterprise in Thailand. *Procedia Engineering*, 8(1), 498–503.
- Prybutok, V., Zhang, X., Peak, D. (2011). Assessing the effectiveness of the Malcolm Baldrige National Quality Award model with municipal government. *Socio-Economic Planning Sciences*, 45(1), 118–129.
- Rachel, W. Y. Y., Andy, C. L. Y., & Cheng, T. C. E. (2010) The impact of employee satisfaction on quality and profitability in high contact service industries. *Journal of Operations Management*, 26(2008) 651–668.
- Rivard, S., Raymond, L., & Verreault, D. (2006). Resource-based view and competitive strategy: An integrated model of the contribution of information technology to firm performance. *The Journal of Strategic Information Systems*, 15(1), 29–50.
- Sadikoglu, E., & Zehir, C. (2010). Investigating the effects of innovation and employee performance on the relationship between total quality management practices and firm performance: An empirical study of Turkish firms International. *Journal of Production Economics*, 127(1), 13–26.
- Sprent, P., & Smeeton, N. C. (2007). *Applied Nonparametric Statistical Methods*. USA: Taylor & Francis Group.
- Phonsuwan, S., & Kachitvichyanukul, V. (2011). Management System Models to Support Decision-making for Micro and Small Business of Rural Enterprise in Thailand. *Original Research Article*, 498–503.

- Senge, P. M. (1994). *The fifth discipline field book: Strategies and tools for building a learning organization*. NY: Doubleday.
- Sohn, S. Y., Joo Y. G., & Han, H. K. (2007). Structural equation model for the evaluation of national funding on R&D project of SMEs in consideration with MBNQA criteria Korea. *Evaluation and Program Planning*, 30(1), 10–20.
- Thomas, J. K., & John, G. W. (2010). Quality management effectiveness in Asia: The influence of culture. *Journal of Operations Management* 2010, 28(3), 223–239.
- Taylor, E., & Kane, K. (2004). Reducing the burden of HACCP on SMEs. *UK. Food Control*, 16(1), 833–839.
- Tsai, W.-H., & Chou, W.-C. (2009). Selecting management systems for sustainable development in SMEs: A novel hybrid model based on DEMATEL, ANP, and ZOGP Taiwan. *Expert Systems with Applications*, 36(1), 1,444–1,458.
- Webster, D. (2002). *The Virtual University? Knowledge, Markets, and Management*. NY: Oxford University Press.
- Yan, A., & Gray, B. (2001). Negotiating control and achieving performance in international joint ventures: A conceptual model. *Journal of International Management*, 7(4), 295–315.
- Yang, Q., & Hsieh, Y. (2009) *A Survey of Anomaly Detection Methods in Networks*. Modern Educational Technology Center Shandong Institute of Light Industry Jinan, China.
- Yang, T., & Hsieh, C.-H. (2009). Six-Sigma project selection using national quality award criteria and Delphi fuzzy multiple criteria decision-making method. *Expert Systems with Applications*, 36(1), 7594–7603.
- Yee, R. W. Y., Yeung, A. C. L., & Cheng, T. C. E. (2010). An empirical study of employee loyalty, service quality and firm performance in the service industry. *International Journal of Production Economics*, 124(1), 109–120.
- Yeth, E. W., Minnery, J., & Preston, A. (2000). Application of quality management criteria to regional growth management. Lessons from South East Queensland. *Cities*, 17(2), 111–121
- Yuan, C. K., & Lee, C. Y. (2011). Exploration of a construct model linking leadership types, organization culture, employees performance and leadership performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 25(1), 123–136.
- Yue, S., & Wang, C. Y. (2002). The influence of serial correlation on the Mann–Whitney test for detecting a shift in median. *Advances in Water Resources*, 25(1), 325–333