

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโมเดลการวัดพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลในจังหวัดชลบุรี และตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้ากับข้อมูลเชิงประจักษ์ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังขั้นตอนต่อไปนี้

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานลักษณะกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สัญลักษณ์ ดังนี้

M	แทน	คะแนนเฉลี่ย
SD	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ
SE	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการวัด
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อน
χ^2	แทน	ค่าไค-สแควร์
GFI	แทน	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน
AGFI	แทน	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว
CFI	แทน	ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนเปรียบเทียบ
SRMR	แทน	ค่าดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของเศษเหลือในรูปคะแนนมาตรฐาน
RMSEA	แทน	ค่ารากกำลังสองของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
PROACTIVE	แทน	ตัวแปรแฝงพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้า
E1	แทน	ตัวแปรสังเกตได้บุคลิกภาพเชิงรุก
E2	แทน	ตัวแปรสังเกตได้ความริเริ่มส่วนบุคคล
E3	แทน	ตัวแปรสังเกตได้ขอบเขตการรับรู้ความสามารถของตน
E4	แทน	ตัวแปรสังเกตได้ความรับผิดชอบแก้ปัญหาด้วยตนเอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง

จากการศึกษาองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้า ภายใต้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยของโคเว (Covey, 1989) พบว่าพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้า ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ 32 กลุ่มตัวแปรสังเกตได้ นำมาสร้างเป็นโมเดลองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบล ก่อนวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบล ทำการตรวจสอบเมทริกซ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรโดยพิจารณาค่าดัชนีไคเซอร์-ไมเยอร์-โอลคิน (Kaiser – Myer – Olkin Measure of Sampling Adequacy) ซึ่งเป็นค่าดัชนีที่ใช้วัดความเหมาะสมของข้อมูลตัวอย่างที่จะนำมาวิเคราะห์โดยเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545) บอกถึงความแตกต่างระหว่างเมทริกซ์สหสัมพันธ์ของ ตัวแปรสังเกตได้ ซึ่งควรมีค่ามากกว่า .50 และเข้าสู่ 1 จากผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีไคเซอร์-ไมเยอร์-โอลคินในครั้งนี้ มีค่าเท่ากับ .92 จึงพอสรุปได้ว่า ข้อมูลที่มีอยู่เหมาะสมที่จะใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบ จากนั้นพิจารณาร่วมกับค่าสถิติ Bartlett's Test of Sphericity เพื่อแสดงว่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแตกต่างจากเมทริกซ์เอกลักษณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และจากผลการวิเคราะห์ค่า Bartlett's Test of Sphericity มีค่าเท่ากับ 5545.60 ($p < .000$) แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรมีความเหมาะสมมากที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์องค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบล 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลิกภาพเชิงรุก ด้านความริเริ่มส่วนบุคคล ด้านขอบเขตการรับรู้ความสามารถของตนเอง และด้านความรับผิดชอบ แก่ปัญหาด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบว่าองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน เป็นองค์ประกอบของพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล นำเสนอผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง ดังตารางที่ 9 และโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล แสดงในภาพที่ 8

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล

กลุ่มตัวแปร	น้ำหนักองค์ประกอบ	R^2	สปส.คะแนนองค์ประกอบ
การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง			
พฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านบุคลิกภาพเชิงรุก (E1)			
1. ในการทำงานฉันมักจะเป็นผู้นำทางความคิดมากกว่าผู้อื่น	.42**	.18	.08
2. ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม ฉันสามารถเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นอยู่เสมอ	.59**	.35	.15
3. ฉันมั่นใจว่าสามารถที่จะแสวงหาโอกาสที่ดีได้	.52**	.27	-.02

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล (ต่อ)

