

บทที่ 7

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประการแรกเพื่อศึกษาถึง ประสิทธิภาพของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ในการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง และภาคธุรกิจเอกชนโดยจำแนกรายละเอียดของหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดังนี้ ฝ่ายปกครอง และความมั่นคง (กระทรวงมหาดไทย) ฝ่ายรักษาความมั่นคง ควบคุม ป้องกันปราบปราม (กองกำลังทหารบกเฉพาะกิจ กระทรวงกลาโหม) ฝ่ายควบคุม ป้องกันปราบปราม (ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง, ตำรวจตระเวนชายแดน และตำรวจภูธร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ) ฝ่ายแรงงาน (จัดหางานแรงงาน กระทรวงแรงงาน) ฝ่ายควบคุมโรคติดต่อ และดูแลสุขภาวะ (กระทรวงสาธารณสุข) และผู้ประกอบการธุรกิจที่ใช้แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ได้แก่ กิจการผลิต/ จำหน่ายเสื้อผ้าสำเร็จรูป กิจการทอเสื่อไหมพรม กิจการค้าส่ง/ ค้าปลีก/ แผงลอยในตลาด กิจการก่อสร้าง และกิจการผลิตภาชนะบรรจุกระดาษทุกชนิด โดยมีประเด็นเนื้อหาในการศึกษา ดังนี้

1. ด้านระดับการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์
2. ด้านนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับแรงต่างด้าว
 - 2.1 สาระสำคัญของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
 - 2.2 การปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์
 - 2.3 ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์
3. ด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ
 - 3.1 การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน
 - 3.2 ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานปฏิบัติ
 - 3.3 มาตรฐานการปฏิบัติงาน
 - 3.4 ระบบการกำกับติดตามผล

สรุปผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษา ประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จากผู้บังคับบัญชา แรงงานจังหวัด และจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า

ด้านสาระสำคัญของนโยบาย/ สาระสำคัญของยุทธศาสตร์

1. ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ในการกำหนดนโยบาย รัฐบาลกำหนดมาให้ โดยได้วางเป้าหมายวางเหมือนกันทั่วประเทศ แล้ว ฝ่ายแรงงานจัดหางานต้องนำมาทำเป็นนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่ทางจัดหาแรงงานเอาไปปฏิบัติ แรงงานจะต้องนำมาใช้โดยทำการปรับเพื่อให้ใช้ได้จริงกับพื้นที่ เลยมามองการนำนโยบายนำมาใช้ มองว่าสาระของตัวนโยบายว่าเหมาะสมกับพื้นที่โดยต้องปรับเปลี่ยน และนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ทุกรูปแบบเป็นแบบเดียวกัน ทั้งที่กรุงเทพฯ ก็แบบเดียวกัน

2. ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ในการกำหนดวัตถุประสงค์มีความชัดเจนทั้งนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยมีมาตรการให้หน่วยงานหลายกระทรวงไปดำเนินการทั้งด้านความมั่นคงเศรษฐกิจ สังคม และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยใช้มติคณะรัฐมนตรีระบุการดำเนินการภายใต้กฎหมายเกี่ยวข้องที่บีบบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน กำหนดช่วงเวลาการดำเนินการในระยะเวลาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการควบคุมแรงงานต่างด้าวมลพิษเข้าเมืองซึ่งขึ้นทะเบียนผ่อนผัน จะต้องปรับสถานภาพเป็นการเข้าเมืองโดยถูกกฎหมายจากการพิสูจน์สัญชาติโดยประเทศต้นทาง การนำเข้าอย่างถูกต้อง การสกัดกั้นผู้ลักลอบและการคุ้มครองแรงงานตามหลักสากล

ด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

1. การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน ในการกำหนดมอบหมายงานในระดับหน่วยงานจัดหางาน จังหวัดตาก มีสาขาแม่สอดเพื่อบริการประชาชน เพราะว่าพื้นที่อำเภอแม่สอดไกลการที่จะให้นายจ้างมา จังหวัดตากเป็นเรื่องยากมากเลย จึงมีการจัดตั้งสาขาที่อำเภอแม่สอดเป็นหน่วยงานเดียวกันไปบริการประชาชนใน 5 อำเภอชายแดน บริการทุกด้านไม่ใช่แค่บริการแรงงานต่างด้าวเท่านั้น ในส่วนของการปฏิบัติงานใช้แบบเดียวกันกับจัดหางานจังหวัดตาก ในฐานะเดียวกันโดยอำนวยความสะดวกในการบริการเหมือนกันหมด ทั้งคนไทยและแรงงานต่างด้าว

2. ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานปฏิบัติ โดยหน่วยงานจัดหางานอำเภอแม่สอดมีความพร้อมด้านเทคนิคและวิธีการในระดับเพียงพอแต่ศักยภาพโดยอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงาน และงบประมาณยังสมควรเสริมเพิ่มเติม ซึ่งจัดหางานอำเภอแม่สอดได้ขอความร่วมมือจากนายจ้างแต่ก็ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ

3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน มีมาตรฐานในระดับดีถึงดีมาก สามารถทำการชี้วัดได้ด้วยผลผลิตและประสิทธิภาพ ของการจัดระบบการทำงานที่ควบคุมการเข้ามาของแรงงานต่างด้าวชาวพม่า วิธีการควบคุมต้องยอมรับว่ามีหลายหน่วยงาน จริง ๆ แล้วหน่วยงานจัดหางานกรมแรงงาน ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคนเข้าเมือง เพราะแรงงานเป็นฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับแรงงานเท่านั้น

4. ระบบการกำกับติดตามผล มีการติดตามผลในระดับโดยการรายงานผลปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัดการตรวจราชการระดับกรม/ กระทรวงรวมทั้งการประเมินผลหลังสิ้นสุดระยะเวลาตามมาตรการของมติคณะรัฐมนตรีแต่ละครั้ง เพื่อเป็นการตรวจสอบนายจ้างว่าทำถูกต้องตามกฎหมายเช่นเดียวกัน

สรุปผลการศึกษา ประสิทธิภาพของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จากผู้บังคับบัญชา ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง ควบคุม ป้องกันปราบปราม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า

ด้านสาระสำคัญของนโยบาย/ สาระสำคัญของยุทธศาสตร์

1. ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ โดยต้องมีการกำหนดให้เนื้อหาสาระของนโยบายและยุทธศาสตร์ ให้ทำการกำหนดเป็นมาตรการในเชิงรุกและเชิงรับ พร้อมทั้งทั้งนโยบายที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวให้มีความสอดคล้องแต่เปลี่ยนพื้นที่ที่เปลี่ยนได้ให้มีการปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวอย่างเป็นระบบ และการบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงชายแดนและความสงบเรียบร้อย เพื่อเป็นการป้องกันรักษาความมั่นคงชายแดน และการรักษาความสงบเรียบร้อยให้มีประสิทธิภาพ

2. ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ของนโยบายและยุทธศาสตร์มีความชัดเจน โดยมีมาตรการให้หน่วยงานหลายกระทรวงไปดำเนินการทั้งด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ แต่ต้องสามารถแปลงไปปฏิบัติได้ และควรแยกเป็นพื้นที่ เพราะแต่ละพื้นที่ปัญหาไม่เหมือนกันกำหนดกรอบการปฏิบัติแน่นอน ติดตามสถานการณ์

ด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

1. การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน หน่วยงานแบ่งความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายงานตามภารกิจ ตามคำสั่ง อำเภอแม่สอด 477/2551 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2554 เมื่อหน่วยงานได้รับมอบหมายมาแล้วก็ต้องมาคว่าจะทำการจัดอัตรากำลังบุคลากรที่มีอยู่ประจำอย่างไรบ้าง เพราะว่า มีทรัพยากรบุคคลที่จำกัด จึงมีความจำเป็นที่ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้นำ

ท้องถิ่น ให้ทำการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองที่ดูแลความสงบ ความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ป้องกันภัยอันจะเกิดจากแรงงานต่างด้าว

2. ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานปฏิบัติ มีความพร้อมด้านเทคนิคและวิธีการ ในระดับเพียงพอแต่ศักยภาพโดยอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงาน และงบประมาณยังสมควรเสริมเพิ่มเติม ดำเนินการตามภารกิจหน้าที่โดยใช้งบประมาณของหน่วยงาน แต่ต้องมีการปรับงบประมาณมาใช้ให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่อำเภอแม่สอดจากงบประมาณอันจำกัด และมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น ในระดับอำเภอต้องมีการประสานงานกัน และลงไปควบคุมแรงงานต่างด้าว สัญชาติพม่า

3. มาตรฐานการปฏิบัติงานคณะทำงานของหน่วยงาน ทำงานอย่างเป็นระบบในการ สร้างขีดความสามารถในการป้องกันการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย และได้รับความ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่สอด จึงก่อให้เกิดผลผลิตและ ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

4. ระบบการกำกับติดตามผล มีการจัดตั้งคณะทำงานด้านการติดตามการปฏิบัติงาน และ การติดตามหมู่บ้านที่มีการบริหารจัดการระบบป้องกันปัญหาแรงงานต่างด้าวได้มีการติดตามผล โดยการรายงานผลปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัดและในระดับอำเภอ การตรวจราชการ ระดับกรม/กระทรวงรวมทั้งการประเมินผลหลังสิ้นสุดระยะเวลาตามมาตรการของมติ คณะรัฐมนตรีแต่ละครั้ง

สรุปผลการศึกษา ประสิทธิภาพของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติ ในพื้นที่อำเภอแม่สอดจากผู้ได้บังคับบัญชา ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า

ด้านสาระสำคัญของนโยบาย/ สาระสำคัญของยุทธศาสตร์

1. ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ โดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมาก โดยทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่นโยบายสามารถทำการ ปรับเปลี่ยนให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้ และยุทธศาสตร์สามารถทำ การปรับ เปลี่ยนให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้

2. ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ สามารถทำการปฏิบัติ ตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ ในระดับมาก แต่เนื่องจากวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวมีความชัดเจนในภาพรวมที่ควบคุมทั้งประเทศ แต่ไม่มี บทเฉพาะการที่มีวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวในเฉพาะพื้นที่ อำเภอแม่สอดจึงไม่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้อย่างเต็มที่

ด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

1. การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน โดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ ในระดับมากทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่การตั้งจุดตรวจหรือมีหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการป้องกันชาวพม่าหลบหนีเข้าเมืองออกนอกพื้นที่ควบคุมได้ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจและงานที่ได้รับมอบหมายได้

2. ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานปฏิบัติ โดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมากทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่ศักยภาพในการประสานงานกับประชาชนที่จะให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมแรงงานต่างด้าวได้ และศักยภาพและความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ได้

3. มาตรฐานการปฏิบัติงานโดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมาก ทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่มาตรการในการเฝ้าระวังตามจุดผ่อนผันในการเข้ามาในประเทศไทยบางจุดโดยมีเงื่อนไข และเข้าออกตามช่องทางและพื้นที่ควบคุมที่กำหนดไว้ได้ และมาตรการแจ้งเตือน สกัดกันและผลักดันเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

4. ระบบการกำกับติดตามผลโดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมากทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่ระบบในการตรวจสอบแรงงานต่างด้าวที่ทำงานในสถานประกอบการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และการประสานงานเพื่อการติดตามและการตรวจสอบแรงงานหลบหนีเข้าเมืองชาวพม่าจากฝ่ายปกครองและหน่วยงานอื่น ๆ

สรุปผลการศึกษา ประสิทธิภาพของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จากผู้ประกอบการ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า

ด้านสาระสำคัญของนโยบาย/ สาระสำคัญของยุทธศาสตร์

1. ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ผู้ประกอบการที่มีความต้องการใช้แรงงานต่างด้าวเป็นจำนวนมาก จากความเข้มงวดในการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ จึงทำให้เกิดความขาดแคลนแรงงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการ แล้วอีกประการหนึ่งก็คือความไม่ชัดเจน และความไม่แน่นอน ของนโยบาย ฉะนั้นจึงควรมีการปรับปรุงนโยบายให้เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในพื้นที่อำเภอแม่สอด และสถานการณ์ปัจจุบัน สาเหตุเพราะว่า แรงงานไทยไม่นิยมทำงานในโรงงานร่วมกับแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า

2. ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ผู้ประกอบการยังไม่มีเข้าใจในนโยบายเท่าที่ควร ยิ่งแรงงานต่างด้าวชาวพม่าก็ไม่รับรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน เป็นเพราะว่า ยังไม่มีความชัดเจนของนโยบาย โดยจะเห็นได้จากการที่เจ้าหน้าที่ทำการปฏิบัติงานตาม

นโยบายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวยังไม่ชัดเจนโดยส่วนใหญ่จะอยู่ที่ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่แม่สอด ฉะนั้นควรมีการจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายแรงงานต่างด้าวให้ผู้ประกอบการและแรงงานต่างด้าวได้รับทราบ

ด้านการเปลี่ยนนโยบาย/ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

1. การกำหนดภารกิจและมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงานในพื้นที่แม่สอดมีหลายหน่วยงานทำให้การทำงานซ้ำซ้อนกัน โดยไม่มีการประสานงานกัน จึงทำให้ไม่เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร จึงทำให้การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวที่มีอยู่ในพื้นที่ได้ไม่ดีเท่าที่ควร เพื่อช่วยลดปัญหาการขาดแคลนแรงงานนั้น เจ้าหน้าที่ต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักมนุษยธรรม ดังนั้นหน่วยงานราชการควรทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการให้มาก ๆ เพื่อได้รับการประสานความร่วมมือที่ดีต่อกันระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐกับผู้ประกอบการ

2. ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว มีอยู่หลายหน่วยงานมีทั้งกระทรวงแรงงาน, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวง กลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยในการทำงานก็ไม่ประสานกันต่างหน่วยงานก็ทำตามนโยบายของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายมา จึงทำให้เกิดปัญหากับผู้ประกอบการ และยังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควรในการที่จะปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกันได้

3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้ประกอบการได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนของระเบียบของทางราชการ แต่ว่ามาตรฐานไม่คงที่ในการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันโดยการปฏิบัติงานในพื้นที่ต้องขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ และการมีความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการในพื้นที่อำเภอแม่สอดยังมีน้อย จึงทำให้การปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการไม่ได้ตามมาตรฐานเท่าที่ควร ฉะนั้น เจ้าหน้าที่จึงควรจะมีการมีความยืดหยุ่นในแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกในการให้บริการ

4. ระบบการกำกับติดตามผล มีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลเจ้าหน้าที่ราชการในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ในการตรวจสอบติดตาม และประเมินผลของเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานในการปฏิบัติหน้าที่ ตามนโยบาย แต่ยังคงความต่อเนื่อง เพราะว่า การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลเจ้าหน้าที่ราชการในการนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอดยังมีน้อย ซึ่งก็มีเป็นบางหน่วยงานที่มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลเจ้าหน้าที่ราชการ และบางหน่วยงานก็ไม่มีตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลเจ้าหน้าที่

ด้านระดับการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์

ผลการศึกษา ระดับการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์การนำนโยบาย
แรงงานต่างด้าว สัญชาติพม่าไปปฏิบัติ จากผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานฝ่ายจัดหางานและแรงงาน
จังหวัด กระทรวงแรงงาน พบว่า โดยภาพรวมการนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอดยังไม่
มีความเหมาะสมกับพื้นที่จึงทำให้การบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนอง
ความต้องการของผู้ประกอบการ เพราะว่า หน่วยงานได้รับในการส่งเสริมสนับสนุนอัตราค่าจ้างคน
น้อย ระบบการบริหารจัดการและจัดโครงสร้างแรงงานต่างด้าวได้แต่ยังไม่ดีมาก และการ
ปฏิบัติงานเพื่อลดปัญหาและความเสี่ยงจากการใช้แรงงานต่างด้าวได้เพียงระดับหนึ่งเท่านั้น
เพราะว่า เนื่องจากงบประมาณที่ได้ไม่เพียงพอ จึงทำให้การบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/
ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการนั้นยังมีน้อย

ผลการศึกษา ระดับการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์การนำนโยบาย
แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติ จากผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษา
ความมั่นคง ควบคุม ป้องกันปราบปราม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข
กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า โดยภาพรวมการนำนโยบายไปปฏิบัติใน
พื้นที่อำเภอแม่สอดยังไม่มีความเหมาะสมกับพื้นที่เท่าที่ควรจึงทำให้การบรรลุเป้าประสงค์ของ
นโยบาย/ ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการ เพราะว่า หน่วยงานได้รับ
การส่งเสริมสนับสนุนอัตราค่าจ้างคนในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวที่ไม่เพียงพอ ระบบ
การบริหารจัดการและจัด โครงสร้างแรงงานต่างด้าวได้แต่ยังไม่ดีมาก และการปฏิบัติงานเพื่อลด
ปัญหาและความเสี่ยงจากการใช้แรงงานต่างด้าวได้เพียงระดับหนึ่งเท่านั้น เพราะว่า ได้รับเงิน
งบประมาณเพื่อนำไปใช้ในการจัดการแรงงานต่างด้าวน้อย และความพร้อมของยานพาหนะและวัสดุ
อุปกรณ์ไม่เพียงพอ จึงทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบสนองผู้ประกอบการนั้นยังมี
น้อย

ผลการศึกษา ระดับการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าว
สัญชาติพม่าไปปฏิบัติ จากผู้ได้บังคับบัญชาของหน่วยงานฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง
ควบคุม ป้องกันปราบปราม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
พบว่า โดยภาพรวมการส่งเสริมสนับสนุนอัตราค่าจ้างคน, การจัดการแรงงานต่างด้าว ให้เป็นระบบ
และการลดปัญหาและความเสี่ยงจากการใช้แรงงานต่างด้าว เพื่อการปฏิบัติงานในการตอบสนอง
ผู้ประกอบการในพื้นที่อยู่ในระดับน้อย เพราะว่าจากความเป็นจริงแล้วอัตราค่าจ้างคน งบประมาณ
ไม่มีความเพียงพอ อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่นำมาใช้ในการจัดระบบ
แรงงานต่างด้าวยังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร โดยส่งผลไปถึงการลดปัญหาและความเสี่ยงจากการ

ใช้แรงงานต่างด้าว จึงทำให้ควบคุม ป้องกัน ปรามปรามได้ไม่ดีเท่าที่ควรจะเป็น เพราะความไม่เหมาะสมของนโยบายที่กำหนดมาไม่มีความสอดคล้องกับพื้นที่อำเภอแม่สอด อีกทั้งอำเภอแม่สอดที่มีพื้นที่กว้าง โรงงานอุตสาหกรรมกระจายไปทั่วทั้งพื้นที่ ทำให้การดูแลควบคุม ป้องกันแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไม่มีประสิทธิภาพมากเท่าที่ควร จึงทำให้ประสิทธิผลของการน่านโยบายของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติไม่บรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์

ผลการศึกษาระดับการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์การน่านโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติ จากผู้ประกอบการธุรกิจที่ใช้แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าพบว่า โดยภาพรวมการน่านโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอดยังไม่มีความเหมาะสมกับพื้นที่ จึงทำให้การบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการอยู่ในระดับน้อย เพราะว่า อัตรากำลังคนของทางหน่วยงานราชการที่มาปฏิบัติงานเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่กำหนดมาในการส่งเสริมสนับสนุนอัตรากำลังคนน้อย เนื่องจากงบประมาณที่ได้ไม่เพียงพอ กับการที่จะเพิ่มบุคลากรได้มากขึ้นกับการปฏิบัติงานในพื้นที่ จึงทำให้การบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าวถูกกฎหมาย จึงทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบสนองผู้ประกอบการได้น้อย

ปัญหาการน่านโยบายของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติ ในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

จากผลการศึกษาปัญหาการน่านโยบายของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติที่มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ, ปัญหาการตรวจสอบและกวดขันแรงงานชาวพม่า ของหน่วยงานขาดงบประมาณในการดำเนินงาน, ปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณไม่เพียงพอ, การตรวจสอบและกวดขันแรงงานชาวพม่า ที่ไม่มีบัตรประจำตัวสร้างปัญหาให้กับหน่วยงาน, ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือ และปัญหาเกี่ยวกับความชัดเจนของนโยบาย

แนวทางในการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เพื่อการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว ในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ให้เกิดผลยิ่งขึ้น ควรมีแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้มีความเหมาะสม

1. ผลักดันให้ได้ใช้ประโยชน์จากบทบัญญัติมาตรา 14 ของพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551 ซึ่งจะสามารถอนุญาตคนต่างด้าวที่มีชายแดนติดต่อเข้ามาทำงานเป็นการชั่วคราวหรือตามฤดูกาล โดยมาเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางในท้องที่ติดกับชายแดนหรือท้องที่ต่อเนื่องโดยเร็ว เนื่องจากปัจจุบันในส่วนที่ต้องกำหนดเป็นรายละเอียดและเงื่อนไขโดยกฎกระทรวงและคณะรัฐมนตรียังไม่สมบูรณ์บังคับใช้ได้ ถ้าอนุญาตที่เกี่ยวข้องดังกล่าวแล้วเสร็จ