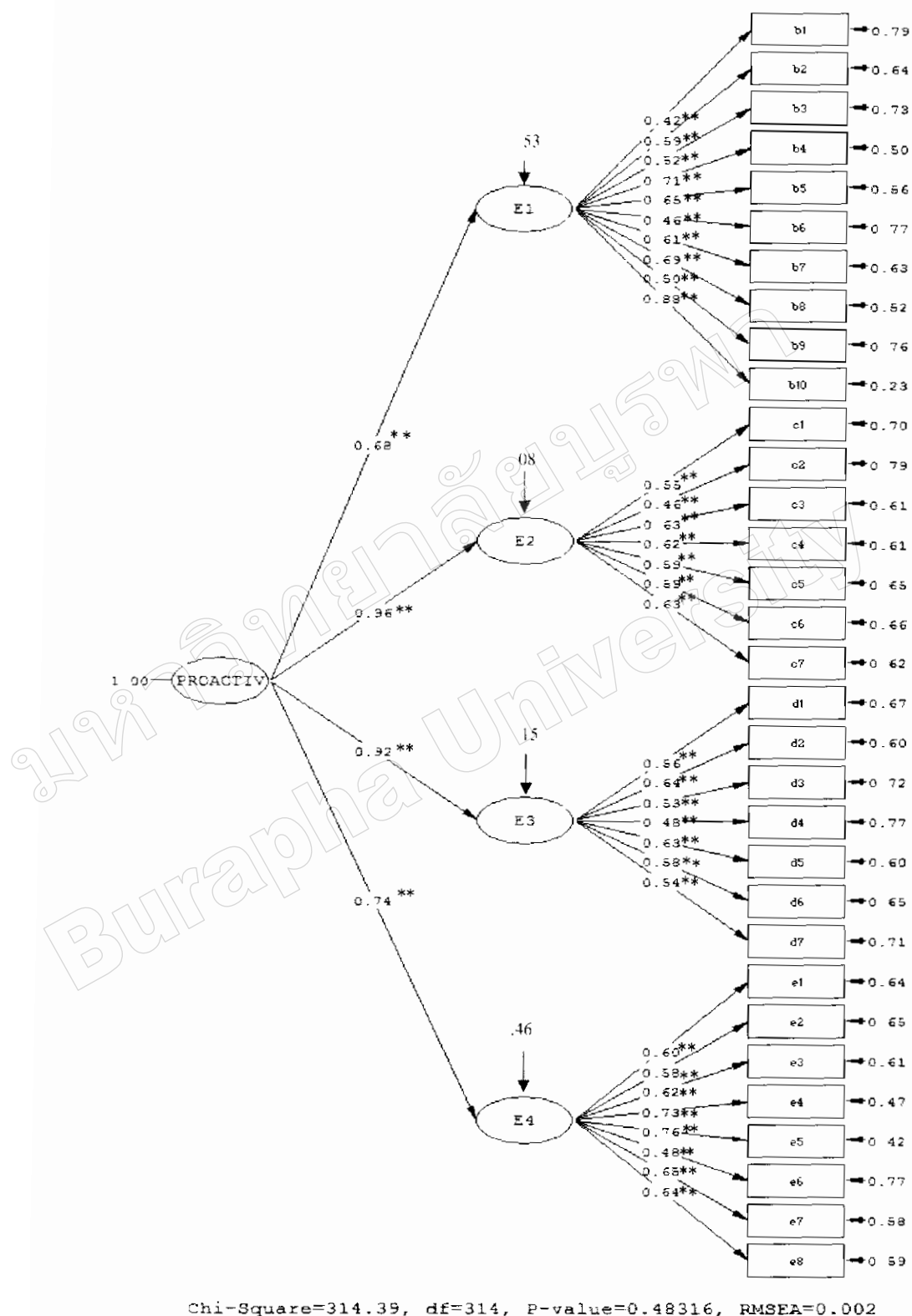
กลุ่มตัวแปร	น้ำหนัก องค์ประกอบ	R ²	สปส.คะแนน องค์ประกอบ
4. ในสถานการณ์คับขัน ฉันมีสติและสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี	.71**	.50	.28
5. ฉันจะค้นหาวิธีการใหม่ ๆ หรือแนวทางที่ดีกว่าเดิม เมื่อจะลงมือทำสิ่งต่าง ๆ เสมอ	.65**	.44	.21
6. ฉันมักจะเป็นผู้ริเริ่มความคิดต่าง ๆ และสามารถ นำมาพัฒนาให้เป็นจริงได้	.46**	.21	-.09
7. ฉันอยากเป็นผู้สร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นใน องค์กรที่ฉันอยู่	.61**	.37	.09
8. ไม่มีอะไรตื่นเต้นไปกว่าการได้เห็นความคิดของ ตัวเองกลายเป็นจริงขึ้นมา	.69**	.48	.26
9. ฉันมักจะลองทำในสิ่งที่ผู้อื่นเห็นว่าไม่มีทางเป็นไปได้	.50**	.25	.04
10. ฉันพยายามหาโอกาสพัฒนาทักษะความรู้และ ความสามารถใหม่ ๆ อยู่เสมอ	.88**	.77	.57
พฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านความริเริ่มส่วน บุคคล (E2)			
11. ฉันสามารถให้คำปรึกษาหรือให้ความรู้แก่ผู้อื่นได้	.55**	.30	-.03
12. ปกติฉันมักจะลงมือปฏิบัติงานด้วยตัวเองมากกว่า ขอร้องให้ผู้อื่นเข้ามาช่วย	.46**	.21	
13. เมื่อมีข้อผิดพลาดฉันจะหาทางแก้ไขทันที	.63**	.39	.01
14. ฉันมักจะปรับเปลี่ยนการทำงานของตัวเองอยู่เสมอ เมื่อมีแนวทางที่ดีกว่าเดิม	.62**	.39	-.08
15. เวลาที่ฉันถูกเพื่อนร่วมงานสับสนถามฉันจะคิดว่า นั่นคือ แรงผลักดันในการทำงานของฉัน	.59**	.35	.01
16. ฉันมีการวางแผนก่อนการทำงาน	.59**	.34	
17. ฉันพยายามทำทุกอย่างให้สำเร็จ	.63**	.39	-.02
พฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านขอบเขตการรับรู้ ความสามารถของตนเอง (E3)			
18. ฉันไม่เคยยอมแพ้อะไรง่าย ๆ	.56**	.32	-.05
19. ฉันเชื่อมั่นว่าฉันสามารถเลือกวิธีการที่ดีที่สุด ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จเสมอ	.64**	.41	.02