และมีการดำเนินการอนุญาตทำงานในลักษณะดังกล่าว จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน และดูแลการทำงานของคนต่างด้าวที่ผ่านเข้าออกโดยสภาพได้เป็นผลดี สอดคล้องปัญหาในพื้นที่ด้วย

2. การบูรณาการในการดำเนินการแก้ปัญหาแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ของหน่วยงาน เกี่ยวข้องควรใกล้ชิดและวางแผนร่วมกัน และที่สำคัญเพื่อให้เกิดผลยิ่งขึ้น ควรส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในทุกมาตรการเกี่ยวข้อง เช่น การประชุมร่วมกลุ่มในพื้นที่

3. ข้อตกลงและสัญญาที่จำเป็นในระดับระหว่างประเทศควรมีการทบทวนแก้ไขหรือ ปรับปรุงให้สอดคล้องข้อเท็จจริงในการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศไม่ปล่อยให้ข้อจำกัด ต่าง ๆ สร้างปัญหาเพิ่ม

4. งบประมาณควรมีงบประมาณในการติดตามและควบคุมของหน่วยที่เกี่ยวข้องให้มีความเพียงพอ และงบประมาณในการดำเนินงานในรูปแบบทำงานด้านต่าง ๆ ควรจะทำงานประมาณ ของ NGOs, ภาคเอกชนช่วยสนับสนุนในการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว

5. นโยบายควรให้แรงงานต่างด้าวอยู่ทำงานได้ 4 ปี และไม่ต่อใบอนุญาต ไม่ให้กลับเข้ามาอีกเพื่อเป็นการป้องกันภัยต่อความมั่นคง

6. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้รัดกุมยิ่งขึ้นและให้มีการร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เช่น ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานการจัดหางาน กับหน่วยงานฝ่ายการปกครอง ถึงหน่วยงานได้ทันถ่วงทีที่ต้องการปฏิบัติงาน และระบบการ ตรวจสอบจากการจัดหางานและกรมปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องถือปฏิบัติไปในทาง เดียวกัน

7. งานด้านการอำนวยความสะดวก ดำเนินการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน เพื่อจัดทำแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวด้วยอย่างเป็นระบบร่วมกัน เช่น อุปกรณ์ในการดำเนินการ ทั้งงานธุรการและงานพื้นที่ โดยให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ถึง กันได้และระบบการจัดเก็บข้อมูลคนเข้าออก ระบบการจัดเก็บยังไม่ได้มาตรฐาน และการ เชื่อมโยงข้อมูลออนไลน์ อย่างทั่วถึงกันทุกจุดตรวจเข้า-ออก และสำรวจให้จริงจัง โดยระบบ พิสูจน์สัญชาติหรือนำเข้าแบบให้มีหนังสือเดินทาง

8. การบูรณาการภารกิจทุกภาคส่วน เพื่อความมั่นคงในการแก้ไขอย่างจริงจัง ซึ่งควร ต้องแบ่งงานและมอบหมายให้ชัดเจน โดย ต้องมีการประชุมแบ่ง มอบหมาย และติดตามผลการ ปฏิบัติ พร้อมทั้งการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ จากหน่วยงานต้นสังกัด ต้องให้การ สนับสนุนอย่างเต็มที่ เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฝ่ายปฏิบัติใน พื้นที่ ให้มีระบบการตรวจสอบ โดยมีคอมพิวเตอร์เชื่อมโยงข้อมูล ของกรมการปกครอง กับ

กรมการจัดหางาน มายังผู้ตรวจสอบภาคปฏิบัติ สามารถตรวจสอบได้ทันที และการตรวจสอบข้อมูลออนไลน์ เพื่อความสะดวก, รวดเร็วในการตรวจสอบ

9. งานด้านการประชาสัมพันธ์ ต้องนำองค์กรภาคเอกชน ผู้นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว และการบริหารจัดการโรงงานอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรม ต้องให้ความร่วมมือ

10. เพิ่มอัตรากำลังบุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อการป้องกันชายแดน

11. การส่งเสริมสุขภาพ แรงงานต่างด้าวควรได้รับสิทธิเท่าเทียมกับคนไทย โดยมีเงื่อนไขในการที่ได้รับการสนับสนุนจากการรักษาพยาบาล แรงงานต่างด้าวควรมีงบประมาณสมทบ จากประเทศต้นทางสมทบมากกว่านี้ เพื่อไม่ให้เป็น ภาระกับประเทศไทย

12. การป้องกัน/ ควบคุมโรค แรงงานต่างด้าวควรได้รับการตรวจ หรือควบคุมการระบาดของโรคจากคนสู่คนมาจากประเทศของตนเองก่อน โดยเป็นการลดการหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

13. การจัดระบบด้านสวัสดิการ การดูแลสุขภาพ ของแรงงานต่างด้าว นายจ้างควรดูแลควบคุม เพื่อ ป้องกัน โรคในเบื้องต้นก่อน

14. ให้นายจ้างที่รับผิดชอบได้ดูแลและควบคุมแรงงานต่างด้าวที่ใช้อยู่ให้ดี โดยไม่ต้องให้สิทธิกับแรงงานต่างด้าวมากเกินไป

15. การยอมรับในเรื่องสิทธิมนุษยชนของแต่ละชาติพันธุ์ ไม่ควรกีดกันควรให้โอกาสทุกชาติพันธุ์

อภิปรายผลการศึกษา

1. ผลการศึกษา โดยภาพรวมประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติ ในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เกี่ยวกับ ด้านสาระสำคัญของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) การปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ 2) ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ และด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่ 1) การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน 2) ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานปฏิบัติ 3) มาตรฐานการปฏิบัติงาน 4) ระบบการกำกับติดตามผล ซึ่งนโยบายต้องมีการปรับปรุงให้มีความที่ชัดเจน เพราะยังไม่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอดได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยต้องสามารถทำการปรับปรุงยืดหยุ่นให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อประสิทธิผลของการนำไปปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับอำเภอแม่สอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติของ Sabatier and Mazmanian (1983)

เรื่องเงื่อนไขของการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสรุปเงื่อนไขที่จำเป็น 5 ประการ คือ ประการแรก ความ สัมพันธ์เชิงสาเหตุและผลที่เที่ยงตรง ประการที่สอง ความชัดเจนของ นโยบาย ประการที่สาม ความตั้งใจจริงทางการเมือง ประการที่สี่ การสนับสนุนขององค์กรการ ประการสุดท้าย สถานการณ์ภายนอกซึ่งไม่มีความขัดแย้งต่อวัตถุประสงค์ของนโยบาย ซึ่งก็เกินไป ตามการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงต้องทำความเข้าใจกับสภาพปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจ เกิดขึ้นได้ในทุกกรณีให้ชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบกับความล้มเหลว และเพื่อเป็นหลักประกันว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าประสงค์อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปัญหาและอุปสรรคสำคัญของการนำนโยบายไปปฏิบัติว่ามี อะไรบ้าง และจะแก้ไขได้อย่างไร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความล้มเหลวในการนำ นโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อกระบวนการนโยบายสาธารณะทั้งกระบวนการ จุดมุ่งหมายสูงสุด ของการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติคือการเสริมสร้างสมรรถนะในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ ลุล่วงเป้าประสงค์ที่พึงปรารถนาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น จึงจำเป็นต้อง แสวงหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติมิให้เกิด ความล้มเหลว ซึ่งการทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติให้ครอบคลุมทุกด้าน จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง และมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอดิสร เกิดมงคล (2552) รายงาน ข้ามชาติจากพม่าในประเทศไทย: มองผ่านนโยบายรัฐไทยและประเด็นสิทธิมนุษยชน ได้กล่าวว่า รัฐบาลต้องใช้นโยบายที่ยืดหยุ่นขึ้น โดยมีนโยบายอนุญาตให้มีการจ้างแรงงานข้ามชาติจากประเทศ พม่า ลาว และกัมพูชาที่มีสถานะเป็นผู้หลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมาย โดยอาศัยมติคณะรัฐมนตรีหรือ เพื่อยกเว้นกฎหมายสำคัญ 2 ฉบับ คือ พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 (Immigration Act) และพระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2521 (Alien Employment Act) อนุญาตให้ มี การจ้างผู้หลบหนีเข้าเมืองผิดกฎหมายจากทั้งสามประเทศ ให้อาศัยอยู่และทำงานในประเทศไทย เป็นการชั่วคราวระหว่างรอการส่งกลับ การกำหนดนโยบายในรูปของมติคณะรัฐมนตรีนั้น ได้วาง แนวทางปฏิบัติการอนุญาตจดทะเบียนแรงงานข้ามชาติเป็นรายปี นับตั้งแต่ปี 2535 เป็นต้นมาจนถึง ปัจจุบัน และการดำเนินนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพิสูจน์สัญชาติในประเทศพม่าบางส่วนยังคงไม่มี แนวทางที่ชัดเจน

จากการศึกษาผู้วิจัย พบว่า ทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่ด้านมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และด้านสาระสำคัญของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ เจ้าหน้าที่รัฐทุก หน่วยงานในพื้นที่อำเภอแม่สอด จะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวที่ ได้รับมอบหมายมาให้ เพื่อทำการป้องกัน ปราบปราม ดูแล ควบคุมแรงงานต่างด้าวได้อย่างมี ประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากสาระสำคัญของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องแรงงานต่างด้าวเป็นการ

กำหนดมาโดยครอบคลุมทั้งประเทศ ซึ่งทำให้มีปัญหาด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่จริงในพื้นที่อำเภอแม่สอด จึงทำให้มีการประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นการใช้จริงอย่างมีประสิทธิภาพกับพื้นที่อำเภอแม่สอด โดยอาศัยหลักความพึงพาอาศัยซึ่งกันและกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐกับผู้ประกอบการธุรกิจ

โดยทุกหน่วยงานควรที่จะเน้นให้ความสำคัญไปที่ด้านนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า กล่าวคือ เจ้าหน้าที่รัฐทุกหน่วยงานในพื้นที่อำเภอแม่สอด จะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าว และต้องสัมผัสกับประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่สอด และแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าโดยตรง เพราะว่า ในปัจจุบันไม่สามารถนำนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวไปปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ เพราะว่า เนื้อหาสาระที่ให้รายละเอียดที่สำคัญของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวยังไม่มีความเหมาะสมกับพื้นที่อำเภอแม่สอด การที่จะนำไปปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ต้องนำมาปรับใช้ให้มีความเหมาะสมกับการที่จะนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่ จึงก่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ ฉะนั้น นโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวมีความชัดเจนกับการนำไปปฏิบัติในพื้นที่นั้น ๆ จึงจะสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมในพื้นที่ และควรจะต้องให้คนในพื้นที่อำเภอแม่สอดมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว จึงจะทำให้ได้วัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวที่มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่