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล (ต่อ)

กลุ่มตัวแปร	น้ำหนัก องค์ประกอบ	R ²	สปส.คะแนน องค์ประกอบ
20. ฉันมีเป้าหมายในชีวิต ที่สามารถทำให้สำเร็จได้	.53**	.28	-.05
21. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดฉันมักจะสามารถจัดการปัญหาได้ด้วยดี	.48**	.23	-.06
22. ความล้มเหลวทำให้ฉันมีความพยายามมากขึ้น	.63**	.40	.01
23. ฉันเป็นคนที่พึ่งพาตนเองได้	.58**	.34	.03
24. ฉันมีเพื่อนโดยใช้ความสามารถของตนเองในการผูกมิตร	.54**	.29	
พฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านความรับผิดชอบ แก้ปัญหาด้วยตนเอง (E4)			
25. ฉันคิดว่าการเตรียมความพร้อมก่อนการทำงานเป็นสิ่งที่ควรทำอยู่เสมอ	.60**	.36	.01
26. เมื่อมีเวลาว่างฉันคิดว่าจะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ	.58**	.34	
27. ฉันมีความตั้งใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับที่ทำงานของฉันซึ่งนอกเหนือจากหน้าที่ที่รับผิดชอบ	.62**	.39	-.01
28. ฉันคิดว่าเมื่อไม่เข้าใจในงานหรือทำไม่ได้ ฉันจะหาวิธีให้สามารถทำงานนั้นได้เสมอ	.73**	.53	-.01
29. ฉันคิดว่าเมื่อได้รับมอบหมายงาน ก็ควรจะรีบลงมือทำทันที	.76**	.58	.01
30. ฉันรู้สึกที่ไม่สบายใจหากงานที่ได้รับมอบหมายดำเนินไปอย่างล่าช้า	.48**	.23	.05
31. ฉันคิดว่าเมื่อมีนัดก็ควรไปถึงที่นัดหมายก่อนเวลา	.65**	.42	-.06
32. ฉันคิดว่าเมื่อทำงานผิดพลาด ก็ควรยอมรับและแก้ไขข้อผิดพลาด	.64**	.41	.01