2. ผลการศึกษา ด้านปัญหาการนำนโยบายของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติที่มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ, การตรวจสอบและกวดขันแรงงานชาวพม่า ของหน่วยงานขาดงบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ, การตรวจสอบและกวดขันแรงงานชาวพม่า ที่ไม่มีบัตรประจำตัวสร้างปัญหาให้กับหน่วยงาน, ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือ และปัญหาเกี่ยวกับความชัดเจนของนโยบาย พบว่าการนำนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ หน่วยงานยังขาดการได้รับการส่งเสริมสนับสนุนอัตรากำลังคนให้เพียงพอ เพื่อการปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยทุกหน่วยได้ให้ความสำคัญในส่วนของกำลังคน เพราะว่า ในปัจจุบันอัตรากำลังคนในการปฏิบัติหน้าที่ยังขาดแคลนบุคลากรอยู่เป็นจำนวนมาก เนื่องจากอำเภอแม่สอด มีโรงงานและธุรกิจอยู่เป็นจำนวนมากที่ใช้แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า โดยมีทั้งที่แรงงานต่างด้าวที่ถูกกฎหมาย และแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าที่หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรหันมาสนใจในเรื่องของการเพิ่มอัตราคนให้มีความเหมาะสมกับงานในพื้นที่ อันเนื่องมาจากมีจุดในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เป็นจำนวนมาก อาทิ ดำรงภูธรและดำรงตระเวนชายแดนต้องควบคุม ป้องกัน ปราบปราม ดูแลเขตเทศบาลนครแม่สอดที่มีพื้นที่กว้าง ดำรงตรวจคนเข้าเมืองต้องปฏิบัติหน้าที่ทั้งจังหวัดตากและจังหวัดสุโขทัย แรงงานจัดงานที่

อำเภอแม่สอคมมีข้าราชการประจำเพียง 2 คนซึ่งมีงานในการจัดทำทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าว เป็นต้น

3. ผลการศึกษา โดยภาพรวมด้านระดับการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ในด้านสนับสนุนอัตราค่าจ้างคน, การจัดการแรงงานต่างด้าว ให้เป็นระบบ และการลดปัญหาและความเสี่ยงจากการใช้แรงงานต่างด้าว ในการนำไปปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย เป็นว่าเพราะจากความเป็นจริงแล้วอัตราค่าจ้างคน งบประมาณ ไม่มีความเพียงพอ อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีที่ทันสมัยที่นำมาใช้ในการจัดระบบแรงงานต่างด้าวยังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร โดยส่งผลไปถึงการลดปัญหาและความเสี่ยงจากการใช้แรงงานต่างด้าว จึงทำให้ควบคุม ป้องกันปราบปรามได้ไม่ดีเท่าที่ควรจะเป็น เพราะความไม่เหมาะสมของนโยบายที่กำหนดมาไม่มีความสอดคล้องกับพื้นที่อำเภอแม่สอคม อีกทั้งอำเภอแม่สอคมที่มีพื้นที่กว้าง โรงงานอุตสาหกรรมกระจายไปทั่วทั้งพื้นที่ ทำให้การดูแลควบคุม ป้องกันแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงทำให้ประสิทธิผลของการนำนโยบายของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติไม่บรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ กลาง ซึ่งได้มีความสอดคล้องกับแนวความคิด ประสิทธิภาพองค์การของพิทยา บวรวัฒนา (2553) กล่าวว่า องค์การที่มีประสิทธิผลหมายถึง องค์การที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย (Goals) ที่ตั้งใจไว้ ประสิทธิภาพจึงเป็นเรื่องของความสำเร็จของ องค์การในการกระทำสิ่งต่าง ๆ ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้ องค์การที่มีประสิทธิผลสูงจึงเป็น องค์การที่ประสบความสำเร็จอย่างสูงในการทำงานตามเป้าหมาย ส่วนองค์การที่มีประสิทธิผลต่ำ จึงเป็นองค์การที่ไม่ประสบความสำเร็จในการทำงานในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ โดยมีความสอดคล้องกับทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติของ William (1975) ได้กล่าวไว้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการคำนึงถึงความพร้อมขององค์การ คือ ผู้ปฏิบัติงานควรจะมีการ วิเคราะห์ความหมายที่ชัดเจนเฉพาะเจาะจงและความสมเหตุสมผลของนโยบายอย่างถ่องแท้ เฉพาะความพร้อมของบุคลากร องค์การ และการจัดการทั่วไป ตลอดจนการกำหนดรูปแบบของการบริหาร ปัจจัยที่เอื้ออำนวย การจัดระบบข้อมูล ข้อมูลป้อนกลับ และการประเมินผลซึ่งก็เป็นไปตาม การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การดำเนินการของบุคคล กลุ่มบุคคลหรือองค์การทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมุ่งที่จะให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายตามอาณัติของนโยบายบรรลุผลสำเร็จโดยตรง ทั้งนี้ลักษณะการดำเนินการดังกล่าวจะต้องสังเกต และตรวจสอบได้จากปรากฏการณ์ที่เป็นจริง โดยมีความสอดคล้องกับแนวทางในการนำนโยบายไปปฏิบัติของ วรเดช จันทรร (2552, หน้า 103) ปัญหาด้านความสนับสนุนและความผูกพันขององค์การหรือบุคคลสำคัญ การนำนโยบายไปปฏิบัติหากขาดการสนับสนุนและความผูกพันขององค์การ หรือบุคคลสำคัญแล้วปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติอาจเกิดขึ้นได้กล่าวคือ 1) ผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำ

นโยบายไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์กับฝ่ายการเมืองหรือฝ่ายบริหารหรือกลุ่มอิทธิพล 2) กลุ่มผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและเห็นประโยชน์ของนโยบายมากขึ้นเพียงใด

3) ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติกับสื่อมวลชนก็มีความสำคัญในการสร้างแนวร่วมและความน่าเชื่อถือของนโยบาย และ 4) บุคคลสำคัญให้ความสำคัญสนับสนุนนโยบายเพียงใด ซึ่งมีความสอดคล้องกับปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัติของ สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ (2552, หน้า 478) สาเหตุสำคัญต่อการนำโครงการสำคัญของรัฐบาลไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับภาพพจน์ของหน่วยงานของรัฐที่ติดขัดกับกฎระเบียบ (Rule-bound) และขาดกลไกที่ยืดหยุ่น (Inflexible Bureaucratic Machine) โดยเฉพาะโครงการที่ต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมขององค์กรและข้าราชการ และมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ Williams (1971) ได้กำหนดแนวทางสำหรับผู้กำหนดนโยบาย เพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติที่มีความสามารถในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุผล ภายใต้งบเงื่อนไข 2 ประการ คือ ประการแรกเป็นหน้าที่ของผู้กำหนดนโยบายที่จะต้องกำหนดนโยบายให้มีความหมายและชัดเจน ประการที่สอง มีแนวโน้มว่าผู้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ หากเงื่อนไขดังกล่าวถูกละเลยจะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบกับความล้มเหลว

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า ปัญหาการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวไปปฏิบัติ เป็นนโยบายที่แตกแขนงมาจากนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งทำให้การดำเนินการตามมาตรการบางมาตรการยังไม่บรรลุผล มาตรการผ่อนปรนทางการบริหารเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานไม่บรรลุผล มาตรการป้องกันการหลบหนีออกนอกเขตจังหวัดไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ปัญหาและอุปสรรคขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ 1) การขาดการประสานงาน 2) การขาดความต่อเนื่องของการนำนโยบายไปปฏิบัติ 3) การขาดความตระหนักของผู้บริหารระดับสูงในการนำนโยบายไปปฏิบัติ 4) การขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ดังนั้นในการส่งเสริมการแรงงานสัมพันธ์ โดยการเสริมสร้างพื้นฐานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้างอย่างยั่งยืน รวมทั้ง ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรนายจ้าง ลูกจ้างให้เข้มแข็งเพื่อให้มีความเป็นเอกภาพในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยส่วนรวม ในการแก้ไขปัญหาคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองลักลอบทำงาน โดยจัดทำยุทธศาสตร์การจัดระเบียบบริหารแรงงานต่างด้าว หลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือด้านการจ้างแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองกับประเทศเพื่อนบ้าน และการส่งเสริมการมีงานทำของคนไทยเข้ามาทดแทนแรงงานต่างด้าว ตลอดจนการลดจำนวนการจ้างแรงงานต่างด้าว

4. แนวทางในการปฏิบัติตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์เพื่อการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ให้เกิดผลยิ่งขึ้น ควรจะมีแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้มีความ

เหมาะสม พบว่า ให้มีการบูรณาการในการดำเนินการแก้ปัญหาแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ของหน่วยงานเกี่ยวข้องควรใกล้ชิดและวางแผนร่วมกัน และที่สำคัญเพื่อให้เกิดผลยิ่งขึ้น ควรส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในทุกมาตรการเกี่ยวข้อง เช่น การประชุมร่วมกลุ่มในพื้นที่ต้องนำองค์กรภาคเอกชน ผู้นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว และการบริหารจัดการโรงงานอุตสาหกรรม สถานอุตสาหกรรมต้องให้ความร่วมมือ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้รัดกุมยิ่งขึ้น และให้มีการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เช่น ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานการจัดหางานกับหน่วยงานฝ่ายการปกครอง ถึงหน่วยงานได้ทันถ่วงทีที่ต้องการปฏิบัติงาน และระบบการตรวจสอบจากการจัดหางานและกรมปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องถือปฏิบัติไปในทางเดียวกัน

ตารางที่ 64 สรุปประสิทธิผลการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด ด้านสาระสำคัญของนโยบาย/ สาระสำคัญของยุทธศาสตร์

ฝ่ายแรงงาน ฝ่ายจัดหางาน (ผู้บังคับบัญชา)	ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง ควบคุม ป้องกันปราบปราม (ผู้บังคับบัญชา)	ผู้บังคับบัญชา	ผู้ประกอบการ
ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ในการกำหนดนโยบาย รัฐบาลกำหนดมาให้ โดยได้วางเป้าหมายเหมือนกันทั่วประเทศ แล้ว ฝ่ายแรงงานจัดหางานต้องนำมาทำเป็นนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ทาง จัดหาแรงงานเอาไปปฏิบัติ แรงงาน จะต้องนำมาใช้โดยทำการปรับเพื่อให้ได้จริงกับพื้นที่ เลยมามองการนำนโยบายนำมาใช้ มองว่าสาระของตัวนโยบายว่าเหมาะสมกับพื้นที่โดยต้องปรับเปลี่ยน และนโยบาย ยุทธศาสตร์ทุกรูปแบบเป็นแบบเดียวกัน ทั้งที่กรุงเทพฯ แบบเดียวกัน	ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ โดยต้องมีการกำหนดให้เนื้อหาสาระของนโยบายและยุทธศาสตร์ ให้ทำการกำหนดเป็นมาตรการในเชิงรุกและเชิงรับ พร้อมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานต่างด้าวใหม่ ความสอดคล้องแต่เปลี่ยนพื้นที่ก็เปลี่ยนได้ให้มีการปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมใน สถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวอย่างเป็นระบบ และการบริหารจัดการรักษาความมั่นคงชายแดนและความสงบเรียบร้อย เพื่อเป็นการป้องกันรักษาความมั่นคงชายแดน และการรักษาความสงบเรียบร้อยให้มีประสิทธิภาพ	ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ โดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมาก โดยทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่ นโยบายสามารถทำการปรับเปลี่ยนใหม่ ความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้ และยุทธศาสตร์สามารถทำการปรับ เปลี่ยนให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้	ด้านการปรับเปลี่ยนนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ผู้ประกอบการที่มีความต้องการใช้ แรงงานต่างด้าวเป็นจำนวนมาก จาก ความเข้มงวดในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ จึงทำให้เกิด ความขาดแคลนแรงงาน ซึ่งส่งผลเสียกับผู้ประกอบการ แล้วอีกประการหนึ่งก็คือ ความไม่ชัดเจน และความไม่แน่นอน ของนโยบาย ฉะนั้นจึงควรมีการปรับปรุงนโยบายให้เพื่อให้มีความสอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมในพื้นที่อำเภอแม่สอด และสถานการณ์ปัจจุบัน สาเหตุเพราะว่า แรงงานไทยไม่มีคนทำงานใน โรงงาน ร่วมกับแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า

ตารางที่ 64 (ต่อ)

ฝ่ายแรงงาน ฝ่ายจัดหางาน (ผู้บังคับบัญชา)	ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง ควบคุม ป้องกันปราบปราม (ผู้บังคับบัญชา)	ผู้บังคับบัญชา	ผู้ประกอบการ
ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์ ในการกำหนดวัตถุประสงค์มีความชัดเจนทั้งนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยมีมาตรการ การให้หน่วยงานหลายกระทรวงไปดำเนินการทั้งด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ แต่ต้องสามารถแปลงไปปฏิบัติได้ และควรแยกเป็นพื้นที่ เพราะแต่ละพื้นที่ปัญหาไม่เหมือนกันกำหนดกรอบการปฏิบัติแน่นอน ติดตามสถานการณ์	ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ของนโยบายและยุทธศาสตร์มีความชัดเจน โดยมีมาตรการให้หน่วยงานหลายกระทรวงไปดำเนินการทั้งด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ แต่ต้องสามารถแปลงไปปฏิบัติได้ และควรแยกเป็นพื้นที่ เพราะแต่ละพื้นที่ปัญหาไม่เหมือนกันกำหนดกรอบการปฏิบัติแน่นอน ติดตามสถานการณ์	ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์ สามารถทำการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมาก แต่เนื่องจากวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวมีความชัดเจนในภาพรวมที่ควบคุมทั้งประเทศ แต่ไม่มีข้อยกเว้นการที่มีวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวมีความชัดเจนในภาพรวมที่ควบคุมทั้งประเทศ แต่ไม่มีข้อยกเว้นการที่มีวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวยังไม่ชัดเจนโดยส่วนใหญ่จะอยู่ที่ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่แม่สอด ฉะนั้นควรมีการจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายแรงงานต่างด้าวให้ผู้ประกอบการและแรงงานต่างด้าวได้รับทราบ	ด้านความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ยุทธศาสตร์ ผู้ประกอบการยังไม่มีเข้าใจในนโยบายเท่าที่ควร ยิ่งแรงงานต่างด้าวชาวพม่าก็ไม่มีรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงาน เป็นเพราะว่า ยังไม่มีความชัดเจนของนโยบาย โดยจะเห็นได้จากการทำงานที่ทำการปฏิบัติงานตามนโยบายเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวยังไม่ชัดเจนโดยส่วนใหญ่จะอยู่ที่ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่แม่สอด ฉะนั้นควรมีการจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายแรงงานต่างด้าวให้ผู้ประกอบการและแรงงานต่างด้าวได้รับทราบ

ตารางที่ 65 สรุปประสิทธิภาพการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสู่ชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด ด้านการแปลงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

ฝ่ายแรงงาน ฝ่ายจัดหางาน (ผู้บังคับบัญชา)	ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง ควบคุม ป้องกันปราบปราม (ผู้บังคับบัญชา)	ผู้ใช้งบตั้งปัญหา	ผู้ประกอบการ
การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน ใน การกำหนดมอบหมายงานในระดับ	การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน หน่วยงานแบ่งความรับผิดชอบงานที่ได้รับ มอบหมายงานตามภารกิจ ตามคำสั่ง	การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน	การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน
หน่วยงานจัดหางาน จังหวัดตาก มีสาขาแม่ สอดเพื่อให้บริการประชาชน เพราะว่ามีพื้นที่ อำเภอแม่สอดไกลสถานที่จะให้นายจ้างมา	อำเภอแม่สอด 477/2551 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2554 เมื่อหน่วยงานได้รับ มอบหมายมาแล้วก็ต้องมาดูว่าจะทำการจัด	โดยสามารถทำการปฏิบัติตาม นโยบาย/ยุทธศาสตร์ได้ ในระดับ มากทุกหน่วยงานจะเน้นให้	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่แม่สอดมี หลายหน่วยงานทำให้การทำงานซ้ำซ้อนกัน โดยไม่มีการประสานงานกัน จึงทำให้ไม่เกิด ประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงทำให้การแก้ไข
จังหวัดตากเป็นเรื่องยากมากเลยจึงมีการ จัดตั้งสาขาที่อำเภอแม่สอดเป็นหน่วยงาน เดียวกันไปให้บริการประชาชนใน 5 อำเภอ	อัตราค่าจ้างบุคลากรที่มีอยู่ประจำอย่างไร บ้าง เพราะว่า มีทรัพยากรบุคคลที่จำกัด จึง มีความจำเป็นที่ต้องได้รับความร่วมมือจาก ผู้นำท้องถิ่น ให้ทำการปฏิบัติหน้าที่ใน	ความสำคัญไปที่การตั้งจุดตรวจหรือ มีหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการป้องกัน	ปัญหาแรงงานต่างด้าวที่มีอยู่ในพื้นที่ได้ไม่ดีเท่าที่ควร เพื่อช่วยลดปัญหาการขาดแคลน แรงงานนั้น เจ้าหน้าที่ต้องมีความเข้าใจ
แรงงานต่างด้าวเท่านั้น ในส่วนของการ ปฏิบัติงานให้แบบเดียวกันกับจัดหางาน	มีความจำเป็นที่ต้องได้รับความร่วมมือจาก ผู้นำท้องถิ่น ให้ทำการปฏิบัติหน้าที่ใน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองที่ดูแลความ	ชาวพม่าหลบหนีเข้าเมืองออกนอก พื้นที่ควบคุมได้ และสามารถปฏิบัติ หน้าที่ในภารกิจและงานที่ได้รับ	หน่วยงานราชการควรทำความเข้าใจกับ ผู้ประกอบการให้มาก ๆ เพื่อได้รับการ
จังหวัดตาก ในฐานะเดียวกัน โดยอำนวยความสะดวกในการบริการเหมือนกันหมด	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองที่ดูแลความ สงบ ความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ป้องกันภัยอันจะเกิดจาก	มอบหมายได้	ประสานความร่วมมือต่อกันระหว่างเจ้าหน้าที่ ภาครัฐกับผู้ประกอบการ
ทั้งคนไทยและแรงงานต่างด้าว	แรงงานต่างด้าว		

ตารางที่ 65 (ต่อ)

ฝ่ายแรงงาน ฝ่ายจัดหางาน (ผู้บังคับบัญชา)	ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง ความคุม ป้องกันปราบปราม (ผู้บังคับบัญชา)	ผู้ได้บังคับบัญชา	ผู้ประกอบการ
ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงาน ปฏิบัติ โดยหน่วยงานจัดหางานอำเภอแม่ สอดมีความพร้อมด้านเทคนิคและวิธีการ ในระดับเพียงพอแต่ศักยภาพโดย อัตราค่าจ้างผู้ปฏิบัติงาน และงบประมาณ ยังสมควรเสริมเพิ่มเติม ซึ่งจัดหางาน อำเภอแม่สอดได้ขอความร่วมมือจาก นายจ้างแต่ก็ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ	ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงาน ปฏิบัติ มีความพร้อมด้านเทคนิคและ วิธีการในระดับเพียงพอแต่ศักยภาพโดย อัตราค่าจ้างผู้ปฏิบัติงาน และงบประมาณ ยังสมควรเสริมเพิ่มเติมดำเนินการตาม ภารกิจหน้าที่โดยใช้งบประมาณของหน่วยงาน แต่ต้องมีการปรับปรุงประมาณมาให้มี ความเหมาะสมกับพื้นที่อำเภอแม่สอดจาก งบประมาณอื่นจำกัด และมีการบูรณาการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น ในระดับ อำเภอต้องมีการประสานงานกัน และลง ไปควบคุมแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า	ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงาน ปฏิบัติ โดยสามารถทำการปฏิบัติตาม นโยบาย/ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมาก ทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญไปที่ ศักยภาพในการประสานงานกับประชาชน ที่จะให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแรงงานต่าง ด้าวเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมแรงงาน ต่างด้าวได้ และศักยภาพและความพร้อม ในการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมแรงงานต่าง ด้าวในพื้นที่ได้	ศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงาน ปฏิบัติ หน่วยงานในการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว มีอยู่หลายหน่วยงานมีทั้งกระทรวง แรงงาน, กระทรวงมหาดไทย, กระทรวง สาธารณสุข, กระทรวง กลา โหม และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยในการ ทำงานก็ไม่ประสานกัน ต่างหน่วยงานก็ ทำตามนโยบายของหน่วยงานที่ได้รับ มอบหมายมา จึงทำให้เกิดปัญหากับ ผู้ประกอบการ และยังไม่มีความพร้อม เท่าที่ควรในการที่จะปฏิบัติงานไปใน ทิศทางเดียวกันได้

ฝ่ายแรงงาน ฝ่ายจัดหางาน (ผู้บังคับบัญชา)	ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง ความคุม ป้องกันปราบปราม (ผู้บังคับบัญชา)	ผู้ตั้งค้ำบัญชา	ผู้ประกอบการ
มาตรฐานการปฏิบัติงาน มีมาตรฐานในระดับที่ดีมาก สามารถทำการชั่วคราวได้ด้วยผลผลิตและประสิทธิภาพ ของการจัดระบบการทำงานที่ควบคุมการเข้ามาของแรงงานต่างด้าวชาวพม่า วิธีการควบคุมต้องยอมรับว่ามีหลายอยู่หน่วยงาน จริง ๆ แล้วหน่วยสำนักงาน จัดหาแรงงาน กรมแรงงาน ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคนเข้าเมือง เพราะแรงงานเป็นฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับแรงงานเท่านั้น	มาตรฐานการปฏิบัติงานคณะทำงานของหน่วยงาน ทำงานอย่างเป็นระบบในการสร้างขีดความสามารถในการป้องกันการค้ามนุษย์โดยผิดกฎหมาย และได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามจุดอ่อนค้นในการเข้ามาในประเทศไทยบางจุด โดยมีเงื่อนไข และข้อกำหนดทางและพื้นที่ที่ควบคุมที่กำหนดไว้ได้ และมาตรการเชิงเตือน สกัดกัน และผลักดันเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว	มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์ได้ในระดับมาก ทุกหน่วยงานจะเน้นให้ความสำคัญ ไปที่มาตรการในการเฝ้าระวังตามจุดอ่อนค้นในการเข้ามาในประเทศไทยบางจุด โดยมีเงื่อนไข และข้อกำหนดทางและพื้นที่ที่ควบคุมที่กำหนดไว้ได้ และมาตรการเชิงเตือน สกัดกัน และผลักดันเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว	มาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้ประกอบการได้ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนของระเบียบของทางราชการ แต่ว่ามาตรฐานไม่คงที่ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยการปฏิบัติงานในพื้นที่ต้องขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่ และการมีความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการในพื้นที่อำเภอแม่สอดยังมีน้อย จึงทำให้การปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการไม่ได้ตามมาตรฐานเท่าที่ควร ฉะนั้น เจ้าหน้าที่จึงควรมีความยืดหยุ่นในแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวกในการให้บริการ

ฝ่ายแรงงาน ฝ่ายจัดหางาน (ผู้บังคับบัญชา)	ฝ่ายปกครอง ฝ่ายรักษาความมั่นคง ความคุม ป้องกันปราบปราม (ผู้บังคับบัญชา)	ผู้บังคับบัญชา	ผู้ประกอบการ
ระบบการกำกับติดตามผล มีการติดตาม ผลในระดับโดยการรายงานผลปฏิบัติต่อ ผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัดการตรวจ ราชการระดับกรม/กระทรวงรวมทั้งการ ประเมินผลหลังสิ้นสุดระยะเวลาตาม มาตรการของมติคณะรัฐมนตรีแต่ละครั้ง เพื่อเป็นการตรวจสอบมายืนยัน ถูกต้องตามกฎหมายเช่นเดียวกัน	ระบบการกำกับติดตามผล มีการจัดตั้ง คณะทำงานด้านการติดตามการปฏิบัติงาน และการติดตามหมู่บ้านที่มีการบริหาร จัดการระบบป้องกันปัญหาแรงงานต่าง ด้าว ได้มีการติดตามผล โดยการรายงานผล ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาในระดับจังหวัด และในระดับอำเภอ การตรวจราชการ ระดับกรม/ กระทรวงรวมทั้งการ ประเมินผลหลังสิ้นสุดระยะเวลาตาม มาตรการของมติคณะรัฐมนตรีแต่ละครั้ง	ระบบการกำกับติดตามผล โดยสามารถทำ การปฏิบัติตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์ได้ ใน ระดับมากทุกหน่วยงานจะเน้นให้ ความสำคัญไปที่ระบบในการตรวจสอบ แรงงานต่างด้าวที่ทำงานในสถาน ประกอบการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และการประสานงานเพื่อการติดตามและ การตรวจสอบแรงงานหลบหนีเข้าเมือง ชาวพม่าจากฝ่ายปกครองและหน่วยงาน อื่นๆ	ระบบการกำกับติดตามผล มีการ ตรวจสอบติดตาม ประเมินผลเจ้าหน้าที่ ราชการในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ใน การตรวจสอบติดตาม และประเมินผล ของเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานในการ ปฏิบัติหน้าที่ ตามนโยบาย แต่ยังคง ความต่อเนื่อง เพราะว่าการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลเจ้าหน้าที่ราชการใน การนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอ แม้สอดคล้องน้อย ซึ่งก็เป็นบางหน่วยงาน ที่มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล เจ้าหน้าที่ราชการ และบางหน่วยงานก็ ไม่มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล เจ้าหน้าที่

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยพบว่า นโยบายสาธารณะเป็นเครื่องมือของรัฐที่จะไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ของสังคม โดยนโยบายสาธารณะจะต้องสนองตอบความต้องการและค่านิยมของประชาชนส่วนใหญ่ นโยบายสาธารณะที่ดีต้องสอดคล้องกับค่านิยมและความต้องการของประชาชน เมื่อถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างเสมอภาคทั่วหน้า การน่านโยบายไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสำเร็จ โดยหากนโยบายใดได้รับการสนับสนุนอย่างดีจากฝ่ายการเมืองแล้ว มักมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จ และในการน่านโยบายไปปฏิบัติจึงต้องทำความเข้าใจกับสภาพปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในทุกกรณีให้ชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้การน่านโยบายไปปฏิบัติประสบกับความล้มเหลว และเพื่อเป็นหลักประกันว่าการน่านโยบายไปปฏิบัติจะบรรลุความสำเร็จตามเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปัญหาและอุปสรรคสำคัญของการน่านโยบายไปปฏิบัติว่ามีอะไรบ้าง และจะแก้ไขได้อย่างไร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความล้มเหลวในการน่านโยบายไปปฏิบัติ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพนโยบาย และเมื่อนำไปปฏิบัติได้เกิดผลดีต่อสังคมไทย ทั้งนี้เพื่อนำเรื่องไปเป็นบทเรียนในการปรับปรุงนโยบายและวิธีปฏิบัติงานเสียใหม่ให้รัดกุม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

โดยทุกหน่วยงานควรที่จะเน้นให้ความสำคัญไปที่ยุทธศาสตร์มีเนื้อหาสาระที่ทำให้รายละเอียดที่สำคัญไว้ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้ และเป้าหมาย ที่กำหนดมาของนโยบาย/ยุทธศาสตร์สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ได้ เพราะว่า ทุกหน่วยงานเป็นเจ้าหน้าที่รัฐจึงมีความจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมาให้ โดยต้องนำมาปรับใช้ให้มีความเหมาะสมกับการที่จะนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่ ในขณะที่นโยบายมีเนื้อหาสาระที่ให้รายละเอียดที่สำคัญไว้ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยทุกหน่วยได้ให้ความสำคัญเป็นอันดับท้าย ๆ ก็คือ ในปัจจุบันไม่สามารถน่านโยบาย/ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวไปปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ เพราะว่า เนื้อหาสาระที่ให้รายละเอียดที่สำคัญของนโยบาย/ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวยังไม่มีความเหมาะสมกับพื้นที่อำเภอแม่สอด การที่จะนำไปปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ต้องนำมาปรับใช้ให้มีความเหมาะสมกับการที่จะนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่ จึงก่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

ซึ่งทุกหน่วยงานควรให้ความสำคัญไปที่นโยบายสามารถทำการปรับเปลี่ยนให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้ และยุทธศาสตร์สามารถทำการปรับเปลี่ยนให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเป็นผู้ได้ บังคับบัญชาที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย แต่เนื่องจากนโยบาย/ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวที่กำหนดมาไม่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ จึงทำให้เกิดปัญหาต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ดังนั้นการที่จะน่านโยบาย/ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวไป

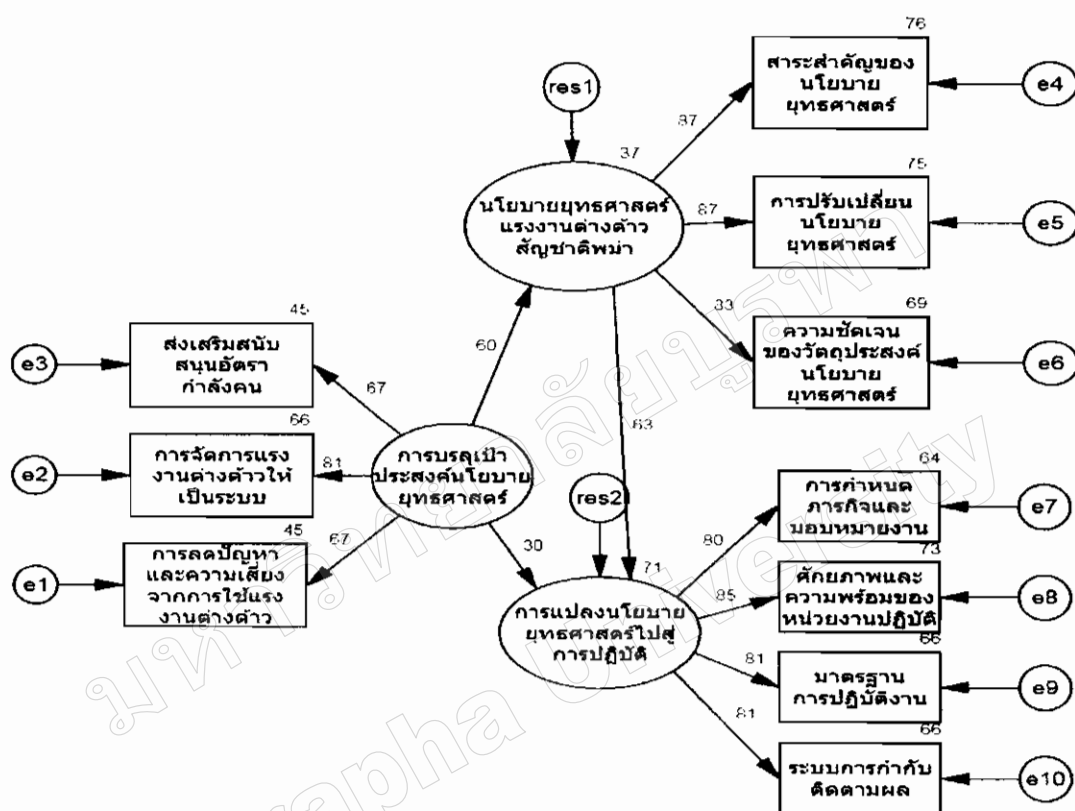
ใช้ได้อย่างเหมาะสมในพื้นที่ควรจะต้องให้คนในพื้นที่อำเภอแม่สอมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวจึงจะทำให้ได้นโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวที่มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่

ด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ไปสู่การปฏิบัติ พบว่า ทุกหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ไปสู่การปฏิบัติ โดยสามารถทำการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ได้ สาเหตุสำคัญต่อการนำโครงการสำคัญของรัฐบาลไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จขึ้นอยู่กับภาพพจน์ของหน่วยงานของรัฐที่ติดขัดกับกฎระเบียบ และขาดกลไกที่ยืดหยุ่น โดยเฉพาะโครงการที่ต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมขององค์กรและข้าราชการซึ่งก็เป็นไปตามที่ว่าหากนโยบายใดได้รับการสนับสนุนอย่างดีจากฝ่ายการเมืองแล้ว มักมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จมากกว่านโยบายที่ไม่ได้รับการสนับสนุน ทั้งนี้จะต้องพิจารณาปัจจัยประกอบอื่น ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติด้วย

ซึ่งทุกหน่วยงานควรเน้นให้ความสำคัญไปที่ศักยภาพในการประสานงานกับประชาชนที่จะให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมแรงงานต่างด้าวได้ และศักยภาพและความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ได้ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเป็นผู้ได้บังคับบัญชาที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่โดยจะต้องสัมผัสกับประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่สอ และแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าโดยตรง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความมีความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ เพื่อช่วยในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว เพื่อนำมาสร้างความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม ดูแล ในการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมแรงงานต่างด้าวได้

นโยบายแรงงานต่างด้าวที่รัฐบาลกำหนดมาแล้วมาสร้างปัญหาให้กับประชาชน จนกระทั่งส่งผลกระทบต่อโครงสร้างทางสังคม ที่ทำให้ประชาชนต้องเผชิญกับความทุกข์ยากเดือดร้อน อาทิ ปัญหาแรงงานต่างด้าว ปัญหาแรงงานหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ปัญหาความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ปัญหาโรคระบาด ปัญหาความไม่เท่าเทียมกันในสังคม ปัญหาสิทธิมนุษยชน ปัญหาสิทธิเสรีภาพของประชาชนในระบบประชาธิปไตย ปัญหาสุขภาพอนามัยของประชาชน ปัญหาโสเภณี ปัญหายาเสพติด ปัญหาอาชญากรรม และปัญหาการคมนาคม เป็นต้น ซึ่งจากนโยบายแรงงานต่างด้าวที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างทางสังคมทำให้เห็นถึงความล้มเหลวของการกำหนดนโยบายสาธารณะและการนำนโยบายไปปฏิบัติ แสดงว่าประสิทธิภาพของการบริหารประเทศของรัฐบาลในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับแรงงานยังไม่ดีเท่าควร

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันความสัมพันธ์สามชั้นของประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

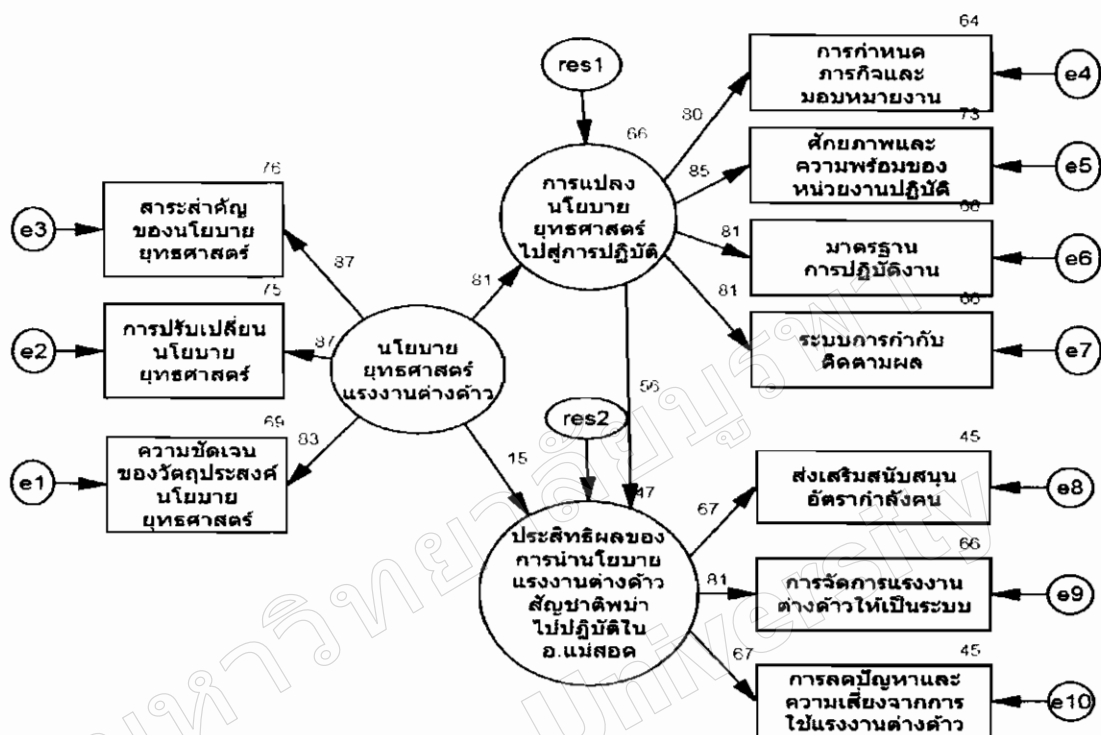


แสดงโมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM)

ภาพที่ 40 โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแฝงกับตัวแปรสามชั้นด้านการบรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์ของนโยบาย, ด้านนโยบายยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าและด้านการแปลงนโยบายยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

จากภาพที่ 40 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์องค์ประกอบเชิงยืนยันความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแฝงกับตัวแปรสามชั้นการบรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์ของนโยบาย, นโยบายยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า และการแปลงนโยบายยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

ผู้วิจัยพบว่า ด้านการบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ส่งผลถึงความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ระหว่างด้านนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า โดยมีค่าความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ ร้อยละ 60.00 ในขณะที่ด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีค่าความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ ร้อยละ 30.00 และด้านนโยบายยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ส่งผลถึงความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์กับด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีค่าความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ ร้อยละ 63.00 จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า การบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า และการนำนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในการแปลงไปสู่การปฏิบัติ โดยรับความคาดหวังค่อนข้างสูงพอสมควร แต่เมื่อนำไปสู่การแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ นั้น พบว่า การบรรลุเป้าประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ในการแปลงไปสู่การปฏิบัติยังอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ แสดงว่าการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติยังไม่มีความสอดคล้องกับพื้นที่อำเภอแม่สอด ดังนั้น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการควรจะต้องสามารถทำการประยุกต์และมีความยืดหยุ่นให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อประสิทธิผลของการนำไปปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับอำเภอแม่สอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

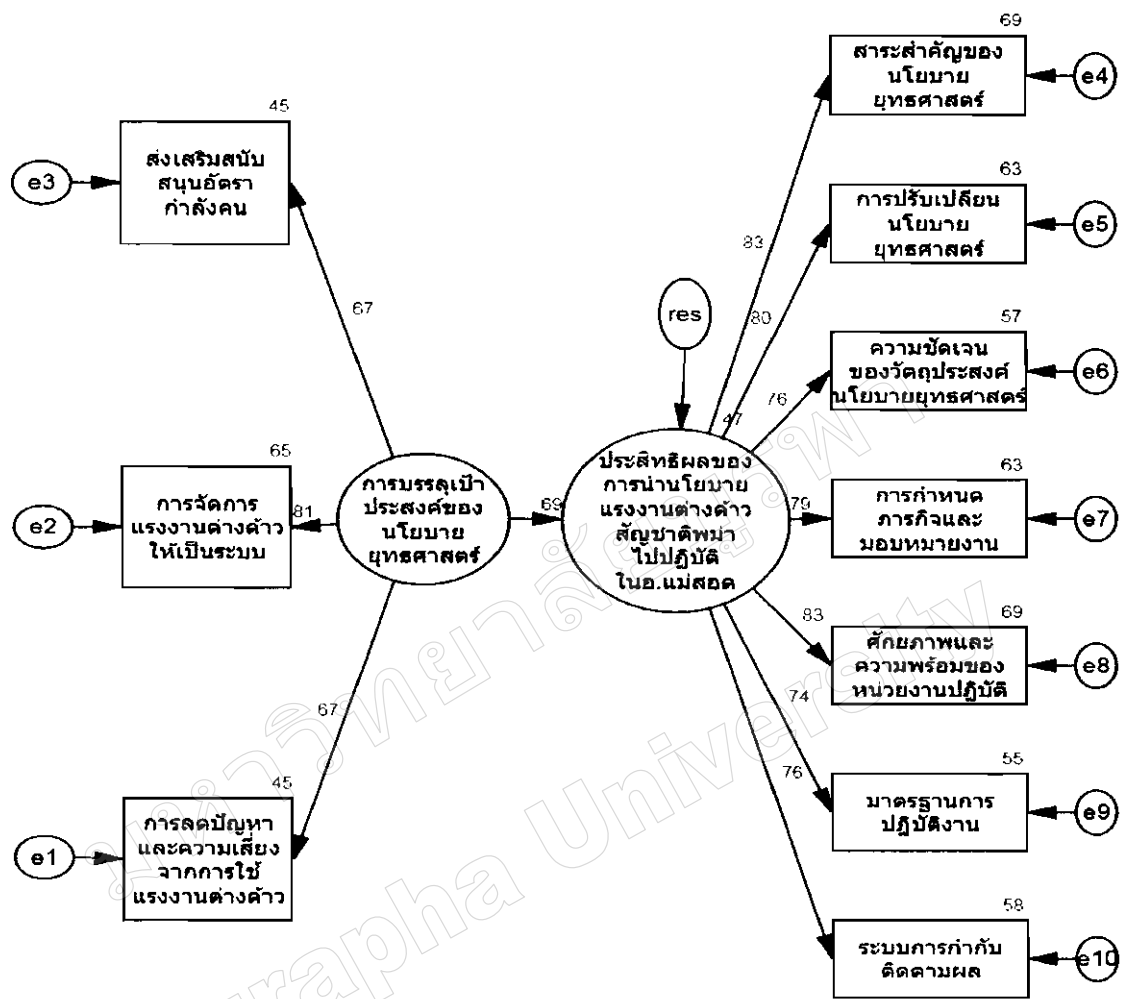


แสดงโมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM)

ภาพที่ 41 โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแฝงกับตัวแปรสามชั้น ด้านนโยบายยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสู่ชาติพม่า ด้านการแปลงนโยบายยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ และด้านประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสู่ชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

จากภาพที่ 41 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์องค์ประกอบเชิงยืนยันความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแฝงกับตัวแปรสามชั้นด้านนโยบายยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสู่ชาติพม่า ด้านการแปลงนโยบายยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ และด้านประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสู่ชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ผู้วิจัยพบว่า ด้านนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ส่งผลถึงความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ระหว่างด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีค่าความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ ร้อยละ 81.00 ในขณะที่ด้านประสิทธิผลของการน่านโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยมีค่าความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ ร้อยละ 15.00 และด้านการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ส่งผลถึงความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์กับด้านประสิทธิผลของการน่านโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติ ในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยมีค่าความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ ร้อยละ 56.00 จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า นโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ที่กำหนดให้มาโดยรับความคาดหวังสูง ในการการแปลงนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ แต่เมื่อนำไปปฏิบัติจริงในพื้นที่กับปฏิบัติได้เพียงร้อยละ 56.00 เท่านั้น เพราะว่า นโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าที่กำหนดมาส่งผลถึงความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการน่านโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตากนั้นยังอยู่ในระดับต่ำมาก แสดงว่า นโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่ายังไม่มีความสอดคล้องกับพื้นที่อำเภอแม่สอด จึงทำให้ประสิทธิผลของการน่านโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอดไม่ดีเท่าที่ควร ดังนั้น กำหนดนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติควรที่จะมีความยืดหยุ่นให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อประสิทธิผลของการนำไปปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับอำเภอแม่สอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ



แสดงโมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM)

ภาพที่ 42 โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแฝงกับตัวแปรสองชั้นด้านการบรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ และด้านประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

จากภาพที่ 42 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์องค์ประกอบเชิงยืนยันความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแฝงกับตัวแปรสองชั้นด้านการบรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ และด้านประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ผู้วิจัยพบว่าด้านการบรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ ส่งผลถึงความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์กับด้านประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยมีค่าความเชื่อมโยงที่มีความสัมพันธ์ ร้อยละ 69.00 จากผลการศึกษาจะเห็นได้ว่า ประสิทธิผลของการนำนโยบายแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าไปปฏิบัติในพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก นั้นเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เพราะว่า เจ้าหน้าที่โดยส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงมีความเข้าใจในความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ และมองเห็นผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ และโครงสร้างทางสังคมของประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่สอด จึงมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น นโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวที่นำไปสู่การปฏิบัติควรที่จะมีความยืดหยุ่นให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อประสิทธิผลของการนำไปปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับอำเภอแม่สอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ในการกำหนดนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวต้องมีความที่ชัดเจน และกำหนดเป็นมาตรการหรือวิธีการที่เปิดเผยในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง เช่น การกำหนดนโยบายไปปฏิบัติโดยให้มีการร่วมมือกันของทุกหน่วยงานนำนโยบายไปปฏิบัติโดยมีการร่วมมือกันของทุกหน่วยงาน เช่น เจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายที่กำหนดมาที่มีช่วงระยะเวลาระบุ หรือเป็นนโยบายแห่งชาติมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน-ข้าราชการจะได้ทำ หรือแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อแก้ปัญหาให้กับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ-เกิดประสิทธิผลสูงสุด และนโยบายใช้แรงงานระบบไป-กลับ ควรผลักดันกฎกระทรวงและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการนำไปปฏิบัติไม่ควรกำหนดแบบครอบคลุมทั้งประเทศ ซึ่งทำให้มีปัญหาต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

2. ควรมีกฎหมายระบุชัดเจนในพื้นที่แม่สอด เพราะเป็นเมืองที่ติดกับประเทศพม่า ให้แตกต่างจากพื้นที่อำเภออื่น ๆ ซึ่งหน่วยงานและพื้นที่เปลี่ยนแปลง งานควรมีการมอบหมายให้ชัดเจนทุกพื้นที่ที่ทำงานร่วมกันหลายหน่วย โดยต้องมีการประสานงานกันของทุกหน่วยงานภายในพื้นที่ และออกแบบทำงานร่วมกัน เช่น ควรจะมีการสั่งงานจากจังหวัดเป็นผู้กำหนดให้ทุกหน่วยในพื้นที่เปลี่ยนแปลงพร้อมกันแรงงานต่างด้าว เพื่อสามารถนำไปใช้ในพื้นที่ที่มีแรงงานต่างด้าวได้

3. ควรเป็นกฎหมายที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว และเปิดข้อตกลงระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อร่วมกันรับผิดชอบ ในส่วนของแรงงานต่างด้าว เช่น การเข้า-ออก โดยช่องทางข้ามธรรมชาติ ควรจัดระบบและให้ถูกต้องตามกฎหมาย ควรออกกฎระเบียบ กฎหมายให้ชัดเจน โดยถือกฎหมายเป็นหลักในการปฏิบัติงานถือกฎหมายเป็นหลักในการปฏิบัติงาน และทำทุกอย่างให้ถูกต้องตามกฎหมาย และให้โอกาสชาวต่างด้าวด้วย เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ต้องมีการกำหนดการติดตาม ประเมินผล ของการปฏิบัติตามนโยบาย/ ยุทธศาสตร์ อย่างเป็นระบบในการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

5. ต้องมีการกำกับในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่จริงในพื้นที่อำเภอแม่สลด มีพฤติกรรมในการทำงานให้ตรงตามเป้าประสงค์ โดยให้มีความยืดหยุ่นกับการใช้จริงอย่างมีประสิทธิภาพในพื้นที่อำเภอแม่สลด โดยอาศัยหลักความพึงพาอาศัยซึ่งกันและกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐกับผู้ประกอบการธุรกิจ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. จากการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบรองรับมีความล่าช้า การประชาสัมพันธ์มีน้อย เพราะ ฉะนั้นจึงควรให้มีประกาศการนำนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวไปปฏิบัติได้อย่างเต็มที่ โดยให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ เพราะว่า เนื้อหาสาระที่ให้รายละเอียดที่สำคัญของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์แรงงานต่างด้าวยังไม่มีที่เหมาะสมกับพื้นที่อำเภอแม่สลด การที่จะนำไปปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ต้องนำมาปรับใช้ให้มีความเหมาะสมกับการที่จะนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่

2. จากนโยบายขาดความชัดเจน ทำให้การแปลความในการนำไปปฏิบัติจึงผิดพลาด ไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติในพื้นที่ นโยบายขาดความสมเหตุสมผล มีวัตถุประสงค์หลายอย่างและมีความขัดแย้งกันในตัวเอง สร้างความสับสนให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ฉะนั้นจึงควรให้มีการกำหนดนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวให้มีความชัดเจนกับการนำไปปฏิบัติในพื้นที่นั้น ๆ จึงจะสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมในพื้นที่จริง

3. จากที่เน้นกระบวนการติดต่อสื่อสารเน้นรูปแบบทางการมากเกินไป การประสานงานขาดเอกภาพ จึงทำให้การแก้ไขเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นควรจะต้องให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว จึงจะทำให้ได้วัตถุประสงค์ของนโยบาย/ ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวที่มีความเหมาะสมกับพื้นที่เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในพื้นที่

4. จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหลายหน่วย แต่ละหน่วยมีอัตรากำลัง ยานพาหนะ/ วัสดุไม่เพียงพอ การมอบอำนาจจากส่วนกลางยังมีน้อย ฉะนั้น ต้องสร้างความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในทุกภาค

ส่วนที่ต้องรับผิดชอบร่วมกันในสังคม โดยให้มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวอย่างเป็นระบบในรูปแบบคณะทำงานและมีงบประมาณสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ซึ่งไม่ใช่ระบบงบประมาณในการดำเนินการสนับสนุนเฉพาะหน่วยงานเฉพาะหรือต่างหน่วยงานต่างทำงานโดยไม่มีการประสานงาน เช่น การจัดกำลังร่วมทุกส่วนราชการ บริเวณจุดตรวจหลัก ตลาดระเวนปราบปราม และหน่วยงานจังหวัด ฝ่ายปกครอง แรงงาน ตม. ทหาร ตำรวจ ตชด. สภากออุตสาหกรรม และหอการค้าจังหวัด ต้องให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง

5. ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติงานในภารกิจเกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตามกฎหมาย เช่น ให้ทำการเอาใจใส่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวโดยน่านโยบายไปประยุกต์ใช้เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติในพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม และเข้มงวดการผ่านเข้า-ออก ตามช่องทางที่กำหนด กำหนดมาตรการลงโทษ

6. ควรมีการตรวจเช็คโรงงานอุตสาหกรรมทั้งหมดในพื้นที่อำเภอแม่สอด ว่ามีแรงงานเพิ่มขึ้นระบบในด้านการผลิต เช่น เสื้อผ้าสำเร็จรูป การผลิตพืชผลทางการเกษตร การก่อสร้าง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการน่านโยบายแรงงานต่างด้าวไปปฏิบัติแบบสามร้อยหกสิบองศาจะทำให้ค้นพบในมิติอื่น ๆ เพื่อที่จะได้นำมาเปรียบเทียบกัน จึงได้พบปัญหาอย่างแท้จริงเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว ซึ่งก็จะทำให้นำไปใช้ในการกำหนดนโยบายแรงงานต่างด้าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ให้มีการณรงค์ไม่ให้แรงงานต่างด้าวเกี่ยวข้องกับยาเสพติด จัดเจ้าหน้าที่หาข่าวตรวจสอบ ทำแผนข้อมูลการนำหาช่องทางของขบวนการผิดกฎหมายต่าง ๆ โดยชี้แจงให้ทราบความผิด และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเอาจริงกับการกระทำผิดกฎหมาย

3. ให้มีการสร้างความตระหนักของผู้บริหารในการน่านโยบายไปปฏิบัติ และมีการให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรขาดความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการน่านโยบายแรงงานต่างด้าวไปปฏิบัติ