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล (ต่อ)

กลุ่มตัวแปร	น้ำหนัก องค์ประกอบ	R ²
การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง		
พฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้า (PROACTIVE)		
บุคลิกภาพเชิงรุก	.68**	.47
ความริเริ่มส่วนบุคคล	.96**	.92
ขอบเขตการรับรู้ความสามารถของตนเอง	.92**	.85
ความรับผิดชอบแก้ปัญหาด้วยตนเอง	.74**	.54
$\chi^2 = 314.39$	df = 314	p = .48
AGFI = .93		GFI = .96
CFI = 1.00	SRMR = .034	RMSEA = .002
**p < .01		



ภาพที่ 8 โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล

จากตารางที่ 9 และภาพที่ 8 ปรากฏว่า พฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบล ในจังหวัดชลบุรี มี 4 องค์ประกอบ 32 ตัวแปร สังเกตได้ จากผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง ค่าน้ำหนักตัวแปรสังเกตได้ทั้ง 32 ตัวแปร มีค่าเป็นบวก ค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .42 ถึง .88 และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตัวแปรเหล่านี้เป็นตัวแปรในองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าทั้ง 4 องค์ประกอบ ดังนี้ ตัวแปรสังเกตได้ทั้ง 1 ถึง 10 เป็นตัวแปรในองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านบุคลิกภาพเชิงรุก มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .42 ถึง .88 ตัวแปรที่ 11 ถึง 17 เป็นตัวแปรในองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านความริเริ่มส่วนบุคคล มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .46 ถึง .63 ตัวแปรที่ 18 ถึง 24 เป็นตัวแปรในองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านขอบเขตการรับรู้ความสามารถของตนเอง มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .48 ถึง .64 และตัวแปรที่ 25 ถึง 32 เป็นตัวแปรในองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านความรับผิดชอบแก้ปัญหาด้วยตนเอง มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .48 ถึง .76

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสองพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ปรากฏว่า ค่าน้ำหนักองค์ประกอบรวมพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลทั้ง 4 องค์ประกอบ มีค่าเป็นบวก และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จัดเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้า ด้านความริเริ่มส่วนบุคคล ด้านขอบเขตการรับรู้ความสามารถของตนเอง ด้านความรับผิดชอบแก้ปัญหาด้วยตนเอง และด้านบุคลิกภาพเชิงรุก มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากับ .96, .92, .74 และ .68 ตามลำดับ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบ มีค่าความแปรผันร่วมกับองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าคิดเป็นร้อยละ 92, 85, 54 และ 47 ตามลำดับ นั่นคือ องค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านความริเริ่มส่วนบุคคลมีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุดในพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ขณะที่องค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าด้านบุคลิกภาพเชิงรุก มีน้ำหนักความสำคัญน้อยที่สุด ในการอธิบายพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบล

ผลการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล ปรากฏว่า ค่าไคสแควร์ (χ^2) เท่ากับ 314.39 ที่องศาอิสระ (df) 314 มีค่าความน่าจะเป็นเท่ากับ .48 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ .96 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน ที่ปรับแก้แล้ว (AGFI) เท่ากับ .93 และค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนเปรียบเทียบ (CFI) เท่ากับ 1.00 ตามลำดับ ค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของเศษเหลือในรูปคะแนนมาตรฐาน (SRMR) เท่ากับ .03 และค่ารากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของความคลาดเคลื่อนโดยประมาณ (RMSEA) เท่ากับ .002 แสดงว่าโมเดลองค์ประกอบพฤติกรรมแบบความคิดก้าวหน้าที่สร้างขึ้นสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี